

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem Informasi Alumni merupakan sistem yang memberikan solusi dalam memudahkan proses pendataan serta mendapatkan informasi yang dibutuhkan tentang alumni yang baru lulus atau yang sudah lama lulus dan tersebar ke berbagai daerah (Nasuha & Kondar Siahaan, 2016). Sistem Informasi Alumni disediakan sebagai sarana untuk para alumni berbagi pengalaman dan informasi tentang dunia kerja. Selain itu sistem informasi ini juga berguna bagi para pihak yang ingin mengetahui data pribadi alumni seperti lembaga perusahaan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan beberapa alumni yang baru lulus tahun 2020 di Politeknik Negeri Malang didapatkan hasil, bila mereka mengalami kendala dalam mengakses website baik dalam pembaharuan data, pencarian data alumni serta pendaftaran wisuda. Kemudian berdasarkan dari hasil survey yang disebar secara online ke beberapa alumni Politeknik Negeri Malang yang lulus pada tahun 2020 dan 2019 dengan jumlah total 100 responden dengan rincian yaitu lulusan tahun 2020 sebanyak 70 responden, lulusan tahun 2019 sebanyak 30 reponden, diperoleh permasalahan dari website yaitu pada sisi pengorganisasian konten, kemudahan dalam membaca konten, penavigasian tautan, desain antarmuka yang disertai pengalaman pengguna, dan efektivitas website. Berdasarkan survey tersebut didapatkan pula hasil sebanyak 86% responden mengalami kesulitan dalam menggunakan website dikarenakan informasi yang kurang jelas sehingga pengguna mengalami kesulitan dalam menggunakan website tersebut. Kemudian sebanyak 83% responden mengatakan tidak setuju dan 17% mengatakan sangat tidak setuju dengan desain antarmuka yang ada saat ini. Begitu pula berdasarkan dengan data pada halaman menu kontak kami, pengguna menyatakan bila mereka mengalami kesulitan dalam memperoleh petunjuk pengisian data, cara untuk mendapatkan akun pengguna, cara untuk mereset password, dan lain sebagainya.

Temuan masalah tersebut merupakan permasalahan dalam hal pengalaman pengguna (*user experience*) dimana pengguna kesulitan dalam mengakses website, disertai permasalahan desain antarmuka (*user interface*) yang membingungkan. Untuk menghasilkan website dengan desain antarmuka yang dapat diterima

pengguna dengan baik, maka selain melakukan evaluasi perlu adanya perancangan perbaikan. Perancangan perbaikan dibuat untuk memberikan rekomendasi terhadap masalah yang muncul setelah evaluasi dilakukan (Pratiwi, Saputra, & Wardani, 2017).

Terdapat beberapa metode dalam penyelesaian permasalahan pengalaman pengguna dengan antarmuka pada suatu aplikasi ataupun website. Beberapa diantaranya adalah metode *user centered design* dan metode *design thinking*. Pemilihan metode *user centered design* dikarenakan area fokus *user centered design* adalah meningkatkan kegunaan, pengalaman pengguna, interaksi komputer manusia atau antarmuka pengguna dari produk atau layanan tertentu. Sedangkan *design thinking* adalah metode untuk mengembangkan solusi yang mengatasi masalah aktual yang dimiliki pengguna, seperti berorientasi pada desain layanan, atau untuk menghasilkan inovasi dan ide produk baru untuk masalah sosial (Nallan & Jaiswal, 2019). Sehingga pada permasalahan ini memilih metode *user centered design*.

Kemudian evaluasi website dapat dilakukan menggunakan beberapa jenis kuesioner seperti *System Usability Scale (SUS)* dan *Website Usability Evaluation Tools (WEBUSE)*. *System Usability Scale (SUS)* adalah sepuluh item pertanyaan sederhana yang memberikan pandangan global tentang subjektif penilaian kegunaan (J. Brooke, 1996). Sedangkan pada permasalahan ini memilih *Website Usability Evaluation Tools (WEBUSE)* dikarenakan berfokus pada pengevaluasian kegunaan situs web serta membantu desainer dan pengembang web, berdasarkan respon yang diberikan pengunjung berupa kegunaan baik dan buruknya dari website (Chiew & Salim, 2003). Sehingga Webuse untuk mengevaluasi website terlebih dahulu, kemudian menggunakan metode *User Centered Design* dalam perancangannya.

Hasil akhir dari penelitian ini diharapkan mampu memberikan rekomendasi untuk menyelesaikan permasalahan pengguna baik dalam kebutuhan pengguna dan pengalaman pengguna ketika menggunakan Sistem Informasi Alumni.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara menerapkan metode webuse dan user centered design pada perancangan user interface Sistem Infomasi Alumni yang sesuai dengan kebutuhan pengguna?
2. Bagaimana hasil perancangan user interface Sistem Infomasi Alumni berdasarkan permasalahan pengguna yang menerapkan metode *Webuse* dan *User Centered Design*?
3. Bagaimana hasil evaluasi perancangan user interface Sistem Informasi Alumni?

1.3 Tujuan

Tujuan dari dilakukannya skripsi dengan judul Perancangan *User Interface* Sistem Informasi Alumni Menggunakan Metode *Webuse* Dan *User Centered Design* adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui penerapan metode *Webuse* dan *User Centered Design* untuk merancang *user interface* Sistem Infomasi Alumni.
2. Untuk mendapatkan hasil perancangan user interface yang baru yang menyelesaikan permasalahan pengguna.
3. Untuk mendapatkan hasil evaluasi perancangan *user interface* Sistem Informasi Alumni.

1.4 Batasan Masalah

Permasalahan yang dibahas pada penelitian ini memiliki beberapa batasan sebagai berikut:

1. Obyek penelitian difokuskan pada alumni Politeknik Negeri Malang yang lulus di tahun 2019 dan 2020.
2. Evaluasi yang dilakukan hanya kepada Website Sistem Informasi Alumni Politeknik Negeri Malang.
3. Evaluasi ini dilakukan hanya dari sisi User Experience dan User Interface.
4. Hasil akhir berbentuk High-Fidelity Prototype yang dibangun menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan HTML.
5. Website hanya menggunakan Bahasa Indonesia.

1.5 Sistematika Penulisan

Berisi informasi sistematika atau struktur penulisan laporan akhir.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan , batasan masalah, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang teori pendukung pengerjaan skripsi seperti penjelasan sistem informasi alumni, user interface, user experience, metode webuse dan lain sebagainya.

BAB III METODOLOGI

Pada bab ini membahas tentang alur pengerjaan skripsi seperti teknik pengumpulan data, teknik pengolahan data, dan scenario pengujian.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini membahas tentang analisis kebutuhan dan perancangan sistem.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini membahas tentang proses implementasi skripsi berupa implementasi prototype, database, dan website. Selain itu pengujian sistem berdasarkan prototype yang disebar dan website yang diuji fungsionalitasnya.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan dari pengerjaan skripsi dan saran untuk pembaca yang akan mengambil penelitian dengan topik yang sama.