

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di Indonesia pertumbuhan hewan peliharaan terbilang cukup banyak. Hal ini terbukti dari jumlah pertumbuhan populasi anjing ras di Indonesia bertumbuh rata-rata 3% per tahunnya. Sedangkan pertumbuhan populasi kucing ras di Indonesia juga meningkat sehingga mencapai 20% per tahunnya (Erica & Sirtioksiltayuri, Fathdilla Putri, 2016). Dan dari angket yang telah kami sebar, 35% responden memiliki hewan peliharaan. Untuk membantu pemilik hewan dalam menangani kesehatan hewan peliharaan, maka dibutuhkan rumah sakit atau klinik hewan.

Untuk menangani kasus-kasus sederhana, pemilik hewan dapat membawa hewan berobat pada klinik hewan. Setiap daerah di Indonesia setidaknya memiliki satu rumah sakit atau klinik hewan. Salah satu klinik hewan di Kota Malang, Jawa Timur yaitu Alta Vet Clinic menyediakan kebutuhan dalam penanganan kesehatan hewan. Permasalahan yang sering terjadi pada klinik yaitu sulitnya menemukan data rekam medis pasien. Data rekam medis pasien yang jumlahnya banyak sehingga pada saat pasien yang sama kembali melakukan pemeriksaan dan mendaftar antrian akan dibutuhkan lebih banyak waktu untuk mencari data rekam medis pasien tersebut. Selain itu terdapat rekam medis yang hilang karena disebabkan oleh pengarsipan yang kurang baik. Hal ini dapat menyebabkan waktu pendataan pasien untuk melakukan pemeriksaan menjadi lebih lama dan pemeriksaan menjadi terhambat.

Terdapat pula permasalahan bagi pemilik hewan dalam pemeliharaan hewan. Masalah yang dimiliki oleh pemilik hewan diantaranya kurangnya pengetahuan saat hewan mengalami sakit, perawatan hewan yang tepat, dan pertolongan pertama bagi hewan. Dari hasil angket yang telah kami sebar, kurang lebih 70% dari responden yang memiliki hewan peliharaan masih belum mengetahui tentang penyakit-penyakit yang bisa saja menyerang hewan peliharaannya dan cara merawat hewan peliharaan yang tepat. Kurangnya pengetahuan dalam perawatan bisa berakibat fatal. Kesalahan perawatan dapat mengakibatkan kematian pada hewan.

Selain permasalahan dalam data rekam medis dan tata cara pemeliharaan, terdapat permasalahan dalam pembuatan janji untuk melakukan pelayanan kesehatan. Dalam

pembuatan janji memerlukan proses yang cukup lama karena harus memastikan jadwal yang dipilih benar-benar kosong. Sering pula terjadi bentrok dengan jadwal janji yang lain. Pembuatan janji yang dibuat oleh pasien dengan cara menghubungi dokter, lalu dokter akan mencatat janji tersebut yang terkadang dokter pun lupa akan adanya jadwal janji lain di jam yang sama. Permasalahan seperti ini akan menghambat kerja dari dokter tersebut dalam melakukan praktek pada pasien dan menurunkan tingkat kepuasan pasien terhadap klinik.

Untuk mengatasi permasalahan-permasalahan tersebut, meningkatkan pelayanan kesehatan pada hewan adalah solusinya. Upaya untuk meningkatkan pelayanan tersebut dapat digunakan media *online*. Dalam “Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan dan Rekam Medis Klinik Hewan” akan terdapat dua macam layanan kesehatan yang bisa diakses dengan cara *online*, yaitu *tele advice* dan reservasi.

Tele advice, merupakan konsultasi *online* antara pemilik hewan dan dokter hewan untuk mendapatkan saran dalam perawatan hewan serta pertolongan pertama pada hewan. Reservasi membantu pasien dalam membuat reservasi layanan pada klinik. Pasien dapat memilih jadwal reservasi yang tersedia pada sistem.

Manajemen rekam medis akan membantu dokter hewan dalam menyimpan data pasien saat datang untuk pemeriksaan. Data tersebut dapat dicari dengan mudah sehingga dapat mengoptimalkan kinerja Alta Vet Clinic dalam menangani pasien.

Penulis membuat “Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan dan Rekam Medis Klinik Hewan” dengan sistem *tele advice*, manajemen rekam medis, dan reservasi yang dapat membantu Alta Vet Clinic melayani pasien dalam berkonsultasi, manajemen data pasien, dan manajemen jadwal janji seperti pemeriksaan, *grooming*, vaksin, sterilisasi, dan *pet hotel* yang dibuat oleh pasien pada Alat Vet Clinic.

Dengan penerapan “Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan dan Rekam Medis Klinik Hewan”, diharapkan dapat membantu menyelesaikan permasalahan bagi pemilik hewan sekaligus Alta Vet Clinic. Bagi pemilik hewan peliharaan, sistem informasi dapat membantu dalam perawatan hewan dan menjembatani hubungan dengan dokter hewan. Sedangkan bagi klinik hewan dapat terbantu dengan adanya sistem informasi manajemen rekam medis sehingga rekam medis dapat tersimpan dengan baik dan meminimalkan kemungkinan hilangnya data.

1.2. Identifikasi Masalah

Hewan peliharaan adalah hewan yang dipelihara sebagai teman sehari-hari manusia. Di Indonesia banyak orang memiliki hewan peliharaan, namun banyak pula yang tidak mengetahui perawatan yang tepat dan penyakit pada hewan. Pada klinik hewan pun juga terdapat permasalahan yaitu terjadinya kesulitan dalam pencarian rekam medis karena penyimpanan yang kurang terstruktur bahkan kehilangan data. Oleh karena itu, dengan dibuatnya “Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan dan Rekam Medis Klinik Hewan” dapat membantu permasalahan yang ada. Dalam pengembangan sistem terdapat rumusan masalah dan batasan masalah yang harus diidentifikasi.

1.2.1. Rumusan Masalah

Dari latar belakang tersebut, dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang “Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan dan Rekam Medis Klinik Hewan” yang tepat untuk Alta Vet Clinic?
- b. Bagaimana membangun “Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan dan Rekam Medis Klinik Hewan” pada Alta Vet Clinic?

1.2.2. Batasan Masalah

Terdapat batasan-batasan dalam perancangan dan penerapan “Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan dan Rekam Medis Klinik Hewan” diantaranya:

- a. Sistem informasi yang dibangun untuk manajemen data rekam medis, media konsultasi, dan manajemen reservasi. Tidak termasuk transaksi atau pembayaran.
- b. Sistem informasi dibangun hanya untuk Alta Vet Clinic.
- c. Sistem informasi hanya bisa diakses melalui *website*.
- d. Sistem informasi hanya melayani layanan hewan kesayangan (hewan kecil).

1.3. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari dilakukannya laporan akhir dengan judul “**Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan dan Rekam Medis Klinik Hewan**”, adalah sebagai berikut:

- a. Membuat rancangan “Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan dan Rekam Medis Klinik Hewan” yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan Alta Vet Clinic.
- b. Membangun “Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan dan Rekam Medis Klinik Hewan” untuk meningkatkan pelayanan kesehatan dan manajemen rekam medis pada Alta Vet Clinic.

Sedangkan manfaat yang didapatkan dari laporan akhir dengan judul “**Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan dan Rekam Medis Klinik Hewan**”, adalah sebagai berikut:

- a. Manfaat akademis bagi mahasiswa yaitu dapat mengimplementasikan ilmu yang didapat pada perkuliahan dan dapat mengasah kemampuan dalam bidang Teknologi Informasi.
- b. Manfaat bagi pihak klinik, Alta Vet Clinic, yaitu dapat membantu manajemen rekam medis dan menjembatani hubungan dengan pelanggan (pasien).
- c. Manfaat bagi masyarakat luas, khususnya pemelihara hewan yaitu dapat membantu dalam merawat hewan peliharaan.