

LAMPIRAN 1

HASIL WAWANCARA

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah di Alta Vet sudah memiliki sistem informasi atau sudah mengikuti platform serupa seperti platform chat dokter/ <i>e-commerce</i> ?	Hanya platform <i>e-commerce</i> saja
2.	Dengan adanya <i>e-commerce</i> bagaimana dampak positif yang didapatkan oleh klinik?	Karena <i>e-commerce</i> hanya sebagai salah satu sarana untuk penjualan produk petshop. Ya cukup membantu untuk menjangkau pembeli dari dalam kota ataupun luar kota
3.	Apabila terdapat sistem konsultasi online, apakah klinik merasa terbantu?	Mungkin kalau untuk konsultasi online telemedicine saya sendiri sebagai dokter kurang suka. Karena pemeriksaan hewan memerlukan pemeriksaan secara langsung. Tapi kalau hanya sekedar advice atau konsultasi terkait pemeliharaan mungkin bisa dilakukan. Jadi konsultasi online hanya berupa <i>tele advice</i> saja. Semua yang membutuhkan observasi dan pemeriksaan langsung akan langsung diarahkan untuk ke klinik atau drh terdekat
4.	Apakah ada kendala atau masalah pada klinik misalnya seperti manajemen atau hubungan dengan konsumen	Barangkali kalau ada rekam medis yg bisa dimasukkan ke sistem. Jadi tidak manual lagi sehingga memudahkan saat ada pasien yang datang
5.	Bagaimana pencatatan rekam medisnya untuk saat ini?	Untuk sekarang masih manual menggunakan kertas rekam medis
6.	Bagaimana prosedur atau alur untuk pemeriksaan dan konsultasi hewan?	Biasanya diawal akan kami lakukan pendataan terlebih dahulu kemudian anamnesa (beberapa pertanyaan kepada owner tentang kondisi hewannya). Setelah itu ke meja periksa dan dilakukan pemeriksaan seperti cek BB, suhu, dan yg lainnya
7.	Bagaimana apabila terdapat hewan yang membutuhkan perawatan lanjutan?	Kalau ada perawatan lanjutan misalnya ada operasi atau apa akan dikomunikasikan lagi ke owner. Atau

		kalau semisal disini tidak bisa, akan dirujuk ketempat lain
8.	Bagaimana prosedur pembuatan janji?	Untuk membuat janji bisa secara online, wa, dan lainnya. Ataupun langsung datang ke klinik juga bisa. Asalkan di jam itu sedang tidak ada appointment lain. Soalnya terkadang banyak client yang langsung datang tanpa membuat janji
9.	Data apa sajakah yang terdapat pada kartu rekam medis?	Di rekam media ini nanti akan ada beberapa poin. 1. Data pasien dan pemilik 2. Anamnesa dari owner 3. Hasil pemeriksaan 4. Diagnosa dan terapi Jadi untuk sistem data ini hanya bisa diakses oleh klinik dan dokternya saja
10.	Berapakah jumlah dokter hewan pada Alta Vet Clinic?	Ada dua, terbagi dua bidang, hewan kesayangan dan hewan besar.
11.	Apakah pada hewan besar memerlukan reservasi <i>online</i> , <i>tele advice</i> , manajemen rekam medis?	Karena pemilik hewan besar seperti hewan ternak, masih sebagian masih awam dengan teknologi dan proses pemeriksaan hewan harus datang ke lokasi hewan tersebut sehingga pemilik hewan lebih suka membuat reservasi secara langsung. Untuk manajemen rekam medis, tidak diperlukan karena datanya berbeda sebab jika hewan ternak tidak memiliki identitas dan ujung hewan ternak dijual.

Malang, 16 Desember 2020



Alta Vet Clinic,
Drh. Riyadlotus Sholihah

LAMPIRAN 2
REKAM MEDIS SAAT INI

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z



ALTA VET CLINIC
PRAKTEK DOKTER HEWAN BERSAMA (PDHB)
Jl. Raya Sengkaling No 102, Jetis, Kab Malang
No Telp. 0812 1667 8543

KARTU PASIEN

Nama Hewan :
Jenis Kelamin/ Ras :
Pemilik :
Alamat :
No Telp :

Tgl	Anamnesa/ GK	Pemeriksaan Umum	Diagnosa/Terapi

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z



ALTA VET CLINIC
PRAKTEK DOKTER HEWAN BERSAMA (PDHB)
 Jl. Raya Sengkaling No 102, Jetis, Kab Malang
 No Telp. 0812 1667 8543

KARTU PASIEN

Nama Hewan : PINKY
Jenis Kelamin/ Ras : Betina.
Pemilik : Ara.
Alamat : Jl raya jetis. 134 A.
No Telp : 082199801686.

Tgl	Anamnesa/ GK	Pemeriksaan Umum	Diagnosa/Terapi
5/7/19	mami ok, ≠ flu, ≠ sive. * Vaksin. * OCC.	BB: 2,9 kg. T: .	GT. sehat / jamur.
18/7/19	Mami ok, ≠ sakit.	BB: 2,92 kg. T: 38,8	GT. sehat.
18/9/19	sehat, mami oke, ≠ flu, ≠ sive.	BB: 2,8 kg. T: .	GT. sehat / GT. kutu.
29/9/19	sive lebih dari 3 hari, sive kemasukan ≠ makan. bulu rontok parah. Usia > 6 bln.	BB: 2,77 kg. T: 38,5	1/2 Colibact 0,12 ml vit 0,2 ml 1/2 amox. 559 } 5 hari Metro 620 mg ap 1/2 kental 1/2 tab x 10
23/10	makan oke,	BB 3,15 T: 39,2	GT. kutu.
11/11	sive cair, muntah putih. Masih makan.	BB: 3,1 T: 38,1	1/2 vet 0,15 ml metachio 0,31 ml amox 0,31 ml.

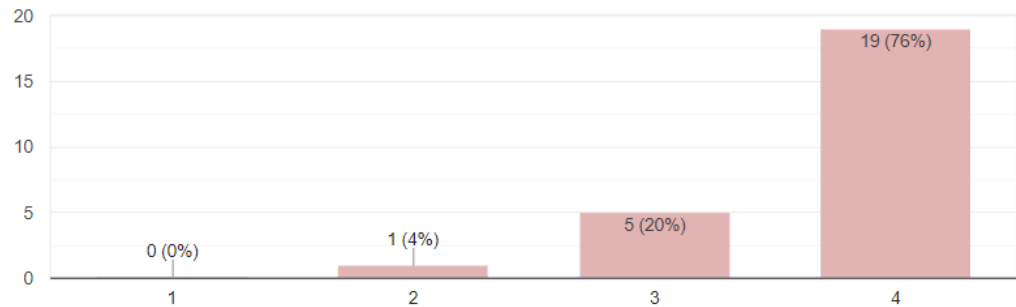
1/2 amox 620 mg.
 Metro 720 mg.
 ap. 1 tab

LAMPIRAN 3

PENGUJIAN OLEH PEMILIK HEWAN

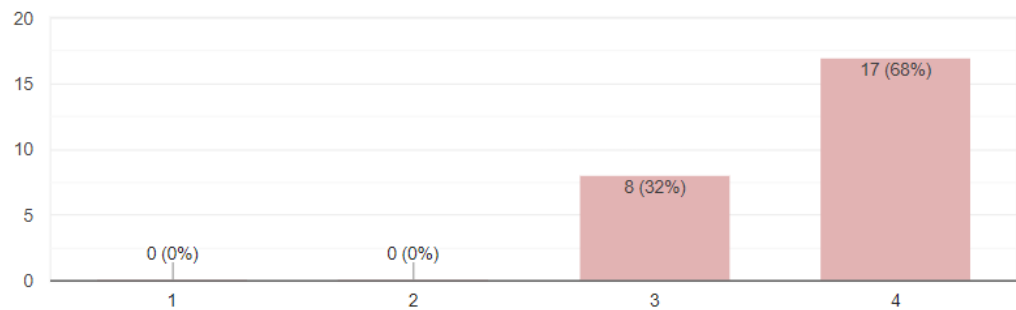
Tampilan website Alta Vet Clinic baik (dari segi warna, desain, dan gambar)

25 responses



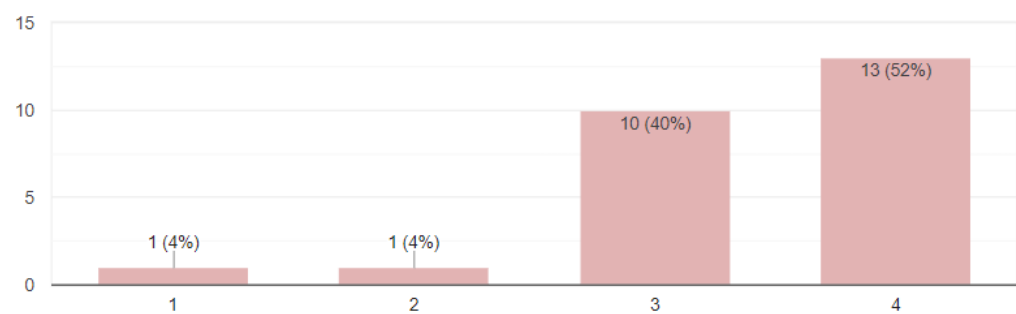
Tampilan website Alta Vet Clinic mudah dipahami

25 responses



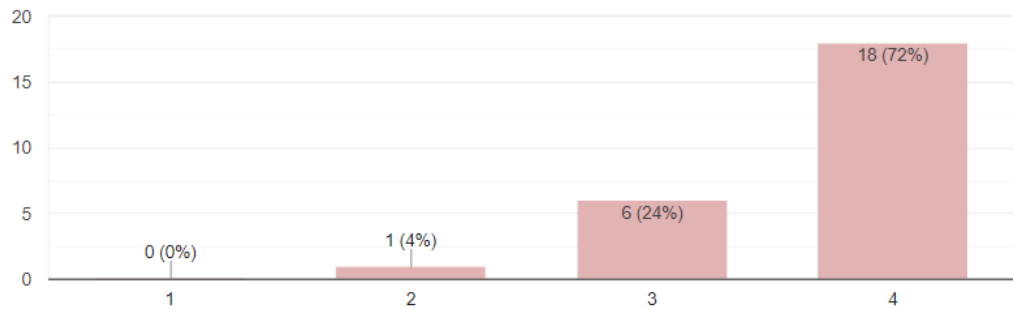
Informasi yang disajikan lengkap

25 responses



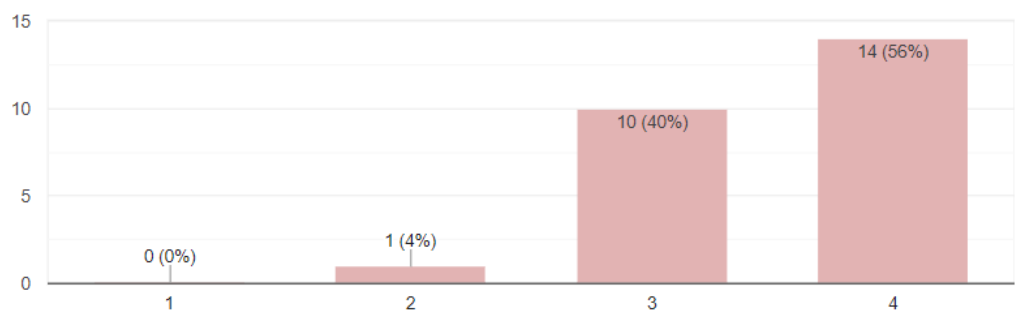
Website Alta Vet Clinic mudah dioperasikan

25 responses



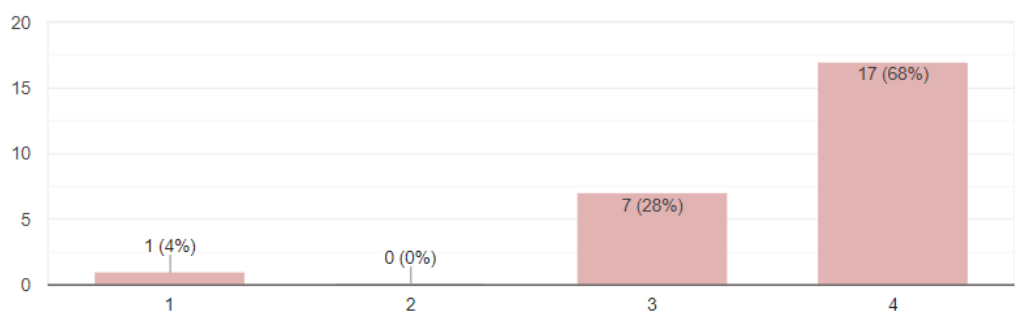
Website Alte Vet Clinic nyaman digunakan

25 responses



Fitur yang tersedia berfungsi dengan baik

25 responses



LAMPIRAN 4
PENGUJIAN OLEH ALTA VET CLINIC

PENGUJIAN OLEH ALTA VET CLINIC

No.	Pertanyaan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1.	Tampilan website Alta Vet Clinic baik			✓	
2.	Tampilan website Alta Vet Clinic mudah dipahami			✓	
3.	Website Alta Vet Clinic mudah dioperasikan			✓	
4.	Fitur yang tersedia berfungsi dengan baik				✓
5.	Fitur yang tersedia sesuai dengan kebutuhan Alta Vet Clinic				✓
6.	Dengan adanya website ini, dapat mempermudah dalam manajemen rekam medis				✓
7.	Dengan adanya website ini, dapat mempermudah proses reservasi di Alta Vet Clinic				✓
8.	Dengan adanya website ini, dapat mempercepat kinerja di Alta Vet Clinic			✓	

Malang, 25 Mei 2021
Staff Alta Vet Clinic


(dr. Riyadloh S.)