

LAMPIRAN

Lampiran 1. Data hasil *interview*

| No | Biodata | Pertanyaan | Jawaban |
|----|----------------------------------|--|---|
| 1. | Nama Pabrik : Maksiplus | Berapa rata-rata pesanan setiap minggu? | Kurang lebih 755 karung |
| | Nama Pegawai : Gaguk Triyatno | Berapa rata-rata ketersediaan setiap minggunya? | Kurang lebih 760 karung |
| | | Bagaimana perencanaan produksi saat ini? | Produk yang dipasarkan akan dicatat produknya dan dilakukan penginputan ke dalam sistem akuntansi untuk bisa dilakukan prediksi penjualan berikutnya |
| | | Apa yang anda kurang sukai mengenai perencanaan produksi saat ini? | beberapa ada kesalahan dalam penginputan ke sistem akuntansi yang berpengaruh ke prediksinya |
| | | Bagaimana proses distribusi produk pakan saat ini? | Produk dikirimkan berdasarkan pemesanan lalu dikirimkan secara langsung oleh pabrik ke agen, koperasi. Dan produk yang dikirimkan ke agen akan dipasarkan lagi ke divisi agen lain hingga sampai ke tangan para pembeli |

| | | |
|--|--|--|
| | Berapa agen distributor pabrik yang dimiliki? | 35-40 |
| | Berapa biaya pengiriman distribusi | Tergantung jarak sama berat barang. Pengiriman terakhir kami ke Bandung sebanyak 2,5 ton dengan harga 3.368.000 |
| | Bagaimana pabrik melakukan pendataan terhadap setiap pendapatan? | Terdapat satu orang khusus yang bertugas dalam melakukan pencatatan setiap kali barang keluar atau masuk dan terkadang menggunakan sistem pre-order dan data pesanan yang masuk dijadikan sebagai landasan untuk menentukan angka persediaan |
| | Mengapa pabrik membutuhkan pendataan pada setiap penjualan? | Untuk mengetahui laba/rugi, stock produk |
| | Apa yang akan dilakukan pabrik dengan data tersebut? | Dari data-data dapat diketahui apakah telah mendapat peningkatan atau malah penurunan dari sebelumnya, dan setelah itu akan dievaluasi untuk meningkatkan keuntungan |
| | Menurut anda apa yang harus diperbaiki dari perekapan data saat ini? | Perlu dilakukan input ke sistem yang terkadang terjadi kesalahan pemasukan data sehingga tingkat akurasi sistem akan berkurang |
| | Bagaimana pabrik memantau proses pesanan saat ini? | Pesanan yang sudah masuk akan segera diproses oleh pihak marketing setelah itu akan diteruskan ke pihak produksi untuk |

| | | | |
|----|----------------------------|--|--|
| | | | dilakukan perencanaan berapa produk yang harus diproduksi, Setelah itu akan dilakukan pengemasan dan segera dikirimkan ke pembeli |
| | | Apa kendala yang dialami terhadap memproses pesanan saat ini | Pihak Operator telepon asisten manajer marketing selalu menerima telepon dari pembudidaya mengenai status pesanan mereka saat ini sedangkan pesanan mereka sudah kami proses dan tangani dengan cukup baik tapi mereka tetap saja merasa khawatir. Kadang sehari telepon 2-3x. |
| | | Apa harapan anda untuk proses pengelolaan pesanan saat ini | Semoga pembeli bisa lebih tenang dengan pesanan mereka, karena akan dilakukan proses yang lebih baik. Dilakukan pemberi informasi ke pembeli tentang status dari pesanan mereka saat ini bahkan sebelum mereka menghubungi kami |
| 2. | Nama Pabrik : Maksiplus | Berapa rata-rata pesanan setiap minggu? | Kurang lebih 401 karung |
| | Nama Pegawai : Chakim | Berapa rata-rata ketersediaan setiap minggunya? | Kurang lebih 388 karung |
| | | Bagaimana perencanaan produksi saat ini? | Mengumpulkan data mengenai penjualan barang sebelumnya dengan memasukkannya ke dalam sistem akuntansi untuk dilakukan perekapan |

| | | |
|--|--|--|
| | Apa yang anda kurang sukai mengenai perencanaan produksi saat ini? | pencarian bahan baku yang kadang susah diperoleh karena beberapa faktor |
| | Bagaimana proses distribusi produk pakan saat ini? | dari hasil produksi kemudian disalurkan ke toko" dan agen distributor |
| | Berapa agen distributor pabrik yang dimiliki? | Kurang lebih 25 |
| | Berapa biaya pengiriman distribusi | tergantung jarak dan muatan. Kemarin kami mengirimkan sebanyak 1 ton pakan ke tasikmalaya dengan harga 2.000/kg jadi total sekitar 2.000.000 |
| | Bagaimana pabrik melakukan pendataan terhadap setiap pendapatan? | mencatat ke dalam laporan hasil penjualan harian |
| | Mengapa pabrik membutuhkan pendataan pada setiap penjualan? | untuk meninjau hasil produksi dan penjualan apakah sinkron |
| | Apa yang akan dilakukan pabrik dengan data tersebut? | dan untuk laporan hasil penjualan tahunan nantinya dan juga pembagian komisi terhadap semua mitra |
| | Menurut anda apa yang harus diperbaiki dari perekapan data saat ini? | ada sebagian yang masih catat manual / beda file |

| | | | |
|----|--------------------------------|--|---|
| | | Bagaimana pabrik memantau proses pesanan saat ini? | memantau lewat laporan pesanan setiap harinya dari toko / agen mana |
| | | Apa kendala yang dialami terhadap memproses pesanan saat ini? | agen yang setiap minggu mengambil pesanan 50 karung, tiba" melonjak menjadi 120 karung sehingga stok tidak cukup |
| | | Apa harapan anda untuk proses pengelolaan pesanan saat ini? | jika ada lonjakan pesanan bisa dilakukan sebelum hari H / dilakukan proses pre order kalau memang dalam jumlah yg besar dan barang tidak tersedia |
| 3. | Nama Pabrik : Maksiplus | Berapa rata-rata pesanan setiap minggu? | Kurang lebih 870 karung |
| | Nama Pegawai : Liya Yuniari | Berapa rata-rata ketersediaan setiap minggunya? | Kurang lebih 877 karung |
| | | Bagaimana perencanaan produksi saat ini? | Dari data penjualan yang sudah ada, akan dilakukan perhitungan untuk memperkirakan produksi berikutnya |
| | | Apa yang anda kurang sukai mengenai perencanaan produksi saat ini? | Input masih manual dan perhitungan jadi lambat |
| | | Bagaimana proses distribusi produk pakan saat ini? | Pakan dikirimkan dari pemesanan oleh agen atau konsumen langsung seperti pembudidaya. Menggunakan transportasi dari |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | pabrik. Dan rata2 konsumen kami berada di daerah jawa barat dan jawa tengah |
| | | Berapa agen distributor pabrik yang dimiliki? | 34 Agen |
| | | Berapa biaya pengiriman distribusi | Tergantung jarak dan bobot. Jika ke jakarta Rp. 3.500/kg dengan minimum pengiriman 100kg |
| | | Bagaimana pabrik melakukan pendataan terhadap setiap pendapatan? | Tergantung jarak dan bobot. Jika ke jakarta Rp. 3.500/kg dengan minimum pengiriman 100kg |
| | | Mengapa pabrik membutuhkan pendataan pada setiap penjualan? | Mempunyai karyawan yang bertugas untuk melakukan pendataan terhadap hasil penjualan. Mencatat semua pesanan yang masuk, baik yang masih pre order maupun sudah siap distribusi. Kemudian menghitung hasil pendapatannya |
| | | Apa yang akan dilakukan pabrik dengan data tersebut? | Mengevaluasi hasil, dan untuk meningkatkan pendapatan serta menurunkan kerugian. Sebisa mungkin tidak ada kerugian sama sekali |
| | | Menurut anda apa yang harus diperbaiki dari perekapan data saat ini? | Jika perhitungan, analisa, dan prediksi itu bisa dilakukan secara otomatis oleh sistem, maka akan lebih baik, cepat, dan efisien |

| | | | |
|----|------------------------------|---|---|
| | | Bagaimana pabrik memantau proses pesanan saat ini? | Laporan selesainya pesanan diberikan oleh pihak marketing yang sudah melakukan rekap data penjualan dari agen maupun pembeli lainnya |
| | | Apa kendala yang dialami terhadap memproses pesanan saat ini? | Pelayanan terhadap pesanan dilakukan dengan komunikasi yang minim. Hanya sekedar ketika memesan, kemudian barang dikirimkan. Sehingga kurang begitu memahami apakah pelayanan sudah cukup baik atau tidak bagi konsumen |
| | | Apa harapan anda untuk proses pengelolaan pesanan saat ini? | Pelanggan dapat memantau pesanan yang mereka lakukan, dengan begitu mereka tidak menunggu pesanan tanpa tahu apakah pesanan tersebut sudah diproses atau belum |
| 4. | Nama Pabrik : Maksiplus | Berapa rata-rata pesanan setiap minggu? | Kurang lebih 397 karung |
| | Nama Pegawai : Wreda Beny | Berapa rata-rata ketersediaan setiap minggunya? | Kurang lebih 405 karung |
| | | Bagaimana perencanaan produksi saat ini? | Produk yang berhasil dipasarkan akan dilakukan penginputan data guna mengevaluasi dan mengembangkan ke produk produk inovasi sebagai pengembangan jangka pasar yang lebih luas dan lama |

| | | |
|--|--|---|
| | Apa yang anda kurang sukai mengenai perencanaan produksi saat ini? | Terkadang penginputan yang dilakukan secara manual dapat memperbesar kesalahan, salah satunya disebabkan human error |
| | Bagaimana proses distribusi produk pakan saat ini? | Produk jadi biasanya dikirimkan 2 hingga 3 hari setelah pemesanan tergantung ada dan tidaknya stok yang masih tersedia |
| | Berapa agen distributor pabrik yang dimiliki? | 60 tersebar di seluruh kota di pulau jawa |
| | Berapa biaya pengiriman distribusi | Tergantung seberapa jauh jarak dan beban produk. Seperti yang terakhir kami kirim ke jogja dengan bobot 1 ton. Maka mereka dikenakan harga 1.500.000 dengan pr kg 1.500 |
| | Bagaimana pabrik melakukan pendataan terhadap setiap pendapatan? | Dilakukan pendataan setiap bulan dengan pendapatan dari berbagai sumber sekaligus pajak yang berlaku |
| | Mengapa pabrik membutuhkan pendataan pada setiap penjualan? | Untuk mempermudah kelancaran proses produksi, proses distribusi, penjualan pembelian dan arsip data untuk inovasi kedepannya |
| | Apa yang akan dilakukan pabrik dengan data tersebut? | Biasanya data-data akan direkap sebagai acuan pengembangan berikutnya |

| | | | |
|----|-------------------------------------|--|--|
| | | Menurut anda apa yang harus diperbaiki dari perekapan data saat ini? | Terkadang penginputan yang dilakukan secara manual dapat memperbesar kesalahan, salah satunya disebabkan human error |
| | | Bagaimana pabrik memantau proses pesanan saat ini? | Di pabrik dilakukan pemantauan melalui sebuah program aplikasi untuk mempermudah penginputan data dan pemrosesan pesanan |
| | | Apa kendala yang dialami terhadap memproses pesanan saat ini? | Kendala banyak dari berbagai pihak terutama customer yang kadang tidak sabar dan terus bertanya kapan pesanan mereka dikirim, padahal stok belum tentu selalu tersedia |
| | | Apa harapan anda untuk proses pengelolaan pesanan saat ini? | Diharapkan lebih ada inovasi dalam penjualan dan pemesanan barang hingga lebih efektif dan efisien |
| 5. | Nama Pabrik : Maksiplus | Berapa rata-rata pesanan setiap minggu? | Kurang lebih 452 karung |
| | Nama Pegawai : Rizky Novriansyah | Berapa rata-rata ketersediaan setiap minggunya? | Kurang lebih 460 karung |
| | | Bagaimana perencanaan produksi saat ini? | Dari produk yg berhasil dipasarkan akan dilakukan pembukuan untuk bisa dilakukan prediksi penjualan berikutnya. |
| | | Apa yang anda kurang sukai mengenai perencanaan produksi saat ini? | Bila menggunakan pembukuan secara manual. Lebih banyak timbul resiko kesalahan, yang menyebabkan harus dilakukan |

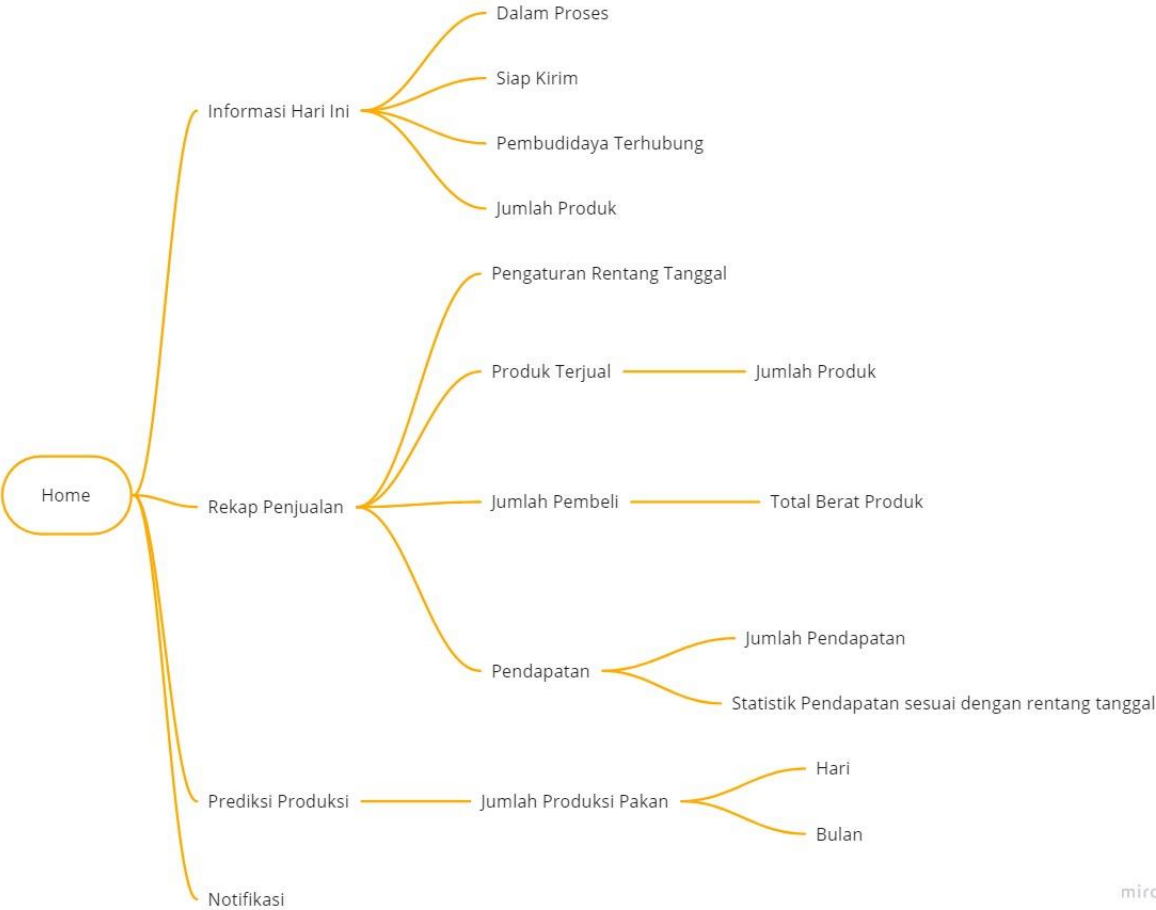
| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | revisi, dan revisi akan memakan waktu lebih. Hal itu tentu sangat tidak efisien. Ketika sisa produk cukup besar maka harus disimpan di gudang dan kualitas produk akan berkurang sehingga harga produk akan lebih rendah |
| | | Bagaimana proses distribusi produk pakan saat ini? | Barang yang telah diproduksi oleh pabrik akan dikirimkan ke pembeli melalui distributor ke pembeli |
| | | Berapa agen distributor pabrik yang dimiliki? | 40-45 agen |
| | | Berapa biaya pengiriman distribusi | Sekali pengiriman ke Semarang biasanya 2,5 ton dengan harga 3.250.000. Minimum pemesanan kami 500kg. |
| | | Bagaimana pabrik melakukan pendataan terhadap setiap pendapatan? | Akuntan yang bekerja di pabrik akan melakukan pembukuan. |
| | | Mengapa pabrik membutuhkan pendataan pada setiap penjualan? | Untuk mengetahui laba/rugi, ketersediaan produk, kebutuhan inventaris, dan lain-lain |
| | | Apa yang akan dilakukan pabrik dengan data tersebut? | Untuk membuat laporan keuangan tahunan dan untuk membahas kebijakan dan strategi perusahaan tahun depan |
| | | Menurut anda apa yang harus diperbaiki dari perekapan data saat ini? | Suatu sistem yang dapat membuat pembukuan lebih efisien |

| | | |
|--|---|--|
| | Bagaimana pabrik memantau proses pesanan saat ini? | Di pabrik, ada tim khusus yang melakukan pemantauan proses pesanan |
| | Apa kendala yang dialami terhadap memproses pesanan saat ini? | Masih dilakukan melalui kontak pribadi. Sehingga kadang pihak pemesan sering menanyakan status pesannya dengan media telepon atau kirim pesan elektronik. |
| | Apa harapan anda untuk proses pengelolaan pesanan saat ini? | Saya harap pengelolaan pesanan bisa dipantau lewat sistem sehingga pemesan bisa mengecek status pesannya secara mandiri. Sehari bisa menerima 10 pesanan dengan jumlah yang cukup banyak |

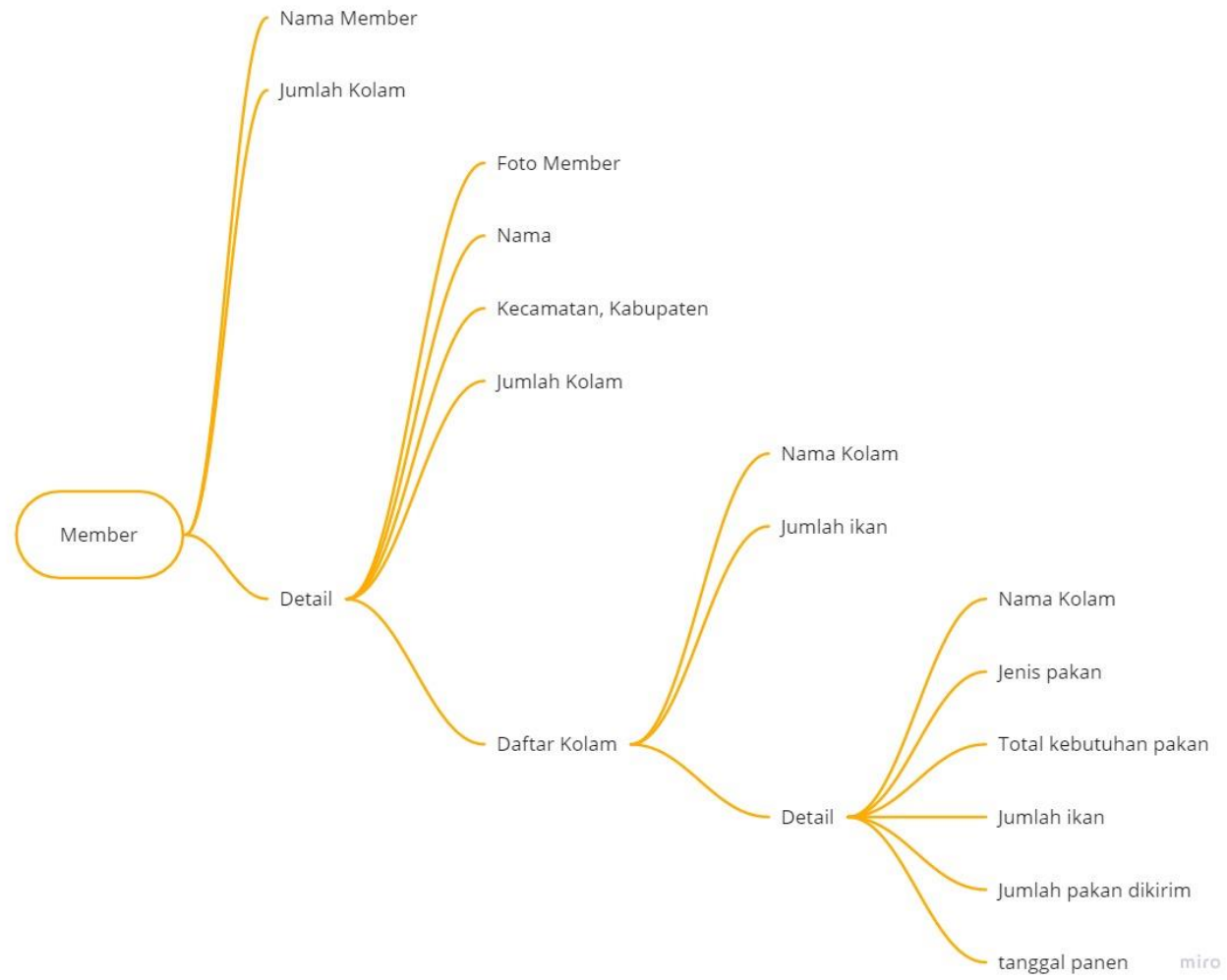
Lampiran 2. Data hasil Kuesioner SUS

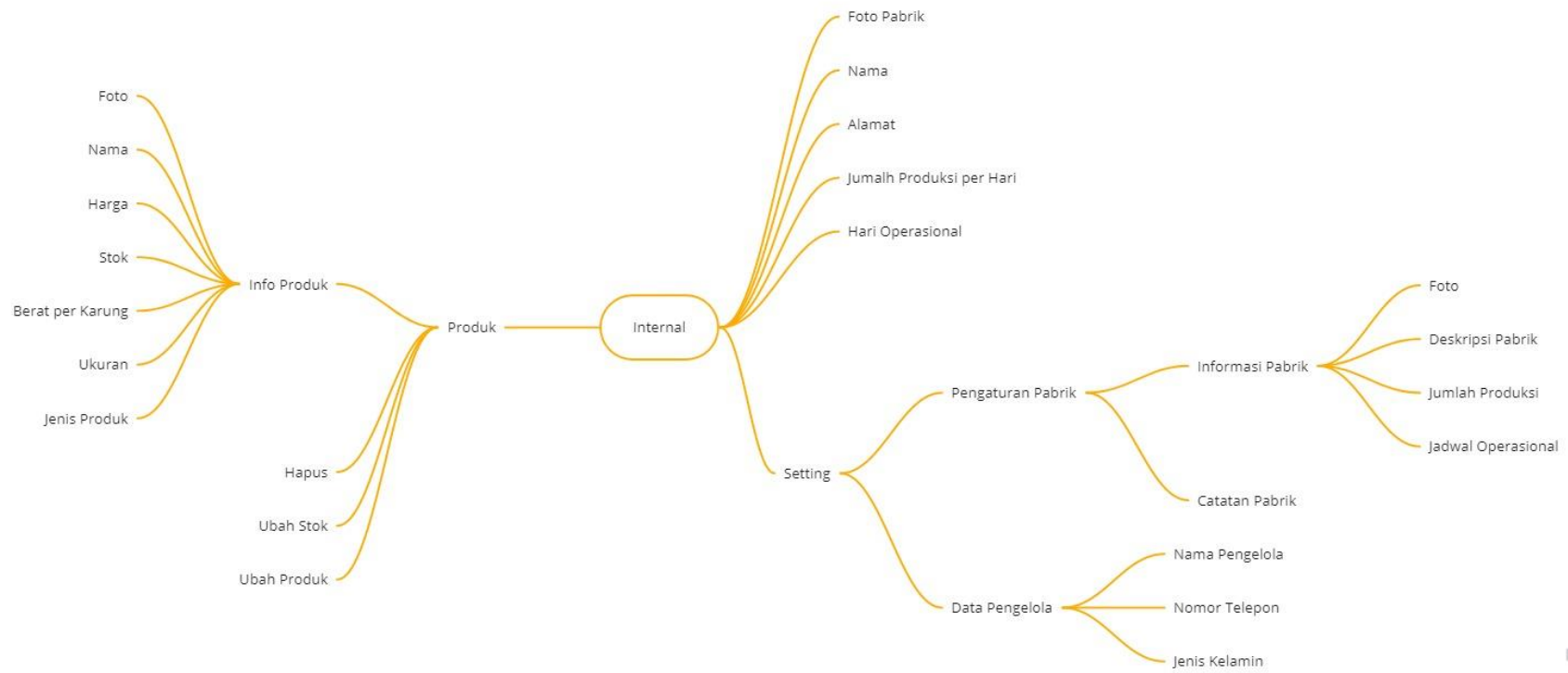
| No | Nama | Skor Asli | | | | | | | | | |
|----|-------------------|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q5 | Q6 | Q7 | Q8 | Q9 | Q10 |
| 1 | Gaguk Triyatno | 4 | 2 | 5 | 1 | 3 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 |
| 2 | Chakim | 5 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 |
| 3 | Liya Yuniari | 5 | 1 | 5 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 |
| 4 | Wreda Beny | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | 5 | 3 |
| 5 | Rizky Novriansyah | 4 | 3 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 |

Lampiran 3. Information Arichitecture











No. Skripsi : 601

FORM VERIFIKASI

ABSTRAK BAHASA INGGRIS DAN TATA TULIS BUKU LAPORAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Panji Awwaludi Dzikriawan NIM : 1741720049
Tanggal Ujian : 11 Juni 2021
Judul : Perancangan Pengalaman Pengguna Aplikasi Pabrik Pakan Ikan Lele Pada Sistem Rantai Pasok "Panen-Panen"

| NO | BAGIAN YANG DIVERIFIKASI | NAMA VERIFIKATOR | TANGGAL VERIFIKASI | TTD |
|----|---------------------------------|--|--------------------|-----|
| 1 | Abstrak Berbahasa Inggris | Atiqah Nurul Asri, S.Pd., M.Pd | 28/08/2021 | |
| 2 | Tata Tulis Buku Laporan Skripsi | Pramana Yoga Saputra, S.Kom., MMT. | 06/03/2021 | |