

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA CUCI SEPATU
SHOES CORNER BERBASIS WEBSITE DI KOTA MALANG**

LAPORAN AKHIR

Oleh:

MAURITS MAJAZ

NIM. 1731710008

M. GALIH IMAN PRASETYA

NIM. 1731710147



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK NEGERI MALANG
2020**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA CUCI SEPATU
SHOES CORNER BERBASIS WEBSITE DI KOTA MALANG**

LAPORAN AKHIR

Digunakan Sebagai Syarat Maju Ujian Diploma III

Politeknik Negeri Malang

Oleh:

MAURITS MAJAZ

NIM. 1731710008

M. GALIH IMAN PRASETYA

NIM. 1731710147



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK NEGERI MALANG
2020**



HALAMAN PENGESAHAN

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA CUCI SEPATU SHOES CORNER BERBASIS WEBSITE DI KOTA MALANG

Disusun oleh:

MAURITS MAJAZ

NIM.1731710008

MOCHAMMAD GALIH IMAN PRASETYA

NIM. 1731710147

Laporan Akhir ini telah diuji pada 28 Juli 2020

Disetujui oleh:

1. Pembimbing I : Ariadi Retno Ririd, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198108102005012002
2. Pembimbing II : Noprianto, S.Kom., M.Eng
NIP. 198911082019031020
3. Penguji I : Ahmadi Yuli Ananta, ST., M.M.
NIP. 198107052005011002
4. Penguji II : Dhebys Suryani, S.Kom., MT
NIP. 198311092014042001

Mengetahui,

Ketua Jurusan

Teknologi Informasi



Rahyantiyanto, S.T., M.CS.
NIP. 197111101999031002

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Hendra Pradibta, SE., M.Sc. NIP.
198305212006041003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Malang, 23 Oktober 2020



Maurits Majaz

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Malang, 23 Oktober 2020



M. Galih Iman Prasetya

ABSTRAK

Majaz, Maurits dan Prasetya, Galih Iman . “Percancangan Sistem Informasi Jasa Cuci Sepatu Shoes Corner Berbasis Website di Kota Malang”. Pembimbing (1) Ariadi Retno Tri Hayati Ririd, S.Kom., M.Kom. (2) Noprianto S.Kom.,M.Eng.

Laporan Akhir, Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Malang, 2020.

Cuci sepatu saat ini jauh lebih modern dan lebih canggih dalam sistem pengerjaannya. Setiap perusahaan cuci sepatu memiliki keistimewaan tersendiri entah itu dari sudut pandang harga, kualitas layanan maupun sudut pandang yang lainnya. Hal ini dikarenakan untuk meningkatnya intensitas persaingan dan jumlah pesaing menuntut perusahaan untuk selalu memperhatikan kebutuhan dan keinginan konsumen serta berusaha memenuhi harapan konsumen dengan cara memberikan pelayanan yang lebih memuaskan daripada yang dilakukan oleh pesaing. Salah satu jasa cuci sepatu tersebut adalah Shoes Corner. Dalam menjalankan bisnisnya, proses pelayanan yang diterapkan masih bersifat manual dengan cara cek status pengerjaan sepatu dengan datang ke tempat sehingga menyusahkan *customer* datang dua kali atau menghubungi melalui telepon. Lalu, dalam pengelolaan data transaksi dan pemberian nota juga masih manual. “Perancangan Sistem Informasi Jasa Cuci Sepatu Shoes Corner Berbasis *Website* di Kota Malang” dibuat untuk mempermudah proses pelayanan jasa cuci sepatu sehingga dapat memudahkan pekerjaan dan dapat meningkatkan pelayanan di usaha kecil menengah ini. Untuk membangun sistem ini digunakan *HTML, CSS, PHP, JavaScript, dan Bootstrap*. Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi pelayanan jasa cuci sepatu berbasis *website* yang dapat mempermudah proses cek status pengerjaan sepatu melalui website dengan menginputkan kode transaksi dan mempermudah pengelolaan data di Shoes Corner. Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa sistem ini dapat meningkatkan efektifitas karena tidak dilakukan secara manual, fitur-fitur yang ada pada sistem informasi mudah digunakan dan pengelolaan data transaksi berjalan dengan baik.

Kata kunci :pelayanan, jasa cuci sepatu, sistem informasi.

ABSTRACT

Majaz, Maurits and Prasetya, Moch Galih Iman. “Website Design Information System for Shoe Washing Services Based in Malang City”. **Pembimbing (1) Ariadi Retno Tri Hayati Ririd, S.Kom., M.Kom. (2) Noprianto S.Kom., M.Eng.**

Final Report, Informatics Management Study Programme, Department of Information Technology, State Polytechnic of Malang, 2020.

Washing shoes today are much more modern and more sophisticated in their work system. Every shoe washing company has its own privileges whether from a price, service quality or other point of view. This is because the increasing competition and the number of competitors require companies to always pay attention to the needs and desires of consumers and try to meet consumer expectations by providing services that are more satisfying than competitors. One of these shoe washing services is Shoes Corner. In running the business, the service process carried out is still manual by checking the status of the shoe's work by coming to the place so that it will be difficult for customers to come twice or make phone calls. Then, the management of transaction data and issuance of notes is still manual. The Design of Website-Based Shoe Angle Information System in Malang City is made to simplify the shoe washing service process so that it can simplify work and can improve services for this small and medium-sized business. HTML, CSS, PHP, JavaScript and Bootstrap are used to build this system. . The result of this research is a website-based shoe washing service information system that can simplify the process of checking the status of shoe work through the website by inputting transaction codes and simplifying data management at Shoes Corner. From the results of this study it can be concluded that this system can increase effectiveness because it is not done manually, the features of the information system are easy to use and the management of transaction data runs well.

Keywords: *services, shoes washing services, information system.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir dengan judul “Pembuatan Aplikasi Pelayanan Laundry Berbasis Android (Studi Kasus Di Bersih Laundry)”. Penyusunan laporan akhir ini merupakan persyaratan untuk menyelesaikan studi program Diploma III Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Malang.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya dukungan dan kerja sama dari berbagai pihak, penyusunan laporan akhir ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberi rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis diberi kemampuan untuk menyelesaikan laporan akhir ini.
2. Bapak Rudy Ariyanto, ST., M.Cs. selaku ketua jurusan Teknologi Informasi.
3. Bapak Hendra Pradibta, SE., M.Sc selaku ketua program studi Manajemen Informatika.
4. Ariadi Retno Tri Hayati Ririd, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing I Politeknik Negeri Malang Program Studi Manajemen Informatika.
5. Noprianto, S.Kom., M.Eng. selaku dosen pembimbing II Politeknik Negeri Malang Program Studi Manajemen Informatika.
6. Dosen – dosen pengajar Program Studi Manajemen Informatika yang telah memberikan bimbingan dan ilmunya.
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa demi kelancaran penyusunan laporan akhir ini.
8. Teman – teman angkatan 2017 Program Studi Manajemen Informatika yang telah membantu menyelesaikan laporan akhir ini dan selalu memberikan semangat.
9. Dan seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung lancarnya pembuatan laporan akhir dari awal hingga akhir yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan akhir ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan penulis baik di sistematika penulisan maupun dalam penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca demi penyempurnaan laporan ini.

Malang, ... 2020

Penulis

DAFTAR ISI

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA CUCI SEPATU.....	i
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA CUCI SEPATU.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	iv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Laundry.....	5
2.3 Shoes Corner.....	6
2.4 Website.....	6

2.5 HTML	7
2.6 CSS.....	8
2.7 PHP	8
2.8 Bootstrap	9
2.9 Database	9
2.10 MySQL.....	10
2.11 JSON (<i>JavaScript Object Notation</i>).....	10
BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN	
3.1 Metodologi Penelitian	12
3.2 Metodologi Penelitian	14
BAB IV. ANALISA DAN PERANCANGAN	
4.1 Perancangan Alur Sistem	18
4.1.1 Desain Arsitektur Sistem.....	18
4.1.2 Use Case Diagram.....	19
4.1.3 Activity Diagram.....	20
4.1.3.1 Activity Diagram Customer.....	20
4.1.3.2 Activity Diagram Admin.....	23
4.4.4 Desain User Interface	25
BAB V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	
5.1 Lingkungan Implementasi.....	31
5.1.1 Hardware	31
5.1.2 Software.....	31
5.2 Implementasi Database.....	31
5.2.1 Tabel Dalam Database Shoes Corner.....	32
5.2.1.1 Tabel Admin	32
5.2.1.2 Tabel Cuci_pesanan	32
5.2.1.3 Tabel kritik_saran.....	33

5.2.1.4 Tabel Treatment	34
5.3 Implementasi Tampilan	34
5.3.1 Halaman Login Kasir	34
5.3.2 Halaman Kasir	35
5.3.3 Halaman Login Admin	35
5.3.4 Halaman Dashboard	36
5.3.5 Halaman Input Cuci Sepatu	36
5.3.6 Halaman Data Kasir	37
5.3.7 Halaman Input Sepatu	37
5.3.8 Halaman Price list	38
5.3.9 Halaman Treatment	38
5.3.10 Halaman Utama Customer	39
5.3.11 Halaman Treatmen Deep Cleaning	39
5.3.12 Halaman Treatment Fast Cleaning	40
5.3.13 Halaman Treatment Unyellowing	40
5.3.14 Halaman Treatment Recolor	41
5.3.15 Halaman Treatment Repaint	41
5.3.13 Halaman Price List	42
5.3.14 Halaman Cek Status	43
5.3.15 Halaman Artikel	43
5.3.16 Kolom Kritik dan Saran	44
5.4 Pengujian	44
5.5 Proses Uji Coba	44
5.5.1 Uji Coba Aplikasi Website	44
5.5.2 Uji Coba Aplikasi Website	47
v	
BAB VI. PENUTUP	49
6.1 Kesimpulan	49

6.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Waterfall Model.....	12
Gambar 4.4.1 Desain Arsitektur Sistem.....	128
Gambar 4.4.2 Use Case Diagram	129
Gambar 4.4.3.1.1 Activity Diagram Metode Pembayaran.....	21
Gambar 4.4.3.1.2 Activity Diagram Cek Status	22
Gambar 4.4.3.1.3 Activity Diagram Kritik dan Saran	23
Gambar 4.4.3.2.1 Activity Diagram Admin.....	24
Gambar 4.4.3.2.2 Activity Diagram Input Data Kasir Baru.....	25
Gambar 4.4.4.1 Halaman Login Admin.....	26
Gambar 4.4.4.2 Halaman Input Sepatu.....	26
Gambar 4.4.4.4 Halaman Treatment Admin	27
Gambar 4.4.4.5 Halaman Kritik dan Saran	27
Gambar 4.4.4.6 Halaman Home	28
Gambar 4.4.4.7 Halaman Treatment.....	28
Gambar 4.4.4.8 Halaman Cek Status	29
Gambar 4.4.4.9 Halaman Hasil Cek Status.....	29
Gambar 4.4.4.10 Halaman Price List.....	30
Gambar 4.4.4.11 Halaman Artikel.....	31
Gambar 5.2.1 Tabel Database Shoes Corner	33
Gambar 5.2.1.1 Tabel Admin	33
Gambar 5.2.1.2 Tabel Cuci_Pesanan.....	34
Gambar 5.2.1.3 Tabel Kritik_Saran.....	34
Gambar 5.2.1.4 Tabel Treatment.....	35
Gambar 5.3.1 Halaman Login Kasir	35
Gambar 5.3.2 Halaman Kasir.....	36

Gambar 5.3.3. Halaman Login Admin.....	36
Gambar 5.3.4 Halaman Dashboard.....	37
Gambar 5.3.5 Halaman Input Cuci Sepatu.....	37
Gambar 5.3.6 Halaman Data Kasir	38
Gambar 5.3.7 Halaman Input Sepatu.....	38
Gambar 5.3.8 Halaman Price List.....	39
Gambar 5.3.9 Kritik dan Saran	39
Gambar 5.3.10 Halaman Utama Customer	40
Gambar 5.3.11 Halaman Treatment Deep Cleaning.....	40
Gambar 5.3.12 Halaman Treatment Fast Cleaning	41
Gambar 5.3.13 Halaman Treatment Unyellowing	41
Gambar 5.3.14 Halaman Treatment Recolor	42
Gambar 5.3.15 Halaman Treatment Repaint.....	42
Gambar 5.3.16 Halaman Treatment Reglue.....	43
Gambar 5.3.17 Halaman Price List.....	43
Gambar 5.3.18 Halaman Cek Status.....	44
Gambar 5.3.19 Halaman Artikel	44
Gambar 5.3.20 Halaman Kritik dan Saran.....	45

DAFTAR TABEL

Tabel 5.5.1 Spesifikasi Laptop	45
Tabel 5.5.2 Halaman Utama User.....	46
Tabel 5.5.3 Halaman Treatment Deep Cleaning	46
Tabel 5.5.4 Halaman Treatment Fast Cleaning.....	46
Tabel 5.5.5 Halaman Treatment Unyellowing	46
Tabel 5.5.6 Halaman Treatment Recolor	47
Tabel 5.5.7 Halaman Treatment Repaint	47
Tabel 5.5.8 Halaman Treatment Reglue	47
Tabel 5.5.9 Halaman Price list	47
Tabel 5.5.10 Halaman Cek Status.....	47
Tabel 5.5.11 Halaman Artikel	48
Tabel 5.5.12 Kolom Kritik dan Saran	48
Tabel 5.5.2 Spesifikasi Perangkat Keras Website	48
Tabel 5.5.4 Spesifikasi Perangkat Lunak Website	48
Tabel 5.5.5 Login Admin	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	52
Lampiran 2	94