

# Lampiran Surat Keterangan Uji Coba



## SURAT KETERANGAN

Nomor : 0006 / SKT / TE.00.03 / ULP-KPJ / 2021

UID JAWA TIMUR  
UP3 MALANG  
ULP KEPANJEN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iwan Satrio Cahyono

Jabatan : Manager PT PLN (Persero) ULP Kapanjen

Bersama ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama Mahasiswa: 1. Firdha Rahmania Novenda (NIM 1831710030)

2. Yulia Sofi Indahsari (NIM 1831710080)

Prodi : D-III Manajemen Informatika

Jurusan : Teknologi Informasi

Asal : Politeknik Negeri Malang

Telah melakukan Uji Coba Sistem di Kantor PT. PLN (Persero) ULP Kapanjen UP3 Malang pada tanggal **10 Juni 2021** dalam rangka pengajuan validitas penelitian laporan akhir dengan judul **"Sistem Informasi Pengelolaan Data Keluhan Pelanggan Berbasis Website Studi Kasus PT. PLN (Persero) ULP Kapanjen"**.

Demikian surat ini kami berikan untuk dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

### LAYANAN PENGADUAN :

 Telepon 123	 PLN123
 Ponsel kode area +123	 @pln_123
 www.pln.co.id	 @pln123_official



Iwan Satrio Cahyono  
Manager PLN ULP Kapanjen

NIP : 8509247 Z