

BAB 7. KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan

Dari keseluruhan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Perancangan *user interface* Sistem Informasi Alumni diselesaikan dengan menggunakan metode *user centred design* yang berfokus pada pengguna dengan mengambil masukan dari pengguna dan kemudian diimplementasikan pada sebuah rancang, yang selanjutnya dilakukan pengujian menggunakan kuesioner *webuse* agar didapatkan level usabilitynya, proses ini berulang hingga mengalami kenaikan level usability.
2. Dari pengujian yang dilakukan terhadap perancangan *user interface* berdasarkan permasalahan pengguna, didapatkan peningkatan poin usability yang tajam pada atribut *webuse* nomor 1 (penyediaan petunjuk penggunaan website), nomor 4 (konten yang tersusun dengan baik), nomor 5 (kemudahan membaca konten), nomor 7 (kemudahan dalam mengetahui posisi pengguna pada suatu halaman website), nomor 8 (kemudahan pengguna dalam memahami fungsi dari suatu icon menu), nomor 9 (kemudahan pengguna dalam mengakases tautan), nomor 12 (penempatan tautan dan menu yang mudah dikenali), nomor 13 (desain antarmuka yang trend dengan saat ini), nomor 14 (desain antarmuka yang lebih menarik), nomor 15 (kenyamanan pengguna dengan pemilihan warna), nomor 17 (tampilan yang konsisten di semua halaman), nomor 18 (desain website yang bisa dipahami dengan baik), nomor 22 (website memberikan respon sesuai perkiraan), dan nomor 23 (website yang menyediakan informasi dengan jelas).

Kemudian mengalami peningkatan poin usability yang cukup pada atribut *webuse* nomer 2 (penyediaan informasi alumni yang sesuai kebutuhan pengguna), nomor 3 (kemudahan dalam menemukan informasi yang diinginkan), nomor 6 (tidak perlu menggunakan scroll ke kiri dan ke kanan dalam menggunakan website), nomor 20 (pengaksesan website sepanjang waktu), dan nomor 24.

Dan mengalami peningkatan poin usability yang sedikit pada pada atribut webuse nomer 10 (terpeliharanya tautan dengan baik), nomer 11 (tidak membuka banyak jendela baru ketika menjelajah website), nomer 16 (tidak mengandung fitur yang mengganggu), nomer 19 (pengaksesan website yang tidak perlu menunggu terlalu lama, dan nomer 21 (pengaksesan website yang dapat dilakukan disemua browser).

3. Hasil evaluasi perancangan user interface mengalami kenaikan pada pada kategori content organization and readability dari poin usability 0.43 dengan level usability moderate menjadi 0.85 dengan level usability excellent, pada kategori navigation and links dengan poin usability 0.42 dengan level usability moderate menjadi 0.85 dengan level usability excellent, pada kategori user interface design dari poin usability 0.25 dengan level usability poor menjadi 0.86 dengan level usability excellent, dan pada kategori performance dan Effectiveness dari poin usability 0.54 yaitu dengan level usability moderate menjadi 0.81 dengan level usability excellent. Sehingga keseluruhan kategori webuse mengalami peningkatan.

7.2 Saran

Berikut merupakan beberapa saran untuk pengembangan sistem di masa yang akan datang. Saran-saran ini didasarkan pada hasil perancangan, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan. Di antaranya adalah sebagai berikut:

1. Melakukan pengujian dengan dimoderatori oleh fasilitator secara langsung, agar mendapatkan feedback raut wajah pada saat testing secara lebih jelas, tanpa adanya kendala koneksi internet, kamera atau pencahayaan ruangan yang kurang.
2. Melakukan redesign yang lebih memudahkan pengguna yang menggunakan device mobile pada data tabel dengan kolom tabel yang kompleks.