

BAB VII. KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan

Dari keseluruhan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Rancangan antarmuka aplikasi Bejek berhasil diselesaikan dengan menggunakan metode *user centred design* dan *system usability scale* serta membantu pengalaman pengguna dalam memesan kebutuhan layanan berbasis transportasi dengan mengukur sisi kegunaan pada aspek *learnability* dan *satisfaction*.
2. Dengan aspek *learnability* dan *satisfaction* pada *usability testing* dengan pendekatan *system usability scale* yang digunakan untuk *testing* dengan memberikan kuesioner online kepada 36 responden, untuk aspek *learnability* mendapatkan hasil 62% responden mempresentasikan kemudahan dalam menggunakan aplikasi Bejek dan untuk aspek *satisfaction* mendapatkan nilai 73,4 bila dilakukan penilaian *adjective ratings* berada di tingkat "Okay" serta berada pada *grade* "C" dan menurut skala mutu rata-rata skor berada pada *grade* "C" dan "Acceptable".

7.2 Saran

Berikut merupakan beberapa saran untuk pengembangan sistem di masa yang akan datang. Saran-saran ini didasarkan pada hasil perancangan, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan. Di antaranya adalah sebagai berikut: Dari keseluruhan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Untuk pengembangan aplikasi Bejek kedepannya diharapkan melakukan proses dengan metode yang dapat menaikkan kualitas aplikasi.

2. Dalam tahap *research* pengambilan data lebih baik dimaksimalkan dengan cara *user interview* agar mendapatkan *insight* yang lebih banyak dan akurat.
3. Dalam pengujian desain antarmuka dapat menggunakan metode pengujian secara langsung atau tatap muka kepada *user* untuk mendapatkan hasil yang lebih maksimal.
4. Hasil pada aspek *learnability* dapat ditingkatkan dengan cara mencari tahu lebih banyak tentang keinginan atau kebutuhan *user* sebelum menggunakan aplikasi melalui wawancara.