

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peranan air sangat penting bahkan sudah menjadi bagian hidup, terbukti dengan segala aktivitas manusia yang sebagian besar menggunakan air sebagai kebutuhan hidupnya. Mengingat pentingnya air dalam kehidupan, maka perlu adanya suatu badan atau organisasi yang profesional yang dapat mengelola kebutuhan air. (Azizah, 2014)

KP-SPAMS (Kelompok Pengelolah Sistem Penyediaan Air Minum dan Sanitasi) merupakan perusahaan daerah yang bergerak dibidang jasa pelayanan air di desa-desa. Tentunya dalam melayani pelanggan tersebut harus didukung oleh sarana dan prasarana yang memadai dan juga harus didukung oleh kinerja organisasi atau perusahaan dengan sistem yang baik dan teratur. Tetapi saat ini, pembayaran masih menggunakan sistem manual sehingga petugas masih harus menagih ke rumah pengguna layanan air KP-SPAMS satu per satu. Hal ini menyebabkan tidak efektif dalam pembayaran.

Selain itu, dalam proses pembayaran air setiap bulan sering terjadi masalah, banyak tagihan yang belum di bayar oleh pelanggan. Oleh karena itu dari pihak pengelolah KP-SPAMS Desa Pronojiwo Lumajang ingin menyediakan sebuah sistem pembayaran yang bisa membantu dalam keefektifan pembayaran, memberikan informasi biaya tagihan air yang harus dibayar pelanggan setiap bulannya dan bisa di akses dengan mudah oleh pelanggan di mana saja sehingga meminimalisir pekerjaan petugas saat melakukahn baca meter ke lapangan.

Dengan adanya aplikasi pembayaran air berbasis android ini sebagai upaya untuk mempermudah pihak manajemen perusahaan air minum KP-SPAMS Desa Pronojiwo Lumajang yang berkaitan penting pada sistem pelayanan pembayaran air dan informasi yang bersifat umum, yang di kelolah dengan adanya layanan aplikasi yang dapat di akses dari perangkat

mobile dan di informasikan dengan layanan notifikasi di aplikasi pembayaran.

Berdasarkan uraian di atas KP-SPAMS Desa Pronojiwo Lumajang yang berperan penting sebagai perusahaan milik daerah di dalam membangun sinergi pelayanan memuaskan kepada para pelanggan maka dengan permasalahan di atas maka judul yang di ambil dalam laporan akhir ini adalah Pembayaran Air KP-SPAMS Desa Pronojiwo Lumajang. Diharapkan aplikasi ini dapat membantu para petugas dan pelanggan dalam melakukan pembayaran tagihan air yang lebih mudah di lakukan dan dapat memberikan manfaat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sebuah aplikasi yang dapat membantu pencatatan meteran air dan memberikan informasi tagihan yang akurat?
2. Bagaimana membangun aplikasi yang membantu pelanggan dalam pembayaran tagihan air dan dapat di akses di manapun?

1.3 Tujuan

Tujuan dari dibuatnya aplikasi ini adalah sebagai berikut:

Membangun sistem pembayaran air yang efektif untuk pelanggan sehingga pelanggan bisa dengan mudah mengecek tagihan, membayar dan melihat semua tagihan yang pernah dibayar dan memudahkan petugas untuk melakukan baca meter di lapangan, dalam melakukan pengiriman meteran air dan membantu pelanggan saat mengalami gangguan untuk melakukan pengaduan.

1.4 Batasan Masalah

Agar laporan akhir penulis yang berjudul aplikasi pembayaran air KP-SPAMS(Kelompok Pengelolah Sistem Penyediaan Air Minum dan Sanitasi) Desa Pronojiwo Lumajang, Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Malang dapat berjalan sesuai dengan rencana dan tujuan awal, maka penulis memberikan batasan-batasan masalah yaitu :

1. Sistem yang dibuat hanya dapat di akses oleh pelanggan KP-SPAMS di Desa Pronojiwo Lumajang.
2. Pembayaran tagihan air dapat di lakukan hanya ke nomor rekening bank BRI.
3. Petugas melakukan baca meter ke lapangan untuk mengirimkan data meteran ke server utama.
4. Sistem belum bisa memverifikasi otomatis tagihan yang sudah terbayar.
5. Pelanggan harus melakukan tranfer terlebih dahulu untuk mengupload bukti pembayaran.
6. Satu akun aplikasi pelanggan belum bisa untuk satu pelanggan.

1.5 Sistematika Penulisan

Secara garis besar materi laporan Tugas Akhir ini terbagi dalam 6 (enam) bab yang tersusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan, Batasan masalah, metedologi dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori yang berhubungan dengan judul tugas akhir seperti pengertian sistem informasi, penjelasan mengenai alur sistem pembayaran air.

BAB III METODOLOGI

Bab ini menjelaskan Langkah-langkah yang akan di lakukan dekama membangun penelitian ini. Langkah-langkah yang dilakukan yakni meliputi studi literatur, Analisa dan pengumpulan data, Analisa dan perancangan sistem , implementasi, pengujian dan pengambilan keputusan.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan mengenai analisa dari sistem pembayaran air KP-SPAMS(Kelompok Pengelolah Sistem Penyedia Air Minum Dan Sanitasi) Desa Pronojiwo juga penjelasan tentang perancangan yang akan dilakukan untuk membangun pemodelan tersebut.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menjelaskan bentuk implementasi pemodelan beserta pengujiannya, serta menguraikan tentang implementasi *software* yang digunakan.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan kesimpulan dari program yang di buat dan penulis memahami program yang telah di buat.