

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Sistem Informasi dapat diartikan sebagai bagian dari sistem organisasi yang merupakan gabungan antara pengguna dan sumber daya yang tersedia seperti teknologi dan media pengendalian informasi dengan maksud untuk mendapatkan jalur komunikasi, memproses tipe transaksi, menyampaikan sinyal kepada tingkatan manajemen sebagai dasar informasi dalam pengambilan keputusan (Nugroho, 2018). Dari kutipan tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa sistem informasi memiliki peran penting dalam memberikan kemudahan akses informasi serta pengambilan keputusan. Sistem informasi ini nantinya juga dapat diterapkan pada suatu organisasi atau lembaga tertentu.

Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) Ar Risalah merupakan salah satu lembaga pendidikan swasta yang menyediakan layanan bimbingan belajar untuk siswa SD, SMP, SMA. LKP Ar Risalah ini sudah berdiri sejak Desember 2010 oleh Ibu Yayuk Tri Rahayu, S.Pd. Selama 10 tahun lebih, LKP Ar Risalah telah mengembangkan cakupan bisnisnya dengan memberikan beberapa fasilitas menarik. Dengan fasilitas tambahan seperti mengaji dan kursus bahasa inggris tambahan, banyak orang tua yang memutuskan untuk memasukkan anaknya ke LKP Ar Risalah.

Secara umum aktivitas dan proses bisnis di LKP Ar Risalah memiliki kesamaan dengan bimbingan belajar lainnya. Beberapa aktivitas dan proses bisnis yang utama adalah pendaftaran siswa, pembayaran, penjadwalan, dan presensi. Akan tetapi, LKP Ar Risalah belum memiliki sumber daya yang cukup untuk membangun suatu sistem informasi, sehingga banyak dari aktivitas dan proses bisnis tersebut masih dilakukan secara manual.

Proses pendaftaran siswa baru di LKP Ar Risalah dilakukan dengan mengisi formulir yang tersedia. Formulir tersebut nantinya akan disimpan dalam buku tersendiri sebagai arsip. Kemudian siswa bisa melakukan pembayaran yang nantinya juga akan dicatat dalam buku kuitansi. Terakhir, siswa akan diberikan jadwal bimbingan belajar beserta kuitansi pembayaran. Di sisi lain, pada proses presensi di LKP Ar Risalah, setelah kegiatan belajar

mengajar selesai, guru diharuskan mencatat tanggal mengajar, kelas yang diajar serta memberikan tanda tangan pada lembar presensi untuk direkap nantinya di akhir bulan,

Semua aktivitas atau proses bisnis di atas seringkali memakan banyak tenaga dan waktu yang lama. Selain itu dengan semakin bertambahnya data yang dikelola, proses di atas juga dapat mempengaruhi layanan akademik secara keseluruhan. Salah satu risikonya adalah kehilangan dan kerusakan data. Pada saat proses pengelolaan data juga terdapat kemungkinan adanya ketidaksesuaian akibat kesalahan dalam memasukkan data. Masalah-masalah tersebut tentunya dapat diatasi dengan menggunakan suatu sistem informasi bimbingan belajar.

Dengan adanya sistem informasi bimbingan belajar, maka semua data akan dimasukkan ke dalam suatu *database* yang menawarkan kehandalan dalam proses pengelolaan data serta memberikan fitur keamanan yang lebih baik. Pengelola sebagai admin sistem informasi bimbingan belajar dapat melakukan pengelolaan data dengan menggunakan aplikasi berbasis *website* yang terhubung ke *database* tersebut. Dengan adanya sistem informasi bimbingan belajar ini juga, siswa dan guru dapat mengakses layanan akademik seperti pendaftaran, penjadwalan dan presensi dengan lebih mudah.

Maka dari itu, penulis mengusulkan laporan akhir dengan judul *Sistem Informasi Bimbingan Belajar Studi Kasus LKP Ar Risalah*. Di mana sistem informasi ini dapat membantu aktivitas dan proses bisnis di LKP Ar Risalah supaya dapat berjalan dengan lebih efektif dan efisien. Proses bisnis akan efektif dan efisien jika tujuannya dapat tercapai secara maksimal dengan waktu, biaya dan tenaga yang seminimal mungkin. Sehingga menggunakan sistem informasi bimbingan belajar ini diharapkan aktivitas dan proses bisnis seperti pendaftaran, pembayaran, penjadwalan serta presensi bisa dilakukan dengan waktu, biaya dan tenaga yang lebih sedikit serta tetap tercapai tujuannya secara keseluruhan.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

### **1.2.1. Rumusan Masalah**

Dalam Laporan Akhir ini terdapat beberapa permasalahan yang dirumuskan sebagai berikut.

- a. Bagaimana proses merancang dan membangun sistem informasi bimbingan belajar?

- b. Bagaimana membuat proses pengelolaan data dan pelayanan akademik yang lebih efektif dan efisien dengan menggunakan sistem informasi bimbingan belajar?

### **1.2.2. Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam pengerjaan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut.

- a. Pengambilan data dilakukan di LKP Ar Risalah.
- b. Sistem informasi bimbingan belajar ditujukan untuk pengelola, siswa, guru LKP Ar Risalah.
- c. Bagi pengelola LKP Ar Risalah sistem informasi bimbingan belajar akan digunakan untuk mengelola data siswa, guru, pembayaran, kelas, jadwal, serta merekap presensi. Sistem informasi ini juga menyediakan layanan akademik seperti pendaftaran, penjadwalan dan pembayaran untuk siswa, serta pengelolaan jadwal, kelas dan presensi untuk guru.
- d. Sistem informasi bimbingan belajar ini berupa aplikasi berbasis *website* yang dibangun menggunakan *framework Laravel*.

### **1.3. Tujuan dan Manfaat**

Tujuan dari dilakukannya laporan akhir dengan judul *Sistem Informasi Bimbingan Belajar Studi Kasus Lkp Ar Risalah*, adalah sebagai berikut.

- a. Mengetahui proses merancang dan membangun sistem informasi bimbingan belajar.
- b. Membuat proses pengelolaan data pelayanan akademik yang lebih efektif dan efisien menggunakan sistem informasi bimbingan belajar.

Sedangkan manfaat yang didapatkan dari laporan akhir dengan judul *Sistem Informasi Bimbingan Belajar Studi Kasus Lkp Ar Risalah*, adalah sebagai berikut.

- a. Bagi penulis, dapat memberikan pengalaman dan pengetahuan dalam merancang dan membangun sistem informasi bimbingan belajar.
- b. Bagi siswa dan guru, dapat memberikan kemudahan dalam mengakses layanan akademik di LKP Ar Risalah di mana saja dan kapan saja.
- c. Bagi pengelola LKP Ar Risalah, dapat mempermudah dan mempercepat proses pengelolaan data dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi.