

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi yang begitu cepat belakangan ini telah mendorong kemajuan di berbagai bidang. Salah satu perkembangan yang dapat dilihat adalah di bidang perangkat lunak (software). Dikarenakan banyak manfaat yang dapat kita rasakan, maka peranan teknologi dan informasi tidak dapat dilepaskan dari kehidupan kita sehari-hari. Oleh karena itu teknologi dan informasi telah menjadi bagian penting dalam aspek kehidupan.

Toko Buku Willis Gajah Mada merupakan salah satu bidang usaha yang bergerak dalam bisnis penjualan buku, majalah, novel di Area Malang. Beralamatkan di Jl. Simpang Wilis Indah No.13, Gading Kasri, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65115. Merupakan toko buku yang memiliki bisnis yang cukup banyak dan pelanggan yang ramai untuk membeli buku berbagai macam jenis.

Adapun beberapa hal yang dilakukan dalam kegiatan penjualan seperti pencatatan barang masuk/keluar, perhitungan rugi/laba serta beberapa hal yang berkaitan dengan transaksi jual-beli barang itu sendiri. Implementasi tersebut masih dilakukan dengan cara manual maka bisa dikatakan kurang efektif dan efisien. Mengingat hampir seluruh perusahaan maju saat ini sudah menggunakan sistem komputerisasi.

Salah satu teknologi informasi yang berguna untuk melakukan pencatatan dan pengolahan data barang, jumlah dan harga barang, pembuatan laporan (reporting) serta berbagai transaksi yang terkait proses penjualan adalah software aplikasi penjualan *Point of Sale* (POS). Dengan aplikasi tersebut, seluruh proses transaksi penjualan akan diotomasi dan dikomputerisasi sehingga lebih cepat dan efisien. Hal yang tidak kalah penting adalah tampilan dari program yang user friendly, artinya mudah untuk digunakan dan dipelajari oleh orang awam sekalipun. Selain itu

aplikasi ini juga dapat dikembangkan lebih jauh untuk dapat diintegrasikan dengan beberapa aspek pendukung seperti printer, QR Code dan register seperti mesin kasir.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada latar belakang, masalah yang teridentifikasi pada penelitian ini sebagai berikut:

- Proses pengolahan data penjualan yang lama belum integritas secara tepat dan akurat pada setiap bagian, sehingga menimbulkan kesalahan yang menyebabkan kerugian.
- Proses menghitung masih menggunakan Kalkulator sebagai alat hitung
- Pencatatan Laporan Data Penjualan masih menggunakan buku, sehingga menimbulkan kelalaian

1.2.1. Rumusan Masalah

Sesuai dengan masalah yang dihadapi, maka rumusan masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

- Bagaimana merancang sistem informasi point of sale pada Toko Buku Willis Gajah Mada serta dapat melakukan proses pengolahan data penjualan?
- Bagaimana cara mengatasi Transaksi manual pada Toko Buku Gajah Mada?
- Bagaimana cara mengatasi penggunaan laporan yang masih menggunakan metode *manual*?

1.2.2. Batasan Masalah

Supaya pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas, yakni:

1. Dalam Pembuatan aplikasi ini, tidak seluruh kegiatan yang ada di toko buku gajah mada dibuat programnya, tetapi hanya dibuat pada kegiatan penjualan dan pembelian barang.
2. Laporan meliputi laporan data barang / stok barang, laporan data kategori, dan laporan transaksi penjualan.
3. Pembuatan aplikasi menggunakan PHP dan MYSQL
4. Pembuatan aplikasi berbasis website.

1.3. Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dari penelitian ini yang akan dilaksanakan di **Toko Buku Willis Gajah Mada** adalah sebagai berikut:

- Membangun aplikasi yang dapat melakukan proses pengolahan data penjualan buku pada toko
- Membangun aplikasi yang dapat memudahkan saat proses transaksi
- Membangun aplikasi yang dapat mencatat laporan penjualan dengan rincian tanggal, bulan beserta tahun dan stock barang.

Sedangkan manfaat yang didapatkan dari laporan akhir dengan judul **Perancangan Sistem Point of Sales Toko Buku Willis Gajah Mada**, adalah sebagai berikut:

- Pembuatan sistem dapat memecahkan suatu masalah penjualan buku.
- Meningkatkan persaingan bisnis dalam bidang penjualan buku.
- Mencetak struk pembelian pelanggan, jadi tidak usah menggunakan kertas manual
- Catatan penjualan dimasukkan ke menu Laporan, agar mudah saat melakukan pengecekan data penjualan.