

BAB VI. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dilakukan perhitungan dari hasil 3 kuesioner pengguna apakah metode VS-TOPSIS menghasilkan rekomendasi hotel yang berbeda-beda dari hasil menentukan peringkat pilihan hotel berdasarkan preferensi mereka terhadap tingkat kepentingan kriteria pemilihan hotel dan untuk melihat kesesuaian antara hasil perhitungan yang diolah sistem dengan perhitungan yang dilakukan secara manual menggunakan data hotel dari bulan januari 2021 yang diambil dari gabungan data website Dinas Pariwisata Kota Batu dan Agoda sehingga mendapat 44 data hotel yang untuk mengetahui hasil rekomendasi hotel, hasil kuesioner didapatkan pada tabel 6.1 kemudian dihitung pada excel dan sistem :

Tabel 6. 1 Data Kuesioner

Data 1	
Timestamp	02/07/2021 9:08:33
Email anda	leorecover123@gmail.com
Harga Hotel	Penting
Jarak user ke hotel	Penting
Bintang	Sedang
Jumlah tipe kamar	Tidak Penting
Informasi yang di konfirmasi	0,2
Informasi yang tidak di konfirmasi	0,4

Data 2	
Timestamp	08/07/2021 17:12:11
Email anda	diyasriwidiyanti@gmail.com
Harga Hotel	Sedang
Jarak user ke hotel	Tidak Penting
Bintang	Tidak Penting
Jumlah tipe kamar	Penting
Informasi yang di konfirmasi	0,3
Informasi yang tidak di konfirmasi	0,7

Data 3	
Timestamp	11/07/2021 17:59:34
Email anda	megatacik@gmail.com
Harga Hotel	Sangat Penting
Jarak user ke hotel	Sangat Penting
Bintang	Sedang
Jumlah tipe kamar	Sedang
Informasi yang di konfirmasi	1
Informasi yang tidak di konfirmasi	0,5

Berdasarkan data 1 kuesioner dihitung pada sistem dan excel sehingga rekomendasi yang diperoleh berdasarkan kuesioner data 1 pada gambar 6.1 dan tabel 6.2:

Rekomendasi Hotel			
No	Nama Hotel	Nilai	Map
1	THE BATU Hotel & Villas	0.67652326886521	
2	Hotel Nirwana	0.6675727646586	
3	Royal Orchid Garden Hotel	0.65743552542218	
4	Royale Kartika Wijaya	0.64958660342138	
5	Ciptaningati hotel	0.64861384027533	
6	Hotel Kusuma Agro Wisata	0.64398445240408	
7	Jambu Luwuk Convention Hall & Resort	0.64218491749363	

Gambar 6. 1 Hasil data 1 pada sistem

Tabel 6. 2 Hasil data 1 pada excel

Nama Hotel	Rank	Nilai
Golden Tulip Holland Resort	43	0,547070375
Aston Inn	12	0,625792908
Batu Wonderland Resort	24	0,609593624
Hotel Asida	33	0,601065228
Apple Green Hotel	37	0,592224717
Hotel Metropole	9	0,630988035
De Wahyu	23	0,611887235
Samara Resort	16	0,622892922
Jambu Luwuk Convention Hall & Resort	7	0,642185044
Royale Kartika Wijaya	4	0,649586711
Royal Orchid Garden Hotel &	3	0,657435625
Club Bunga Boutique Resort	17	0,622665174
Zam zam Hotel	21	0,6158484
Hotel Kusuma Agro Wisata	6	0,643984546
Ciptaningati	5	0,64861394
Pondok Jatim Park	11	0,629400622
Batu Suki Resort	35	0,593067597
Hotel Purnama	22	0,613165104
River Stone Hotel and Cottage	25	0,609275824
Hotel Nirwana	2	0,667572863
Grand Batu Inn	42	0,57311222
Bunga Matahari	32	0,602159781
Hotel Surya Indah	38	0,580838037
Kemboja Bed &	40	0,574613943
Arumdalu Hotel	44	0,541412819
Hotel Mutiara Baru	34	0,597134357
Pohon Inn	19	0,616230195
Hotel Aster	27	0,606056553
THE BATU Hotel & Villas	1	0,676523369
Three Eight Frontone Boutique Batu	10	0,630244888
Baru Inn	41	0,574601917
Grand City	20	0,616112925
Hotel Grand Palem	14	0,62335505
Lembah Metro Resort	39	0,576041395
Panorama Inn Residence	31	0,604095085

Nama Hotel	Rank	Nilai
Hotel Gradia 1	8	0,641823932
Hotel Gradia 2	15	0,622952506
Hotel Palem Sari	13	0,6244722
Hotel Santoso	36	0,593024544
Hotel Victory	28	0,605908797
Losmen Garuda	30	0,605486968
De View	26	0,607925049
Purnama Hotel	18	0,621976516
Hotel Kontena	29	0,605557745

Berdasarkan data 2 kuesioner dihitung pada sistem dan excel sehingga rekomendasi yang diperoleh berdasarkan kuesioner data 2 pada gambar 6.2 dan tabel 6.3:

Rekomendasi Hotel			
No	Nama Hotel	Nilai	Map
1	THE BATU Hotel & Villas	0.66417739869366	
2	Jambu Luwuk Convention Hall & Resort	0.6031691831176	
3	Hotel Gradia 2	0.60135099208234	
4	Hotel Gradia 1	0.5868618882374	
5	Hotel Nirwana	0.58026856473131	
6	Royal Orchid Garden Hotel	0.55585701642131	
7	Royale Kartika Wijaya	0.55424268607543	

Gambar 6. 2 Hasil data 2 pada sistem

Tabel 6. 3 Hasil data 2 pada excel

Nama Hotel	Rank	Nilai
Golden Tulip Holland Resort	13	0,502018788
Aston Inn	16	0,493614678
Batu Wonderland Resort	33	0,438441714
Hotel Asida	32	0,440705632
Apple Green Hotel	43	0,419698575
Hotel Metropole	17	0,489551503
De Wahyu	30	0,446759084
Samara Resort	23	0,470736763
Jambu Luwuk Convention Hall & Resort	2	0,603169262
Royale Kartika Wijaya	7	0,554242743
Royal Orchid Garden Hotel &	6	0,55585707
Club Bunga Boutique Resort	8	0,541555809
Zam zam Hotel	25	0,462440664

Nama Hotel	Rank	Nilai
Hotel Kusuma Agro Wisata	11	0,521428341
Ciptaningati	9	0,53583179
Pondok Jatim Park	14	0,495241933
Batu Suki Resort	36	0,43495048
Hotel Purnama	21	0,476411336
River Stone Hotel and Cottage	29	0,450533293
Hotel Nirwana	5	0,580268619
Grand Batu Inn	42	0,419992572
Bunga Matahari	20	0,484384281
Hotel Surya Indah	41	0,420258195
Kemboja Bed & amp	26	0,458768548
Arumdalu Hotel	44	0,418040052
Hotel Mutiara Baru	38	0,432179573
Pohon Inn	28	0,453344193
Hotel Aster	27	0,454938144
THE BATU Hotel & Villas	1	0,664177444
Three Eight Frontone Boutique Batu	12	0,506133952
Baru Inn	40	0,420998976
Grand City	24	0,462673398
Hotel Grand Palem	18	0,488565134
Lembah Metro Resort	34	0,437598462
Panorama Inn Residence	31	0,445131518
Hotel Gradia 1	4	0,586861947
Hotel Gradia 2	3	0,601351044
Hotel Palem Sari	10	0,524967953
Hotel Santoso	35	0,435281199
Hotel Victory	19	0,487039897
Losmen Garuda	22	0,473395854
De View	37	0,432391788
Purnama Hotel	15	0,494456046
Hotel Kontena	39	0,428259877

Berdasarkan data 3 kuesioner dihitung pada sistem dan excel sehingga rekomendasi yang diperoleh berdasarkan kuesioner data 3 pada gambar 6.3 dan tabel 6.4:

Rekomendasi Hotel			
No	Nama Hotel	Nilai	Map
1	THE BATU Hotel & Villas	0.84978999250074	
2	Hotel Gradia 2	0.68746867813306	
3	Jambu Luwuk Convention Hall & Resort	0.66309902766522	
4	Hotel Nirwana	0.65541561547929	
5	Royal Orchid Garden Hotel	0.58103090895446	
6	Ciptaningati hotel	0.56955116314056	
7	Hotel Gradia 1	0.56288978495074	

Gambar 6. 3 Hasil data 3 pada sistem

Tabel 6. 4 Hasil data 3 pada excel

Nama hotel	Rank	Nilai
Golden Tulip Holland Resort	33	0,389067371
Aston Inn	20	0,452964659
Batu Wonderland Resort	38	0,357368011
Hotel Asida	42	0,316588486
Apple Green Hotel	35	0,37608558
Hotel Metropole	15	0,473493756
De Wahyu	25	0,418668467
Samara Resort	21	0,442923813
Jambu Luwuk Convention Hall & Resort	3	0,663110894
Royale Kartika Wijaya	9	0,550876775
Royal Orchid Garden Hotel &	5	0,58104649
Club Bunga Boutique Resort	13	0,482509488
Zam zam Hotel	17	0,462579501
Hotel Kusuma Agro Wisata	10	0,546530793
Ciptaningati	6	0,569629205
Pondok Jatim Park	22	0,440325529
Batu Suki Resort	41	0,340341388
Hotel Purnama	30	0,406461978
River Stone Hotel and Cottage	32	0,395367114
Hotel Nirwana	4	0,655426783
Grand Batu Inn	27	0,413777429
Bunga Matahari	11	0,498642693
Hotel Surya Indah	40	0,34792243
Kemboja Bed &	37	0,36696761
Arumdal Hotel	39	0,353592218

Nama hotel	Rank	Nilai
Hotel Mutiara Baru	24	0,431215615
Pohon Inn	29	0,406858476
Hotel Aster	44	0,254912502
THE BATU Hotel & Villas	1	0,849968347
Three Eight Frontone Boutique Batu	14	0,482371139
Baru Inn	26	0,413931446
Grand City	18	0,454478774
Hotel Grand Palem	19	0,454463703
Lembah Metro Resort	43	0,255715279
Panorama Inn Residence	31	0,402351242
Hotel Gradia 1	7	0,562934936
Hotel Gradia 2	2	0,687530043
Hotel Palem Sari	8	0,55251153
Hotel Santoso	28	0,410088177
Hotel Victory	12	0,498475722
Losmen Garuda	16	0,468578216
De View	36	0,374893832
Purnama Hotel	23	0,437666629
Hotel Kontena	34	0,38264831

Hasil dari data pilihan bobot kuesioner 3 pengguna, implementasi *VS-TOPSIS* berhasil diterapkan pada sistem sesuai dengan perhitungan manual serta didapatkan hasil rekomendasi yang cukup berbeda-beda dikarenakan faktor nilai bobot dari hasil kuesioner sangat berpengaruh dalam perankingan rekomendasi hotel.