

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari hasil implementasi dan uji coba pada *Sistem Informasi Pencatatan dan Monitoring Penagihan Piutang Kantor Jaringan Gas Probolinggo PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk*, maka dapat dibuat kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem mampu melakukan pencatatan dan pengolahan data piutang pelanggan secara otomatis dan lebih mudah, sehingga efisien baik terhadap waktu maupun biaya. Hal tersebut dapat dilihat dari kuesioner hasil pengujian mencakup semua fitur yang dilakukan pada tiga pengguna dengan jabatan sebagai manajer, pegawai kantor, dan petugas lapangan. Dikarenakan semua fitur pada sistem menunjukkan pengolahan terhadap data masukan hingga keluaran (laporan). Pada manajer diperoleh 100% dengan kriteria nilai setuju. Pada pegawai kantor diperoleh 90,9% kriteria nilai sangat setuju dan 9,1% % kriteria nilai setuju. Pada petugas lapangan diperoleh 100% kriteria nilai sangat setuju. Dengan hasil tersebut, dapat diambil kesimpulan bahwa rata-rata perhitungan dengan kriteria nilai sangat setuju adalah 63,6 % dan nilai setuju adalah 36,4% sehingga hal tersebut menerangkan bahwa *Sistem Informasi Pencatatan dan Monitoring Penagihan Piutang Kantor Jaringan Gas Probolinggo PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk* dapat berjalan dengan baik dan berfungsi sebagaimana mestinya serta efisien terhadap waktu maupun biaya dalam membantu pelaksanaan tugas pencatatan dan monitoring penagihan piutang Kantor Jaringan Gas Probolinggo. Dimana efisien terhadap waktu dilihat dari semua pengolahan data yang dapat dilakukan melalui sistem seperti proses *import* data pelanggan berupa *excel*, filter wilayah secara otomatis sehingga yang masuk ke dalam sistem hanya wilayah Probolinggo saja, pengelolaan data pelanggan dan piutang melalui sistem, penugasan terhadap petugas lapangan yang dapat dibuat langsung

melalui sistem, filterisasi terhadap tagihan piutang diatas 3 bulan, serta proses *monitoring* progress penagihan yang dapat dipantau melalui sistem telah berhasil dijalankan oleh pihak pengguna. Sedangkan efisien terhadap biaya dapat dilihat dari tidak berlakunya kembali penggunaan kertas dikarenakan pengolahan data telah dapat dilakukan melalui sistem.

2. Sistem mampu melakukan *monitoring* antara petugas lapangan yang melakukan penagihan piutang kepada petugas Kantor Jargas (Jaringan Gas) Probolinggo PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk. Hal tersebut dapat dilihat dari kuesioner hasil pengujian pada pengguna dengan jabatan sebagai pegawai kantor. Pada pegawai kantor pada bagian dapat memonitoring penagihan piutang berdasarkan progress penagihan dan grafik penagihan diperoleh 100% kriteria nilai sangat setuju.
3. Sistem mampu menampilkan grafik penagihan piutang yang berisikan perbandingan antara jumlah piutang dan penagihan untuk dihasilkan persentase penagihan. Hal tersebut dapat dilihat dari kuesioner hasil pengujian pada pengguna dengan jabatan sebagai manajer dan pegawai kantor. Pada manajer di bagian dapat membantu manajer untuk melakukan *monitoring* penagihan piutang berdasarkan grafik penagihan piutang diperoleh 75% kriteria nilai setuju. Pada pegawai kantor di bagian dapat membantu pegawai kantor untuk memonitoring penagihan piutang berdasarkan grafik penagihan piutang diperoleh 100% kriteria nilai sangat setuju.
4. Sistem mampu menghasilkan laporan bulanan penagihan piutang secara langsung. Hal tersebut dapat dilihat dari kuesioner hasil pengujian pada pengguna dengan jabatan sebagai manajer dan pegawai kantor. Pada manajer di bagian dapat membantu manajer untuk melakukan cetak laporan secara otomatis diperoleh 75% kriteria nilai setuju. Pada pegawai kantor di bagian dapat membantu pegawai kantor untuk melakukan cetak laporan secara otomatis diperoleh 87,5 % kriteria nilai sangat setuju.

5.2. Saran

Berdasarkan *Sistem Informasi Pencatatan dan Monitoring Penagihan Piutang Kantor Jaringan Gas Probolinggo PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk* yang telah dibuat masih terdapat beberapa kekurangan dalam sistem. Oleh karena itu dapat ditarik saran sebagai berikut.

1. Pengembangan sistem lebih lanjut dapat menghasilkan sistem informasi yang dapat memenuhi beberapa keperluan lanjutan dalam pengelolaan data piutang pelanggan dan kelola penagihan piutang Kantor Jaringan Gas Probolinggo PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk.
2. Sistem pada sisi petugas lapangan masih dibangun berbasis *website*, sehingga perlu mengoptimalkan tampilan *user interface* dalam *Sistem Informasi Pencatatan dan Monitoring Penagihan Piutang Kantor Jaringan Gas Probolinggo PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk* pada *platform mobile*.