

**SISTEM INFORMASI PELAPORAN PEMASARAN BERBASIS WEB  
PADA CV. HUMMASOFT TECHNOLOGY**

**LAPORAN AKHIR**

Digunakan Sebagai Syarat Maju Ujian Diploma III  
Politeknik Negeri Malang

**Oleh:**

**Cahya Eka Permana (1831710142)**

**Muhammad Hakam Ash Shiddiq (1831710044)**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI  
POLITEKNIK NEGERI MALANG  
JULI 2021**

## HALAMAN PENGESAHAN



### SISTEM INFORMASI PELAPORAN PEMASARAN BERBASIS WEB PADA CV. HUMMASOFT TECHNOLOGY

#### Disusun oleh:

CAHYA EKA PERMANA

NIM. 1831710142

MUHAMMAD HAKAM ASH SHIDDIQ

NIM. 1831710044

Laporan Akhir ini telah diuji pada 02 Juli 2021

#### Disetujui oleh:

1. Pembimbing Utama : Agung Nugroho Pramudhita, ST., M. T.  
NIP. 198902102019031020
2. Pembimbing Pendamping : Mungki Astiningrum, ST., M. Kom  
NIP. 197710302005012001
3. Penguji Utama : Banni Satria Andoko, S. Kom., M. MSI, Dr. Eng.  
NIP. 198108092010121002
4. Penguji Pendamping : Habibie Ed Dien, S. Kom., M. T.  
NIP. 199204122019031013

  
.....  
  
.....  
  
.....  
  
.....

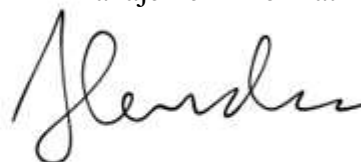
Mengetahui,



Ketua Jurusan  
Teknologi Informasi

Rudy Arryanto, S.T., M.CS.  
NIP. 1971111101999031002

Ketua Program Studi  
Manajemen Informatika



Hendra Pradibta, SE., M.Sc.  
NIP. 198305212006041003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Malang, 25 Juni 2021



Cahya Eka Permana

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Malang, 25 Juni 2021



Muhammad Hakam Ash Shiddiq

## ABSTRAK

**Permana, Cahya Eka, dan Ash Shiddiq, Muhammad Hakam.** “Sistem Informasi Pelaporan Pemasaran Berbasis Web pada CV. Hummasoft Technology”. **Pembimbing: (1) Agung Nugroho Pramudhita, ST., MT., (2) Mungki Astiningrum, ST., M.Kom.**

**Laporan Akhir, Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Malang, 2021.**

CV. Hummasoft Technology adalah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan *software* berupa sistem informasi berbasis web dan *mobile*. Dalam penjualan secara langsung (*offline*) tentunya mengandalkan pemasar, namun untuk laporan pemasaran ini masih dilakukan dengan cara melalui pesan teks, baik melalui email dan media sosial. Selain itu administrator belum bisa memantau aktivitas pemasar secara terstruktur dan rapi. Pelaporan pemasaran tersebut menjadi salah satu kendala yang dialami oleh CV. Hummasoft Technology. Hal tersebut membuat perusahaan kesulitan untuk melakukan pemantauan aktivitas penjualan yang dilakukan oleh pemasar secara langsung. Berdasarkan permasalahan tersebut di atas, maka dibuatlah Sistem Informasi Pelaporan Pemasaran Berbasis Web. Metode yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah model *prototype* dengan mengembangkan model awal *software* menjadi sebuah sistem yang final. Sistem ini telah diuji dengan menggunakan metode *black box*. Hasil pengujian tersebut dilakukan bersama pihak mitra dan dengan melakukan pengisian berupa kuesioner yang menghasilkan keterangan bahwa sistem telah berjalan sesuai dengan semestinya. Berdasarkan paparan tersebut, dapat dikatakan bahwa aplikasi telah layak digunakan. Dengan menggunakan Sistem Informasi Pelaporan Pemasaran Berbasis Web ini dapat membantu pemasar pada CV. Hummasoft Technology dalam melakukan pelaporan pemasaran dan membantu perusahaan dalam memantau aktivitas penjualan yang dilakukan oleh pemasar.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, Penjualan, Pemasaran, Pelaporan, Pemantauan

## **ABSTRACT**

***Permana, Cahya Eka, and Ash Shiddiq, Muhammad Hakam. "Web-Based Marketing Reporting Information System at CV. Hummasoft Technology". Supervisors: (1) Agung Nugroho Pramudhita, ST., MT., (2) Mungki Astiningrum, ST., M.Kom.***

***Final Report, Informatics Management Study Program, Information Technology Department, State Polytechnic of Malang, 2021.***

*CV. Hummasoft Technology is a company engaged in the sale of software in the form of web and mobile-based information systems. In direct sales (offline) of course it relies on marketers, but for marketing reports this was still done by sending text messages, both via email and social media. In addition, the administrator could not monitor the activities of marketers in a structured and neat manner. The marketing report was one of the obstacles experienced by CV. Hummasoft Technology. This made it difficult for companies to monitor sales activities carried out by marketers directly. Based on the problems mentioned above, a Web-Based Marketing Reporting Information System was created. The method used in making this application was a prototype model by developing the initial software model into a final system. This system was tested using the black box method. The results of these tests were carried out with partners and by filling out a questionnaire which resulted in information that the system had been running properly. Based on the explanation, it could be said that the application was feasible to use. By using this Web-Based Marketing Reporting Information System, it could help marketers on CV. Hummasoft Technology in conducting marketing reporting and assisting companies in monitoring sales activities carried out by marketers.*

***Keywords:*** *Information System, Sales, Marketing, Reporting, Monitoring.*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir dengan judul “SISTEM INFORMASI PELAPORAN PEMASARAN BERBASIS WEB PADA CV. HUMMASOFT TECHNOLOGY”. Laporan akhir ini penulis susun sebagai persyaratan untuk menyelesaikan studi program Diploma III Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Malang.

Kami menyadari tanpa adanya dukungan dan kerja sama dari berbagai pihak, kegiatan laporan akhir ini tidak akan dapat berjalan baik. Untuk itu, kami ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Rudy Ariyanto, ST., M.Cs., selaku ketua jurusan Teknologi Informasi
2. Bapak Hendra Pradibta, SE., MSc., selaku ketua program studi Manajemen Informatika
3. Bapak Agung Nugroho Pramudhita, ST., MT. selaku dosen pembimbing I
4. Ibu Mungki Astningrum, ST., M.Kom. selaku dosen pembimbing II
5. CV. Hummasoft Technology Malang selaku pihak mitra
6. Doa orangtua yang selalu menyertai setiap langkah kami
7. Dan seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung lancarnya pembuatan Laporan Akhir dari awal hingga akhir yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan akhir ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini berguna bagi pembaca secara umum dan penulis secara khusus. Akhir kata, penulis ucapkan banyak terima kasih.

Malang, 25 Juni 2021

Penulis

# DAFTAR ISI

PERNYATAAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	10
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR LAMPIRAN.....	13
BAB 1 PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Tujuan dan Manfaat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.1. Tujuan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.2. Manfaat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Batasan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 2 DASAR TEORI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Tinjauan Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 <i>R&amp;D (Research &amp; Development)</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2. Pemasaran secara langsung.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 3 METODOLOGI DAN MODEL SISTEM.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1. Metodologi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Proses Bisnis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1. Proses Bisnis Saat Ini.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



3.2.2.	Proses Bisnis Usulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.	Kebutuhan Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1.	Kebutuhan Perangkat Lunak Aplikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.	Arsitektur dan Desain Usulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1.	Use Case Diagram.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2.	Diagram Alir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.3.	Implementasi Basis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.3.1.	Entity Relationship Diagram.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.3.2.	Struktur <i>File</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.4.	Desain Mockup Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.	Hasil Implementasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.	Antar Muka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.	Antar Muka Tampilan Admin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2.	Antar Muka Tampilan Pemasar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.	Hasil Pengujian Sistem.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1.	Pengujian Sistem Halaman Admin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2.	Pengujian Sistem Halaman Pemasar.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3.	Pengujian Sistem Oleh Mitra.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN 1 BUKTI PENGUMPULAN KEBUTUHAN SISTEM		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>		
LAMPIRAN 2 BUKTI PENGUJIAN OLEH MITRA.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

LAMPIRAN 3 BUKTI KERJASAMA OLEH PIHAK MITRA...**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Metodologi Prototyping .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 2 Proses Bisnis Saat Ini .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 3 Pesan teks melalui media sosial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 4 Proses Bisnis Usulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 5 Use Case Diagram.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 6 <i>Flowchart</i> Pemasar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 7 <i>Flowchart</i> Admin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 8 Entity Relationship Diagram.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 9 Halaman Login.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 10 Dashboard Pemasar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 11 Halaman Data Klien.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 12 Halaman Tambah Data Klien.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 13 Halaman Edit Data Klien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 14 Halaman Detail Data Klien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 15 Halaman Data Proyek .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 16 Halaman Detail Data Pemasar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 17 Halaman Login.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 18 Halaman Dashboard Admin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 19 Halaman Data Klien.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 20 Halaman Detail Data Klien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 21 Geolokasi Klien.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 22 Halaman Data Pemasar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 23 Halaman Detail Data Pemasar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 24 Halaman Tambah Data Pemasar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 25 Halaman Hasil Observasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 26 Halaman Detail Data Observasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 27 Halaman Data Proyek .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 28 Halaman Detail Data Proyek.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 1 Halaman Login Admin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 2 Halaman Dashboard Admin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Gambar 4. 3 Halaman Chart Total Pemasar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 4 Halaman Detail Chart Total Klien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 5 Halaman Chart Total Proyek yang Dikerjakan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 6 Halaman Chart Total Proyek Selesai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 7 Halaman Detail <i>Leaderboard</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 8 Fitur Pin Geolokasi Klien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 9 Halaman Data Pemasar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 10 Form Tambah Data Pemasar.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 11 Halaman Detail Pemasar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 12 Form Edit Data Pemasar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 13 Halaman Data Klien.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 14 Halaman Detail Klien.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 15 Halaman Data Observasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 16 Halaman Detail Observasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 17 Halaman Data Proyek .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 18 Halaman Detail Proyek .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 19 Form Login Pemasar.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 20 Form Lupa Password .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 21 Pesan Reset Password pada Email .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 22 Form Ganti Password.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 23 Halaman Dashboard Pemasar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 24 Halaman Data Klien.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 25 Form Tambah Data Klien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 26 Form Edit Data Klien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 27 Halaman Detail Klien.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 28 Halaman Data Proyek .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 29 Halaman Detail Proyek .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 30 Halaman Rekap Kunjungan Pemasar.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Laporan Observasi Pemasar.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 2 Laporan Detail Observasi Pemasar.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 3 <i>Leaderboard</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 4 tb_user_login .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 5 tb_user_information.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 6 tb_klien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 7 tb_product .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 8 tb_detailproyek .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 9 tb_activity .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Uji Coba Login Admin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Uji Coba Registrasi Pemasar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Uji Coba Update Data Pemasar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Uji Coba Kelola Progres Proyek Klien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 Uji Coba Hasil Observasi dan Pin Lokasi Klien .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6 Uji Coba Login Pemasar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Uji Coba Fitur Lupa Password Pemasar.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8 Uji Coba Tambah Data Klien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9 Uji Coba Tambah Pin Lokasi Klien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10 Uji Coba Edit Data Klien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 11 Pengujian Oleh Mitra 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 12 Pengujian Oleh Mitra 2 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 13 Pengujian Oleh Mitra 3 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Bukti Pengumpulan Kebutuhan Sistem

Lampiran 2: Bukti Pengujian Sistem Oleh Mitra

Lampiran 3: Bukti Kerjasama Oleh Pihak Mitra