

## **BAB VII. KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisi uraian singkat dan jelas tentang hasil tugas akhir yang diperoleh sesuai dengan tujuan penelitian. Apabila diperlukan, saran dapat digunakan untuk menyampaikan hal-hal yang dapat diperbaiki, dikembangkan atau dijadikan penelitian lebih lanjut.

### **7.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Metode *Rule Based* dapat di gunakan untuk melakukan klasifikasi sentimen tentang ojek online pada twitter
2. Hasil uji akurasi klasifikasi yang dilakukan oleh aplikasi menggunakan *10-fold cross validation* adalah *55%*, *Precision 59%*, *Recall 48%* dan *f-measure 47%*

### **7.2 Saran**

Sistem ini dapat dikembangkan menggunakan metode analisis sentimen yang lain juga bisa di kembangkan dengan penambahan rule based lain dengan jenis kata yang lebih banyak juga perhitungan yang lebih akurat. Kamus pada metode rule based ini sebaiknya di buat sendiri hasil dari Analisa pengambilan data di twitter sehingga akurasi yang didapatkan akan semakin tinggi.