

DAFTAR PUSTAKA

- Addaafi'ah, Yasinta. 2017. Sistem Aplikasi Maintenance Data Pelanggan Pada PT. Gemanusa Sentral Teknologi. Skripsi.
- Afriliana, I., Munadia, H., & Hasta, I. D. (2018). EKUPEL: E-Kuesioner Kepuasan Pelanggan Pada PT. PLN (Persero) Rayon Tegal Timur. *Jurnal ICT : Information Communication & Technology*, 17(1), 28–33.
- Amalia, R., Mardiyati, S., & Sagita, M. (2019). Implementasi Sistem Pemetaan pelanggan Tegangan Menengah Pada PT. PLN Persero Area Bulungan Untuk Informasi P2TL. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 18(2).
- Amarudin, A., & Silviana, S. (2018). Sistem Informasi Pemasangan Listrik Baru Berbasis *Website* Pada PT Chaputra Buana Madani Bandar Jaya Lampung Tengah. *Jurnal Tekno Kompak*, 12(1), 10.
- Busran, B., & Pratama, A. S. (2018). Pemetaan Daya Pelanggan Pt. Pln (Persero) Rayon Kuranji Kota Padang Berbasis Sistem Informasi Geografis. *Jurnal Teknoif*, 6(1), 8–11
- Hapsoro, W. S., Kharisma, A. P., & Rusdianto, D. S. (2019). Pengembangan Sistem Pelayanan Pengaduan Pelanggan Pada PT . PLN (Persero) Rayon Malang Kota. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(9), 8706–8714
- Maryana, F., Ridhawati, R., & Sayekti, T. A. (2018). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) PT PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Tengah Dan Kalimantan Selatan Area Barabai. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(2), 213–229.
- Rhomadhona, H., & Ningsih, T. M. (2018). Sistem Informasi Monitoring Keluhan Baca Meter Berbasis *Website* pada PT.PLN (Persero) Area Banjarmasin. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 4(1), 57–62.
- Ratnasih, Komang Septi. Sujana, Edy. Sinarwati, N. K. (2017). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Pengguna, Dan Kemampuan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Pt Pln (Persero) Area Bali Utara (Kantor Pusat). *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi S1)*, 7(1).
- Zamora, R. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Pembayaran Rekening Listerik B'right PT. PLN Batam Pada Unit Pelayanan Batam Centre. *Jurnal Bening*, 4(1), 1–19.