

BAB II

DASAR TEORI

2.1. Hewan

Makhluk hidup merupakan suatu organisme yang dapat mempertahankan diri sesuai dengan keadaan disekitar dan dapat berkembang biak untuk melestarikan jenisnya. Terdapat beberapa macam makhluk hidup salah satunya hewan. Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia, hewan adalah makhluk bernyawa yang mampu bergerak (berpindah tempat) dan mampu bereaksi terhadap rangsangan, tetapi tidak berakal budi. Dan hewan peliharaan adalah hewan yang dipelihara sebagai teman sehari-hari manusia. Dalam dunia kedokteran hewan, hewan terbagi menjadi jenis-jenis hewan berdasarkan penanganan perawatannya, seperti hewan besar dan hewan kesayangan (hewan kecil). Jenis hewan besar yang dimaksud adalah seperti jenis hewan ternak, sedangkan jenis hewan kesayangan (hewan kecil) adalah jenis hewan peliharaan yang bisa dipelihara di rumah.

2.2. Klinik Hewan

Klinik adalah tempat yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang didalamnya terdapat dokter atau tenaga medis lainnya dalam memimpin pelayanan kesehatan tersebut. Menurut menteri Pertanian Nomor : 02/Permentan/OT.140/1/2010, klinik hewan adalah tempat usaha pelayanan jasa medik veteriner yang dijalankan oleh suatu manajemen dengan dipimpin oleh seorang dokter hewan penanggung jawab dan memiliki pelayanan untuk pengamatan hewan yang mendapat gangguan kesehatan tertentu.

Peraturan Pemerintah RI Nomor 3 Tahun 2017 mengatakan pelayanan kesehatan hewan meliputi pelayanan jasa laboratorium veteriner, pelayanan jasa laboratorium pemeriksaan dan pengujian veteriner, pelayanan jasa medik veteriner, dan pelayanan jasa di pusat kesehatan hewan atau pos kesehatan hewan. Klinik hewan menyediakan pelayanan kesehatan mulai dari hewan peliharaan rumah sampai dengan hewan ternak. Tujuan adanya klinik hewan yaitu dapat meningkatkan kesehatan hewan serta membantu para pemilik hewan dalam memelihara hewannya.

2.3. Alta Vet Clinic

Alta Vet Clinic adalah salah satu klinik hewan yang berada di Kota Malang yang terletak di Jl. Raya Sengkaling No.102, Jetis, Mulyoagung, Kec. Dau, Malang, Jawa Timur berdiri pada bulan Desember tahun 2018. Alta Vet Clinic menangani hewan ternak besar maupun hewan kecil kesayangan. Alta Vet Clinic menyediakan pelayanan medis bagi hewan dan perlengkapan hewan seperti pemeriksaan hewan, *grooming*, vaksin, sterilisasi, *pet hotel*, dan *petshop*. Dokter yang bertugas pada Alta Vet Clinic ada dua yaitu drh. Adimas Furqon yang bertugas menangani hewan ternak besar dan drh. Ricus yang bertugas menangani hewan kecil kesayangan.

2.4. Veterinary Tele advice

Tele advice merupakan salah satu layanan dari *telehealth*. *Tele advice* sendiri yaitu layanan yang memberikan nasihat kesehatan umum pertama kepada pemilik hewan dan jika diperlukan rujukan pada suatu kasus maka dibawa ke klinik terdekat (Magalhães-Sant'Ana et al., 2020). Dokter Hewan akan memberikan nasihat tentang perawatan pemeliharaan hewan yang benar dan tepat agar hewan tetap hidup tumbuh sehat. Selain memberikan nasihat, dalam *Veterinary Tele advice* dokter hewan juga dapat memberikan panduan dalam penolongan pertama pada suatu kasus. Kasus yang dapat dipandu dalam *Veterinary Tele advice* adalah kasus kecil yang tidak diperlukan penanganan lanjut oleh dokter hewan atau operasi. *Tele advice* juga disebut konsultasi jarak jauh, yang mana *tele advice* dapat digunakan melalui berbagai media seperti media *chat* (pesan), *voice call* (telepon), *video call*.

2.5. Reservasi

Reservasi atau juga disebut dengan sistem penjadwalan janji temu, menurut (Lekan & Abiodun, 2017) sistem penjadwalan janji temu adalah sistem untuk perencanaan janji temu antara sumber daya seperti pasien, fasilitas, dan penyedia. Ini digunakan untuk meminimalkan waktu tunggu, memprioritaskan pengangkatan dan mengoptimalkan pemanfaatan sumber daya

Membuat penjadwalan janji temu yang dimaksudkan disini yaitu membuat sebuah kesepakatan untuk melakukan sesuatu pada waktu tertentu dengan orang lain atau suatu lembaga. Seperti jika sistem penjadwalan janji temu pada suatu klik, dapat membuat kesepakatan antara pasien dengan klinik untuk melakukan pemeriksaan atau yang lainnya

dengan menggunakan sistem yang tersambung internet sehingga dapat meminimalkan waktu dan efisien.

2.6. Manajemen Rekam Medis

Rekam medis adalah setiap dan semua data dikumpulkan untuk dan selama setiap pertemuan pasien atau klien (Hui et al., 2020). Data pada rekam medis bisa berupa catatan informasi pasien, penyakit atau keluhan pasien yang pernah diperiksa kepada dokter, resep obat terkait penyakit tersebut, waktu jadwal kontrol, dan lain-lain. Pada rekam medis pada suatu klinik atau rumah sakit dibutuhkannya manajemen rekam medis. Manajemen rekam medis akan menyimpan data rekam medis pasien dengan rapi dan aman. Adanya manajemen rekam medis akan mempermudah dalam pengarsipan data rekam medis pasien dan saat data tersebut dibutuhkan suatu saat akan mudah untuk ditemukan.

2.7. Chatting

Chatting adalah percakapan dua orang atau lebih secara *realtime* melalui jaringan internet (Adinta & Neforawati, 2019). Biasanya dalam melakukan percakapan orang-orang akan bertemu di suatu tempat dan menentukan waktu bertemu agar bisa bertukar pesan. Sedangkan *chatting* dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja. Adanya *chatting* dapat mempersingkat waktu karena dapat dilakukan dengan jarak jauh untuk melakukan percakapan antara dua orang atau lebih. Percakapan atau bertukar pesan menggunakan *chatting* dapat dilakukan kapan saja tidak terbatas oleh waktu sehingga lebih leluasa dalam bertukar pesan. Seluruh orang yang ada di dunia ini dapat berkomunikasi dengan mudah dengan adanya *chatting*. *Chatting* juga membuat orang jauh dari kita menjadi lebih dekat dengan terjalinnya komunikasi yang baik.

2.8. HTML

Hypertext Markup Language (HTML) adalah spesifikasi pemrograman bagaimana halaman web dapat dibuat dan ditulis agar dapat dipahami dan ditampilkan dengan benar oleh komputer (Debolt, 2007). *Hypertext* merupakan teks seperti yang ada dalam "*hyperspace*", yaitu teks biasa yang berisi konten halaman *web* dan informasi pemrograman yang diperlukan untuk menampilkan halaman dan menautkan ke halaman lain. *Hypertext* diformat melalui *markup language* yang merupakan suatu set standar simbol dan kode yang dapat diinterpretasikan oleh semua *browser*. *Markup language*

digunakan untuk menyampaikan dua jenis informasi tentang teks atau konten lain di halaman *web*. HTML disusun dengan kode-kode dan simbol-simbol tertentu lalu dimasukan ke file atau dokumen. Simbol HTML ditulis pada halaman HTML yang sudah disediakan pada *dashboard website*. HTML dapat berfungsi untuk menyusun dan membuat paragraf, *link*, *heading*, dan *blockquote* dari halaman *website*.

2.9. Bootstrap

Teknologi *web bootstrap* merupakan *framework* untuk membangun desain *web* secara responsif. Artinya, tampilan *web* yang dibuat dengan *framework bootstrap* akan menyesuaikan ukuran layar dari *browser* yang akan gunakan baik di *desktop*, *tablet* ataupun *mobile device*. Dalam *Bootstrap* sudah tersedia CSS, HTML dan juga JQuery Plugin untuk *typography*, *forms*, *buttons*, *tables*, *grids*, *navigation* dan berbagai komponen *interface* lainnya. Mendesain *web* dengan menggunakan *Bootstrap* akan langsung menyesuaikan dengan lebar dari media perambatnya. Sehingga tampilan *web* akan tetap rapi dibuka dengan media apapun, baik itu *handphone*, *tablet*, *laptop* ataupun *PC desktop*. Jadi, tampilan tidak akan terganggu dengan resolusi dari layar (Riasinir, 2019). *Bootstrap* dikembangkan oleh *developer* media sosial Twitter sehingga sering juga disebut *twitter bootstrap*. Fungsi *Bootstrap* diantaranya yaitu mempercepat waktu pembuatan *frontend*, menampilkan halaman *website* lebih *modern*, tampilan yang *responsive* sehingga mendukung *layout* untuk berbagai macam *device*, dan *website* menjadi lebih ringan.

2.10. PHP

Personal Home Page PHP adalah merupakan Bahasa pemrograman untuk *script web server-side*. Bahasa pemrograman PHP pertama kali diciptakan Rasmus Lerdorf, seorang pemrograman C yang sangat handal. Semula PHP hanya digunakan untuk mencatat seberapa jumlah pengunjung pada *homepage* nya. Rasmus adalah salah seorang pendukung *open source*. Karena itulah ia mengeluarkan *Personal Home Page Tools Versi 1.0* secara gratis atau *freeware* pada tahun 1995 (Hendra Nusa Putra, S.Kom, 2017). Pada Juni 1998 singkatan PHP berubah yang semula *Personal Home Page* menjadi *Hypertext Preprocessor*, bergantinya singkatan ini tepat dimana rilisnya PHP 3.0. PHP merupakan Bahasa pemrograman untuk *web server-side* yang mana bahasa pemrograman ini *script-nya* akan dijalankan oleh server. *Script web server-side* juga bersifat *open source*. PHP

dapat merubah konten *website* lebih interaktif untuk penggunanya dan merubah sebuah *website* yang semula statis menjadi dinamis.

2.11. Code Igniter

CodeIgniter adalah salah satu jenis kerangka kerja atau *framework* untuk mengembangkan aplikasi berbasis *web*. CI merupakan *framework* yang *open source* sehingga dapat memudahkan *user* untuk membuat bahasa pemrograman php yang dinamis (Endra et al., 2020). CI yang merupakan *framework open source* dengan model MVC (*Model, View, Controller*). MVC memisahkan pengembangan aplikasi berdasarkan komponen utama. *Model* berfungsi membantu *developer* mengelola data, *view* mengatur tampilan suatu situs kepada para pengguna, dan *controller* mengintegrasikan *model* dan *view*. Dengan menggunakan CodeIgniter dapat mempercepat dan mempermudah *develop* dalam membangun *website*. Kelebihan dari CodeIgniter itu sendiri diantaranya performa cepat, konfigurasi yang minim, dokumentasi yang lengkap, dan mudah dipelajari oleh pemula.

2.12. MySQL

MySQL adalah salah satu aplikasi DBMS yang sudah sangat banyak digunakan oleh para pemrograman aplikasi *web*. Contoh DBMS lainnya adalah: PostgreSQL (*freeware*), SQL Server, MS Access dari Microsoft, DB2 dari IBM, Oracle Corp, Dbase, FoxPro, dan sebagainya. Database Management System (DBMS) adalah aplikasi yang dipakai untuk mengelola basis data (Hidayatullah, 2017). MySQL merupakan DBMS yang *open source* dengan 2 lisensi yaitu *free software* dan *shareware*. SQL mempunyai pengertian sendiri yaitu bahasa yang dipakai untuk pengambilan data pada *relational database*. MySQL mempunyai kelebihan dari aplikasi lainnya diantaranya yaitu performa diatas rata-rata, kecepatan yang bagus, fleksibel, dan dapat digunakan *multi-user*. Untuk kekurangan MySQL sendiri yaitu kurang mampu dalam menangani *database* yang besar, kurangnya *technical support* dari aplikasi MySQL sendiri, dan kurang *support* untuk aplikasi visual. Fungsi-fungsi pada rumus yang ada dalam MySQL diantaranya yaitu *sum, count, min, max, now, day avg, curdate, year, date_format, date*, dan lain-lain.