

BAB VI. HASIL DAN PEMBAHASAN

6.1 Hasil Pengujian Fungsional

Pada sub-bab ini akan membahas hasil dari pengujian fungsional dimana pengujian tersebut dilakukan untuk mengetahui apakah aplikasi berjalan sesuai dengan yang direncanakan sebelumnya, selanjutnya membuat skenario pengujian dengan menguji setiap fungsi aplikasi. Berikut merupakan hasil dari pengujian fungsional:

Tabel 6. 1 : Hasil Pengujian Fungsional Aplikasi Customer

No.	Halaman	Masukan	Aksi	Hasil Uji
1.	Daftar	Memasukkan nama pengguna dan kata sandi yang belum ada di <i>Database</i>	Menekan tombol daftar	Daftar berhasil
		Memasukkan nama pengguna dan kata sandi yang sudah ada di <i>Database</i>	Menekan tombol daftar	Daftar gagal dan muncul pesan kesalahan
2.	Masuk	Memasukkan nama pengguna dan kata sandi yang sudah terdaftar	Menekan tombol masuk	Masuk berhasil, dan menuju halaman lokasi
		Memasukkan nama pengguna dan kata sandi yang belum terdaftar	Menekan tombol masuk	Masuk gagal dan muncul pesan kesalahan
3.	Kotak Ambulans	-	Menekan tombol kontak ambulans	Menuju halaman kontak ambulans

4.	Lokasi		Menekan tombol darurat	Menuju halaman pesanan
5.	Pesanan	Memasukkan jenis kejadian, kondisi, hubungan, no telp, dan tujuan	Menekan tombol pesan	Menuju halaman rekomendasi
6.	Rekomendasi	Belum pernah melakukan pesanan	Menekan salah satu rekomendasi ambulans	Pesan success dan menuju halaman

Tabel 6. 2 : Hasil Pengujian Fungsional Aplikasi Petugas

No.	Halaman	Masukan	Aksi	Hasil Uji
1.	Masuk	Memasukkan nama pengguna dan kata sandi yang sudah terdaftar	Menekan tombol masuk	Masuk berhasil, dan menuju halaman lokasi
		Memasukkan nama pengguna dan kata sandi yang belum terdaftar	Menekan tombol masuk	Masuk gagal dan muncul pesan kesalahan
2.	Dashboard	-	Menekan salah satu pesanan	Menuju halaman detail pesanan
		Melakukan konfirmasi pesanan	Menekan tombol konfirmasi pesanan	Konfirmasi berhasil dan status pesanan dari berubah

				menjadi terkonfirmasi
		Menyelesaikan pesanan	Menekan tombol selesaikan pesanan	Selesaikan pesanan berhasil keterangan pesanan berubah menjadi pesanan selesai
3.	Profil Ambulan	Melihat data ambulan	-	Menampilkan data ambulan
4.	Histori pesanan	Melihat histori pesanan	-	Menampilkan histori pesanan diurutkan berdasarkan tanggal pesanan terbaru

Tabel 6. 3 Hasil Pengujian Fungsional Website Admin

No.	Halaman	Masukan	Aksi	Hasil Uji
1.	Masuk	Memasukkan nama pengguna dan kata sandi yang sudah terdaftar	Menekan tombol masuk	Masuk berhasil, dan menuju halaman utama
		Memasukkan nama pengguna dan kata sandi yang belum terdaftar	Menekan tombol masuk	Masuk gagal dan muncul pesan kesalahan
2.	Update	Memasukkan kolom sesuai dengan data yang dibutuhkan	Menekan tombol update	Update data berhasil

3.	Create	Memasukkan kolom sesuai dengan data yang dibutuhkan	Menekan tombol create	Create data berhasil
4.	Delete	-	Menekan tombol delete	Delete data berhasil, data terhapus
5.	Read	-	Menekan tombol read	Berhasil melihat data

6.2 Hasil Pengujian *System Usability Scale*

Pada mengujian *System Usability Scale* (SUS) melibatkan masyarakat sebagai responden dengan mengisikan kuesioner yang telah dibuat sebelumnya, diberikan 10 pertanyaan sesuai dengan aturan SUS. Dari hasil pembagian kusioner melalui *google form* mendapatkan responden sebanyak 29 orang untuk mencoba aplikasi dan hasil rekapitulasi kuesioner dapat dilihat pada tabel 6.4 berikut ini:

Tabel 6. 4 : Hasil Rekapitulasi Kuesioner

No pertanyaan	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Ragu-ragu (RG)	Tidak Setuju (TS)	Sangat Tidak Setuju (STS)
1	14	12	0	1	0
2	1	0	4	12	10
3	11	15	1	0	0
4	0	1	4	17	5
5	10	17	0	0	0
6	0	0	3	19	5
7	11	14	1	0	1
8	0	0	1	18	8
9	10	13	1	2	1
10	0	9	3	11	4

Selanjutnya menghitung skor di setiap pertanyaan dengan peraturan skor oleh SUS, yaitu jika nomor pertanyaan ganjil, maka hasil dikurangi dengan 1, dan jika nomor pertanyaan genap maka 5 dikurangi hasil nilai. Setelah itu menjumlahkan setiap hasil dari perhitungan SUS dan dikalikan dengan 2,5 sehingga menghasilkan tingkat kepuasan setiap pertanyaan. Perhitungan SUS dapat dilihat pada tabel 6.5 berikut ini:

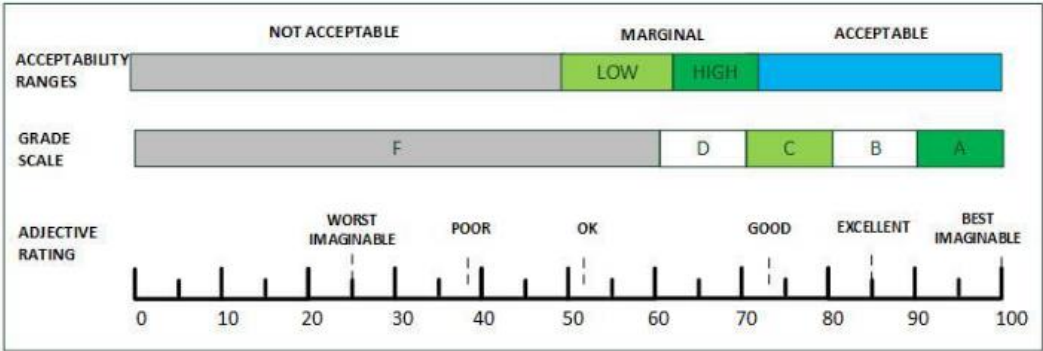
Tabel 6. 5 : Hasil Perhitungan System Usability Scale

Responden	Jumlah Skor SUS	Nilai SUS * 2.5
1	38	95
2	36	90
3	34	85
4	24	60
5	32	80
6	40	100
7	36	90
8	31	77.5
9	30	75
10	29	72.5
11	30	75
12	21	52.5
13	34	85
14	32	80
15	38	95
16	31	77.5
17	25	62.5
18	31	77.5
19	28	70
20	27	67.5
21	23	57.5
22	39	97.5

23	36	90
24	29	72.5
25	26	65
26	37	92.5
27	28	70
28	38	95
29	36	90
Jumlah		2112,5

$$\begin{aligned} \bar{x} &= \frac{\sum \text{jumlah skor SUS}}{\text{banyak nya responden}} \\ &= \frac{2112.5}{29} \\ &= 72.844 \end{aligned}$$

Pengujian menggunakan SUS menunjukkan hasil persentase kepuasan pengguna terhadap aplikasi yang dibuat menghasilkan rata-rata yang cukup memuaskan yaitu 72 persen. Jika dibandingkan dengan skala penilaian SUS yang ditunjukkan pada gambar 6.1 dibawah ini, hasil perhitungan menunjukkan bahwa aplikasi yang dibuat pada skala *grade C* dan memiliki *rating 'good'* serta pada *acceptability range* menunjukkan *high*.



Gambar 6. 1 Skala Penilaian *System Usability Scale*