

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Peluang untuk melakukan penjualan produk kebutuhan hidup secara langsung kepada pelanggan yang berada pada pasar konsumsi atau konsumen pasar industri adalah salah satu tawaran yang riil dari sebuah internet. *Electronic commerce* atau yang biasa disebut dengan penjualan barang dan jasa secara langsung melalui internet adalah suatu proses jual beli produk secara *online* melalui *website* maupun aplikasi oleh konsumen dari perusahaan ataupun sebaliknya dengan komputer sebagai perantara transaksi bisnis. Untuk mengurangi biaya administrasi dan waktu siklus proses bisnis, *e-commerce* sangat berguna untuk mengatasi hal tersebut. Hubungan dengan kedua mitra bisnis juga dapat ditingkatkan dengan adanya *e-commerce* ini (Indahningrum, 2020).

Penelitian *e-commerce* ini dilakukan pada perusahaan PT Agri Servis Sakti (Delaval Indonesia), perusahaan tersebut mempunyai lingkup bisnis di segala aspek industri peternakan dan suplai peralatan serta segala sesuatu yang berhubungan dengan sistem manajemen hewan. PT Agri Servis Sakti berencana untuk membuat sebuah sistem informasi baru yang mencakup aspek transaksi, penyimpanan data dan pembukuan. Dikarenakan *website* yang lama tidak merujuk kepada tiga aspek tersebut maka timbul sebuah masalah dimana *admin* dan juga *client* tidak dapat melakukan tiga kegiatan itu secara bersama dalam satu platform.

Saat ini pihak PT Agri Servis Sakti masih menggunakan sistem pembelian secara manual yaitu via telepon, sehingga *client* tidak bisa langsung melihat contoh barang dan beserta spesifikasinya. Banyaknya barang yang tidak memungkinkan *client* untuk datang langsung ke lokasi menjadi salah satu sumber permasalahan dalam pembuatan aplikasi ini. Selain itu *admin* juga harus menginputkan daftar pembeliannya secara manual setelah menerima pesanan, oleh karena itu sistem pembukuan pada PT Agri Servis Sakti masih belum otomatis.

Adapun beberapa kelemahan yang menjadi masalah yang harus diselesaikan oleh kami adalah *website* yang lama tidak memiliki sistem transaksi dan juga pembukuan secara otomatis. Dua aspek tersebut yang menjadi sumber permasalahan dari PT Agri Servis Sakti untuk kami atasi, yaitu dengan cara membuat sebuah sistem informasi rancang bangun *e-commerce* ini. Selain itu juga *website* yang lama sudah tidak pernah diperbarui kembali dikarenakan tidak adanya maintenance dari pihak instansi, selain itu juga hanya menunjukkan informasi tentang barang saja.

Oleh karena itu dibuatlah tugas akhir dengan judul *Rancang Bangun E-commerce Berbasis Website (Studi Kasus Pada PT Agri Servis Sakti)* ini untuk mempermudah pihak perusahaan maupun pembeli untuk melakukan transaksi, penyimpanan data dan pembukuan dalam satu platform website.

1.2. Identifikasi Masalah

Ada beberapa masalah yang ditemukan pada saat dilakukan wawancara yaitu sebagai berikut: Permasalahan yang terjadi pada PT Agri Servis Sakti (Deleval Indonesia) adalah berkaitan dengan sistem pembelian secara manual yaitu via telepon, sehingga *client* tidak bisa langsung melihat contoh barang dan beserta spesifikasinya. Banyaknya barang yang tidak memungkinkan *client* untuk datang langsung ke lokasi menjadi salah satu sumber permasalahan dalam pembuatan aplikasi ini.

Diharapkan

1.2.1. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang di atas, dapat merumuskan masalah yang terjadi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana meminimalisir kesalahan transaksi secara manual untuk pembelian alat *dairy farm* dari PT Agri Servis Sakti (Deleval Indonesia)?
2. Bagaimana PT Agri Servis Sakti (Deleval Indonesia) dapat memiliki penyimpanan data yang lebih baik dan memuat seluruh informasi mengenai produk?

1.2.2. Batasan Masalah

Adapun beberapa batasan masalah yang ada dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Program ini hanya dapat diaplikasikan untuk mempermudah dalam mengelola dan memesan alat *dairy farm* berbasis web.
2. *Website* ini dibuat untuk melakukan transaksi, penyimpanan data barang, dan pencatatan hasil pembelian melalui web.

1.3. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari dilakukannya laporan akhir dengan judul “**RANCANG BANGUN E-COMMERCE BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS PT AGRI SERVIS SAKTI)**”, adalah sebagai berikut:

- Mengetahui cara meminimalisir kesalahan transaksi secara manual untuk pembelian alat *dairy farm* dari PT Agri Servis Sakti (Deleval Indonesia).
- Mengetahui pembuatan penyimpanan data yang lebih baik dan memuat seluruh informasi mengenai produk dari PT Agri Servis Sakti (Deleval Indonesia)

Sedangkan manfaat yang didapatkan dari tugas akhir dengan judul “**RANCANG BANGUN E-COMMERCE BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS PT AGRI SERVIS SAKTI)**”, adalah sebagai berikut:

- Bagi tempat yang diteliti, diharapkan Laporan Proposal Tugas Akhir ini dapat berguna dalam mempermudah sistem transaksi, penyimpanan data barang, dan pencatatan penjualan yang sebelumnya dilakukan manual menjadi *online* dan terdigitalisasi.
- Bagi penyusun diharapkan dapat menambahkan pengetahuan terapan mengaplikasikan ilmu-ilmu yang diperoleh semasa kuliah Politeknik Negeri Malang dan menambah wawasan dan pengetahuan dalam Pembuatan *E-Commerce* Berbasis *Website*.

Bagi pihak Politeknik Negeri Malang diharapkan menjalin hubungan yang baik kepada pihak PT Agri Servis Sakti untuk mempermudah urusan yang terkait pada instansi tersebut.