

BAB VI. HASIL DAN PEMBAHASAN

1.1 Hasil

Setelah dilakukan implementasi dan pengujian, maka didapatkan hasil dari pengembangan yang telah dilakukan. Pada bagian ini dijelaskan mengenai hasil dari kebutuhan pengguna dan kepuasan pengguna melalui kuesioner pada google form. Output dari pengujian terhadap pengguna diperoleh presentase kebutuhan dan kepuasan dari aplikasi “SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERBASIS WEB (STUDI KASUS SMA NEGERI 3 BALIKPAPAN BARAT)” secara keseluruhan sebagai berikut:

1. Mendapatkan kebutuhan pengguna guru dari survey yaitu melihat biodata diri mendapatkan hasil survey 99%, menginput nilai mendapatkan hasil survey 88,9%, melihat jadwal pelajaran mendapatkan hasil survey 88,9%, menginput absensi mendapatkan hasil survey 88,9%
2. Mendapatkan kebutuhan pengguna siswa dari survey yaitu melihat biodata diri mendapatkan hasil survey 87,2%, melihat nilai mendapatkan hasil survey 89,9%, melihat jadwal pelajaran mendapatkan hasil survey 89,4%, melihat absensi mendapatkan hasil survey 91%
3. Hasil pengujian usability skala likert Sistem Informasi Akademik berbasis Web (Studi Kasus SMA Negeri 3 Balikpapan Barat) mencapai 67,12% menunjukkan bahwa Sistem Informasi Akademik berbasis Web (Studi Kasus SMA Negeri 3 Balikpapan Barat) sangat layak digunakan oleh pengguna sebagai media informasi.
4. Nilai akhir system usability scale pada evaluasi usability Sistem Informasi Akademik berbasis Web (Studi Kasus SMA Negeri 3 Balikpapan Barat) sebesar 63,4%. Berdasarkan nilai tersebut Sistem Informasi Akademik berbasis Web (Studi Kasus SMA Negeri 3 Balikpapan Barat) dapat dikategorikan *Ok*

1.2 Pembahasan

Setelah dilakukan implementasi dan pengujian, maka didapatkan pembahasan dari pengembangan yang telah dilakukan. Pada bagian ini dijelaskan mengenai pembahasan dari kebutuhan pengguna dan kepuasan pengguna melalui

kuesioner pada google form. Output dari pengujian terhadap pengguna diperoleh presentase kebutuhan dan kepuasan dari aplikasi “SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERBASIS WEB (STUDI KASUS SMA NEGERI 3 BALIKPAPAN BARAT” secara keseluruhan sebagai berikut:

A. Hasil Survey Kebutuhan Pengguna

Pengembang melakukan analisis terhadap kebutuhan pengguna, selanjutnya membuat kuesioner melalui google form dan kuesioner diberikan kepada mitra. Kuesioner dibuat untuk mendapatkan kebutuhan apa saja yang diperlukan oleh pengguna

Link google form kebutuhan pengguna siswa :

https://docs.google.com/forms/d/1a6ZyAqhHxUhmMn8bflgDKNA_SCPOmfYGCKZ6LqrL6ss/edit?usp=sharing

Link google form kebutuhan pengguna guru :

<https://docs.google.com/forms/d/1pPbyDk-X9Wsmal29UgoDjA7F61STplYASVjYqLpuxIU/edit?usp=sharing>

B. Hasil Survey Kepuasan Pengguna menggunakan Skala Likert

Tabel 6. 1 Hasil Presentase *Usability Testing* menggunakan *Likert*

No	Responden	Jumlah	Nilai Rata-Rata	Nilai Presentase
1	Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi ?	101	4.04	80.8%
2	Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan ?	53	2.12	42.4%
3	Saya merasa sistem ini mudah digunakan ?	110	4.4	88%
4	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam	68	2.72	54.4%

	menggunakan sistem ini ?			
5	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya ?	102	4.08	81.6%
6	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini)?	55	2.2	44%
7	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat ?	96	3.84	76.8%
8	Saya merasa sistem ini membingungkan ?	48	1.92	38.4%
9	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini ?	104	4.16	83.2%
10	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini ?	102	4.08	81.6%
Hasil Akhir Presentase	67.12%			

Pengujian menggunakan kuesioner menunjukkan hasil presentase kepuasan pengguna terhadap usability menunjukkan hasil akhir persentase sebanyak 67,12%

C. Hasil Survey Kepuasan Pengguna menggunakan *System Usability Scale*

Tabel 6. 2 Hasil Penjumlahan Hasil Perhitungan Responden

No	Responden	Jumlah	Nilai(Jumlah x 2.5)
1	Responden 1	25	62.5
2	Responden 2	29	72.5
3	Responden 3	34	85
4	Responden 4	29	72.5
5	Responden 5	31	77.5
6	Responden 6	18	45
7	Responden 7	17	42.5
8	Responden 8	26	65
9	Responden 9	26	65
10	Responden 10	21	52.5
11	Responden 11	40	100
12	Responden 12	25	62.5
13	Responden 13	21	52.5
14	Responden 14	32	80
15	Responden 15	29	72.5
16	Responden 16	18	45
17	Responden 17	27	67.5
18	Responden 18	29	72.5
19	Responden 19	21	52.5
20	Responden 20	29	72.5
21	Responden 21	25	62.5
22	Responden 22	17	42.5
23	Responden 23	34	85
24	Responden 24	31	77.5
25	Responden 25	25	62.5

Tabel 6. 3 Hasil *Usability Scale*

Total / Banyak Responden	Hasil
1585 / 25 (Jumlah Responden)	63.4%

Pada Tabel 6.3 hasil dari pengujian menggunakan *system usability scale* menunjukkan hasil presentase kepuasan pengguna terhadap aplikasi yang dibuat menghasilkan nilai akhir yaitu 63,4%.