

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN  
KESEHATAN DAN REKAM MEDIS KLINIK HEWAN  
(Studi Kasus : Alta Vet Clinic, Kota Malang, Jawa Timur)**

**LAPORAN AKHIR**

Digunakan Sebagai Syarat Maju Ujian Diploma III  
Politeknik Negeri Malang

**Oleh:**

**ANINDYA REFRINA RAHMATANTI (1831710017)**  
**RISKIA DINDA RAMADINA (1831710139)**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI  
POLITEKNIK NEGERI MALANG**

**2021**






**HALAMAN PENGESAHAN**  
**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN**  
**KESEHATAN DAN REKAM MEDIS KLINIK HEWAN**  
**(Studi Kasus : Alta Vet Clinic, Kota Malang, Jawa Timur)**

**Disusun Oleh:**

**ANINDYA REFRINA RAHMATANTI                      NIM. 1831710017**  
**RISKIA DINDA RAMADINA                              NIM. 1831710139**

**Laporan Akhir ini telah diuji pada tanggal 07 Juni 2021**

**Disetujui oleh:**

- |                             |  |  |
|-----------------------------|--|--|
| 1. Pembimbing<br>Utama      | : <u>Vivin Ayu Lestari, S.Pd., M.Kom.</u><br>NIP. 199106212019032020     | <br>.....  |
| 2. Pembimbing<br>Pendamping | : <u>Eka Larasati Amalia, S.ST., MT.</u><br>NIP. 198807112015042005      | <br>..... |
| 3. Penguji Utama            | : <u>Budi Harijanto, ST., M.MKom.</u><br>NIP. 196201051990031002         | <br>..... |
| 4. Penguji<br>Pendamping    | : <u>Agung Nugroho Pramudhita, S.T., M.T.</u><br>NIP. 198902102019031020 | <br>..... |

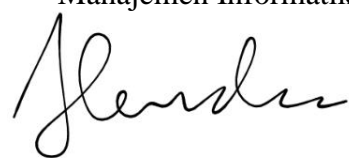
Mengetahui,

**Ketua Jurusan**  
**Teknologi Informasi**



Rudy Ariyanto, S.T., M.CS  
NIP. 197411101999031002

**Ketua Program Studi**  
**Manajemen Informatika**



Hendra Pradibta, SE., M.Sc.  
NIP. 198305212006041003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/ Sarjana Terapan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Malang, 28 Mei 2021

Mahasiswa I



Anindya Refrina Rahmatanti  
NIM. 1831710017

Mahasiswa II



Riskia Dinda Ramadina  
NIM. 1831710139

## ABSTRAK

**Rahmatanti, Anindya Refrina, Ramadina, Riskia Dinda.** “Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan dan Rekam Medis Klinik Hewan (Studi Kasus : Alta Vet Clinic, Kota Malang, Jawa Timur). **Pembimbing: (1) Vivin Ayu Lestari, S.Pd., M.Kom., (2) Eka Larasati Amalia, S.ST., MT.**

**Laporan Akhir, Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Malang, 2021.**

Masalah yang dihadapi klinik hewan Alta Vet Clinic saat ini ialah layanan reservasi, konsultasi, serta pengolahan data rekam medis. Ketiganya masih menggunakan metode manual yang sering kali menghambat kinerja klinik. Oleh karena itu, dibuatlah sistem berbasis *website* ini dengan tiga fitur utama yaitu konsultasi, reservasi, dan manajemen rekam medis. Tujuan sistem ini adalah untuk meningkatkan kinerja pada Alta Vet Clinic dan membantu pemilik hewan dalam perawatan hewan. Dalam pembuatan sistem ini digunakan metode observasi, studi pustaka, dan wawancara. *Website* ini dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman HTML dan PHP, menggunakan *framework Bootstrap* dan CI, dan basis data MySQL. Hasil pengujian terhadap pengguna dengan kuesioner menghasilkan persentase rata-rata yaitu 90,8%. Persentase tersebut menunjukkan bahwa sistem ini layak digunakan. Bagi klinik hewan, sistem informasi ini dapat membantu dalam meningkatkan pelayanan kesehatan dan manajemen rekam medis sedangkan bagi pemilik hewan peliharaan, sistem informasi dapat membantu dalam perawatan hewan dan menjembatani hubungan dengan dokter hewan.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Pelayanan Kesehatan, Rekam Medis, Klinik Hewan

## **ABSTRACT**

**Rahmatanti, Anindya Refrina, Ramadina, Riskia Dinda.** *“Information System of Health Service and Medical Records for Veterinary Clinic (Case Study: Alta Vet Clinic, Malang, East Java). Supervisors: (1) Vivin Ayu Lestari, S.Pd., M.Kom., (2) Eka Larasati Amalia, S.ST., MT.*

**Final Report, Informatics Management Study Program, Information Technology Department, State Polytechnic of Malang, 2021.**

*Recently Alta Vet Clinic encountered problems to manage their services including reservation, consultation, and processing of medical records. All of them are still doing manual that often obstructs the work activities. Therefore, a website-based system was built with three main features namely consult, reserve, and medical record management. The system aims to improve Alta Vet Clinic’s performance and help pet owners to care for their pets. Some methods have been performed in designing this system, such as observation, literature study, and interview. This website was developed using HTML and PHP as the programming language, Bootstrap and CI as the framework, and MySQL as the database. The results of testing on users with a questionnaire resulted in an average percentage of 90.8%. This percentage indicates that this system is worth using. For the veterinary clinic, this system could help to improve health services and medical record management, and for the pet owner, it could help to take care of their pet and keep communicating with the veterinarians.*

**Key words:** *Information System, Health Service, Medical Records, Veterinary Clinic*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir dengan judul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN DAN REKAM MEDIS KLINIK HEWAN”. Laporan akhir ini penulis susun sebagai persyaratan untuk menyelesaikan studi program Diploma III Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Malang.

Kami menyadari tanpa adanya dukungan dan kerja sama dari berbagai pihak, kegiatan laporan akhir ini tidak akan dapat berjalan baik. Untuk itu, kami ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Rudy Ariyanto, ST., M.Cs., selaku ketua jurusan Teknologi Informasi
2. Bapak Hendra Pradibta, SE., MSc., selaku ketua program studi Manajemen Informatika
3. Ibu Vivin Ayu Lestari, S.Pd., M.Kom., selaku dosen pembimbing satu tugas akhir
4. Ibu Eka Larasati Amalia, S.ST., MT., selaku dosen pembimbing dua tugas akhir
5. Bapak Budi Harijanto, ST., M.MKom. selaku dosen penguji satu
6. Bapak Agung Nugroho Pramudhita, S.T., M.T. selaku dosen penguji dua
7. Dan seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung lancarnya pembuatan Laporan Akhir dari awal hingga akhir yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan akhir ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini berguna bagi pembaca secara umum dan penulis secara khusus. Akhir kata, penulis ucapkan banyak terima kasih.

Malang, 7 Juni 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2. Identifikasi Masalah</b> .....	3
<b>1.2.1. Rumusan Masalah</b> .....	3
<b>1.2.2. Batasan Masalah</b> .....	3
<b>1.3. Tujuan dan Manfaat</b> .....	3
<b>BAB II DASAR TEORI</b> .....	5
<b>2.1. Hewan</b> .....	5
<b>2.2. Klinik Hewan</b> .....	5
<b>2.3. Alta Vet Clinic</b> .....	6
<b>2.4. Veterinary <i>Tele advice</i></b> .....	6
<b>2.5. Reservasi</b> .....	6
<b>2.6. Manajemen Rekam Medis</b> .....	7
<b>2.7. Chatting</b> .....	7
<b>2.8. HTML</b> .....	7
<b>2.9. Bootstrap</b> .....	8
<b>2.10. PHP</b> .....	8
<b>2.11. Code Igniter</b> .....	9
<b>2.12. MySQL</b> .....	9
<b>BAB III MODEL SISTEM</b> .....	10
<b>3.1. Bisnis Proses</b> .....	10
<b>3.1.1. Proses Bisnis Saat Ini</b> .....	10
<b>3.1.2. Proses Bisnis Usulan</b> .....	14
<b>3.2. Arsitektur dan Desain Usulan</b> .....	17

3.2.1.	Arsitektur Sistem .....	17
3.2.2.	<i>Use case</i> Diagram .....	18
3.2.3.	Diagram Alir .....	49
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
4.1.	Hasil Implementasi Desain .....	58
4.1.1.	Implementasi Desain Fitur <i>Login</i> .....	58
4.1.2.	Implementasi Desain Fitur <i>Register</i> Pemilik Hewan .....	59
4.1.3.	Implementasi Desain Fitur Lupa <i>Password</i> .....	60
4.1.4.	Implementasi Desain Fitur Profil .....	62
4.1.5.	Implementasi Desain Fitur Mengelola Pasien (hewan) .....	68
4.1.6.	Implementasi Desain Fitur Mengelola Pemilik Hewan .....	72
4.1.7.	Implementasi Desain Fitur Mengelola Akun Dokter dan Admin .....	75
4.1.8.	Implementasi Desain Fitur Konsultasi .....	79
4.1.9.	Implementasi Desain Fitur Reservasi .....	81
4.1.10.	Implementasi Desain Fitur Rekam Medis .....	103
4.1.11.	Implementasi Desain Fitur Mengelola Artikel .....	106
4.1.12.	Implementasi Desain Fitur Mengelola Profil Klinik .....	110
4.1.13.	Implementasi Desain Database .....	112
4.2.	Hasil Pengujian Sistem .....	113
4.2.1.	Pengujian Fungsionalitas .....	113
4.2.2.	Pengujian Terhadap Pengguna .....	141
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>138</b>
5.1.	Kesimpulan .....	138
5.2.	Saran .....	138
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	139



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Bisnis Proses Pemeriksaan Saat Ini.....	10
Gambar 3.2 Bisnis Proses Konsultasi Saat ini .....	11
Gambar 3.3 Bisnis Proses Pembuatan Janji Saat ini .....	12
Gambar 3.4 Bisnis Proses Rekam Medis Saat ini .....	13
Gambar 3.5 Bisnis Proses Usulan Tele advice .....	14
Gambar 3.6 Bisnis Proses Reservasi.....	15
Gambar 3.7 Bisnis Proses Usulan Rekam Medis.....	16
Gambar 3.8 Arsitektur Sistem.....	17
Gambar 3.9 Diagram Use case.....	18
Gambar 3.10 Diagram Alir Login Pemilik Hewan .....	49
Gambar 3.11 Diagram Alir Login Dokter Hewan dan Admin .....	50
Gambar 3.12 Diagram Alir Register Pemilik Hewan .....	51
Gambar 3.13 Diagram Alir Menambahkan Akun Dokter Hewan dan Admin .....	52
Gambar 3.14 Diagram Alir Konsultasi .....	53
Gambar 3.15 Diagram Alir Reservasi.....	54
Gambar 3.16 Diagram Alir Reservasi Pemeriksaan .....	55
Gambar 3.17 Diagram Alir Reservasi Grooming .....	55
Gambar 3.18 Diagram Alir Reservasi Pet Hotel.....	56
Gambar 3.19 Diagram Alir Rekam Medis .....	57
Gambar 4.1 Login Pemilik Hewan.....	58
Gambar 4.2 Login Dokter dan Admin .....	58
Gambar 4.3 Registrasi Pemilik Hewan .....	59
Gambar 4.4 Registrasi Pemilik hewan dengan No ID .....	59
Gambar 4.5 Registrasi Email Pemilik Hewan .....	60
Gambar 4.6 Lupa Password Pemilik Hewan .....	60
Gambar 4.7 Reset Password Pemilik Hewan.....	61
Gambar 4.8 Lupa Password Dokter dan Admin .....	61
Gambar 4.9 Reset Password Dokter dan Admin.....	62
Gambar 4.10 Menu Pemilik Hewan.....	62
Gambar 4.11 Profil Pemilik Hewan.....	62

Gambar 4.12 Edit Profil Pemilik Hewan .....	63
Gambar 4.13 Edit Foto Pemilik Hewan .....	63
Gambar 4.14 Edit Password Pemilik Hewan .....	64
Gambar 4.15 Menu Admin .....	64
Gambar 4.16 Menu Dokter .....	64
Gambar 4.17 Profil Dokter .....	64
Gambar 4.18 Edit Profil Dokter .....	65
Gambar 4.19 Edit Foto Dokter .....	65
Gambar 4.20 Edit Password Dokter .....	66
Gambar 4.21 Profil Admin .....	66
Gambar 4.22 Edit Profil Admin .....	67
Gambar 4.23 Edit Foto Admin .....	67
Gambar 4.24 Edit Password Admin .....	68
Gambar 4.25 Manajemen Data Hewan Peliharaan Pemilik Hewan .....	68
Gambar 4.26 Tambah Data Hewan Peliharaan Pemilik Hewan .....	69
Gambar 4.27 Edit Data Hewan Peliharaan Pemilik Hewan .....	69
Gambar 4.28 Hapus Data Hewan Peliharaan Pemilik Hewan .....	69
Gambar 4.29 Menu Admin .....	70
Gambar 4.30 Tambah Data Hewan Oleh Admin .....	70
Gambar 4.31 Daftar Rekam Medis Pasien (hewan) Pada Admin .....	70
Gambar 4.32 Edit Hewan Oleh Admin .....	71
Gambar 4.33 Daftar Rekam Medis Pasien (hewan) Pada Admin .....	71
Gambar 4.34 Hapus Data Pasien (hewan) oleh Admin .....	71
Gambar 4.35 Menu Admin .....	72
Gambar 4.36 Tambah Data Hewan Oleh Admin .....	72
Gambar 4.37 Tambah Data Pemilik Hewan Oleh Admin .....	72
Gambar 4.38 Daftar Rekam Medis Pasien (hewan) Pada Admin .....	73
Gambar 4.39 Edit Data Pemilik Hewan .....	73
Gambar 4.40 Daftar Rekam Medis Pasien (hewan) Pada Admin .....	74
Gambar 4.41 Hapus Data Pemilik Hewan .....	74
Gambar 4.42 Menu Admin .....	74
Gambar 4.43 Hapus Akun Pemilik Hewan .....	75

Gambar 4.44 Menu Admin .....	75
Gambar 4.45 Daftar Data Dokter .....	75
Gambar 4.46 Registrasi Dokter .....	76
Gambar 4.47 Menu Admin .....	76
Gambar 4.48 Daftar Data Admin .....	77
Gambar 4.49 Registrasi Admin .....	77
Gambar 4.50 Daftar Data Dokter .....	78
Gambar 4.51 Hapus Data Dokter .....	78
Gambar 4.52 Daftar Data Admin .....	78
Gambar 4.53 Hapus Data Admin .....	79
Gambar 4.54 Menu Pemilik Hewan .....	79
Gambar 4.55 Daftar Dokter Hewan .....	79
Gambar 4.56 Konsultasi Pemilik Hewan .....	80
Gambar 4.57 Notifikasi Konsultasi Pemilik Hewan .....	80
Gambar 4.58 Notifikasi Konsultasi Dokter Hewan .....	80
Gambar 4.59 Konsultasi Dokter Hewan .....	81
Gambar 4.60 Menu Pemilik Hewan .....	81
Gambar 4.61 Daftar Reservasi Pemilik Hewan .....	82
Gambar 4.62 Detail Reservasi Pemilik Hewan .....	82
Gambar 4.63 Batalkan Reservasi Pemilik Hewan .....	83
Gambar 4.64 Riwayat Reservasi Pemilik Hewan .....	83
Gambar 4.65 Pilih Hewan Peliharaan .....	83
Gambar 4.66 Daftar Layanan Reservasi .....	84
Gambar 4.67 Tanggal Reservasi Pemeriksaan Pemilik Hewan .....	84
Gambar 4.68 Jam Reservasi Pemeriksaan Pemilik Hewan .....	85
Gambar 4.69 Konfirmasi Reservasi Pemeriksaan Pemilik Hewan .....	85
Gambar 4.70 Detail Reservasi Pemeriksaan Pemilik Hewan .....	86
Gambar 4.71 Notifikasi Email Reservasi Pemeriksaan Pemilik Hewan .....	86
Gambar 4.72 Tanggal Reservasi Grooming Pemilik Hewan .....	86
Gambar 4.73 Konfirmasi Reservasi Grooming Pemilik Hewan .....	87
Gambar 4.74 Detail Reservasi Grooming Pemilik Hewan .....	87
Gambar 4.75 Notifikasi Email Reservasi Grooming Pemilik Hewan .....	88

Gambar 4.76 Tanggal Reservasi Pet Hotel Pemilik Hewan .....	88
Gambar 4.77 Jenis Kandang Pet Hotel Pemilik Hewan .....	88
Gambar 4.78 Konfirmasi Reservasi Pet Hotel Pemilik Hewan .....	89
Gambar 4.79 Detail Reservasi Pet Hotel Pemilik Hewan.....	89
Gambar 4.80 Notifikasi Email Reservasi Pet Hotel Pemilik Hewan.....	89
Gambar 4.81 Menu Admin .....	90
Gambar 4.82 Daftar Reservasi Pemeriksaan Pada Admin.....	90
Gambar 4.83 Daftar Riwayat Reservasi Pemeriksaan Pada Admin .....	91
Gambar 4.84 Pilih Pasien (hewan).....	91
Gambar 4.85 Tanggal Reservasi Pemeriksaan Pada Admin.....	92
Gambar 4.86 Jam Reservasi Pemeriksaan Pada Admin .....	92
Gambar 4.87 Konfirmasi Pemeriksaan Pada Admin .....	93
Gambar 4.88 Tambah Data Rekam Medis Pasien Oleh Admin .....	93
Gambar 4.89 Batalkan Reservasi Pemeriksaan Pada Admin.....	93
Gambar 4.90 Daftar Reservasi Grooming Pada Admin.....	94
Gambar 4.91 Daftar Riwayat Reservasi Grooming Pada Admin .....	94
Gambar 4.92 Pilih Pasien (hewan) Untuk Reservasi Grooming Pada Admin.....	95
Gambar 4.93 Tanggal Reservasi Grooming Pada Admin.....	95
Gambar 4.94 Konfirmasi Reservasi Grooming Pada Admin.....	96
Gambar 4.95 Batalkan Reservasi Grooming Pada Admin.....	96
Gambar 4.96 Daftar Reservasi Pet Hotel Pada Admin .....	96
Gambar 4.97 Daftar Riwayat Reservasi Pet Hotel Pada Admin.....	97
Gambar 4.98 Pilih Pasien (hewan) Untuk Reservasi Grooming Pada Admin.....	97
Gambar 4.99 Tanggal Reservasi Pet Hotel Pada Admin .....	98
Gambar 4.100 Jenis Kandang Reservasi Pet Hotel Pada Admin.....	98
Gambar 4.101 Konfirmasi Reservasi Pet Hotel Pada Admin .....	98
Gambar 4.102 Check in Jam Reservasi Pet Hotel Pada Admin .....	99
Gambar 4.103 Data Reservasi Pet Hotel Setelah Check In Pada Admin .....	99
Gambar 4.104 Check Out Jam Reservasi Pet Hotel Pada Admin.....	99
Gambar 4.105 Edit Tanggal Check Out Reservasi Pet Hotel Pada Admin .....	99
Gambar 4.106 Batalkan Reservasi Pet Hotel Pada Admin .....	100
Gambar 4.107 Daftar Reservasi Pemeriksaan Pada Dokter.....	100

Gambar 4.108 Daftar Riwayat Reservasi Pemeriksaan Pada Dokter .....	101
Gambar 4.109 Edit Rekam Medis Pasien Oleh Dokter .....	101
Gambar 4.110 Daftar Reservasi Grooming Pada Dokter.....	102
Gambar 4.111 Daftar Riwayat Reservasi Grooming Pada Dokter .....	102
Gambar 4.112 Daftar Reservasi Pet Hotel Pada Dokter .....	103
Gambar 4.113 Daftar Riwayat Reservasi Pet Hotel Pada Dokter.....	103
Gambar 4.114 Menu Admin .....	103
Gambar 4.115 Menu Dokter .....	103
Gambar 4.116 Daftar Rekam Medis Pasien Pada Dokter Hewan .....	104
Gambar 4.117 Daftar Rekam Medis Pasien Pada Admin.....	104
Gambar 4.118 Data Rekam Medis Pasien .....	105
Gambar 4.119 Tambah Data Rekam Medis Pasien .....	106
Gambar 4.120 Edit Data Rekam Medis Pasien.....	106
Gambar 4.121 Hapus Data Rekam Medis Pasien .....	106
Gambar 4.122 Menu Admin .....	107
Gambar 4.123 Daftar Unggahan Artikel.....	107
Gambar 4.124 Tambah Unggahan Artikel.....	108
Gambar 4.125 Edit Unggahan Artikel .....	109
Gambar 4.126 Hapus Unggahan Artikel.....	109
Gambar 4.127 Tampilan Artikel Pada Beranda Pemilik Hewan .....	110
Gambar 4.128 Menu Admin .....	110
Gambar 4.129 Edit Profil Klinik.....	111
Gambar 4.130 Daftar Layanan Klinik Pada Admin.....	111
Gambar 4.131 Edit Layanan Klinik .....	112
Gambar 4.132 Tampilan Beranda Website Alta Vet Klinik .....	112
Gambar 4.133 Implementasi Database .....	113
Gambar 4. 134 Grafik Hasil Pengujian .....	143

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Definisi Aktor .....	19
Tabel 3.2 Tabel Definisi Use case .....	19
Tabel 3.3 Tabel Use case Register Pemilik Hewan .....	21
Tabel 3.4 Tabel Use case Login.....	23
Tabel 3.5 Tabel Use case Melihat Profil Diri .....	23
Tabel 3.6 Tabel Use case Mengubah Profil Diri.....	24
Tabel 3.7 Tabel Use case Melihat Artikel.....	25
Tabel 3.8 Tabel Use case Mengelola Artikel - Menambah .....	25
Tabel 3.9 Tabel Use case Mengelola Artikel - Mengubah .....	26
Tabel 3.10 Tabel Use case Mengelola Artikel - Menghapus.....	27
Tabel 3.11 Tabel Use case Melihat Profil Klinik .....	28
Tabel 3.12 Tabel Use case Mengubah Profil Klinik.....	28
Tabel 3.13 Tabel Use case Melihat Profil Dokter.....	29
Tabel 3.14 Tabel Use case Mengelola Akun Dokter dan Admin - Menambah .....	29
Tabel 3.15 Tabel Use case Mengelola Akun Dokter dan Admin - Menghapus .....	30
Tabel 3.16 Tabel Use case Konsultasi .....	31
Tabel 3.17 Tabel Use case Melihat Reservasi .....	31
Tabel 3.18 Tabel Use case Menambah Reservasi.....	32
Tabel 3.19 Tabel Use case Mengubah Reservasi.....	33
Tabel 3.20 Tabel Use case Menghapus Reservasi .....	34
Tabel 3.21 Tabel Use case Mengelola P. Hewan - Melihat.....	35
Tabel 3.22 Tabel Use case Mengelola P. Hewan - Menambah .....	36
Tabel 3.23 Tabel Use case Mengelola P. Hewan - Mengubah .....	37
Tabel 3.24 Tabel Use case Mengelola P. Hewan - Menghapus.....	38
Tabel 3.25 Tabel Use case Mengelola Hewan - Melihat .....	39
Tabel 3.26 Tabel Use case Mengelola Hewan - Menambah .....	40
Tabel 3.27 Tabel Use case Mengelola Hewan - Mengubah .....	41
Tabel 3.28 Tabel Use case Mengelola Hewan - Menghapus.....	42
Tabel 3.29 Tabel Use case Mengelola Rekam Medis - Melihat .....	44
Tabel 3.30 Tabel Use case Mengelola Rekam Medis - Menambah .....	45

Tabel 3.31 Tabel Use case Mengelola Rekam Medis - Mengubah .....	46
Tabel 3.32 Tabel Use case Mengelola Rekam Medis - Menghapus .....	47
Tabel 4.1 Lingkungan Pelaksanaan Pengujian.....	113
Tabel 4.2 Pengujian Login .....	114
Tabel 4.3 Pengujian Registrasi Pemilik Hewan dengan Nama.....	115
Tabel 4.4 Pengujian Registrasi Pemilik Hewan dengan ID .....	116
Tabel 4.5 Pengujian Registrasi Email Pemilik Hewan .....	117
Tabel 4.6 Pengujian Lupa Password-Mengirim Email .....	117
Tabel 4.7 Pengujian Lupa Password-Reset Password .....	118
Tabel 4.8 Pengujian Mengubah Profil Pengguna .....	120
Tabel 4.9 Pengujian Mengubah Foto Pengguna .....	121
Tabel 4.10 Pengujian Mengubah Password .....	122
Tabel 4.11 Pengujian Menambahkan Hewan .....	122
Tabel 4.12 Pengujian Mengubah Hewan .....	123
Tabel 4.13 Pengujian Menghapus Hewan .....	124
Tabel 4.14 Pengujian Menambahkan Pemilik Hewan .....	124
Tabel 4.15 Pengujian Mengubah Pemilik Hewan.....	125
Tabel 4.16 Pengujian Menghapus Pemilik Hewan .....	126
Tabel 4.17 Pengujian Registrasi Dokter Hewan .....	126
Tabel 4.18 Pengujian Registrasi Admin .....	127
Tabel 4.19 Pengujian Menghapus Akun Dokter dan Admin .....	128
Tabel 4.20 Pengujian Konsultasi .....	128
Tabel 4.21 Pengujian Menambahkan Reservasi .....	129
Tabel 4.22 Pengujian Menambahkan Reservasi Pemeriksaan.....	129
Tabel 4.23 Pengujian Menambahkan Reservasi Grooming.....	130
Tabel 4.24 Pengujian Menambahkan Reservasi Pet Hotel .....	131
Tabel 4.25 Pengujian Mengubah Reservasi Pemeriksaan .....	132
Tabel 4.26 Pengujian Mengubah Reservasi Grooming .....	133
Tabel 4.27 Pengujian Mengubah Reservasi Pet Hotel.....	134
Tabel 4.28 Pengujian Menghapus (Membatalkan) Reservasi.....	135
Tabel 4.29 Pengujian Menambahkan Rekam Medis .....	136
Tabel 4.30 Pengujian Mengubah Rekam Medis .....	137

Tabel 4.31 Pengujian Menghapus Rekam Medis .....	137
Tabel 4.32 Pengujian Menambah Artikel .....	138
Tabel 4.33 Pengujian Mengubah Artikel .....	138
Tabel 4.34 Pengujian Menghapus Artikel .....	139
Tabel 4.35 Pengujian Mengubah Profil Klinik .....	139
Tabel 4.36 Pengujian Mengubah Kuota Layanan Klinik.....	140



## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 HASIL WAWANCARA

LAMPIRAN 2 REKAM MEDIS SAAT INI

LAMPIRAN 3 PENGUJIAN OLEH PEMILIK HEWAN

LAMPIRAN 4 PENGUJIAN OLEH ALTA VET CLINIC