

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN USAHA MIKRO KECIL
MENENGAH (UMKM) DI DAERAH KABUPATEN
TULUNGAGUNG BERBASIS *WEBSITE*
(STUDI KASUS PENJUALAN MARMER DI KABUPATEN
TULUNGAGUNG)**

LAPORAN AKHIR

Digunakan Sebagai Syarat Maju Ujian Diploma III
Politeknik Negeri Malang

Oleh:

Ardiansyah Ikhsan Nurfaizi NIM. 1831710124

Bimbing Mauluddiana Aw NIM. 1831710010



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK NEGERI MALANG**

2021



HALAMAN PENGESAHAN



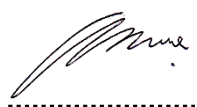

SISTEM INFORMASI PENJUALAN USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) DI DAERAH KABUPATEN TULUNGAGUNG BERBASIS *WEBSITE* (STUDI KASUS PENJUALAN MARMER DI KABUPATEN TULUNGAGUNG)

Disusun oleh:

ARDIANSYAH IKHSAN NURFAIZI NIM 1831710124
BIMBING MAULUDDIANA AW NIM 1831710010

Laporan Akhir ini telah diuji pada tanggal 23 Juli 2021

Disetujui oleh:

- | | | | |
|------------------|---|---|--|
| 1. Pembimbing I | : | <u>Cahya Rahmad, ST., M.Kom., Dr. Eng</u>
NIP. 197202022005011002 | 
..... |
| 2. Pembimbing II | : | <u>Dian Hanifudin Subhi, S.Kom., M.Kom</u>
NIP. 198806102019031018 | 
..... |
| 3. Penguji I | : | <u>Rosa Andrie A. ST., MT., Dr. Eng</u>
NIP. 198010102005011001 | 
..... |
| 4. Penguji II | : | <u>Moch. Zawaruddin A. S.ST., M.Kom</u>
NIP. 198902102019031019 | 
..... |

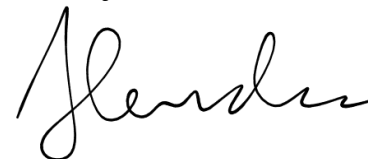
Mengetahui,



Ketua Jurusan
Teknologi Informasi

Rudy Ariyanto, S.T., M.CS
NIP. 197111101999031002

Ketua Program Studi
Manajemen Informatika



Hendra Pradibta, SE., M.Sc.
NIP. 198305212006041003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/ Sarjana Terapan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Malang, 23 Juli 2021



Ardiansyah Ikhsan Nurfaizi

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/ Sarjana Terapan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Malang, 23 Juli 2021



Bimbing Mauluddiana Aw

ABSTRAK

Nurfaizi, Ardiansyah Ikhsan dan Aw, Bimbing Mauluddiana. “Sistem Informasi Penjualan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Di Daerah Kabupaten Tulungagung Berbasis *Website*”. **Pembimbing: (1) Cahya Rahmad, ST., M.Kom., Dr. Eng., (2) Dian Hanifudin Subhi, S.Kom., M.Kom.**

Laporan Akhir, Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Malang, 2021.

Keberadaan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di berbagai daerah di Indonesia. UMKM berkembang pesat dan dapat memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk berkarya, menghasilkan sesuatu, serta dapat mengurangi tingkat pengangguran di mana salah satu unggulannya ada di Kabupaten Tulungagung adalah usaha batu marmer. Seiring bertambah dan banyaknya usaha marmer yang ada di daerah Tulungagung, maka semakin banyak pelaku usaha kecil membutuhkan wadah atau tempat untuk mempromosikan produk mereka dan tempat untuk melakukan transaksi secara *online*. Selain itu, masalah utama lainnya yaitu kurang tingginya penjualan karena letak tempat usaha yang jarang diketahui oleh para pembeli. Selain itu masalah lainnya yaitu tentang kesetaraan harga, di mana kesetaraan harga sendiri merupakan sebuah aturan di mana pemberian batas harga di beberapa produk marmer yang dijual tidak mempunyai selisih harga yang jauh sehingga tidak merusak harga pasar dari marmer itu sendiri di antara para penjual. Dengan adanya permasalahan ini, maka dibuatlah Sistem Informasi berbasis *website* untuk Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di daerah Tulungagung sehingga pelaku usaha kecil bisa menjual produk mereka secara *online* dan meningkatkan penjualan para pelaku usaha. Di *website* yang dibuat terdapat fitur maps alamat usaha yang dituju dan juga terdapat fitur kesetaraan harga dari setiap pengusaha UMKM. Berdasarkan hasil uji sistem dan yang dilakukan kepada pengguna yang terdiri dari penjual, pembeli dan admin yang diperoleh berdasarkan hasil kuesioner menunjukkan persentase sebesar 80% untuk admin, 86% untuk penjual dan 87% untuk pembeli. Persentase tersebut menjadi indikator bahwa sistem informasi UMKM berjalan dengan baik.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Kabupaten Tulungagung

ABSTRACT

Nurfaizi, Ardiansyah Ikhsan and Aw, Bimbing Mauluddiana. “Web Based Information System for Sales of Micro, Small and Medium Enterprise for Tulungagung Regency”. Supervisors: (1) Cahya Rahmad, ST., M.Kom., Dr. Eng., (2) Dian Hanifudin Subhi, S.Kom., M.Kom.

Final Report, Informatics Management Study Program, Information Technology Department, State Polytechnic of Malang, 2021.

The existence of Micro, Small and Medium Enterprises (MSME) in various regions in Indonesia. MSME are growing rapidly and can provide opportunities for the community to work, produce something, and can reduce the unemployment rate where one of the mainstays in Tulungagung Regency is the marble stone business. Along with the increasing number of marble businesses in the Tulungagung area, more and more small business actors needed a place to promote their products and a place to make transactions online. In addition, another major problem was the lack of high sales due to the location of the place of business which was rarely known by buyers. In addition, another problem was about price equality, where price equality itself was a rule where the price limit on some marble products sold was not have a large price difference so as not to hamper the market price of the marble it self among sellers. Therefore, a website-based Information System was created for Micro, Small and Medium Enterprises (MSME) in the Tulungagung area so that small business actors could sell their products online and increase the sales of business actors. On the website created, there was a map feature of the intended business address and there was also a price equality feature for every MSME entrepreneur. Based on the results of system tests and those conducted on users consisting of sellers, buyers and admins obtained from the results of the questionnaire showed a percentage of 80% for admins, 86% for sellers and 87% for buyers. This percentage was an indicator that the MSME information system was running well.

Keywords: Information System, Micro Small and Medium Enterprises (MSME) in the Tulungagung district

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir dengan judul “PENGEMBANGAN LAYANAN INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN WEB SERVICE”. Laporan akhir ini penulis susun sebagai persyaratan untuk menyelesaikan studi program Diploma III Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Malang.

Kami menyadari tanpa adanya dukungan dan kerja sama dari berbagai pihak, kegiatan laporan akhir ini tidak akan dapat berjalan baik. Untuk itu, kami ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Rudy Ariyanto, ST., M.Cs., selaku ketua jurusan Teknologi Informasi.
2. Bapak Hendra Pradibta, SE., MSc., selaku ketua program studi Manajemen Informatika.
3. Bapak Cahya Rahmad, ST., M.Kom., Dr. Eng selaku dosen pembimbing I kami yang selalu sabar dalam membimbing dan membantu dalam proses penyusunan dan pembuatan Laporan Akhir.
4. Bapak Dian Hanifudin Subhi, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing II kami yang juga selalu sabar dalam membimbing dan membantu dalam proses penyusunan dan pembuatan Laporan Akhir.
5. Orang tua penulis yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis.
6. Dan seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung lancarnya pembuatan Laporan Akhir dari awal hingga akhir yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan akhir ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini berguna bagi pembaca secara umum dan penulis secara khusus. Akhir kata, penulis ucapkan banyak terima kasih.

Malang, 31 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

.....	ii
PERNYATAAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.2.1. Rumusan Masalah.....	4
1.2.2. Batasan Masalah.....	4
1.3. Tujuan dan Manfaat.....	5
BAB 2 DASAR TEORI	7
2.1 Landasan Teori.....	7
BAB 3 MODEL SISTEM.....	9
3.1. Proses Bisnis.....	9
3.1.1. Proses Bisnis Saat Ini	9
3.1.2. Proses Bisnis Usulan.....	10
3.2. Arsitektur dan Desain Usulan.....	10
3.2.1. Arsitektur Sistem.....	10
3.2.2. Use Case Diagram.....	11
3.2.3. Diagram Alir	20
3.2.4. <i>Activity Diagram</i>	24
3.2.5. Desain Database	35
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1. Hasil Implementasi Desain.....	45

4.1.1.	Implementasi Desain Admin.....	46
4.1.2.	Implementasi Desain Fitur Penjual.....	51
4.1.3.	Implementasi Desain Fitur Pembeli.....	57
4.2.	Hasil Pengujian Sistem.....	64
4.2.1.	Pengujian Fungsionalitas.....	64
4.2.2.	Pengujian Terhadap Pengguna.....	73
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		79
5.1.	Kesimpulan.....	79
5.2.	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN 1 BUKTI PENGUMPULAN KEBUTUHAN SISTEM		83
LAMPIRAN 2 BUKTI PENGUJIAN OLEH MITRA		84
LAMPIRAN 3 BUKTI PENGUJIAN OLEH MITRA		85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Bisnis proses saat ini	9
Gambar 3. 2 Bisnis proses saat ini	10
Gambar 3. 3 Arsitektur sistem	11
Gambar 3. 4 Diagram Use Case	20
Gambar 3. 5 Diagram Alir Admin	21
Gambar 3. 6 Diagram alir penjual.....	22
Gambar 3. 7 Diagram alir pembeli.....	23
Gambar 3. 8 Activity Diagram Login Admin	24
Gambar 3. 9 Activity Diagram Data Pendaftar	25
Gambar 3. 10 Activity Diagram Aktivitas Transaksi.....	26
Gambar 3. 11 Activity Diagram Penyetaraan Harga	26
Gambar 3. 12 Activity Diagram Pencairan Dana.....	27
Gambar 3. 13 Activity Diagram Data Pembeli	28
Gambar 3. 14 Activity Diagram Login Penjual	29
Gambar 3. 15 Activity Diagram Register Penjual	30
Gambar 3. 16 Activity Diagram Upload Produk	31
Gambar 3. 17 Activity Diagram Penarikan Dana	32
Gambar 3. 18 Activity Diagram Register Pembeli	33
Gambar 3. 19 Activity Diagram Melakukan Pesanan.....	33
Gambar 3. 20 Activity Diagram Aktivitas Keranjang	34
Gambar 3. 21 Activity Diagram Chat	35
Gambar 3. 22 Desain Data Base	35

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data UMKM Kabupaten Tulungagung.....	1
Tabel 3. 1 Definisi Aktor	12
Tabel 3. 2 Definisi Use Case.....	12
Tabel 3. 3 Skenario Use Case Login.....	13
Tabel 3. 4 Skenario Use Case Registrasi	14
Tabel 3. 5 Skenario Use Case Melihat data	14
Tabel 3. 6 Contoh Skenario Use Case Mengelola data.....	15
Tabel 3. 7 Skenario Use Case Mengubah profil	15
Tabel 3. 8 Skenario Use Case Melakukan upload barang.....	16
Tabel 3. 9 Skenario Use Case Mengelola pesanan	17
Tabel 3. 10 Skenario Use Case Melihat bukti pembayaran	17
Tabel 3. 11 Skenario Use Case Melakukan checkout barang	17
Tabel 3. 12 Skenario Use Case Mengirim bukti Pembayaran	18
Tabel 3. 13 Skenario Use Case Melakukan Penarikan dana.....	18
Tabel 3. 14 Skenario Use Case Memasukkan Pustaka	19
Tabel 3. 15 Skenario Use Case Memberikan keluhan	19
Tabel 3. 16 User	36
Tabel 3. 17 User Pengguna	36
Tabel 3. 18 User Admin.....	37
Tabel 3. 19 Transaksi	38
Tabel 3. 20 Profil User	38
Tabel 3. 21 Tabel Tb Barang.....	38
Tabel 3. 22Tanggapan.....	39
Tabel 3. 23 Report.....	39
Tabel 3. 24 Pencairan.....	40
Tabel 3. 25 Kategori Penyetaraan	40
Tabel 3. 26 Histori pencairan	41
Tabel 3. 27 Detail Pesanan.....	41

Tabel 3. 28 Cart.....	42
Tabel 3. 29 Barang	43
Tabel 3. 30 Alamat.....	43
Tabel 3. 31 Admin Setting	44
Tabel 3. 1 Definisi Aktor	12
Tabel 3. 2 Definisi Use Case.....	12
Tabel 3. 3 Skenario Use Case Login.....	13
Tabel 3. 4 Skenario Use Case Registrasi	14
Tabel 3. 5 Skenario Use Case Melihat data	14
Tabel 3. 6 Contoh Skenario Use Case Mengelola data.....	15
Tabel 3. 7 Skenario Use Case Mengubah profil	15
Tabel 3. 8 Skenario Use Case Melakukan upload barang.....	16
Tabel 3. 9 Skenario Use Case Mengelola pesanan	17
Tabel 3. 10 Skenario Use Case Melihat bukti pembayaran	17
Tabel 3. 11 Skenario Use Case Melakukan checkout barang	17
Tabel 3. 12 Skenario Use Case Mengirim bukti Pembayaran	18
Tabel 3. 13 Skenario Use Case Melakukan Penarikan dana.....	18
Tabel 3. 14 Skenario Use Case Memasukkan Pencairan Dana.....	19
Tabel 3. 15 Skenario Use Case Memberikan keluhan	19
Tabel 3. 16 User	36
Tabel 3. 17 User Pengguna	36
Tabel 3. 18 User Admin	37
Tabel 3. 19 Transaksi	38
Tabel 3. 20 Profil User	38
Tabel 3. 21 Tabel Tb Barang.....	38
Tabel 3. 22Tanggapan.....	39
Tabel 3. 23 Report.....	39
Tabel 3. 24 Pencairan	40
Tabel 3. 25 Kategori Penyetaraan	40
Tabel 3. 26 Histori pencairan	41

Tabel 3. 27 Detail Pesanan.....	41
Tabel 3. 28 Cart.....	42
Tabel 3. 29 Barang	43
Tabel 3. 30 Alamat.....	43
Tabel 3. 31 Admin Setting	44
Tabel 4. 1 Tabel Lingkungan Pelaksanaan Pengujian	64
Tabel 4. 2 Tabel Pengujian Fitur Login	65
Tabel 4. 3 Tabel Pengujian Fitur Menampilkan Aktivitas.....	65
Tabel 4. 4 Tabel Pengujian Fitur Verifikasi Pendaftar	66
Tabel 4. 5 Tabel Pengujian Fitur Perubahan Data UMKM	66
Tabel 4. 6 Tabel Pengujian Fitur Pencairan Dana.....	67
Tabel 4.7 Tabel Pengujian Fitur Login	67
Tabel 4. 8 Tabel Pengujian Fitur Registrasi Penjual.....	68
Tabel 4. 9 Tabel Pengujian Fitur Edit Data Penjual	68
Tabel 4. 10 Tabel Pengujian Fitur Input Data Barang Pada Toko	69
Tabel 4. 11 Tabel Pengujian Fitur Pesanan masuk	69
Tabel 4. 12 Tabel Pengujian Fitur Penarikan dana	69
Tabel 4. 13 Tabel Pengujian Fitur Login	70
Tabel 4. 14 Tabel Pengujian Fitur Registrasi Pembeli.....	70
Tabel 4. 15 Tabel Pengujian Fitur Edit Akun	71
Tabel 4. 16 Tabel Pengujian Fitur Data Pesanan	71
Tabel 4. 17 Tabel Pengujian Fitur Input Barang ke keranjang	72
Tabel 4. 18 Tabel Pengujian Fitur Checkout Barang.....	72
Tabel 4. 19 Tabel Pengujian Fitur Input Data Upload Bukti Pembayaran	73
Tabel 4. 20 Tabel Bobot Nilai Jawaban.....	74
Tabel 4. 21 Tabel Data Admin Penguji.....	74
Tabel 4. 22 Contoh Tabel Pertanyaan Kuisisioner dan Hasil Admin	74
Tabel 4. 23 Tabel Data Penjual	75
Tabel 4. 24 Tabel Pertanyaan Kuisisioner dan Hasil Penjual.....	76
Tabel 4. 25 Tabel Data Pembeli.....	77

Tabel 4. 26 Tabel Pertanyaan Kuisisioner dan Hasil Pembeli..... 78

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 BUKTI PENGUMPULAN KEBUTUHAN SISTEM

LAMPIRAN 2 BUKTI PENGUJIAN SISTEM OLEH MITRA

LAMPIRAN 3 BUKTI PENGUJIAN SISTEM