

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifudin, M. A. (2015). Perusahaan daerah air minum (pdam) tirta lawu karanganyar dalam tinjauan sejarah tahun 1990-2008. *UNS-FSSR Jur. Ilmu Sejarah*, 5–8.
- Cahyani, B. N. (2018). PERAN MEDIASI IDENTIFIKASI PELANGGAN PERUSAHAAN DALAM PENGARUHNYA ANTARA TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (STUDI PADA PDAM TIRTO NEGORO SRAGEN). *Mathematics Education Journal*, 1(1), 75. <https://doi.org/10.29333/aje.2019.423a>
- Cheng, K. (2018). Parents' user experiences of augmented reality book reading: perceptions, expectations, and intentions. *Educational Technology Research and Development*, (1). <https://doi.org/10.1007/s11423-018-9611-0>
- Dewantya, C. C., Hasana, F. H., Islamiani, I. T., & Wahab, A. (2018). Pengembangan Aplikasi Employee Assistance Program Dengan Fitur Live Chat Menggunakan Whatsapp Api. *Jurnal Cendekia*, 16(2), 95–99.
- Maudi, Meiska Nugraha, Arief Sasmito, B. (2014). DESAIN APLIKASI SISTEM INFORMASI PELANGGAN PDAM BERBASIS WebGIS (STUDI KASUS : KOTA DEMAK). *Jurnal Geodesi Undip*, 3(3), 98–110.
- Nofyat Ibrahim, Adelina Ambarita, A. (2018). Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Berbasis Website Pada Pdam Kota Ternate. *IJIS - Indonesian Journal On Information System*, 3(1), 10–19. <https://doi.org/10.36549/ijis.v3i1.37>
- Olson, D. L. (2017). Market Basket Analysis. In *Descriptive Data Mining* (pp. 29–41). Springer.
- Pelumas, M., & Manado, D. I. (n.d.). 1) , 2) , 3). 5, 13–21.
- Rohana, R., & Imtihan, K. (2018). Sistem Informasi Keluhan Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lombok Tengah. *Jurnal Manajemen Informatika Dan Sistem Informasi*, 1(1), 24. <https://doi.org/10.36595/misi.v1i1.14>