

BAB II. LANDASAN TEORI

Penjelasan pada bab ini ditekankan pada apa saja teori yang akan digunakan dalam komponen dasar Perancangan Sistem Informasi Jasa Cuci Sepatu Shoes Corner Berbasis Websit di Kota Malang, pada intinya bab ini menerangkan landasan teori apa saja yang ada dalam merancang dan menjalankan program tersebut.

2.1 Penelitian Terdahulu

Pada penelitian yang dilakukan oleh Alfrytian Burhan dengan judul Sistem Informasi Pengolahan Data di Laundry YURI membahas tentang pengelolaan data laundry seperti nota setiap customer, transaksi laundry, dan laporan laundry melalui sistem informasi. Untuk status laundry diberitahukan dengan mengirimkan email pada customer, selain itu tidak membahas mengenai factor kehilangan laundry.(Burhan, n.d.)

Pada penelitian ini menggunakan sistem informasi untuk admin dalam pengelolaan data transaksi, laporan, nota, dan komplain dan android untuk customer dalam melakukan laundry, pengecekan notifikasi status, melakukan komplain dan melakukan pembayaran.

Penelitian ini menerapkan sistem website dan android dengan tujuan user/ customer bisa mengakses sistem ini dengan mudah yaitu dengan menggunakan *smartphone* atau PC menggunakan *website* dengan mudah.

2.2 Laundry

Arti kata *laundry* dalam bahasa Indonesia adalah penatu, pakian kotor, cucian. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, penatu yaitu usaha atau orang yang bergerak di bidang pencucian juga penyetrikaan pakaian. Adapun laundry menurut istilah adalah salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa, lebih tepatnya jasa mencuci dan setrika baju ataupun laundry lain misalkan laundry sepatu. Laundry dengan system pembayaran berdasarkan berat material yang di laundry. Guest laundry ini

memungkinkan hotel untuk mendapat tambahan revenue selain dari kamar dan Food and Beverage. Bahkan Laundry juga menerima pencucian dari luar hotel baik secara pribadi maupun institusi seperti appartement, cafe, fitness center dan lain-lain. (Li & Pustaka, 2010)

2.3 Shoes Corner

Usaha jasa *laundry* sepatu ini sudah dijalankan sejak tahun 2018 lalu bertempat di Jalan Karya Timur dalam no.23. Melihat antusias dari masyarakat yang tidak membendung, akhirnya disini dapat melihat peluang usaha jasa *laundry* sepatu yang bernama “Shoes Corner”. Shoes Corner merupakan jasa *laundry* sepatu yang berdiri sejak bulan September 2018 yang melayani jasa *laundry* sepatu. Selain cuci sepatu di “Shoes Corner” juga melayani jasa cuci tas dan topi.

2.4 Website

Website adalah halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga bisa diakses di seluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan internet. Website merupakan komponen atau kumpulan komponen yang terdiri dari teks, gambar, suara animasi sehingga lebih merupakan media informasi yang menarik untuk dikunjungi.

Sebuah situs web (sering pula disingkat menjadi situs saja; web site, site) adalah sebutan bagi sekelompok halaman web (web page), yang umumnya merupakan bagian dari suatu nama domain (domain name) atau subdomain di World Wide Web (WWW) di Internet. WWW terdiri dari seluruh situs web yang tersedia kepada publik. Halaman-halaman sebuah situs web diakses dari sebuah URL yang menjadi “akar” (root), yang disebut homepage (halaman induk sering diterjemahkan menjadi “beranda”, “halaman muka”), dan biasanya disimpan dalam server yang sama. Tidak semua situs web dapat diakses dengan gratis. Beberapa situs web memerlukan pembayaran agar dapat menjadi pelanggan, misalnya situs-situs yang menampilkan situs-situs berita, layanan surat elektronik (*e-mail*), dan lain-lain.(Hidayatullah, 2016)

2.5 HTML

Informasi pada sebuah website pada umumnya di tulis dalam format HTML. Informasi lainnya disajikan dalam bentuk grafis (dalam format GIF,JPG,PNG,dll), suara (dalam format AU,WAV,dll), dan objek multimedia lainnya (seperti MIDI,ShockwaveQuicktime Movie,3D World,dll). Website juga merupakan fasilitas internet yang menghubungkan dokumen dalam lingkup lokal maupun jarak jauh. Dokumen pada website disebut dengan web page dan link dalam website memungkinkan pengguna bisa berpindah dari satu page ke page lain (hyper text), baik diantara page yang disimpan dalam server yang sama maupun server diseluruh dunia. Pages diakses dan dibaca melalui browser seperti Netscape Navigator atau Internet Exploler berbagai aplikasi browser lainnya. (Hartono, 2012)

HTML (Hyper Text Markup Language) adalah sebuah bahasa markup yang digunakan untuk membuat sebuah halaman web dan menampilkan berbagai informasi di dalam sebuah browser Internet. Bermula dari sebuah bahasa yang sebelumnya banyak digunakan di dunia penerbitan dan percetakan yang disebut dengan SGML (Standard Generalized Markup Language), HTML adalah sebuah standar yang digunakan secara luas untuk menampilkan halaman web. HTML saat ini merupakan standar Internet yang didefinisikan dan dikendalikan penggunaannya oleh World Wide Web Consortium (W3C). Bermula dari sebuah bahasa yang sebelumnya banyak digunakan di dunia penerbitan dan percetakan yang disebut dengan SGML (Standard Generalized Markup Language), HTML adalah sebuah standar yang digunakan secara luas untuk menampilkan halaman web. HTML saat ini merupakan standar Internet yang didefinisikan dan dikendalikan penggunaannya oleh World Wide Web Consortium (W3C). HTML dibuat oleh kolaborasi Caillau TIM dengan Berners-lee Robert ketika mereka bekerja di CERN pada tahun 1989 (CERN adalah lembaga penelitian fisika energi tinggi di Jenewa).(Nusyirwan, 2014)

2.6 CSS

CSS adalah singkatan dari *Cascading Style Sheets* yaitu bahasa yang digunakan untuk memberikan konten gaya penampilan yang bagus, menggambarkan bagaimana elemen-elemen HTML ditampilkan di layar, kertas, atau media lainnya. Berisi rangkaian instruksi yang menentukan bagaimana suatu text akan tertampil di halaman web. Perancangan desain text dapat dilakukan dengan mendefinisikan fonts (huruf) , colors (warna), margins (ukuran), latar belakang (background), ukuran font (*font sizes*) dan lain-lain. Elemen-elemen seperti colors (warna), *fonts* (huruf), *sizes* (ukuran) dan *spacing* (jarak) disebut juga “styles”. *Cascading Style Sheets* juga bisa berarti meletakkan styles yang berbeda pada layers (lapisan) yang berbeda. CSS terdiri dari *style sheet* yang memberitahukan browser bagaimana suatu dokumen akan disajikan. Fitur-fitur baru pada halaman web lama dapat ditambahkan dengan bantuan style sheet. Saat menggunakan CSS, Anda tidak perlu menulis font, color atau size pada setiap paragraf, atau pada setiap dokumen. Setelah Anda membuat sebuah style sheet, Anda dapat menyimpan kode tersebut sekali saja dan dapat kembali menggunakannya bila diperlukan. CSS digunakan untuk mendefinisikan style halaman web termasuk design, layout, dan variasi tampilan pada berbagai perangkat dan ukuran layar.(Imam, 2016)

2.7 PHP

PHP juga disebut sebagai bahasa pemrograman server side, karena PHP diproses pada komputer server. Berbeda dengan bahasapemrograman client-side seperti *javascript* yang diproses pada web browser client. Awalnya PHP merupakan singkatan dari Personal Home Page karena digunakan untuk membuat *website* pribadi. (Eka Rinjani, 2012)

Bahasa pemrograman yang digunakan secara luas untuk penanganan pembuatan dan pengembangan sebuah situs web dan bisa digunakan bersamaan dengan CSS dan HTML. PHP diciptakan oleh Dr. Leonardo Bernart pertama kali tahun 1994. Pada awalnya PHP adalah singkatan dari "*Personal Home Page Tools*". Selanjutnya diganti menjadi FI ("Forms

Interpreter"). Sejak versi 3.0, nama bahasa ini diubah menjadi "*PHP: Hypertext Preprocessor*" dengan singkatannya "PHP". PHP versi terbaru adalah versi ke-5. Berdasarkan survey Netcraft pada bulan Desember 1999, lebih dari sejuta website menggunakan PHP, di antaranya adalah NASA, Mitsubishi, dan RedHat.

2.8 Bootstrap

Bootstrap merupakan framework HTML, CSS, Javascript populer untuk membangun situs web yang responsive. RWD (Responsive Web Design) adalah desain situs yang otomatis akan menyesuaikan diri agar tampil baik di semua perangkat dari ponsel sampai dekstop. Bootstrap terdiri dari satu set file css, javascript, dan jquery.(Hidayatullah, Priyanto, 2014)

Sebuah *library framework* CSS yang dibuat khusus untuk bagian pengembangan front-end website. Bootstrap juga merupakan salah satu *framework* HTML, CSS dan javascript yang paling populer di kalangan web developer yang digunakan untuk mengembangkan sebuah website yang responsive. Sehingga halaman website nantinya dapat menyesuaikan sesuai dengan ukuran monitor device (desktop, tablet, ponsel) yang digunakan pengguna disaat mengakses website website dari browser. Pada mulanya bootstrap bernama "*Twitter Blueprint*" yang dikembangkan oleh Mark Otto dan Jacob Thornton di Twitter sebagai kerangka kerja untuk mendorong konsistensi di alat internal.

2.9 Database

Database adalah sebuah tempat penyimpanan yang besar dimana terdapat kumpulan data yang tidak hanya berisi data operasional tetapi juga deskripsi data. Database adalah kumpulan data yang saling terhubung secara logis dan deskripsi dari data tersebut, dirancang untuk menemukan informasi yang dibutuhkan oleh sebuah organisasi. Dalam merancang database, salah satu hal yang perlu diperhatikan adalah efisiensi. Banyaknya data yang redundansi dapat mengurangi efisiensi pada database sehingga

perlu dilakukan normalisasi. Database ini digunakan tidak hanya oleh satu orang maupun satu departemen, database dapat digunakan oleh seluruh departemen dalam perusahaan. Database ini akan menjadi sumber data yang digunakan secara bersama dalam perusahaan. Untuk mendapatkan database, dengan hanya database saja tidak cukup, diperlukan Database Management System (DBMS) untuk dapat menggunakan database.(Card & Card, 2010)

2.10 MySQL

MySQL adalah Sebuah program database server yang mampu menerima dan mengirimkan datanya sangat cepat, multi user serta menggunakan perintah dasar SQL (Structured Query Language). MySQL merupakan dua bentuk lisensi, yaitu FreeSoftware dan Shareware. MySQL yang biasa kita gunakan adalah MySQL FreeSoftware yang berada dibawah Lisensi GNU/ GPL (General Public License).

MySQL Merupakan sebuah database server yang free, artinya kita bebas menggunakan database ini untuk keperluan pribadi atau usaha tanpa harus membeli atau membayar lisensinya. MySQL pertama kali dirintis oleh seorang programmer database bernama Michael Widenius. Selain database server, MySQL juga merupakan program yang dapat mengakses suatu database MySQL yang berposisi sebagai Server, yang berarti program kita berposisi sebagai Client. Jadi MySQL adalah sebuah database yang dapat digunakan sebagai Client maupun server. Database MySQL merupakan suatu perangkat lunak database yang berbentuk database relasional atau disebut Relational Database Management System (RDBMS) yang menggunakan suatu bahasa permintaan yang bernama SQL (Structured Query Language). (Saputro, 2016)

2.11 JSON (*JavaScript Object Notation*)

Format pertukaran data yang ringan, mudah dibaca dan ditulis oleh manusia, serta mudah diterjemahkan dan dibuat (*generate*) oleh komputer. Format ini dibuat berdasarkan bagian dari Bahasa Pemrograman JavaScript, Standar ECMA-262 Edisi ke-3 - Desember 1999. JSON

merupakan format teks yang tidak bergantung pada bahasa pemrograman apapun karena menggunakan gaya bahasa yang umum digunakan oleh programmer keluarga C termasuk C, C++, C#, Java, JavaScript, Perl, Python dll. Oleh karena sifat-sifat tersebut, menjadikan JSON ideal sebagai bahasa pertukaran-data. (Eka Rinjani, 2012)