

## BAB 4

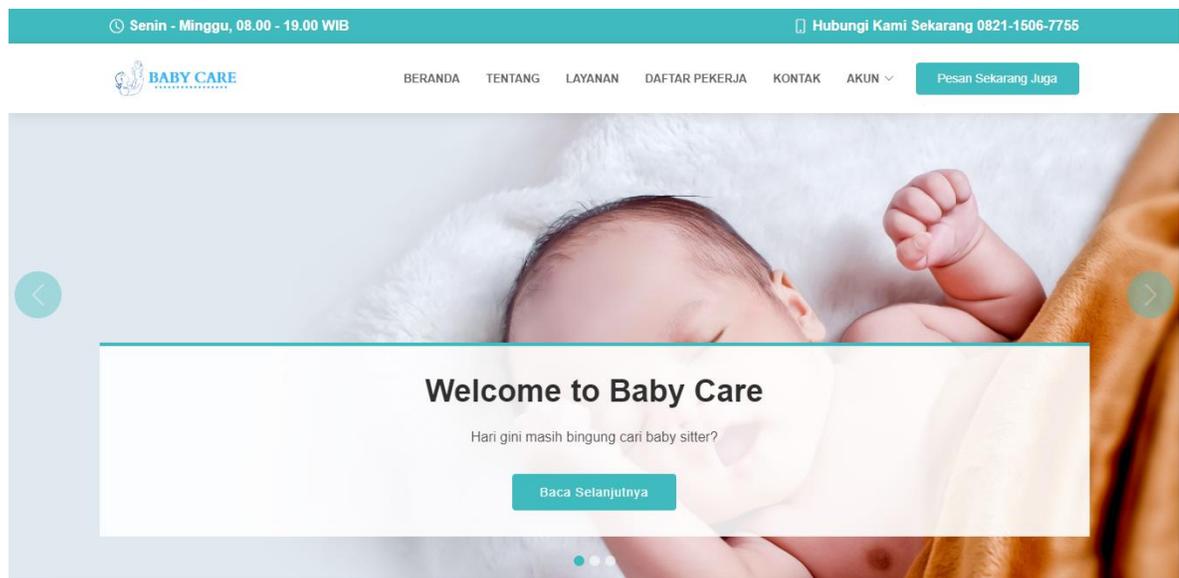
### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 4.1 Hasil Implementasi Desain

Pada sub bab ini akan membahas tentang implementasi dari desain yang telah dituliskan pada bab sebelumnya. Sub bab ini akan memiliki sub sub bab yang menunjukkan implementasi dari desain masing-masing fitur yang dimiliki oleh sistem serta diberikan penjelasan atau pembahasan sedetail mungkin sehingga pembaca memahami dengan baik.

##### 4.1.1 Implementasi Desain Fitur Halaman Utama

Halaman utama adalah halaman yang pertama kali muncul saat sistem dijalankan. Pada halaman utama ini menampilkan fitur-fitur yang terdapat pada sistem yang menampilkan pemasaran mengenai aplikasi Baby Care.

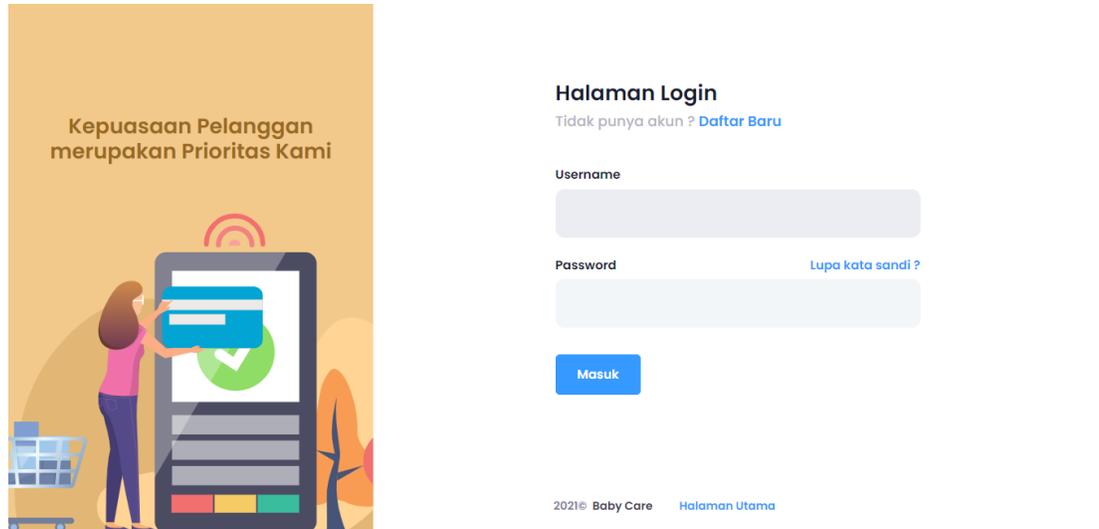


Gambar 4.1 Implementasi Desain Fitur Halaman Utama

##### 4.1.2 Implementasi Desain Fitur Login

Halaman login adalah halaman yang menampilkan form *username* dan *password* digunakan untuk autentifikasi masuk kedalam sistem. Pada sistem ini terdapat 4 level pengguna, yaitu super admin, admin, pengasuh, dan pelanggan. Form ini berguna untuk memastikan bahwa pengguna sistem adalah pengguna yang sudah terdaftar pada sistem.

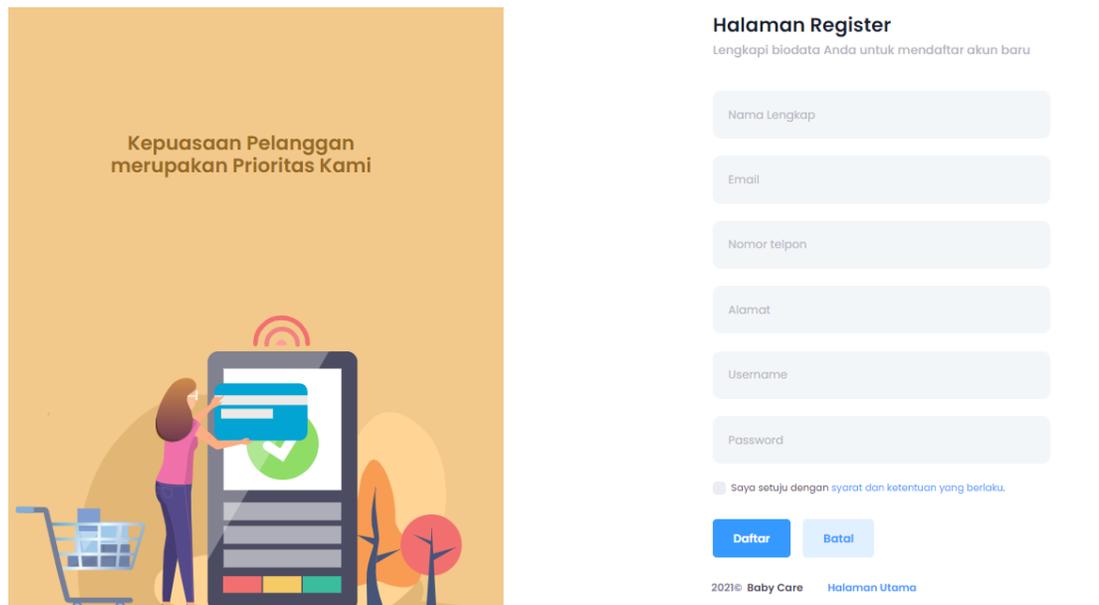
Pelanggan yang terdaftar dapat melakukan login dengan *username* dan *password* menurut level masing-masing.



Gambar 4.2 Implementasi Desain Fitur Halaman Login

#### 4.1.3 Implementasi Desain Fitur Register Pelanggan

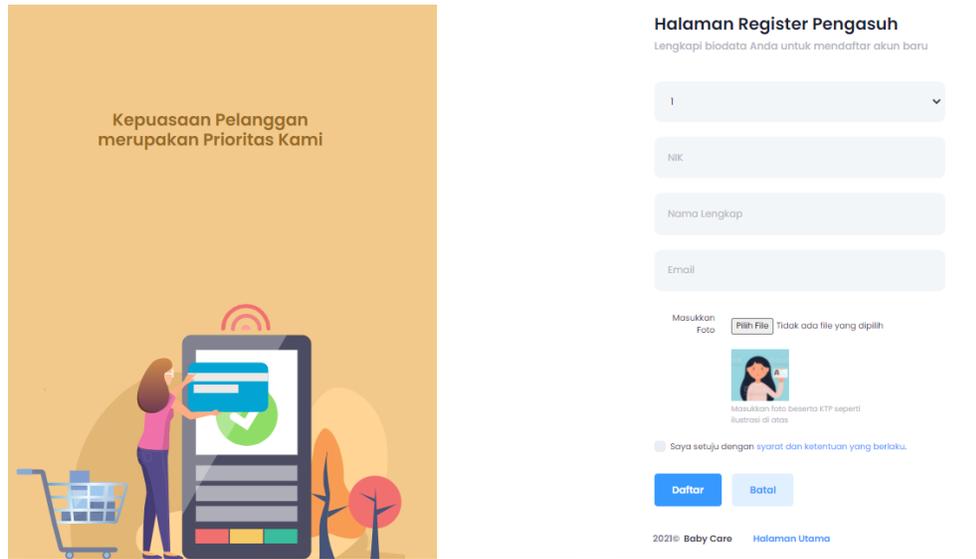
Halaman register adalah halaman yang muncul ketika menekan tombol **Daftar Baru** atau **Register Pelanggan**. Halaman ini ditujukan untuk proses registrasi pelanggan baru.



Gambar 4.3 Implementasi Desain Fitur Halaman Pelanggan

#### 4.1.4 Implementasi Desain Fitur Register Pengasuh

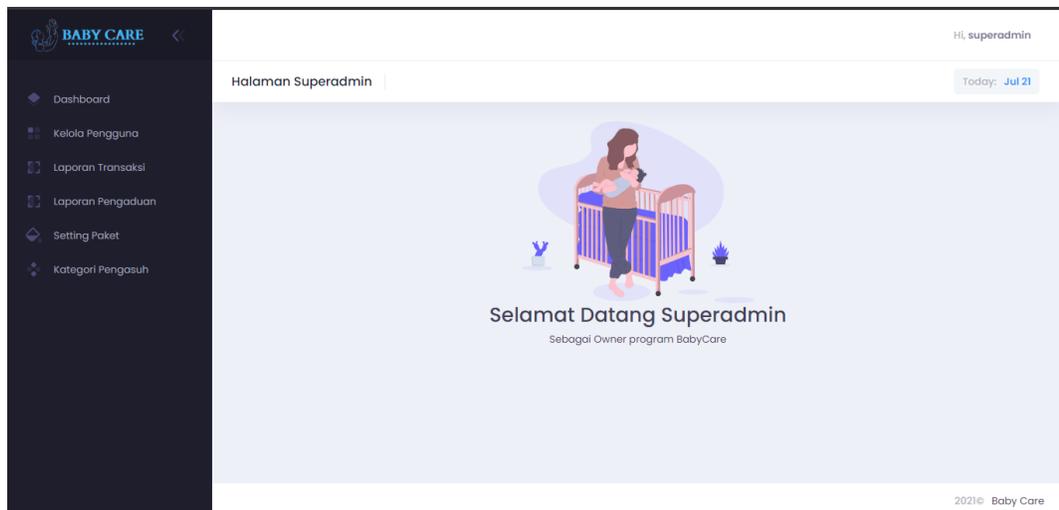
Halaman register adalah halaman yang muncul ketika menekan tombol Register Pengasuh. Halaman ini ditujukan untuk proses registrasi pengasuh baru.



Gambar 4.4 Implementasi Desain Fitur Halaman Register Pengasuh

#### 4.1.5 Implementasi Desain Fitur Halaman Super Admin

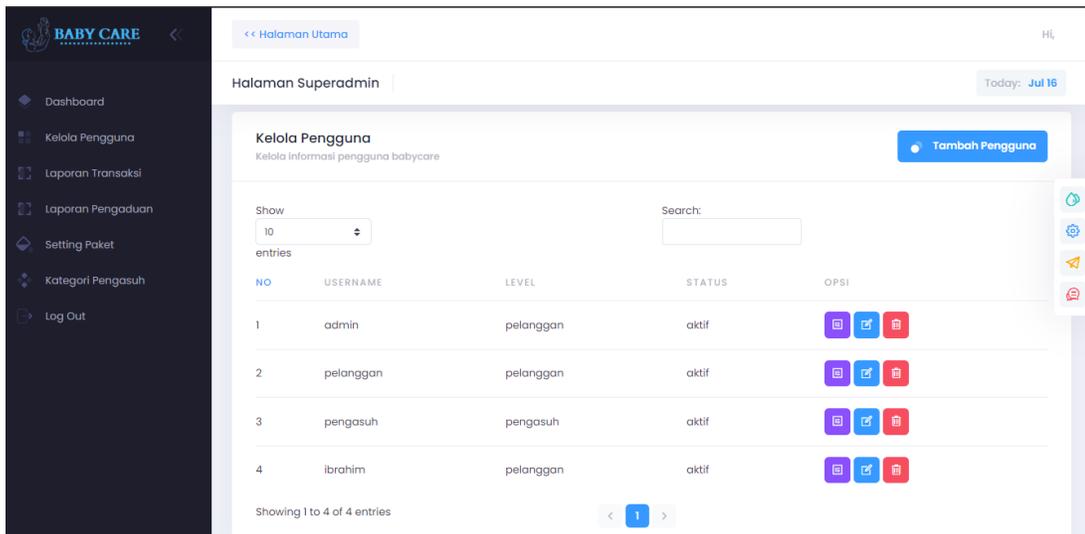
Halaman Super Admin adalah halaman utama atau dashboard yang muncul ketika login sebagai super admin. Pada halaman super admin ini terdapat 5 sub menu yaitu dashboard, kelola pengguna perusahaan, setting paket, kelola kategori pengasuh, dan logout.



Gambar 4.5 Implementasi Desain Fitur Halaman Dashboard Super Admin

a. Implementasi Desain Fitur Halaman Kelola Pengguna Super Admin

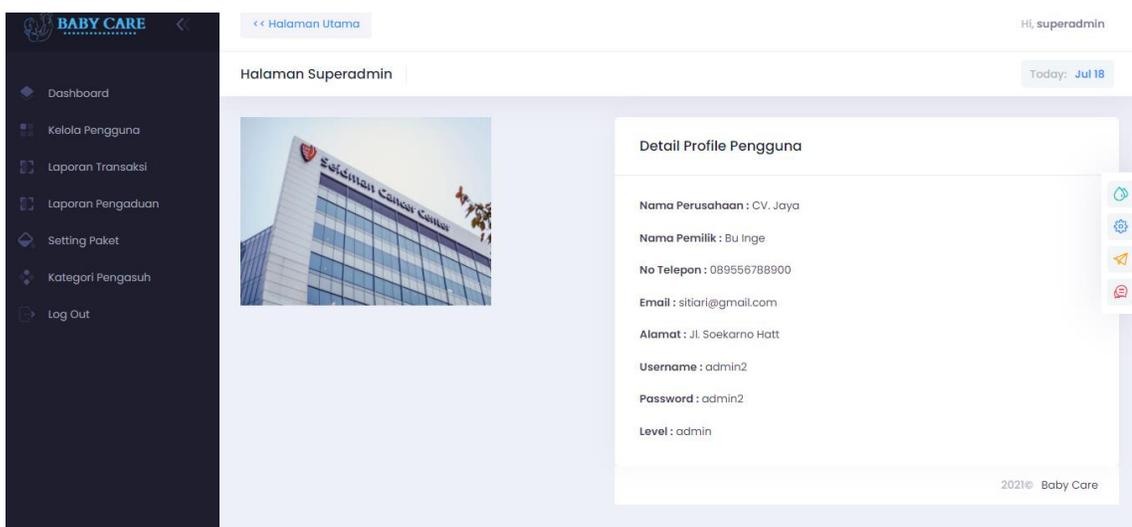
Halaman kelola pengguna adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu kelola pengguna pada sidebar. Pada halaman ini berisi username, level, status dan opsi detail, edit serta hapus.



Gambar 4.6 Implementasi Desain Fitur Halaman Kelola Pengguna

b. Implementasi Desain Fitur Halaman Detail Data Pengguna

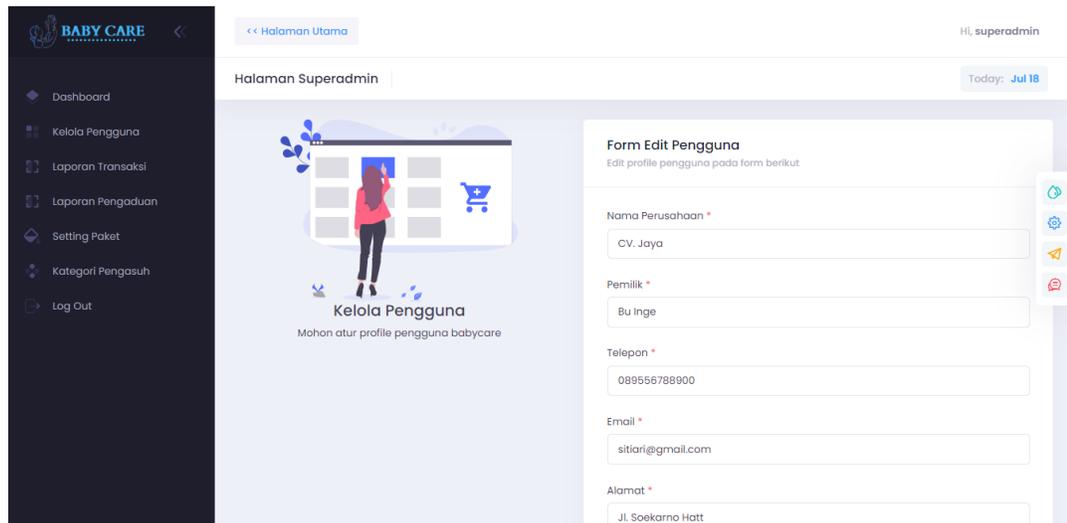
Halaman detail pengguna adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu detail pada opsi kelola pengguna. Pada halaman ini pengguna bias melihat detail profil perusahaan.



Gambar 4.7 Implementasi Desain Fitur Halaman Detail Pengguna

### c. Implementasi Desain Fitur Halaman Edit Data Pengguna

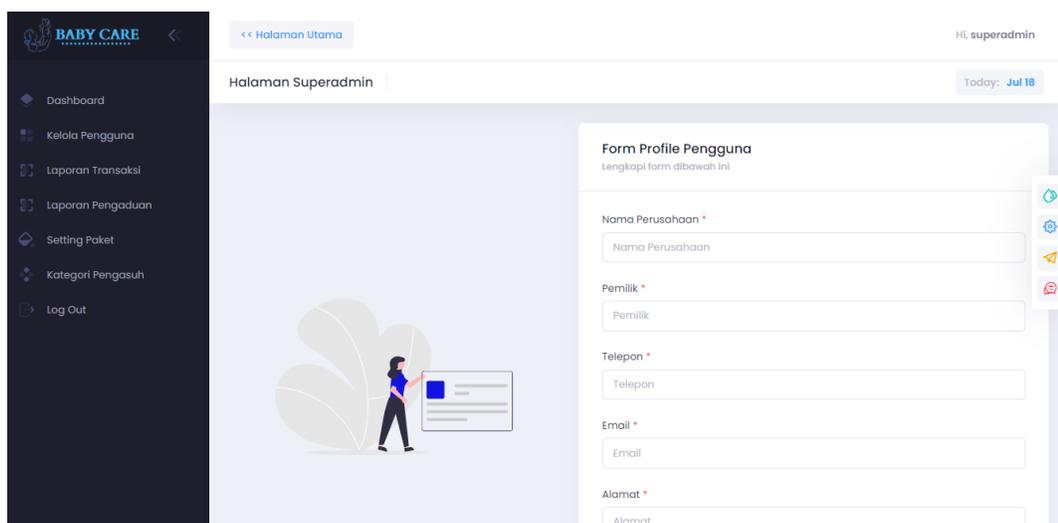
Halaman edit pengguna adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu edit pada opsi kelola pengguna. Pada halaman ini pengguna dapat melakukan edit data profil perusahaan.



Gambar 4.8 Implementasi Desain Fitur Halaman Edit Data Pengguna

### d. Implementasi Desain Fitur Halaman Tambah Data Pelanggan

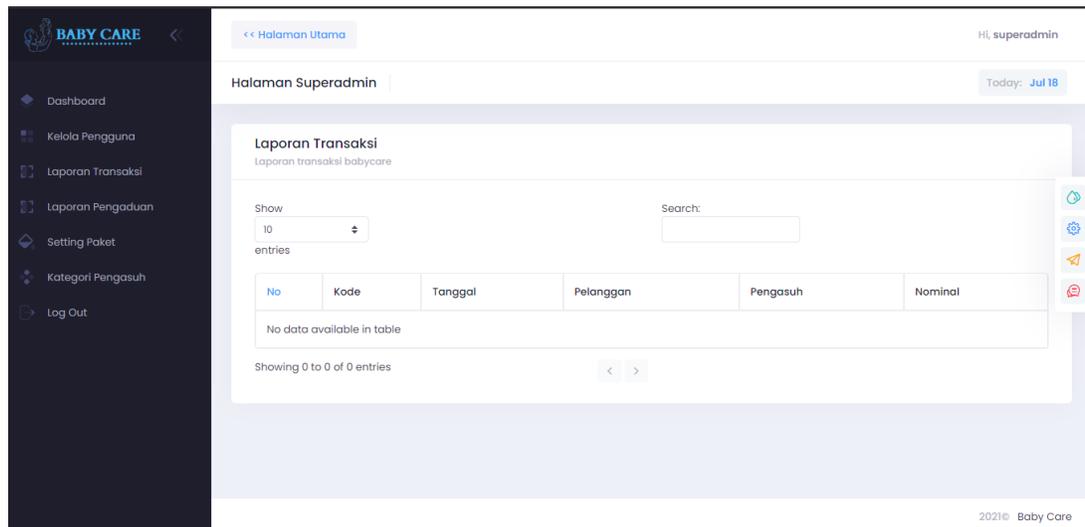
Halaman edit pengguna adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu tambah pengguna pada halaman kelola pengguna. Pada halaman ini pengguna dapat menambahkan data profil perusahaan baru.



Gambar 4.9 Implementasi Desain Fitur Halaman Tambah Pengguna

### e. Implementasi Desain Fitur Halaman Kelola Laporan Transaksi Super Admin

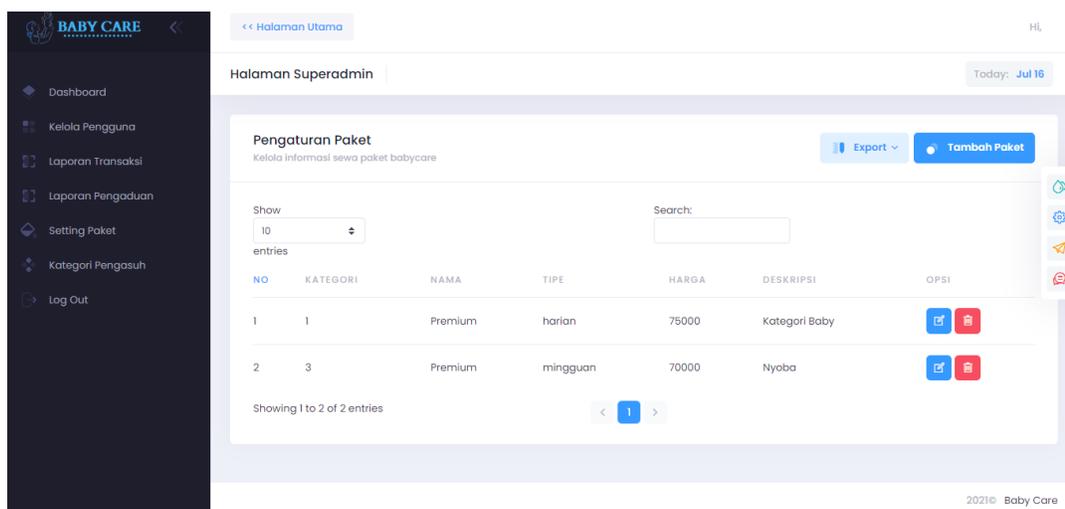
Halaman laporan transaksi adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu laporan transaksi pada sidebar. Pada halaman ini pengguna bias melihat laporan transaksi yang tersedia.



Gambar 4.10 Implementasi Desain Fitur Halaman Laporan Transaksi

### f. Implementasi Desain Fitur Halaman Setting Paket Super Admin

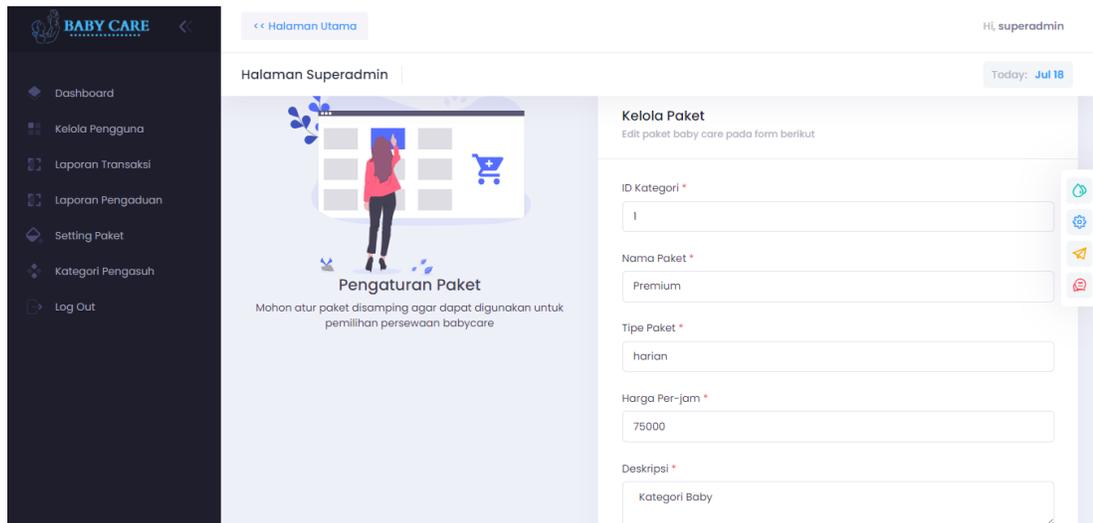
Halaman setting paket adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu setting paket pada sidebar. Pada halaman ini berisi pengaturan paket yang tersedia yang meliputi menambah, mengedit dan menghapus data paket.



Gambar 4.12 Implementasi Desain Fitur Halaman Setting Paket

g. Implementasi Desain Fitur Halaman Edit Paket Super Admin

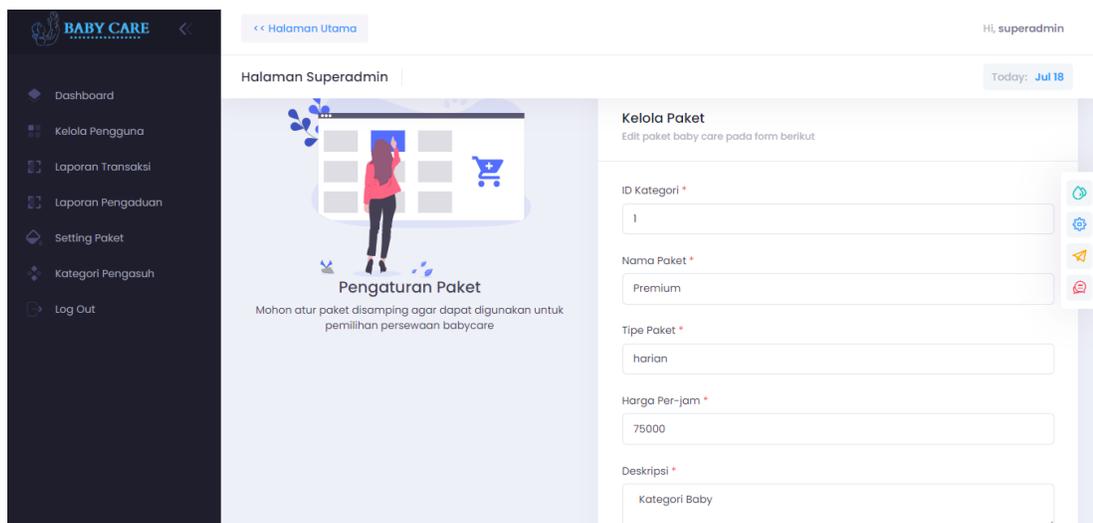
Halaman edit kategori pengasuh adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu edit pada opsi halaman Setting Paket. Pada halaman ini pengguna dapat melakukan edit paket.



Gambar 4.13 Implementasi Desain Fitur Halaman Edit Paket

h. Implementasi Desain Fitur Halaman Tambah Paket Super Admin

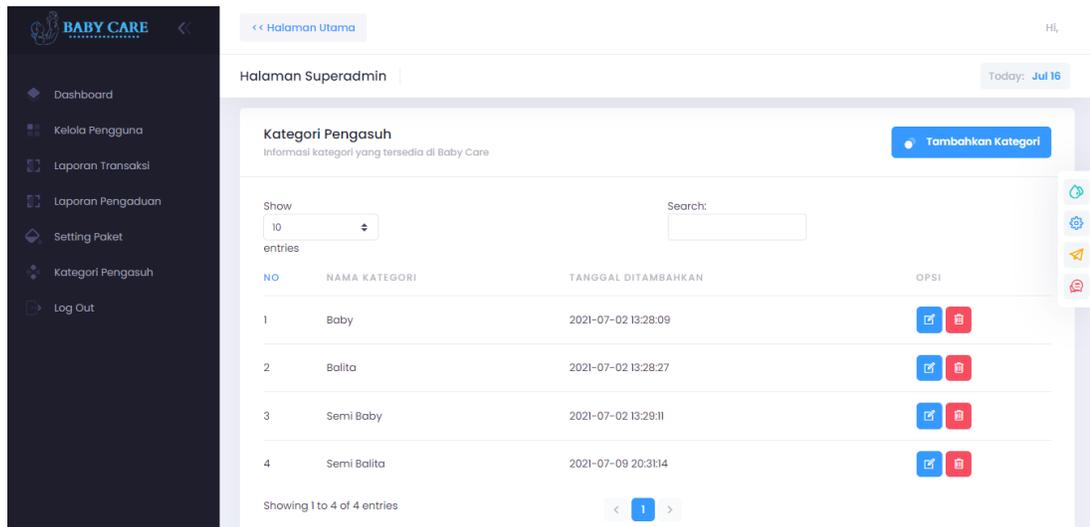
Halaman edit kategori pengasuh adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu tambah pada opsi halaman Setting Paket. Pada halaman ini pengguna dapat menambahkan paket baru.



Gambar 4.14 Implementasi Desain Fitur Halaman Tambah Paket

i. Implementasi Desain Fitur Halaman Kelola Kategori Pengasuh Super Admin

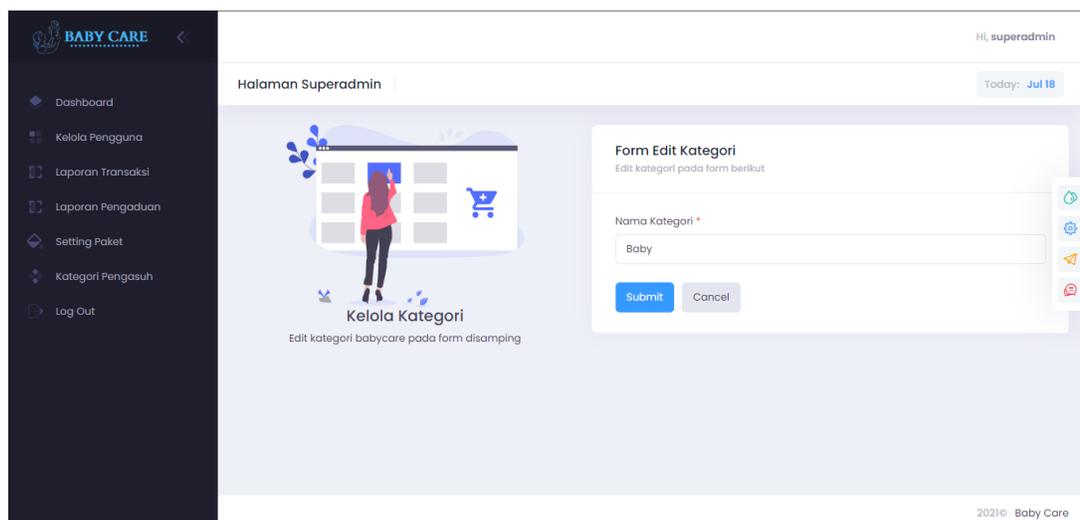
Halaman kategori pengasuh adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu kategori pada sidebar. Pada halaman ini berisi pengaturan kategori pengasuh yang tersedia yang meliputi menambah, mengedit dan menghapus data kategori.



Gambar 4.15 Implementasi Desain Fitur Halaman Kelola Kategori

j. Implementasi Desain Fitur Halaman Edit Kategori Pengasuh

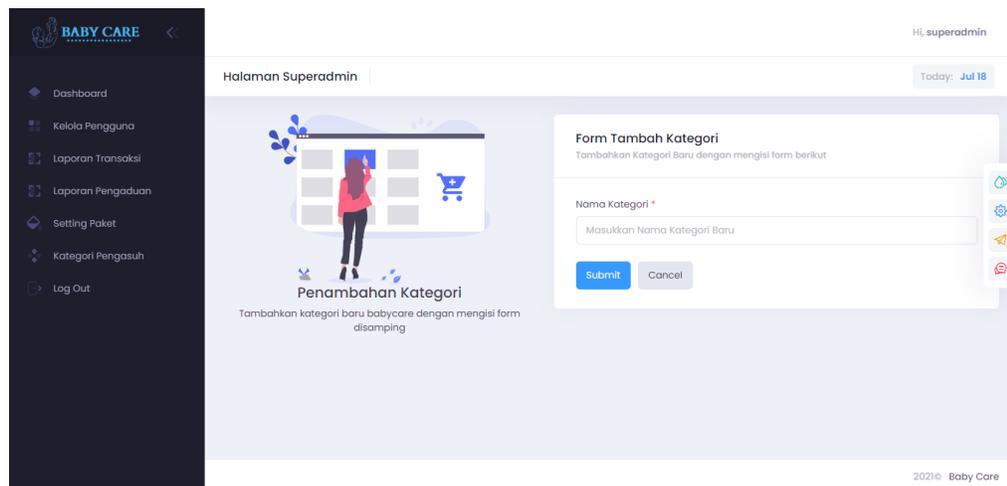
Halaman edit kategori pengasuh adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu edit pada opsi halaman Kelola Kategori. Pada halaman ini pengguna dapat melakukan edit kategori tersedia.



Gambar 4.16 Implementasi Desain Fitur Halaman Edit Kategori

#### k. Implementasi Desain Fitur Halaman Tambah Kategori Pengasuh

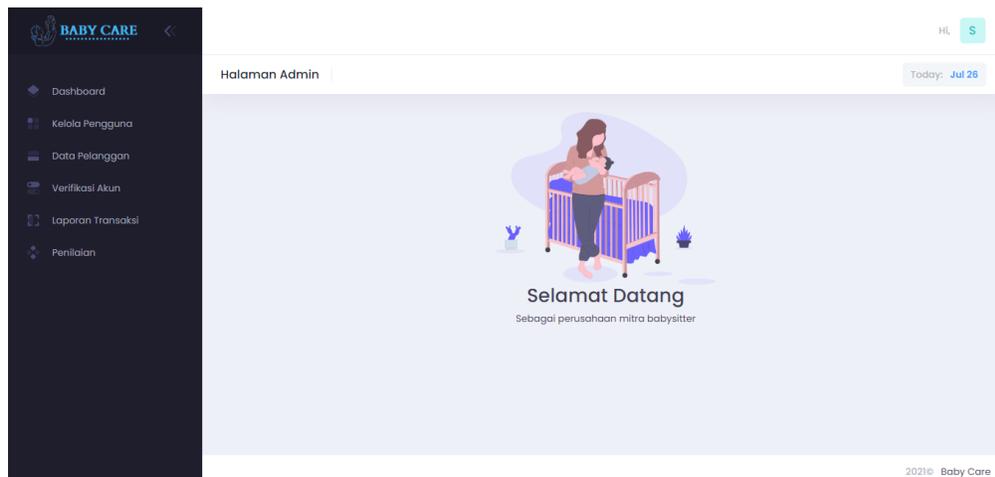
Halaman tambah kategori pengasuh adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu tambah pada opsi halaman Kelola Kategori. Pada halaman ini pengguna dapat menambahkan kategori baru.



Gambar 4.17 Implementasi Desain Fitur Halaman Tambah Kategori

#### 4.1.6 Implementasi Desain Fitur Halaman Admin

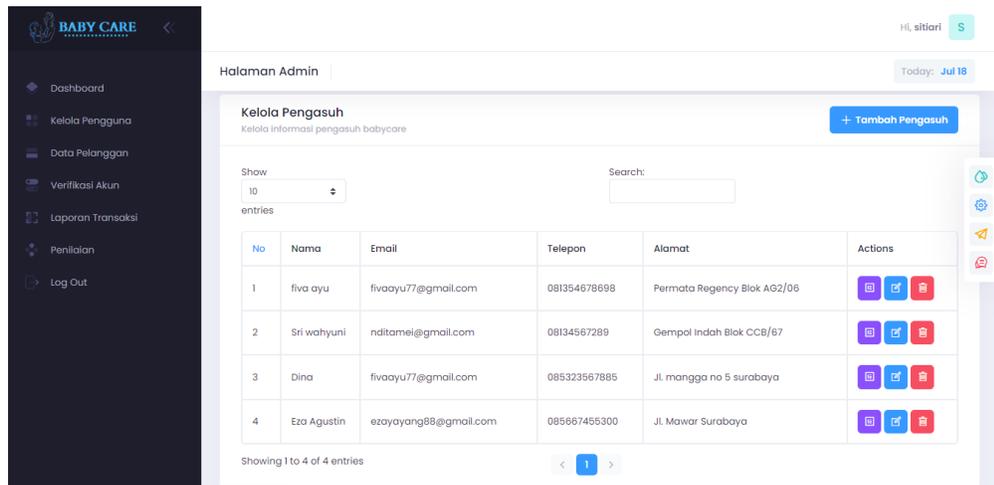
Halaman Admin adalah halaman utama atau dashboard yang muncul ketika login sebagai admin. Pada halaman admin ini terdapat 6 sub menu yaitu dashboard, kelola pengguna *babysitter*, kelola data pelanggan, kelola laporan transaksi, verifikasi akun, kelola profile dan logout.



Gambar 4.18 Implementasi Desain Fitur Halaman Dashboard Admin

a. Implementasi Desain Fitur Halaman Kelola Data Pengasuh Admin

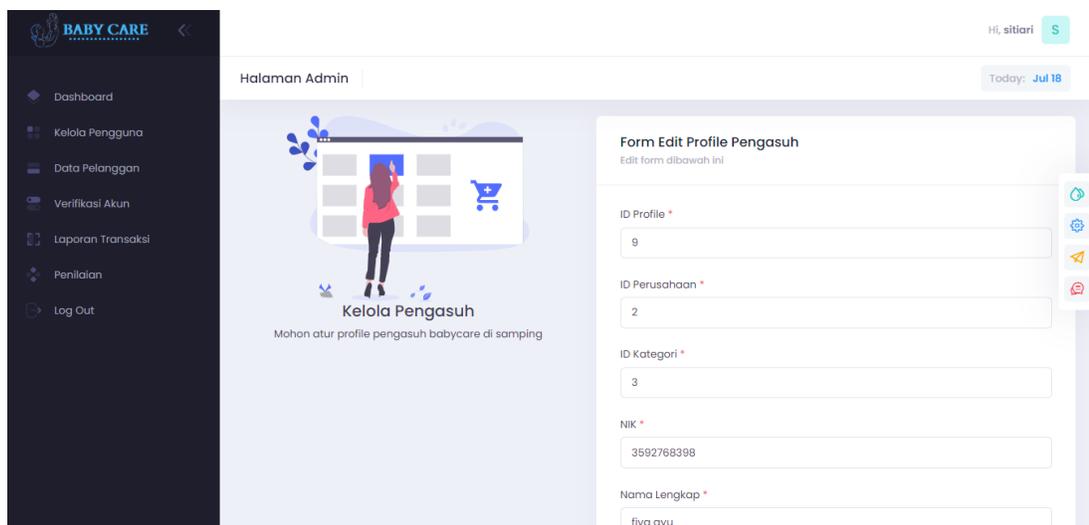
Halaman kelola pengasuh adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu kelola pengasuh pada sidebar. Pada halaman ini berisi username, level, status dan opsi detail, edit serta hapus.



Gambar 4.19 Implementasi Desain Fitur Halaman Pengasuh

b. Implementasi Desain Fitur Halaman Edit Data Pengasuh Admin

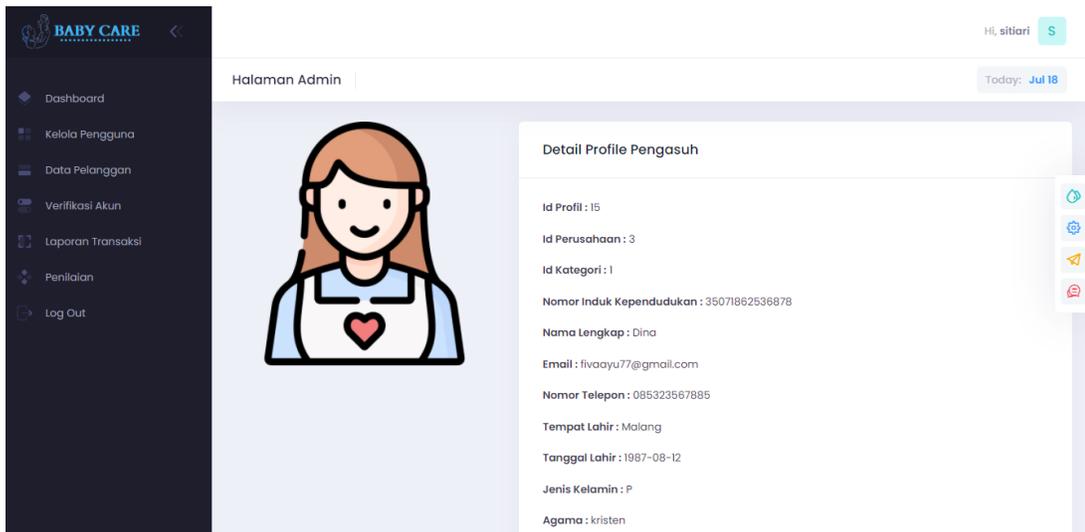
Halaman edit pengasuh adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu edit pada opsi kelola pengasuh. Pada halaman ini pengguna dapat melakukan edit data pengasuh.



Gambar 4.20 Implementasi Desain Fitur Halaman Edit Pengasuh

c. Implementasi Desain Fitur Halaman Detail Data Pengasuh Admin

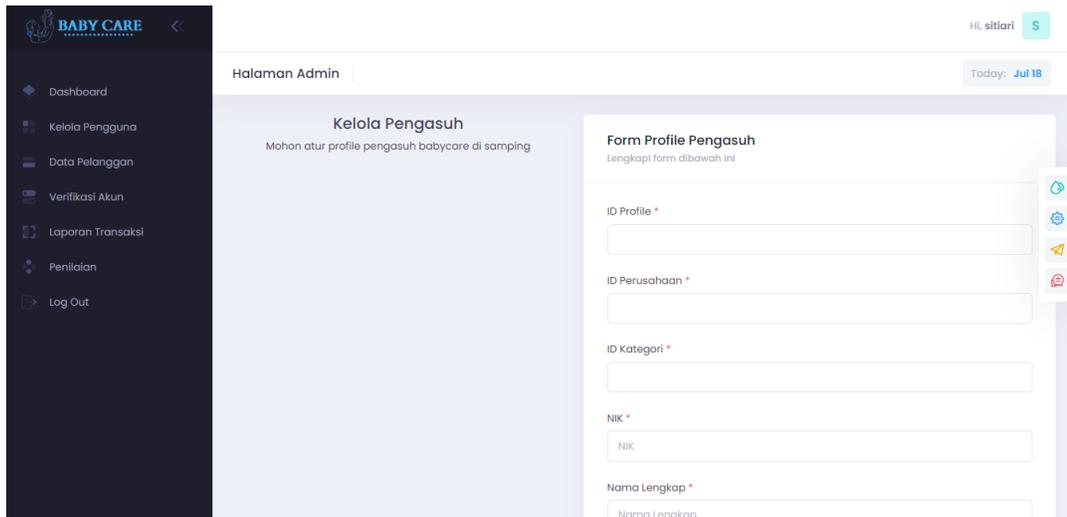
Halaman detail pengasuh adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu detail pada opsi kelola pengasuh. Pada halaman ini pengguna dapat melihat detail data pengasuh yang dipilih.



Gambar 4.21 Implementasi Desain Fitur Halaman Detail Pengasuh

d. Implementasi Desain Fitur Halaman Tambah Data Pengasuh Admin

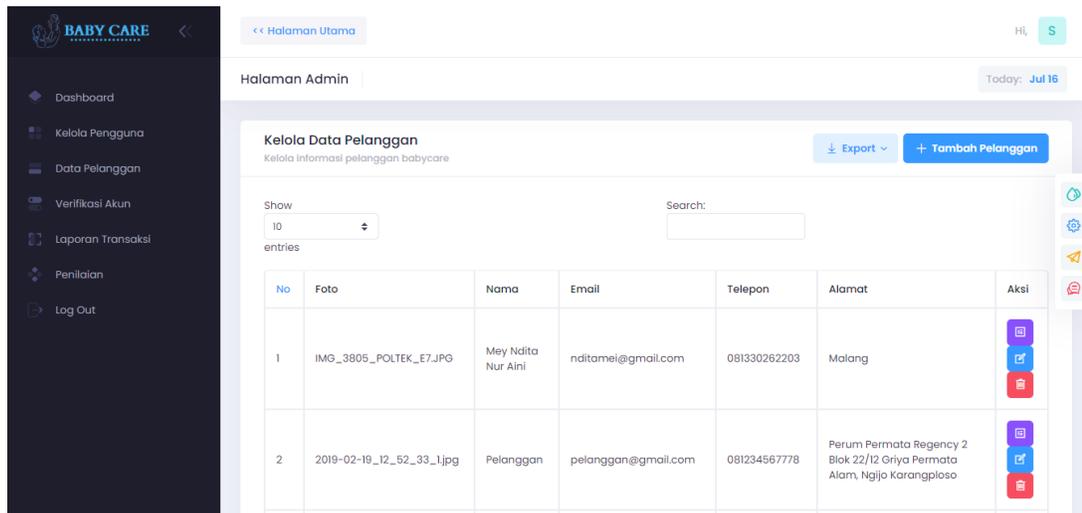
Halaman tambah data pengasuh adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu tambah pada opsi kelola pengasuh. Pada halaman ini pengguna dapat menambah data pengasuh pengasuh baru.



Gambar 4.22 Implementasi Desain Fitur Halaman Tambah Data Pengasuh

e. Implementasi Desain Fitur Halaman Kelola Data Pelanggan Admin

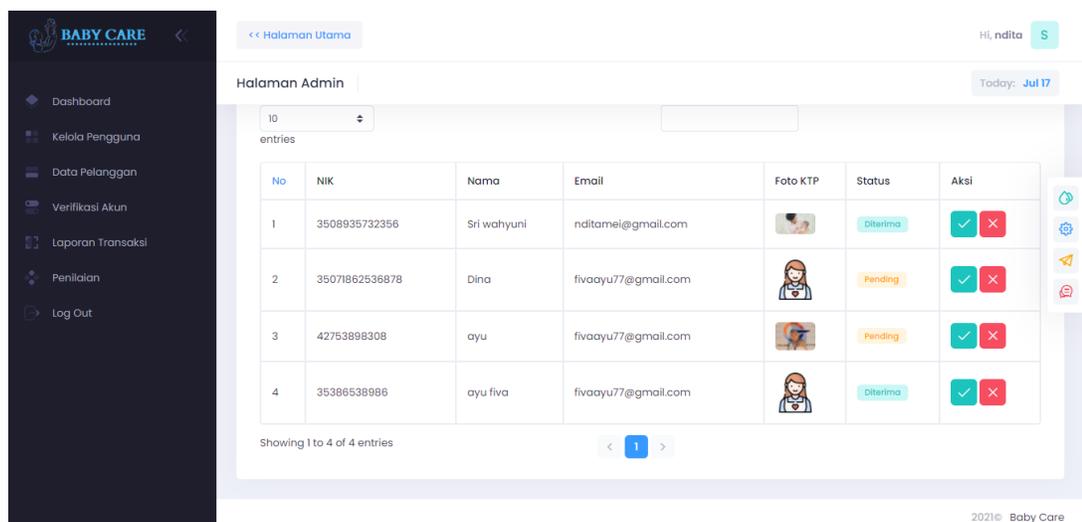
Halaman kelola pelanggan adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu kelola pelanggan pada sidebar. Pada halaman ini berisi username, level, status dan opsi detail, edit serta hapus.



Gambar 4.23 Implementasi Desain Fitur Halaman Kelola Data Pelanggan

f. Implementasi Desain Fitur Halaman Verifikasi Akun Admin

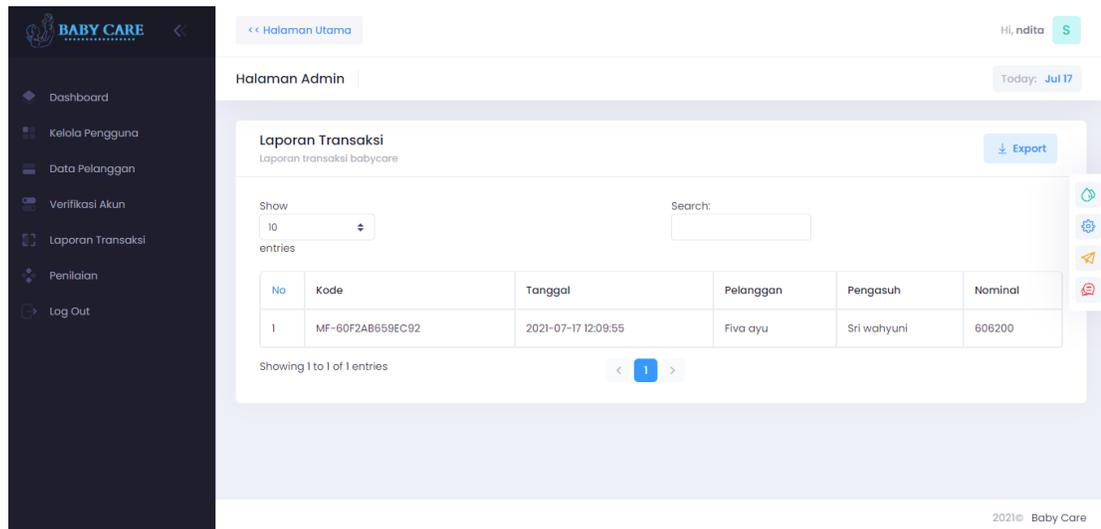
Halaman verifikasi akun adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu verifikasi akun pada sidebar. Pada halaman ini berisi username, level, status dan opsi detail, edit serta hapus.



Gambar 4.24 Implementasi Desain Fitur Halaman Verifikasi Akun

### g. Implementasi Desain Fitur Halaman Laporan Transaksi Admin

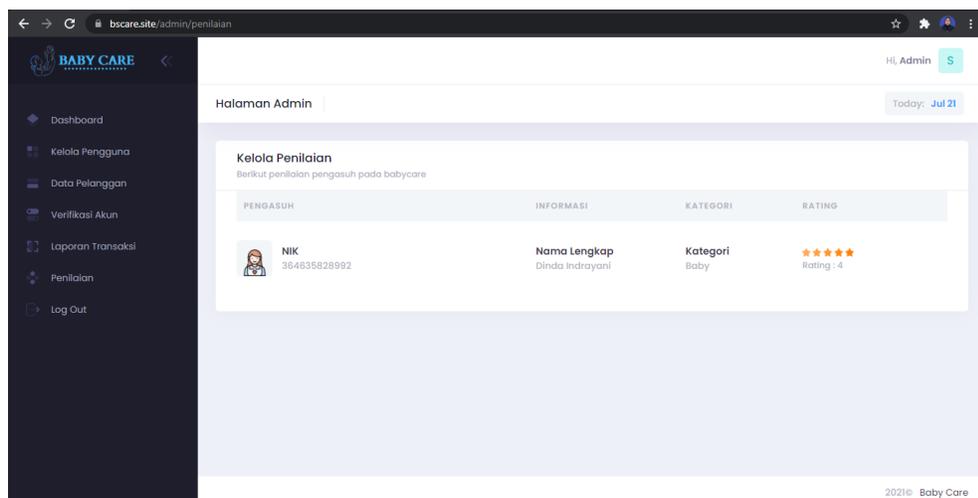
Halaman laporan transaksi adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu laporan transaksi pada sidebar. Pada halaman ini berisi laporan transaksi yang tersedia dan menu untuk cetak.



Gambar 4.25 Implementasi Desain Fitur Halaman Laporan Transaksi

### h. Implementasi Desain Fitur Halaman Penilaian Admin

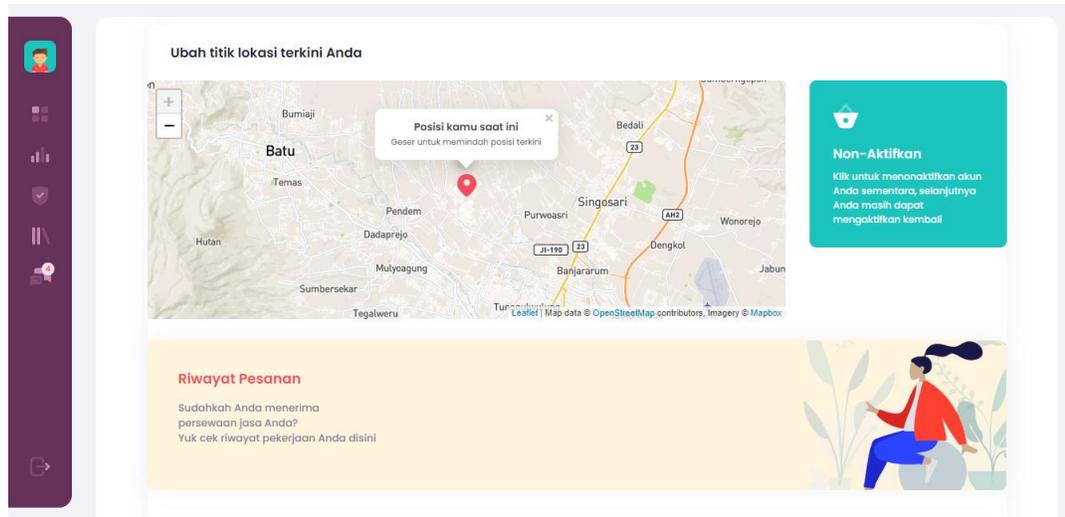
Halaman penilaian adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu penilaian pada sidebar. Pada halaman ini berisi penilaian pelanggan yang telah menyewa pengasuh yang tersedia pada Babycare.



Gambar 4.26 Implementasi Desain Fitur Halaman Penilaian

#### 4.1.7 Implementasi Desain Fitur Halaman Pengasuh

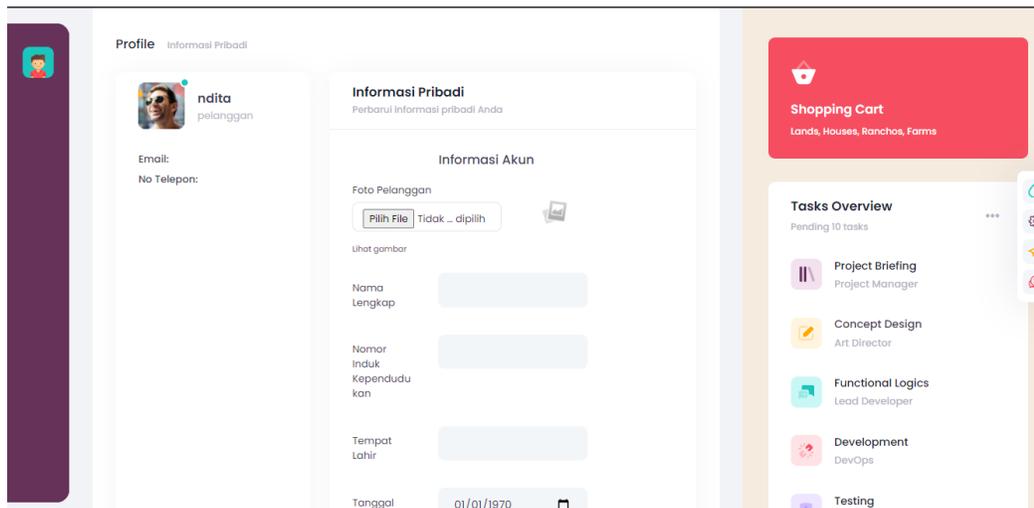
Halaman Pengasuh adalah halaman utama atau dashboard yang muncul ketika login sebagai pengasuh. Pada halaman pengasuh ini terdapat 7 sub menu yaitu dashboard, kelola profil, riwayat pesanan, konfirmasi pesanan, verifikasi jam kerja, notifikasi pesanan dan logout.



Gambar 4.27 Implementasi Desain Fitur Halaman Pengasuh

##### a. Implementasi Desain Fitur Halaman Kelola Profile Pengasuh

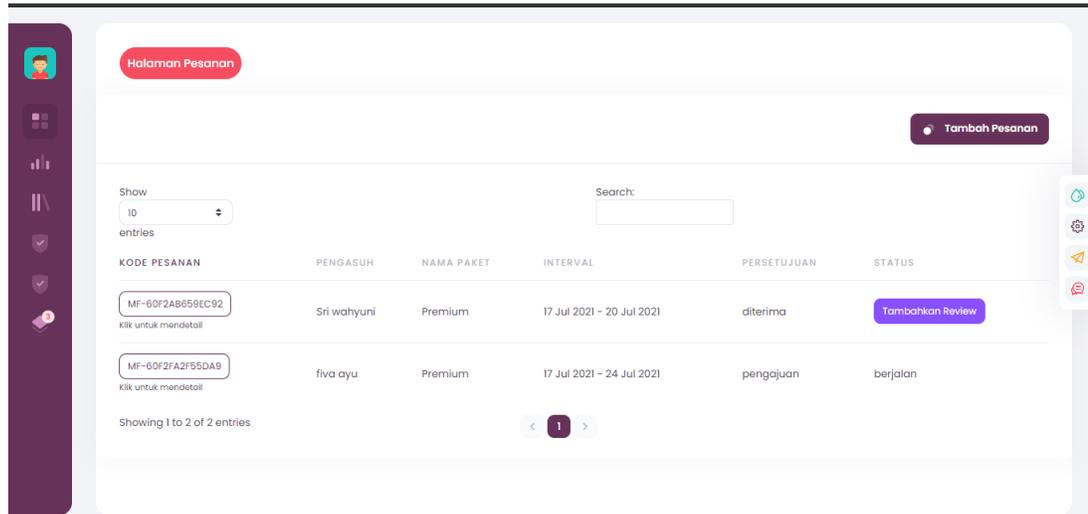
Halaman kelola profile adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu profile pada sidebar. Pada halaman ini berisi profile pengasuh.



Gambar 4.28 Implementasi Desain Fitur Halaman Profile Pengasuh

### b. Implementasi Desain Fitur Halaman Riwayat Pesanan Pengasuh

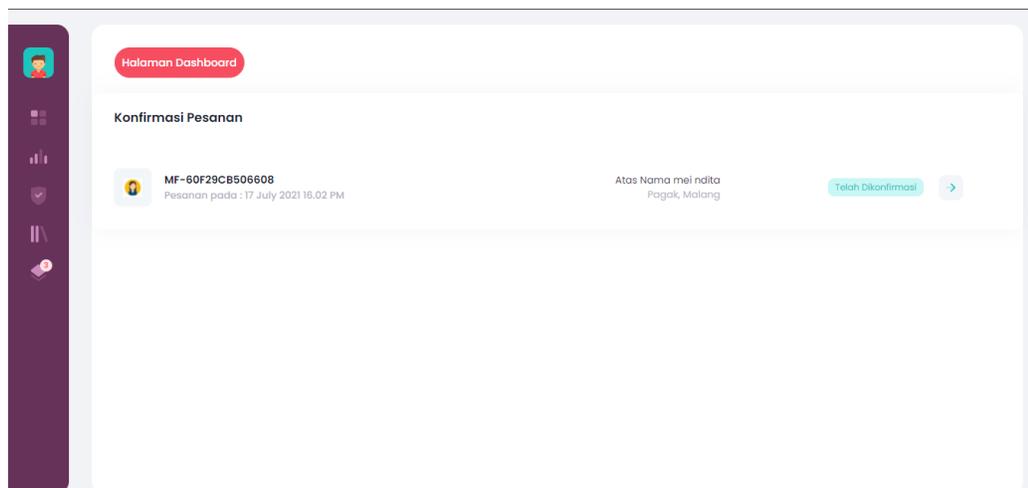
Halaman kelola riwayat pesanan adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu riwayat pesanan pada sidebar. Pada halaman ini berisi riwayat pesanan pengasuh.



Gambar 4.29 Implementasi Desain Fitur Halaman Riwayat Pesanan

### c. Implementasi Desain Fitur Halaman Konfirmasi Pesanan Pengasuh

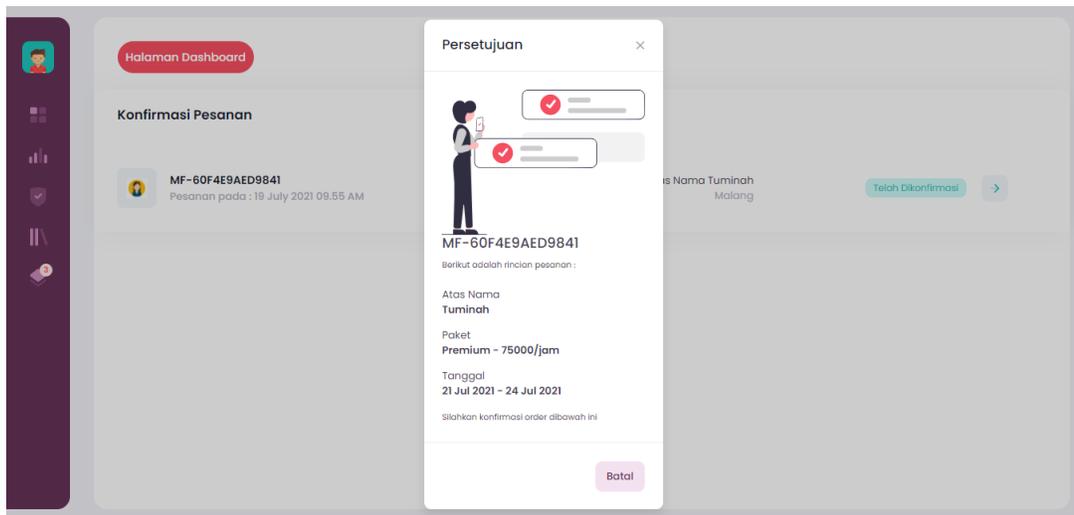
Halaman kelola konfirmasi pesanan adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu konfirmasi pesanan pada sidebar. Pada halaman ini berisi konfirmasi pesanan pengasuh.



Gambar 4.30 Implementasi Desain Fitur Halaman Konfirmasi Pesanan

d. Implementasi Desain Fitur Halaman Detail Konfirmasi Pesanan Pengasuh

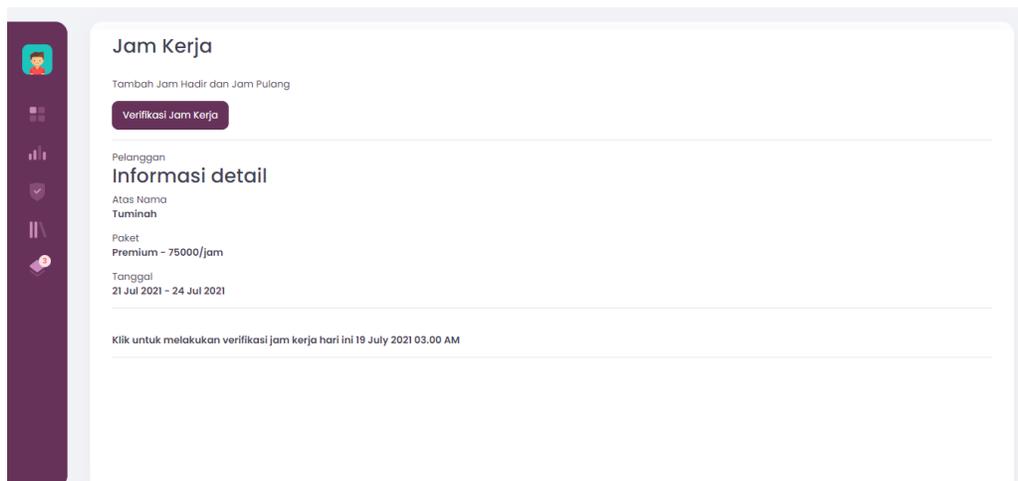
Halaman detail konfirmasi pesanan adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu panah kekanan konfirmasi pesanan pada pesanan yang dikonfirmasi. Pada halaman ini berisi detail pesanan pengasuh yang dikonfirmasi.



Gambar 4.31 Implementasi Desain Fitur Halaman Detail Konfirmasi Pesanan

e. Implementasi Desain Fitur Halaman Verifikasi Jam Kerja

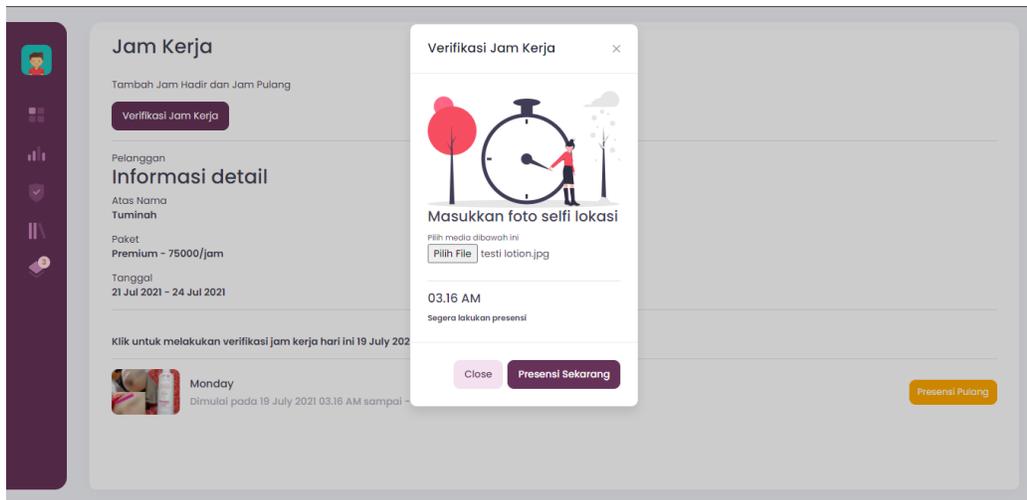
Halaman kelola verifikasi jam kerja pesanan adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu verifikasi jam kerja pesanan pada sidebar. Pada halaman ini berisi verifikasi jam kerja pengasuh.



Gambar 4.32 Implementasi Desain Fitur Halaman Verifikasi Jam Kerja

f. Implementasi Desain Fitur Halaman Detail Verifikasi Jam Kerja

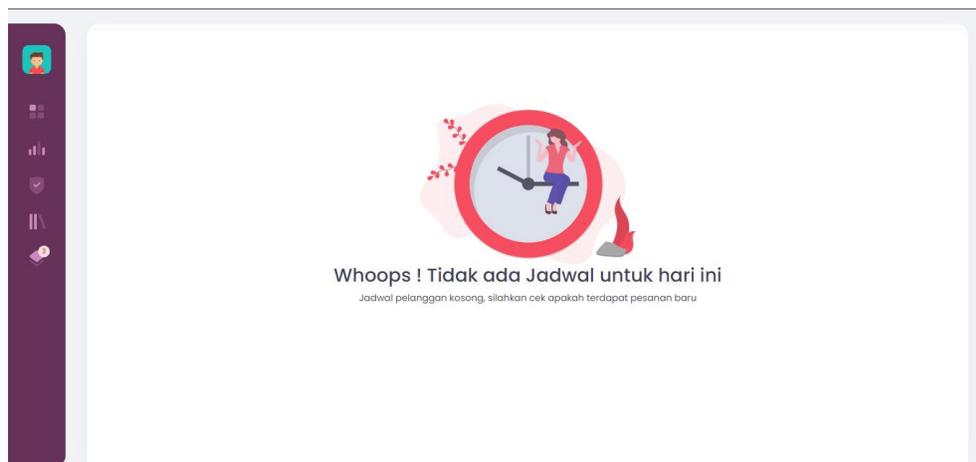
Halaman detail verifikasi jam kerja pesanan adalah halaman yang muncul ketika menekan presensi pada sub menu verifikasi jam kerja pesanan. Pada halaman ini berisi presensi pekerjaan pengasuh.



Gambar 4.33 Implementasi Desain Fitur Halaman Detail Verifikasi

g. Implementasi Desain Fitur Halaman Verifikasi Jam Kerja Kosong Pengasuh

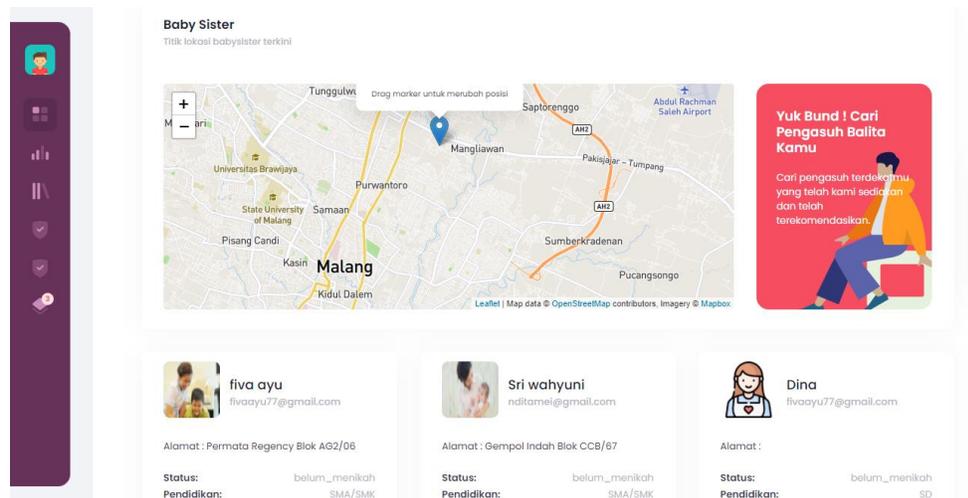
Halaman kelola verifikasi jam kerja pesanan adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu verifikasi jam kerja pesanan pada sidebar. Pada halaman ini berisi verifikasi jam kerja pengasuh.



Gambar 4.33 Implementasi Desain Fitur Halaman Verifikasi Kosong

#### 4.1.8 Implementasi Desain Fitur Halaman Pelanggan

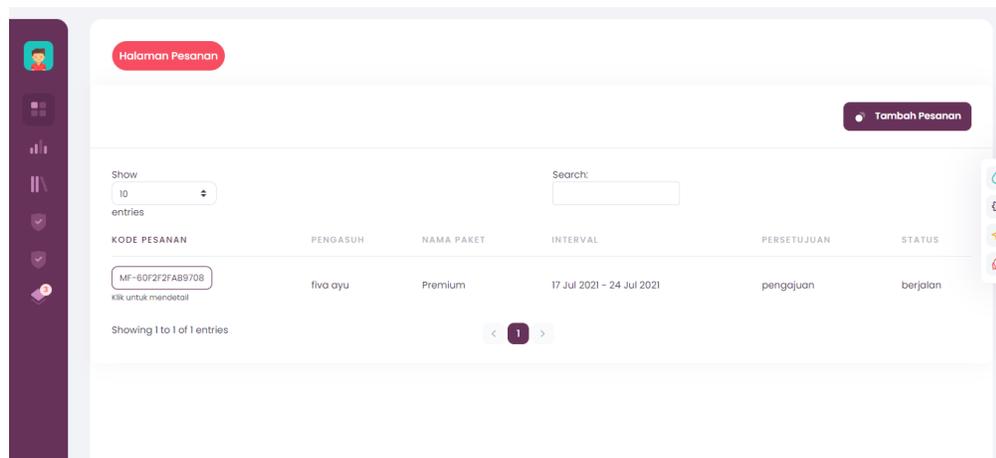
Halaman Pelanggan adalah halaman utama atau dashboard yang muncul ketika login sebagai pelanggan. Pada halaman pelanggan ini terdapat 6 sub menu yaitu dashboard, kelola profil, pesan pengasuh, pembayaran, notifikasi pesanan dan logout.



Gambar 4.34 Implementasi Desain Fitur Halaman Pelanggan

##### a. Implementasi Desain Fitur Halaman Pesanan Pelanggan

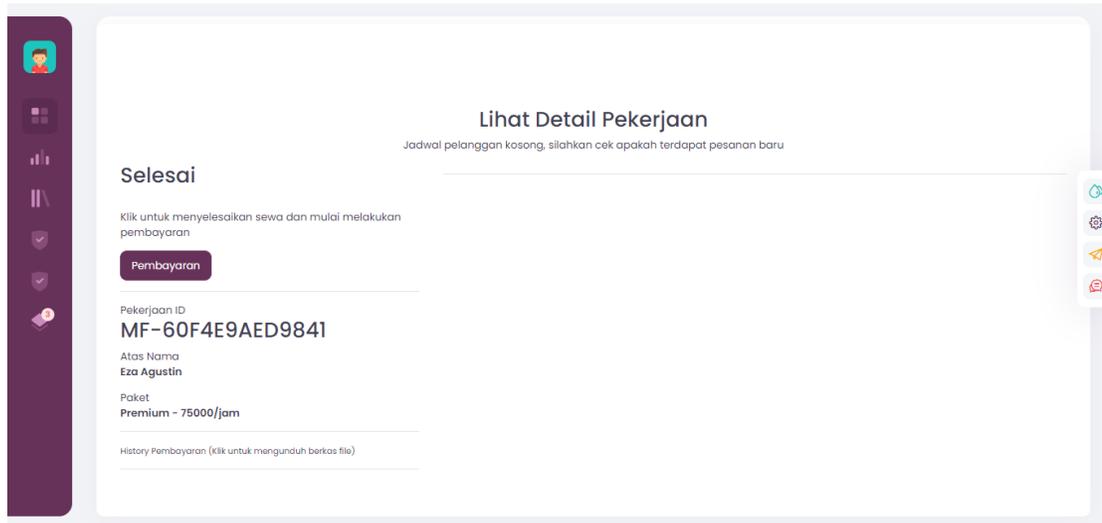
Halaman pesan adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu Pesan pelanggan pada sidebar. Pada halaman ini berisi halaman untuk memasukkan lokasi untuk mencari pengasuh terdekat dan kebutuhan pengasuh yang dibutuhkan oleh pelanggan.



Gambar 4.35 Implementasi Desain Fitur Halaman Pesanan Pelanggan

## b. Implementasi Desain Fitur Halaman Detail Pesanan

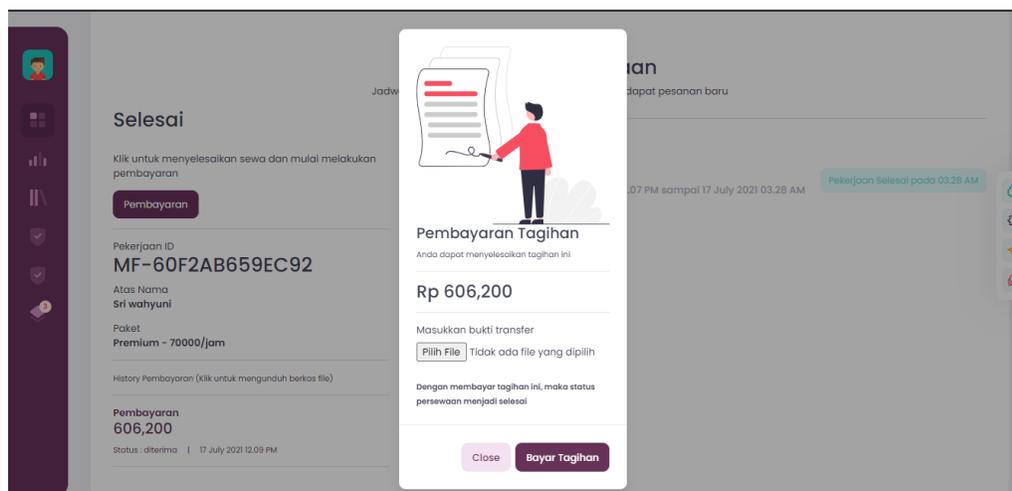
Halaman pesan adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu detail Pesan pelanggan pada pesanan pelanggan. Pada halaman ini berisi halamandetail pesanan.



Gambar 4.36 Implementasi Desain Fitur Halaman Detail Pesannn

## c. Implementasi Desain Fitur Halaman Pembayaran

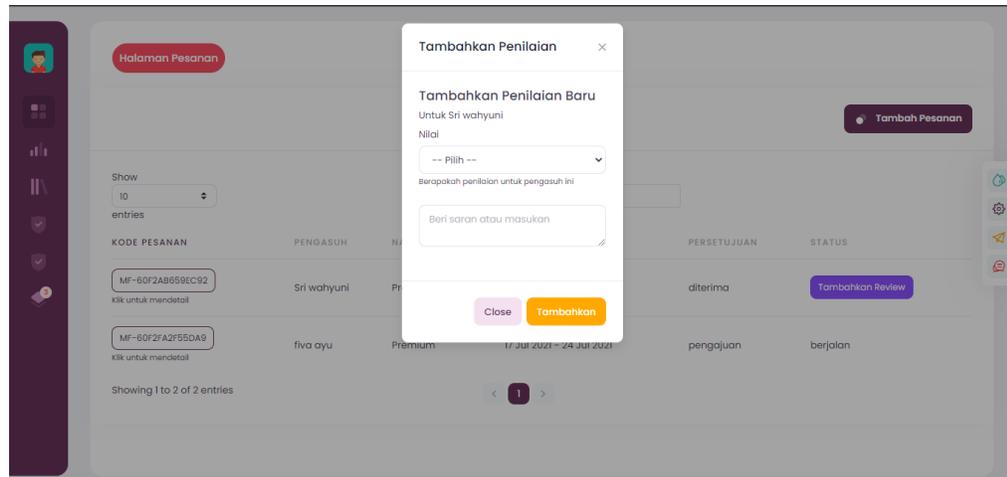
Halaman pembayaran pelanggan adalah halaman yang muncul ketika menekan sub menu Pembayaran pada sidebar. Pada halaman ini berisi kode pesanan, nominal tagihan, dan file upload untuk mengunggah bukti pembayaran.



Gambar 4.37 Implementasi Desain Fitur Halaman Pembayaran

#### d. Implementasi Desain Fitur Halaman Penilaian Pelanggan

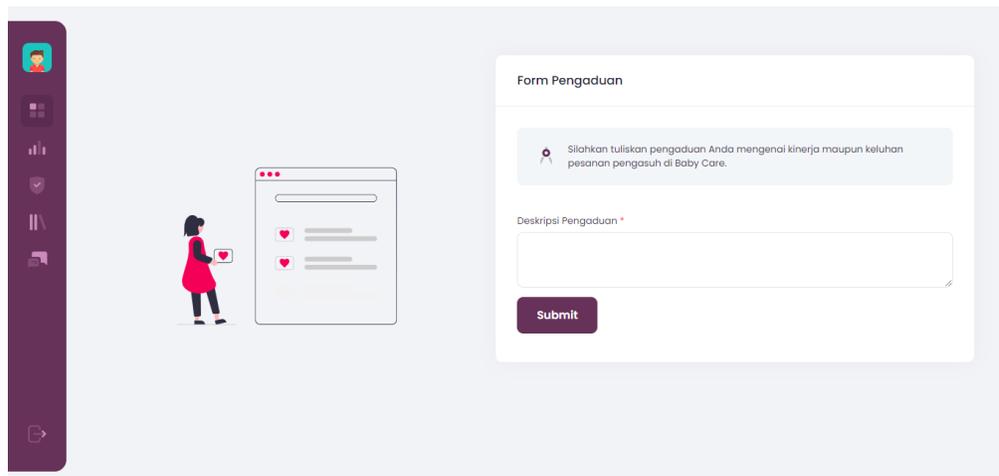
Halaman penilaian adalah halaman yang muncul ketika telah melakukan pembayaran pada sidebar. Pada halaman ini berisi halaman untuk memasukkan review dan rating untuk pengasuh yang telah disewa.



Gambar 4.38 Implementasi Desain Fitur Halaman Pembayaran

#### e. Implementasi Desain Fitur Halaman Pengaduan

Halaman pengaduan adalah halaman yang muncul ketika kita menekan halaman pengaduan pada sidebar. Pada halaman ini berisi halaman untuk memasukkan pengaduan pelanggan.



Gambar 4.39 Implementasi Desain Fitur Halaman Pengaduan

## 4.2 Hasil Pengujian Sistem

Pada sub bab ini, akan membahas tentang pengujian-pengujian yang dilakukan dalam mendukung pengembangan system yang sesuai dengan kebutuhan dari CV Sitiari Kota Malang. Pada sub bab ini, akan memiliki sub sub bab yang membahas tentang metode pengujian yang dilakukan, tahapan yang dilakukan dalam pengujian, serta hasil pengujian secara keseluruhan sehingga dapat disimpulkan sesuai dengan kebutuhan CV Sitirari Kota Malang.

### 4.2.1 Pengujian Fungsionalitas

Pada sub bab ini akan dijelaskan tentang pengujian aplikasi dari segi fungsionalitasnya. Pengujian software sangat penting dilakukan karena setiap orang membuat kesalahan pada saat pembuatan software. Maka dari itu perlu dilakukan pengujian software untuk melakukan verifikasi dan validasi bahwa program dibuat sama dengan kebutuhan dari perusahaan. Tahapan pertama pada pengujian dengan menggunakan *Blackbox Testing* adalah mengidentifikasi masukan lalu diuji agar kita mengetahui letak kesalahannya.

Pengujian menggunakan *Blackbox Testing* merupakan sebuah pengujian yang digunakan untuk melengkapi pengujian agar aplikasi yang kita buat memiliki kualitas yang baik serta waktu yang digunakan akan lebih efektif, sehingga dapat menguntungkan bagi perusahaan. *Blackbox Testing* yang dilakukan menggunakan metode *equivalence partitions* merupakan pengujian berdasarkan masukan setiap menu yang terdapat pada sistem ini, setiap memasukkan dilakukan pengujian melalui klasifikasi dan pengelompokan berdasarkan fungsinya.

Pengujian ini akan dilakukan beberapa tahap yang pertama diawali dengan menentukan *Test Case* perangkat lunak yang akan diuji dengan metode *Equivalence Partitions* kemudian menginisialisasi *Standar Grade Partition* masukan dan keluaran. Proses *Blackbox Testing* dengan cara mencoba program yang telah dibuat dengan mencoba memasukkan data pada setiap formnya. Pengujian ini diperlukan untuk mengetahui program tersebut berjalan sesuai dengan yang dibutuhkan oleh perusahaan (Wahyudi, Utami, & Arief, 2016). Pada hasil pengujian terdapat tabel rancangan *Test Case* yang berfungsi untuk menyimpulkan apakah sistem berhasil dalam pengujian tipe tersebut atau tidak.

### a) Lingkungan Pelaksanaan Pengujian

Pengujian tugas akhir ini dilakukan pada perangkat yang ada pada Tabel 4.1.

Tabel 4. 1 Tabel Lingkungan Pelaksanaan Pengujian

Perangkat Uji	Sisi Pengguna	Sisi Server
Aplikasi	Web	Web
Jenis Perangkat	Komputer	Komputer
Prosesor	Qualcomm Snapdragon S4 Plus MSM8227 CPU Dual-core 1 GHz Krait GPU Adreno 305	Intel Core i3 6006U @ 2,0GHz
Memori	8 GB	8 GB
Sistem Operasi	Windows	Windows
Jenis Sistem Operasi	Windows 10 (x64)	Windows 10 (x64)

### b) Pengujian Fungsional Fitur Autentikasi

Tabel 4. 2 Tabel Pengujian Fungsional Fitur Autentikasi

No	Fitur	Data Input	Prosedur Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Hasil yang Diperoleh	Kesimpulan
1	Login	<i>username dan password</i>	Pengguna memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> lalu menekan tombol login	Proses autentikasi berhasil dan pengguna diarahkan ke halaman utama sesuai level	Pengguna diarahkan ke halaman utamanya masing-masing sesuai level	Pengujian fitur login berhasil
2	Registrasi Pelanggan	Nama lengkap, no telp, email, alamat, foto, <i>username</i> dan <i>password</i>	Pengguna memasukkan identitas, <i>username</i> dan <i>password</i>	Berhasil melakukan registrasi dan memverifikasi email dan data pelanggan baru ada pada <i>database</i>	Berhasil melakukan registrasi dan memverifikasi melalui email dan data pelanggan baru ada pada <i>database</i>	Pengujian fitur registrasi pelanggan berhasil
3	Registrasi Pengasuh	Nama, NIK, perusahaan, foto dengan KTP dan email	Pengguna memilih perusahaan mitra, NIK, nama, foto dengan dan	Email verifikasi dikirim dan data pengasuh baru masuk pada <i>database</i>	Email verifikasi diterima dan data pengasuh baru ada pada <i>database</i>	Pengujian fitur registrasi pengasuh berhasil

			email			
--	--	--	-------	--	--	--

### c) Pengujian Fungsional Fitur Pelanggan

Tabel 4. 3 Tabel Pengujian Fungsional Fitur Pelanggan

No	Fitur	Data Input	Prosedur Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Hasil yang Diperoleh	Kesimpulan
1	Pesan Pengasuh	lokasi, paket, kategori, lama sewa, catatan	Pengguna masuk ke halaman dashboard, lalu sistem akan meminta izin untuk mendapatkan lokasi terkini pelanggan. Pelanggan bisa memilih pengasuh yang terdekat dengan lokasinya	Berhasil memesan pengasuh berdasarkan rekomendasi jarak terdekat	Berhasil mendapatkan pengasuh	Pengujian fitur pesan pengasuh berhasil
2	Pembayaran	Bukti Transfer	Pengguna masuk ke halaman pembayaran, lalu menginputkan bukti transfer sesuai dengan tagihan.	Melakukan pembayaran dengan berhasil mengunggah bukti transfer.	Berhasil melakukan pembayaran	Pengujian fitur pembayaran berhasil
3	Penilaian	Ulasan	Pengguna mengisikan ulasan untuk pengasuh yang telah disewa.	Setelah pembayaran berhasil pengguna dapat memberikan penilaian dan review	Berhasil memberikan penilaian	Pengujian fitur penilaian berhasil
4	Setting Profil	Profil Pelanggan	Pengguna mengisi data profil pada form edit profil	Berhasil mengubah data profil pelanggan	Notifikasi sukses tampil dan data profil	Pengujian fitur edit profil pelanggan berhasil

				pada sistem dan <i>database</i>	pelanggan pada <i>database</i> berubah	
--	--	--	--	---------------------------------	--	--

#### d) Pengujian Fungsional Fitur Pengasuh

Tabel 4. 4 Tabel Pengujian Fungsional Fitur Pengasuh

No	Fitur	Data Input	Prosedur Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Hasil yang Diperoleh	Kesimpulan
1	Konfirmasi Pesanan	-	Pengguna masuk ke halaman konfirmasi pesanan	Berhasil memesan pengasuh berdasarkan rekomendasi jarak terdekat dan rating	Berhasil mengkonfirmasi pesanan (menerima atau menolak)	Pengujian fitur konfirmasi pesanan berhasil
2	Verifikasi Jam Kerja	-	Pengguna masuk ke halaman verifikasi jam kerja, lalu mengganti status sesuai dengan pekerjaan dimulai dan berakhir	Berhasil melakukan verifikasi jam kerja	Berhasil melakukan verifikasi jam kerja	Pengujian fitur verifikasi jam kerja berhasil
3	Notifikasi Pesanan	-	Pengguna masuk pada halaman notifikasi pesanan	Dapat melihat notifikasi pesanan	Berhasil melihat notifikasi pesanan	Pengujian fitur penilaian berhasil
4	Setting Profil	Profil Pengasuh	Pengguna mengisi data profil pada form edit profil	Berhasil mengubah data profil pengasuh pada sistem dan <i>database</i>	Notifikasi sukses dan data profil pengasuh berubah <i>database</i>	Pengujian fitur edit profil pengasuh berhasil

**e) Pengujian Fungsional Fitur Admin**

Tabel 4. 5 Tabel Pengujian Fungsional Fitur Admin

No	Fitur	Data Input	Prosedur Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Hasil yang Diperoleh	Kesimpulan
1	Mengelola Pengasuh	Data Pengasuh	Pengguna masuk ke halaman data Pengguna Pengasuh, lalu admin dapat melihat detail, mengedit, dan menghapus data pengasuh terpilih	Berhasil melihat detail, mengedit dan menghapus data pengasuh	Berhasil melihat detail, mengedit dan menghapus data pengasuh	Pengujian fitur kelola pengasuh berhasil
2	Mengelola Data Pelanggan	Data Pelanggan	Pengguna masuk ke halaman data Pelanggan, lalu admin dapat melihat detail, mengedit, dan menghapus data pelanggan terpilih	Berhasil melihat detail, mengedit dan menghapus data pelanggan	Berhasil melihat detail, mengedit dan menghapus data pelanggan	Pengujian fitur kelola pelanggan berhasil
3	Kelola Laporan Transaksi	-	Pengguna melihat dan mencetak laporan transaksi	Dapat melihat dan mencetak laporan transaksi	Berhasil melihat dan mencetak laporan transaksi	Pengujian fitur Kelola Laporan Transaksi
4	Setting Profil	Profil Admin	Pengguna mengisi data profil pada form edit profil	Berhasil mengubah data profil admin pada sistem dan <i>database</i>	Notifikasi sukses tampil dan data profil admin pada <i>database</i> berubah	Pengujian fitur setting profil admin berhasil

**f) Pengujian Fungsional Fitur Super Admin**

Tabel 4. 6 Tabel Pengujian Fungsional Fitur Super Admin

No	Fitur	Data	Prosedur	Hasil yang	Hasil yang	Kesimpulan
----	-------	------	----------	------------	------------	------------

		<b>Input</b>	<b>Pengujian</b>	<b>Diharapkan</b>	<b>Diperoleh</b>	
<b>1</b>	Mengelola Pengguna perusahaan	Data Pemilik perusahaan	Pengguna masuk ke halaman data Pengguna perusahaan, lalu admin dapat melihat detail, mengedit, menghapus, dan menambah data pengasuh terpilih	Berhasil melihat detail, mengedit, menambahkan dan menghapus data pengasuh	Berhasil melihat detail, mengedit, menambah, dan menghapus data pengasuh	Pengujian fitur kelola pengasuh berhasil
<b>2</b>	Kelola Laporan Transaksi	-	Pengguna melihat dan mencetak laporan transaksi	Dapat melihat dan mencetak laporan transaksi	Berhasil melihat dan mencetak laporan transaksi	Pengujian fitur Kelola Laporan Transaksi berhasil
<b>3</b>	Setting Paket	Data paket	Pengguna menambah, mengedit dan menghapus paket	Berhasil menambah, mengedit dan menghapus paket	Berhasil menambah, mengedit dan menghapus paket	Pengujian fitur Setting Paket berhasil
<b>4</b>	Kelola Kategori Pengasuh	Nama kategori	Pengguna mengedit dan menghapus kategori	Berhasil menambah, mengedit dan menghapus kategori pengasuh	Berhasil menambah, mengedit dan menghapus kategori pengasuh	Pengujian fitur kategori pengasuh berhasil
<b>5</b>	Setting Profil	Profil Super Admin	Pengguna mengisi data profil pada form edit profil	Berhasil mengubah data profil super admin pada sistem dan <i>database</i>	Notifikasi sukses tampil dan data profil super admin pada <i>database</i> berubah	Pengujian fitur setting profil super admin berhasil

#### 4.2.2 Pengujian Terhadap Pengguna

Selain pengujian yang dilakukan untuk melihat kesesuaian masukan dengan keluaran lewat pengujian fungsional, dilakukan juga pengujian yang dilakukan kepada pengguna untuk mengetahui kesesuaian proses yang ada dalam sistem dengan fakta yang ada di

lapangan. *User Acceptance Test (UAT)* merupakan pengujian yang dilakukan oleh *end-user*, pihak yang langsung berinteraksi dengan sistem dan dilakukan verifikasi apakah fungsi yang ada telah berjalan sesuai dengan kebutuhan. Pengujian *UAT* dilakukan dengan menggunakan *in-depth interview*, yang hal tersebut dilakukan wawancara terhadap responden (Fitriana et al., 2018). Pada pembuatan aplikasi ini, *UAT* dilakukan dengan metode survey, yaitu menyebar kuesioner kepada pengguna yang sebelumnya diberi tutorial penggunaan sistem literasi ini.

Pengujian dilakukan di CV Sitiari Kota Malang pada tanggal 14 Juli 2021 oleh pengguna, pengasuh dan Admin IT yang berperan sebagai admin. Setelah melakukan penggunaan aplikasi, pengguna melakukan pengisian kuesioner.

**a. Hasil Pengujian terhadap Pengguna**

Tabel 4. 7 Tabel Data Respodnen Kuisioner Pengguna

No.	Nama	Asal	Email
1	Rosiyannah	Malang	rossy.yannah@gmail.com
2	Evi Erviana	Madiun	evierviana2@gmail.com
3	Adi Yoga	Malang	adiyogap007@gmail.com
4	Kharisma Salsabila	Singosari	kharismasalsabila58@gmail.com
5	Nur Salma Nabella	Lamongan	belnabella0@gmail.com
6	Deta Erlita Alvenia	Malang	detaerli@gmail.com
7	Nadia Dwi Anggriani	Tuban	nadiadwi433@gmail.com
8	Agistya Ildha Nur Latifa	Malang	agisildha03@gmail.com
9	Bethania Dwi Rossyanti	Malang	bethaniadr15@gmail.com
10	Arvan Nur Rahman	Malang	nurrahmanarvan@gmail.com
11	Yusron	Malang	yusronucok25@gmail.com
12	Agistya Ildha Nur Latifa	Malang	agisildha03@gmail.com
13	Cahya Eka	Malang	cahyaekapermana@gmail.com
14	Erninda Ristiani	Malang	erninda.ristiani94@gmail.com
15	Nadiatul Aula	Malang	nadiyanad1909@gmail.com

Pada **tabel 4.7** menunjukkan data pelanggan, ada 15 pelanggan yang telah melakukan pengujian dan mengisikan kuesioner. Terdapat kolom nama, asal dan *email* pada tabel tersebut.

Tabel 4. 8 Tabel Hasil Pengujian Terhadap Pengguna

No.	Pertanyaan	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Kurang Setuju	Tidak Setuju
-----	------------	---------------	--------	--------	---------------	--------------

1	Apakah tampilan aplikasi baby care menarik?	3	9	3	0	0
2	Apakah aplikasi baby care mudah dioperasikan?	5	8	2	0	0
3	Apakah tampilan warna pada aplikasi baby care tidak membosankan dan enak dilihat?	5	7	3	0	0
4	Apakah menu-menu aplikasi baby care mudah dipahami?	3	7	5	0	0
5	Apakah menu dan tampilan halaman aplikasi baby care mudah diingat?	3	7	5	0	0
6	Apakah fitur pesan pengasuh berjalan dengan baik?	4	8	3	0	0
7	Apakah fitur pembayaran persewaan berjalan dengan baik?	3	8	4	0	0
8	Apakah fitur profile untuk mengubah profil pelanggan berjalan dengan baik?	5	7	3	0	0
9	Apakah fitur memberi penilaian berjalan dengan baik?	4	8	3	0	0
10	Apakah fitur melihat notifikasi pesanan berjalan dengan baik?	3	7	5	0	0
11	Apakah aplikasi ini dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan kegiatan penyewaan babysitter?	5	6	4	0	0
12	Apakah dengan aplikasi ini pelanggan terbantu dalam mencari babysitter sesuai dengan jarak terdekat?	8	6	1	0	0
13	Apakah dengan aplikasi ini pelanggan terbantu dalam mencari babysitter sesuai dengan skema waktu yang dibutuhkan?	4	7	4	0	0
14	Apakah dengan aplikasi ini pelanggan terbantu dalam mencari babysitter sesuai dengan jarak terdekat?	6	6	3	0	0
15	Apakah aplikasi ini mempermudah admin dalam mengelola seluruh data persewaan babysitter?	4	9	2	0	0
16	Apakah aplikasi ini membantu pelanggan mendapatkan babysitter tanpa harus mendatangi yayasan penyalur secara langsung?	6	7	2	0	0

Data hasil pengujian terhadap siswa yang diperoleh kemudian dianalisis dengan menghitung rata-rata jawaban berdasarkan bobot dari setiap jawaban responden. Proses menghitung skor adalah sebagai berikut.

• Skor dari jawaban responden Sangat Setuju	= 71 x 5	= 355
• Skor dari jawaban responden Setuju	= 117 x 4	= 468
• Skor dari jawaban responden Netral	= 82 x 3	= 246
• Skor dari jawaban responden Kurang Setuju	= 0 x 2	= 0
• Skor dari jawaban responden Tidak Setuju	= 0 x 1	= 0
Jumlah Total Skor		= 1069

Dari hasil jawaban responden sebanyak 15 orang tersebut, maka perlu dihitung nilai tertingginya dengan cara sebagai berikut.

$$\text{Nilai tertinggi} = 15 \times 16 \times 5 = 1200$$

Berdasarkan perhitungan jumlah skor dan nilai tertinggi, maka persentasenya dapat dicari dengan cara berikut ini.

$$1069/1200 \times 100\% = 89\%$$

### b. Hasil Pengujian terhadap Pengasuh

Tabel 4. 9 Tabel Data Responden Pengasuh

No.	Nama	Asal	Email
1	Dita Lestari	Malang	ditalestari32@gmail.com
2	Indana zulva amaliana soraya	Malang	Indanazulva19@gmail.com

Pada **tabel 4.9** menunjukkan data guru, ada 2 pengasuh yang telah melakukan pengujian dan mengisi kuesioner. Terdapat kolom nama, asal dan *email* pada tabel tersebut.

Tabel 4. 10 Tabel Hasil Pengujian Terhadap Pengasuh

No.	Pertanyaan	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Kurang Setuju	Tidak Setuju
1	Apakah tampilan aplikasi baby care menarik?	1	0	1	0	0
2	Apakah aplikasi baby care mudah dioperasikan?	2	0	0	0	0
3	Apakah tampilan warna pada aplikasi baby care tidak membosankan dan enak dilihat?	2	0	0	0	0
4	Apakah menu-menu aplikasi baby care mudah dipahami?	2	0	0	0	0
5	Apakah menu dan tampilan halaman aplikasi baby care mudah diingat?	1	1	0	0	0
6	Apakah fitur profile untuk mengubah profil pengasuh berjalan dengan baik?	1	0	1	0	0

7	Apakah fitur untuk mengelola riwayat pesanan berjalan dengan baik?	1	0	1	0	0
8	Apakah fitur konfirmasi pesanan berjalan dengan baik?	1	1	0	0	0
9	Apakah fitur verifikasi jam kerja berjalan dengan baik?	1	1	0	0	0
10	Apakah fitur notifikasi pesanan berjalan dengan baik?	1	0	0	0	0
11	Apakah aplikasi ini mempermudah babysitter dalam mendapatkan pekerjaan?	0	2	0	0	0
12	Apakah dengan adanya aplikasi ini kegiatan persewaan babysitter berjalan lebih efektif?	0	2	0	0	0
13	Seberapa setujukah pengasuh bahwa aplikasi ini membantu mempermudah dalam menyediakan pengasuh untuk pelanggan?	0	2	0	0	0
14	Apakah aplikasi ini mempermudah admin dalam mengelola seluruh data persewaan babysitter?	0	2	0	0	0
15	Apakah aplikasi ini membantu pelanggan mendapatkan babysitter tanpa harus mendatangi yayasan penyalur secara langsung?	0	2	0	0	0

Data hasil pengujian terhadap guru yang diperoleh kemudian dianalisis dengan menghitung rata-rata jawaban berdasarkan bobot dari setiap jawaban responden. Proses menghitung skor adalah sebagai berikut.

• Skor dari jawaban responden Sangat Setuju	= 13 x 5	= 65
• Skor dari jawaban responden Setuju	= 13 x 4	= 52
• Skor dari jawaban responden Netral	= 3 x 3	= 9
• Skor dari jawaban responden Kurang Setuju	= 0 x 2	= 0
• Skor dari jawaban responden Tidak Setuju	= 0 x 1	= 0
Jumlah Total Skor		= 126

Dari hasil jawaban responden sebanyak 2 orang tersebut, maka perlu dihitung nilai tertingginya dengan cara sebagai berikut.

$\text{Nilai tertinggi} = 2 \times 15 \times 5 = 150$
---

Berdasarkan perhitungan jumlah skor dan nilai tertinggi, maka persentasenya dapat dicari dengan cara berikut ini.

$$126/150 \times 100\% = 84\%$$

### c. Hasil Pengujian terhadap Admin

Tabel 4. 11 Tabel Data Responden Kuisisioner Admin

No.	Nama	Profesi	Email
1	Lisa Marselina Elfransisca	Tenaga Administrasi	lisamarselina183@gmail.com
2	Agung Prantye	Area Manager	Sitiari999@gmail.com

Pada **tabel 4.11** menunjukkan data admin, ada 2 admin yang telah melakukan pengujian dan mengisi kuesioner. Terdapat kolom nama, profesi dan email pada tabel tersebut.

Tabel 4. 12 Tabel Hasil Pengujian Admin

No.	Pertanyaan	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Kurang Setuju	Tidak Setuju
1	Apakah tampilan aplikasi baby care menarik?	1	1	0	0	0
2	Apakah aplikasi baby care mudah dioperasikan?	1	1	0	0	0
3	Apakah tampilan warna pada aplikasi baby care tidak membosankan dan enak dilihat?	1	1	0	0	0
4	Apakah menu-menu aplikasi baby care mudah dipahami?	1	1	0	0	0
5	Apakah menu dan tampilan halaman aplikasi baby care mudah diingat?	2	0	0	0	0
6	Apakah fitur untuk mengelola data pengasuh berjalan dengan baik?	1	1	0	0	0
7	Apakah fitur untuk mengelola data pelanggan berjalan dengan baik?	1	1	0	0	0
8	Apakah fitur untuk mengelola laporan transaksi berjalan dengan baik?	2	0	0	0	0
9	Apakah fitur untuk mengelola review dan rating berjalan dengan baik?	1	1	0	0	0
10	Apakah fitur untuk verifikasi akun berjalan dengan baik?	1	1	0	0	0
11	Apakah dengan adanya aplikasi ini memudahkan pelanggan mendapatkan babysitter?	1	1	0	0	0

12	Apakah dengan adanya aplikasi ini kegiatan persewaan berjalan lebih efektif?	1	1	0	0	0
13	Apakah aplikasi ini mempermudah admin dalam mengelola seluruh data persewaan babysitter?	1	1	0	0	0
14	Apakah aplikasi ini membantu pelanggan mendapatkan babysitter tanpa harus mendatangi yayasan penyalur secara langsung?	1	1	0	0	0

Data hasil pengujian terhadap admin yang diperoleh kemudian dianalisis dengan menghitung rata-rata jawaban berdasarkan bobot dari setiap jawaban responden. Proses menghitung skor hasil pengujian terhadap admin adalah sebagai berikut.

• Skor dari jawaban responden Sangat Setuju	= 16 x 5	= 80
• Skor dari jawaban responden Setuju	= 12 x 4	= 48
• Skor dari jawaban responden Netral	= 0 x 3	= 0
• Skor dari jawaban responden Kurang Setuju	= 0 x 2	= 0
• Skor dari jawaban responden Tidak Setuju	= 0 x 1	= 0
Jumlah Total Skor		= 128

Dari hasil jawaban responden sebanyak 2 orang tersebut, maka perlu dihitung nilai tertingginya dengan cara sebagai berikut.

$$\text{Nilai tertinggi} = 2 \times 14 \times 5 = 140$$

Berdasarkan perhitungan jumlah skor dan nilai tertinggi, maka persentasenya dapat dicari dengan cara berikut ini.

$$128/140 \times 100\% = 92\%$$