

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BABY CARE
(STUDI KASUS: CV SITIARI KOTA MALANG)**

LAPORAN AKHIR

Digunakan Sebagai Syarat Maju Ujian Diploma III

Politeknik Negeri Malang

Oleh:

Fiva Ayu Lestari (1831710090)

Mey Ndita Nur Aini (1831710049)



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK NEGERI MALANG**

2021



HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BABY CARE (STUDI KASUS: CV SITIARI KOTA MALANG)

Disusun oleh:

MEY NDITA NUR AINI NIM. 1831710049
FIVA AYU LESTARI NIM. 1831710090

Laporan Akhir ini telah diuji pada tanggal 02 Agustus 2021

Disetujui oleh:

1. Pembimbing : Dr. Ir. Tundung Subali Patma, M.T.
Utama NIP. 195904241988031002
2. Pembimbing : Usman Nurhasan, S.Kom., MT.
Pendamping NIP. 198609232015041001
3. Penguji Utama : Banni Satria Andoko, S. Kom., M.MSI,
Dr. Eng.
NIP. 198108092010121002
4. Penguji : Moch. Zawaruddin Abdullah, S.ST.,
Pendamping M.Kom
NIP. 198902102019031019


.....

.....

.....

.....

Mengetahui,



Ketua Jurusan
Teknologi Informasi
Rudy Ariyanto, S.T., M.CS.
NIP. 197111101999031002

Ketua Program Studi
Manajemen Informatika



Hendra Pradibta, SE., M.Sc.
NIP. 198305212006041003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/ Sarjana Terapan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Malang, 2 Agustus 2021



(Fiva Ayu Lestari)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/ Sarjana Terapan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Malang, 2 Agustus 2021



(Mey Ndita Nur Aini)

ABSTRAK

Lestari, Fiva Ayu dan Aini, Mey Ndita Nur “Sistem Informasi Manajemen *Baby Care* (Studi Kasus: CV Sitiari Kota Malang)”. **Pembimbing: (1) Dr. Ir. Tundung Subali Patma, MT., (2) Usman Nurhasan, S.Kom., MT.**

Laporan Akhir, Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Malang, 2021.

CV Sitiari merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penyalur tenaga *babysitter* di Kota Malang. Pengelolaan data *babysitter* pada CV Sitiari masih menggunakan pencatatan manual pada buku. Pencatatan data secara manual memiliki banyak risiko kerusakan dan kehilangan. Tujuan penelitian ini adalah membuat suatu sistem informasi manajemen *baby care* yang dapat mengelola data penyewaan *babysitter* untuk memberikan kemudahan dalam melakukan aktivitas bertransaksi yang dirancang menggunakan metodologi *prototyping*. Tahapan pada metodologi *prototyping* dimulai dari langkah pengumpulan kebutuhan, proses desain, membangun *prototype*, evaluasi dan perbaikan. Sistem Informasi yang dihasilkan pada penelitian ini dapat digunakan untuk mengelola data persewaan dan pemasaran *babysitter*. Selain itu, sistem ini dilengkapi dengan pencarian *babysitter* dengan lokasi terdekat yang memudahkan pelanggan. Proses mendapatkan lokasi ini menggunakan algoritma *Euclidean distance* yaitu dengan perhitungan jarak dari 2 buah titik dalam *Euclidean space*. Hasil dari penelitian ini ditunjukkan dengan hasil pengujian fungsional yang dilakukan pada seluruh fitur memperoleh persentase 100% valid. Pengujian terhadap pengguna yang dilakukan pada beberapa fitur utama memperoleh persentase rata-rata lebih dari 80%. Hasil pengujian tersebut membuktikan bahwa aplikasi ini dapat diterima oleh pelanggan, pengasuh dan admin CV Sitiari Kota Malang untuk mempermudah proses manajemen pengelolaan persewaan.

Kata Kunci: *babysitter*, sistem informasi manajemen *baby care*, *prototyping*, *euclidean distance*.

ABSTRACT

Lestari, Fiva Ayu dan Aini, Mey Ndita Nur “Baby Care Management Information System (Case Study: CV Sitiari Malang City)”. ***Supervisors:*** (1) ***Dr. Ir. Tundung Subali Patma, MT.,*** (2) ***Usman Nurhasan, S.Kom., MT.***

Final Report, Informatics Management Study Program, Information Technology Department, State Polytechnic of Malang, 2021.

CV Sitiari is a babysitter supplier company in Malang City. Babysitter data management at CV Sitiari still used manual recording in books. Manual logging of data caused a lot of risk of damage and loss. The purpose of this study was a baby care management information system that could manage babysitter rental data to provide convenience in conducting transaction activities designed using a prototyping methodology. The stages of the prototyping methodology started from the requirements gathering step, the design process, building a prototype, evaluation and improvement. The information system generated in this study was used to manage data on rental and marketing of babysitters. In addition, this system was equipped with a search for babysitters with the nearest location that made it easier for customers. The process of getting this location used the Euclidean distance algorithm by calculating the distance from 2 points in Euclidean space. The results of this study were indicated by the results of functional tests carried out on features that obtain a 100% valid percentage. User tests conducted on several key features obtained an average percentage of more than 80%. The test results proved that this application could be accepted by customers, babysitters and admins of CV Sitiari Malang City to facilitate the rental management process.

Keywords: ***babysitter, baby care management information system, prototyping, euclidean distance.***

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah AWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir dengan judul “SISTEM MANAJEMEN BABY CARE (STUDI KASUS: CV. SITIARI KOTA MALANG)”. Laporan akhir ini penulis susun sebagai persyaratan untuk menyelesaikan studi program Diploma III Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Malang.

Kami menyadari tanpa adanya dukungan dan kerja sama dari berbagai pihak, kegiatan laporan akhir ini tidak akan dapat berjalan baik. Untuk itu, kami ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Rudy Ariyanto, ST., M.Cs., selaku Ketua Jurusan Teknologi Informasi
2. Bapak Hendra Pradibta, SE., MSc., selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika
3. Bapak Dr. Ir. Tundung Subali Patma, MT. selaku Dosen Pembimbing 1
4. Bapak Usman Nurhasan, S.Kom., MT. selaku Dosen Pembimbing 2
5. Seluruh dosen pengajar program studi Manajemen Informatika yang telah memberikan bimbingan dan ilmunya.
6. Keluarga dan kerabat yang telah memberikan dukungan berupa doa dan dorongan semangat dalam proses penyusunan laporan akhir ini.
7. Dan seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung lancarnya pembuatan Laporan Akhir dari awal hingga akhir yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan akhir ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini berguna bagi pembaca secara umum dan penulis secara khusus. Akhir kata, penulis ucapkan banyak terima kasih.

Malang, 31 Mei 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	1
DAFTAR TABEL	5
DAFTAR LAMPIRAN	7
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.1. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.2. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan dan Manfaat	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 DASAR TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Sistem Informasi Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.2 <i>Location Based Service(LBS)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3 Algoritma <i>Euclidean Distance</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4 <i>E-Business</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB 3 MODEL SISTEM	Error! Bookmark not defined.
3.1. Proses Bisnis	Error! Bookmark not defined.
3.1.1. Proses Bisnis Saat Ini	Error! Bookmark not defined.
3.1.2. Proses Bisnis Usulan	Error! Bookmark not defined.
3.2. Arsitektur dan Desain Usulan	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Arsitektur Sistem	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Diagram Alir	Error! Bookmark not defined.

3.2.1	<i>Use Case Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	<i>Activity Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	<i>Sequence Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
3.2.4	Rencana Pengujian Sistem	Error! Bookmark not defined.
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Implementasi Desain.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Implementasi Desain Fitur Halaman Utama ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Implementasi Desain Fitur Login.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Implementasi Desain Fitur Register Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Implementasi Desain Fitur Register Pengasuh	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Implementasi Desain Fitur Halaman Super Admin	Error! Bookmark not defined.
a.	Implementasi Desain Fitur Halaman Kelola Pengguna Super Admin	Error! Bookmark not defined.
b.	Implementasi Desain Fitur Halaman Detail Data Pengguna	Error! Bookmark not defined.
c.	Implementasi Desain Fitur Halaman Edit Data Pengguna ...	Error! Bookmark not defined.
d.	Implementasi Desain Fitur Halaman Tambah Data Pelanggan...	Error! Bookmark not defined.
e.	Implementasi Desain Fitur Halaman Kelola Laporan Transaksi Super Admin	Error! Bookmark not defined.
f.	Implementasi Desain Fitur Halaman Setting Paket Super Admin	Error! Bookmark not defined.
g.	Implementasi Desain Fitur Halaman Edit Paket Super Admin ..	Error! Bookmark not defined.
h.	Implementasi Desain Fitur Halaman Tambah Paket Super Admin.....	Error! Bookmark not defined.
i.	Implementasi Desain Fitur Halaman Kelola Kategori Pengasuh Super Admin	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Implementasi Desain Fitur Halaman Admin... a.	Error! Bookmark not defined.
	Implementasi Desain Fitur Halaman Kelola Data Pengasuh Admin	Error! Bookmark not defined.

- b. Implementasi Desain Fitur Halaman Edit Data Pengasuh Admin **Error! Bookmark not defined.**
 - c. Implementasi Desain Fitur Halaman Detail Data Pengasuh Admin **Error! Bookmark not defined.**
 - d. Implementasi Desain Fitur Halaman Tambah Data Pengasuh Admin **Error! Bookmark not defined.**
 - e. Implementasi Desain Fitur Halaman Kelola Data Pelanggan Admin **Error! Bookmark not defined.**
 - f. Implementasi Desain Fitur Halaman Verifikasi Akun Admin **Error! Bookmark not defined.**
 - g. Implementasi Desain Fitur Halaman Laporan Transaksi Admin **Error! Bookmark not defined.**
 - h. Implementasi Desain Fitur Halaman Penilaian Admin **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.7 Implementasi Desain Fitur Halaman Pengasuh **Error! Bookmark not defined.**
- a. Implementasi Desain Fitur Halaman Kelola Profile Pengasuh ... **Error! Bookmark not defined.**
 - b. Implementasi Desain Fitur Halaman Riwayat Pesanan Pengasuh **Error! Bookmark not defined.**
 - c. Implementasi Desain Fitur Halaman Konfirmasi Pesanan Pengasuh **Error! Bookmark not defined.**
 - d. Implementasi Desain Fitur Halaman Detail Konfirmasi Pesaanan Pengasuh **Error! Bookmark not defined.**
 - e. Implementasi Desain Fitur Halaman Verifikasi Jam Kerja.. **Error! Bookmark not defined.**
 - f. Implementasi Desain Fitur Halaman Detail Verifikasi Jam Kerja **Error! Bookmark not defined.**
 - g. Implementasi Desain Fitur Halaman Verifikasi Jam Kerja Kosong Pengasuh **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.8 Implementasi Desain Fitur Halaman Pelanggan **Error! Bookmark not defined.**
- a. Implementasi Desain Fitur Halaman Pesanan Pelanggan **Error! Bookmark not defined.**

b.	Implementasi Desain Fitur Halaman Detail Pesanan	Error! Bookmark not defined.
c.	Implementasi Desain Fitur Halaman Pembayaran .	Error! Bookmark not defined.
d.	Implementasi Desain Fitur Halaman Penilaian Pelanggan ..	Error! Bookmark not defined.
4.2	Hasil Pengujian Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Pengujian Fungsionalitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Pengujian Terhadap Pengguna	Error! Bookmark not defined.
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 1	BUKTI PENGUMPULAN KEBUTUHAN SISTEM	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 2	BUKTI PENGUJIAN OLEH MITRA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 3	BUKTI PENGUJIAN SISTEM	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 3.1 Bisnis Proses Saat Ini **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.2 Bisnis Proses Usulan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.3 Arsitektur Sistem **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.4 Diagram Alir Super Admin **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.5 Diagram Alir Admin..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.6 Diagram Alir User **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.7 Diagram Alir Babysitter **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.8 *Use Case Diagram* Super Admin **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.9 *Use Case Diagram* Admin **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 10 *Use Case Diagram* Pengasuh **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 11 *Use Case Diagram* Pelanggan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 12 *Activity Diagram* Login User **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 13 *Activity Diagram* Register User..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 14 *Activity Diagram* Edit Profile User **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 15 *Activity Diagram* Menambahkan Pengguna **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 16 *Activity Diagram* Mengedit Data Pengguna **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 17 *Activity Diagram* Melihat Detail Pengguna**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 18 *Activity Diagram* Melihat Laporan Transaksi **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 19 *Activity Diagram* Menambah Paket.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 21 *Activity Diagram* Mengedit Paket**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 22 *Activity Diagram* Menambah Kategori.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 23 *Activity Diagram* Mengedit Kategori**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 24 *Activity Diagram* Menambah Pengasuh**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 25 *Activity Diagram* Melihat Detail Pengasuh**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 26 *Activity Diagram* Mengedit Data Pengasuh**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 27 *Activity Diagram* Menambah Pelanggan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 28 *Activity Diagram* Melihat Detail Pelanggan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 29 *Activity Diagram* Mengedit Data Pelanggan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 30 *Activity Diagram* Verifikasi Akun..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 31 *Activity Diagram* Melihat Laporan Transaksi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 32 *Activity Diagram* Cetak Laporan Transaksi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 33 *Activity Diagram* Melihat Penilaian **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 34 *Activity Diagram* Register Pengasuh **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 35 *Activity Diagram* Aktivasi Akun **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 36 *Activity Diagram* Riwayat Pesanan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 37 *Activity Diagram* Konfirmasi Pesanan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 38 *Activity Diagram* Verifikasi Jam Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 39 *Activity Diagram* Notifikasi Pesanan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 40 *Activity Diagram* Melakukan Pemesanan...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 41 *Activity Diagram* Melihat Pesanan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 42 *Activity Diagram* Melakukan Pembayaran.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 43 *Activity Diagram* Menambah Penilaian....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 44 *Activity Diagram* Melihat Penilaian **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 46 *Activity Diagram* Melihat Notifikasi Pesanan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 47 *Sequence Diagram* Login User..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 48 *Sequence Diagram* Mengedit Profile User.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 49 *Sequence Diagram* Menambah Data Pengguna **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 50 *Sequence Diagram* Mengedit Data Pengguna **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 51 *Sequence Diagram* Melihat Detail Data Pengguna .. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 52 *Sequence Diagram* Melihat Laporan Transaksi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 54 *Sequence Diagram* Menambah Paket.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 55 *Sequence Diagram* Edit Paket **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 56 *Sequence Diagram* Tambah Kategori..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 57 *Sequence Diagram* Edit Kategori **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 58 *Sequence Diagram* Tambah Pengasuh **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 59 *Sequence Diagram* Detail Pengasuh..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 60 *Sequence Diagram* Edit Pengasuh..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 61 *Sequence Diagram* Tambah Pelanggan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 62 *Sequence Diagram* Melihat Detail Pelanggan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 63 *Sequence Diagram* Melihat Data Pelanggan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 64 *Sequence Diagram* Verifikasi Akun..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 65 *Sequence Diagram* Verifikasi Akun..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 66 *Sequence Diagram* Cetak Laporan Transaksi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 67 *Sequence Diagram* Melihat Penilaian **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 68 *Sequence Diagram* Register Pengasuh **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 69 *Sequence Diagram* Aktifasi Akun **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 70 *Sequence Diagram* Melihat Riwayat Pesanan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 71 *Sequence Diagram* Konfirmasi Pesanan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 72 *Sequence Diagram* Verifikasi Jam Kerja ...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 73 *Sequence Diagram* Melihat Notifikasi Pesanan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 74 *Sequence Diagram* Register Pelanggan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 75 *Sequence Diagram* Melakukan Pemesanan Pengasuh **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 76 *Sequence Diagram* Melakukan Pembayaran **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 77 *Sequence Diagram* Melihat Pesanan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 78 *Sequence Diagram* Menambahkan Penilaian **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 79 *Sequence Diagram* Melihat Penilaian**Error! Bookmark not defined.**

- Gambar 3. 81 *Sequence Diagram* Melihat Notifikasi**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 82 *Sequence Diagram Physical Data Model*...**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Implementasi Desain Fitur Halaman Utama .**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Implementasi Desain Fitur Halaman Login...**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 Implementasi Desain Fitur Halaman Pelanggan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.4 Implementasi Desain Fitur Halaman Register Pengasuh ...**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.5 Implementasi Desain Fitur Halaman Dashboard Super Admin**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.6 Implementasi Desain Fitur Halaman Kelola Pengguna**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.7 Implementasi Desain Fitur Halaman Detail Pengguna **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.8 Implementasi Desain Fitur Halaman Edit Data Pengguna .**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.9 Implementasi Desain Fitur Halaman Tambah Pengguna ...**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.10 Implementasi Desain Fitur Halaman Laporan Transaksi .**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.12 Implementasi Desain Fitur Halaman Setting Paket... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.13 Implementasi Desain Fitur Halaman Edit Paket..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.14 Implementasi Desain Fitur Halaman Tambah Paket .**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.15 Implementasi Desain Fitur Halaman Kelola Kategori**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.16 Implementasi Desain Fitur Halaman Edit Kategori .. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.17 Implementasi Desain Fitur Halaman Tambah Kategori ...**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.18 Implementasi Desain Fitur Halaman Dashboard Admin..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.19 Implementasi Desain Fitur Halaman Pengasuh..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.20 Implementasi Desain Fitur Halaman Edit Pengasuh . **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.21 Implementasi Desain Fitur Halaman Detail Pengasuh**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.22 Implementasi Desain Fitur Halaman Tambah Data Pengasuh**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.23 Implementasi Desain Fitur Halaman Kelola Data Pelanggan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.24 Implementasi Desain Fitur Halsmsn Verifikasi Akun**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.25 Implementasi Desain Fitur Halaman Laporan Transaksi .**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.26 Implementasi Desain Fitur Halaman Penilaian **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.27 Implementasi Desain Fitur Halaman Pengasuh..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.28 Implementasi Desain Fitur Halaman Profile Pengasuh....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.29 Implementasi Desain Fitur Halaman Riwayat Pesanan....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.30 Implementasi Desain Fitur Halaman Konfirmasi Pesanan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.31 Implementasi Desain Fitur Halaman Detail Konfirmasi Pesanan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.32 Implementasi Desain Fitur Halaman Verifikasi Jam Kerja**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.33 Implementasi Desain Fitur Halaman Detail Verifikasi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.33 Implementasi Desain Fitur Halaman Verifikasi Kososng **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.34 Implementasi Desain Fitur Halaman Pelanggan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.35 Implementasi Desain Fitur Halaman Pesanan Pelanggan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.36 Implementasi Desain Fitur Halaman Detail Pesanan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.37 Implementasi Desain Fitur Halaman Pembayaran **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.38 Implementasi Desain Fitur Halaman Pembayaran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Aktor.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Definisi <i>Use Case</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Skenario <i>Use Case</i> Login	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Skenario <i>Use Case</i> Register	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Skenario <i>Use Case</i> Mengedit Profil	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7 Skenario <i>Use Case</i> Menambah Pengguna.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 8 Skenario <i>Use Case</i> Mengedit Pengguna	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 9 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Detail Pengguna...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 10 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Laporan Transaksi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 11 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Laporan Pengaduan	25
Tabel 3. 12 Skenario <i>Use Case</i> Menambah Paket.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 13 Skenario <i>Use Case</i> Mengedit Paket	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 14 Skenario <i>Use Case</i> Menambah Kategori.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 15 Skenario <i>Use Case</i> Mengedit Kategori	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 16 Skenario <i>Use Case</i> Menambah Pengasuh	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 17 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Detail Pengasuh .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 18 Skenario <i>Use Case</i> Menambah Pengasuh	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 19 Skenario <i>Use Case</i> Menambah Pelanggan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 20 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Detail Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 21 Skenario <i>Use Case</i> Menambah Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 22 Skenario <i>Use Case</i> Verifikasi Akun.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 23 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Laporan Transaksi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 24 Skenario <i>Use Case</i> Mencetak Laporan Transaksi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 25 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Penilaian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 26 Skenario <i>Use Case</i> Register Pengasuh	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 27 Skenario <i>Use Case</i> Aktivasi Akun	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 28 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Riwayat Pesanan	Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 29 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Riwayat Pesanan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 30 Skenario <i>Use Case</i> Verifikasi Jam Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 31 Skenario <i>Use Case</i> Notifikasi Pesanan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 32 Skenario <i>Use Case</i> Pemesanan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 33 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Pembayaran..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 34 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Pesanan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 35 Skenario <i>Use Case</i> Menambah Penilaian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 36 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Penilaian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 37 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Pengaduan	37
Tabel 3. 38 Skenario <i>Use Case</i> Notifikasi Pesanan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Tabel Lingkungan Pelaksanaan Pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Tabel Pengujian Fungsional Fitur Autentikasi.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Tabel Pengujian Fungsional Fitur Pelanggan...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Tabel Pengujian Fungsional Fitur Pengasuh	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Tabel Pengujian Fungsional Fitur Admin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Tabel Pengujian Fungsional Fitur Super Admin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Tabel Data Responden Kuisioner Pengguna ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Tabel Hasil Pengujian Terhadap Pengguna.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Tabel Data Responden Pengasuh	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Tabel Hasil Pengujian Terhadap Pengasuh	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Tabel Data Responden Kuisioner Admin.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Tabel Hasil Pengujian Admin	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 BUKTI PENGUMPULAN KEBUTUHAN SISTEM

LAMPIRAN 2 BUKTI PENGUJIAN SISTEM OLEH MITRA

LAMPIRAN 3 BUKTI PENGUJIAN SISTEM