

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI  
KEPENDUDUKAN DESA BERBASIS WEB (STUDI KASUS  
DESA KEPUHANYAR KABUPATEN MOJOKERTO)**

**LAPORAN AKHIR**

Digunakan Sebagai Syarat Maju Ujian Diploma III  
Politeknik Negeri Malang

**Oleh:**

**Amalia Hartini Kartika (1831710081)  
Arfia Latifah (1831710127)**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI  
POLITEKNIK NEGERI MALANG  
2021**



## HALAMAN PENGESAHAN

# RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KEPENDUDUKAN DESA BERBASIS WEB (STUDI KASUS DESA KEPUHANYAR KABUPATEN MOJOKERTO)

Disusun oleh:

ARFIA LATIFAH

NIM. 1831710127

AMALIA HARTINI KARTIKA

NIM. 1831710081

Laporan Akhir ini telah diuji pada tanggal 05 Juli 2021

Disetujui oleh:

1. Pembimbing Utama : Gunawan Budi Prasetyo, ST., MMT., Ph.D.   
NIP. 197704242008121001 .....
2. Pembimbing Pendamping : Vipkas Al Hadid Firdaus, ST., MT   
NIP. 199105052019031029 .....
3. Penguji Utama : Ariadi Retno Ririd, S.Kom., M.Kom.   
NIP. 198108102005012002 .....
4. Penguji Pendamping : Irsyad Arif Mashudi, S.Kom., M.Kom   
NIP. 198902012019031009 .....

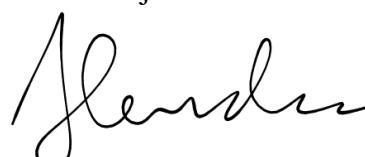
Mengetahui,



Ketua Jurusan  
Teknologi Informasi

Rudy Arriyanto, S.T., M.CS.  
NIP. 197111101999031002

Ketua Program Studi  
Manajemen Informatika



Hendra Pradibta, SE., M.Sc.  
NIP. 198305212006041003

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/ Sarjana Terapan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Malang, 16 Juli 2021



Amalia Hartini Kartika

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/ Sarjana Terapan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Malang, 16 Juli 2021



Arfia Latifah

## **ABSTRAK**

**Arfia Latifah, Amalia Hartini Kartika.** “Rancang Bangun Sistem Informasi Kependudukan Desa Berbasis Web (Studi Kasus Desa Kepuhanyar Kabupaten Mojokerto)”. **Pembimbing:** (1) **Gunawan Budi Prasetyo, ST., MMT., Ph.D.** (2) **Vipkas Al Hadid Firdaus, ST., MT**

**Laporan Akhir, Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informatasi, Politeknik Negeri Malang, 2021.**

Desa Kepuhanyar adalah salah satu desa yang terletak di wilayah Kecamatan Mojoanyar Kabupaten Mojokerto. Pemanfaatan teknologi di Kantor Desa Kepuhanyar untuk pengolahan data dan penyampaian informasi saat ini belum maksimal. Sehingga data kependudukan yang dimiliki kantor desa kurang lengkap. Padahal data kependudukan diperlukan untuk menghasilkan suatu kebijakan yang dibuat oleh kepala desa. Pelayanan administrasi di kantor desa juga masih berorientasi pada dokumen *hardcopy* dan terbatas oleh jam kerja kantor desa. Oleh karena itu dibuatlah sistem informasi kependudukan desa yang dapat memudahkan proses pelayanan administrasi kependudukan dan pengolahan data penduduk. Sistem informasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *Personal Hypertext Preprocessor (PHP)* dan *framework CodeIgniter (CI)*. Metode yang digunakan adalah metode *waterfall* dengan beberapa tahapan yaitu analisis, desain, kode, pengujian, dan pemeliharaan. Hasil pengujian sistem menunjukkan bahwa sistem informasi kependudukan desa ini mudah dipahami, mudah digunakan, dan sesuai kebutuhan Kantor Desa Kepuhanyar. Pengguna, admin, dan pegawai kantor desa menyatakan bahwa sistem informasi ini sangat baik dalam membantu penyampaian informasi dan pelayanan administrasi kependudukan.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, Kependudukan, Kantor Desa Kepuhanyar

## ***ABSTRACT***

***Arfia Latifah, Amalia Hartini Kartika.*** “Design of a Web-Based Information System for The Village Population (Case Study at Kepuhanyar, Mojokerto)”. ***Supervisors: (1) Gunawan Budi Prasetyo, ST., MMT., Ph.D. (2) Vipkas Al Hadid Firdaus, ST., MT***

***Final Report, Informatics Management Study Program, Information Technology Department, State Polytechnic of Malang, 2021.***

*Kepuhanyar is one of the villages located in Mojoanyar, Mojokerto. The use of technology at Kepuhanyar Village Head Office for processing data and delivering information is inefficient. So that, the existing data of the population is incomplete. Whereas population data is needed to propose a policy made by the village headmen. Administration services at the village head office are also conducted manual that focused on hardcopy documents and limited by the village head office working hours. Therefore, a village population information system was created in order to facilitate the administration services and processing of population data. This information system was built using the Personal Hypertext Preprocessor (PHP) programming language and the CodeIgniter (CI) framework. The waterfall method is used with several stages analysis, design, code, testing, and maintenance. The results show that the village population information system is easy to understand, easy to use, and according to the needs of the Kepuhanyar Village Head Office. Users, admins, and employees stated that this information system was very good in helping the delivery of information and population administration services.*

***Key words:*** *Information System, Population, Kepuhanyar Village Head Office*

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah AWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir dengan judul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KEPENDUDUKAN DESA BERBASIS WEB (STUDI KASUS DESA KEPUHANYAR KABUPATEN MOJOKERTO)”. Laporan akhir ini penulis susun sebagai persyaratan untuk menyelesaikan studi program Diploma III Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Malang.

Kami menyadari tanpa adanya dukungan dan kerja sama dari berbagai pihak, kegiatan laporan akhir ini tidak akan dapat berjalan baik. Untuk itu, kami ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Rudy Ariyanto, ST., M.Cs., selaku ketua jurusan Teknologi Informasi
2. Bapak Hendra Pradibta, SE., MSc., selaku ketua program studi Manajemen Informatika
3. Bapak Gunawan Budi Prasetyo, ST., MMT., Ph.D., selaku dosen pembimbing I.
4. Bapak Vipkas Al Hadid Firdaus, ST., MT., selaku dosen pembimbing II.
5. Bapak dan Ibu dosen jurusan Teknologi Informasi.
6. Kedua orang tua dan keluarga penulis, yang telah mendoakan dan mendukung.
7. Bapak Ir. Slamet Hidayat, selaku kepala Desa Kepuhanyar.
8. Seluruh pegawai Kantor Desa Kepuhanyar, yang telah bersedia membantu dalam proses pengambilan data dan pengujian sistem.
9. Seluruh masyarakat Desa Kepuhanyar, yang telah bersedia membantu dalam proses pengambilan data dan pengujian sistem.
10. Rekan-rekan seperjuangan jurusan Teknologi Informasi program studi Manajemen Informatika.
11. Dan seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung lancarnya pembuatan Laporan Akhir dari awal hingga akhir yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan akhir ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini berguna bagi pembaca secara umum dan penulis secara khusus. Akhir kata, penulis ucapan banyak terima kasih.

Malang, 16 Juli 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| PERNYATAAN .....                          | ii   |
| PERNYATAAN .....                          | iii  |
| ABSTRAK .....                             | iv   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                     | v    |
| DAFTAR ISI .....                          | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....                       | xiii |
| DAFTAR TABEL .....                        | xvi  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                     | xix  |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                   | 20   |
| 1.1.    Latar Belakang.....               | 20   |
| 1.2.    Identifikasi Masalah .....        | 21   |
| 1.2.1.    Rumusan Masalah .....           | 21   |
| 1.2.2.    Batasan Masalah.....            | 21   |
| 1.3.    Tujuan dan Manfaat.....           | 21   |
| BAB 2 DASAR TEORI .....                   | 23   |
| 2.1    Sistem Informasi.....              | 23   |
| 2.2    Kependudukan.....                  | 23   |
| 2.3    Desa .....                         | 24   |
| 2.4 <i>Website</i> .....                  | 24   |
| 2.5 <i>Framework</i> .....                | 24   |
| 2.6 <i>CodeIgniter (CI)</i> .....         | 24   |
| 2.7 <i>Waterfall</i> .....                | 25   |
| BAB 3 MODEL SISTEM .....                  | 26   |
| 3.1.    Proses Bisnis.....                | 26   |
| 3.1.1.    Proses Bisnis Saat Ini .....    | 26   |
| 3.1.2.    Proses Bisnis Usulan .....      | 27   |
| 3.2.    Arsitektur dan Desain Usulan..... | 35   |
| 3.2.1.    Arsitektur Sistem.....          | 35   |
| 3.2.2. <i>Use Case Diagram</i> .....      | 36   |
| 3.2.3.    Diagram Alir .....              | 57   |
| 3.2.4. <i>Activity Diagram</i> .....      | 63   |

|  |    |
|--|----|
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....   | 74 |
| 4.1    Hasil Implementasi <i>Database</i> .....  | 74 |
| 4.1.1    Tabel Pengguna .....  | 75 |
| 4.1.2    Tabel Pegawai .....   | 75 |
| 4.1.3    Tabel Penduduk .....  | 76 |
| 4.1.4    Tabel Informasi .....   | 77 |
| 4.1.5    Tabel Kritik Saran .....  | 77 |
| 4.1.6    Tabel Pengurusan KTP .....  | 77 |
| 4.1.7    Tabel Pengurusan KK .....   | 78 |
| 4.1.8    Tabel Pengurusan Akta Kelahiran.....  | 78 |
| 4.1.9    Tabel Pengurusan Akta Kematian.....   | 79 |
| 4.1.10    Tabel Pengurusan KIA .....   | 79 |
| 4.1.11    Tabel Kependidikan .....   | 80 |
| 4.1.12    Tabel Kedatangan.....  | 80 |
| 4.1.13    Tabel Perbaikan.....   | 81 |
| 4.1.14    Tabel Berkas.....  | 81 |
| 4.1.15    Tabel Detail Berkas .....  | 82 |
| 4.2    Hasil Implementasi Desain.....  | 83 |
| 4.2.1    Implementasi Desain Fitur <i>Home</i> Pengguna (Sebelum <i>Login</i> ) .....                | 83 |
| 4.2.2    Implementasi Desain Fitur Informasi Desa.....   | 83 |
| 4.2.3    Implementasi Desain Fitur Informasi Layanan .....   | 84 |
| 4.2.4    Implementasi Desain Fitur Kontak Kami.....  | 84 |
| 4.2.5    Implementasi Desain Fitur <i>Login</i> Pengguna .....                                       | 85 |
| 4.2.6    Implementasi Desain Fitur Registrasi Pengguna .....   | 85 |
| 4.2.7    Implementasi Desain Fitur <i>Home</i> Pengguna Belum Aktif<br>(Setelah <i>Login</i> ).....  | 86 |
| 4.2.8    Implementasi Desain Fitur <i>Home</i> Pengguna yang Ditolak<br>(Setelah <i>Login</i> )..... | 86 |
| 4.2.9    Implementasi Desain Fitur <i>Home</i> Pengguna Sudah Aktif<br>(Setelah <i>Login</i> ).....  | 87 |
| 4.2.10    Implementasi Desain Fitur Layanan Administrasi Kependudukan.....                           | 87 |
| 4.2.11    Implementasi Desain Fitur Pengurusan KTP karena Hilang .....                               | 88 |
| 4.2.12    Implementasi Desain Fitur Pengurusan KTP karena Rusak .....                                | 88 |
| 4.2.13    Implementasi Desain Fitur Pengurusan KTP karena Perubahan Data .....                       | 89 |

|        |  |     |
|--------|--|-----|
| 4.2.14 | Implementasi Desain Fitur Pengurusan KK karena Hilang .....                                  | 89  |
| 4.2.15 | Implementasi Desain Fitur Pengurusan KK karena Rusak .....                                   | 90  |
| 4.2.16 | Implementasi Desain Fitur Pengurusan KK karena Perubahan Data .....                          | 90  |
| 4.2.17 | Implementasi Desain Fitur Pengurusan Akta Kelahiran karen<br>a Hilang .....                  | 91  |
| 4.2.18 | Implementasi Desain Fitur Pengurusan Akta Kelahiran karen<br>a Rusak .....                   | 91  |
| 4.2.19 | Implementasi Desain Fitur Pengurusan Akta Kelahiran Perubahan Data .....                     | 92  |
| 4.2.20 | Implementasi Desain Fitur Pengurusan Akta Kematian .....                                     | 92  |
| 4.2.21 | Implementasi Desain Fitur Pengurusan KIA .....   | 93  |
| 4.2.22 | Implementasi Desain Fitur Pengurusan Pindah antar Desa atau Kecamatan.....                   | 93  |
| 4.2.23 | Implementasi Desain Fitur Pengurusan Pindah antar Kota atau Kabupaten .....                  | 94  |
| 4.2.24 | Implementasi Desain Fitur Pengurusan Datang dari Kota atau Kabupaten atau Provinsi Luar..... | 94  |
| 4.2.25 | Implementasi Desain Fitur Layanan yang Diajukan .....  | 95  |
| 4.2.26 | Implementasi Desain Fitur Perbaikan Persyaratan Pengurusan yang Diajukan .....               | 95  |
| 4.2.27 | Implementasi Desain Fitur Perbaikan Persyaratan Pengurusan .....                             | 96  |
| 4.2.28 | Implementasi Desain Fitur Profil Pengguna .....  | 96  |
| 4.2.29 | Implementasi Desain Fitur Edit Profil Pengguna .....   | 97  |
| 4.2.30 | Implementasi Desain Fitur Ubah <i>Password</i> Pengguna .....                                | 97  |
| 4.2.31 | Implementasi Desain Fitur <i>Login</i> Admin dan Pegawai .....                               | 98  |
| 4.2.32 | Implementasi Desain Fitur Lupa <i>Password</i> Admin dan Pegawai.....                        | 98  |
| 4.2.33 | Implementasi Desain Fitur Beranda Admin .....  | 99  |
| 4.2.34 | Implementasi Desain Fitur Informasi.....   | 99  |
| 4.2.35 | Implementasi Desain Fitur Tambah Informasi.....  | 100 |
| 4.2.36 | Implementasi Desain Fitur Edit Informasi .....   | 100 |
| 4.2.37 | Implementasi Desain Fitur Data Pengguna .....  | 101 |
| 4.2.38 | Implementasi Desain Fitur Detail Data Pengguna .....   | 101 |
| 4.2.39 | Implementasi Desain Fitur Form Verifikasi Pengguna .....                                     | 102 |
| 4.2.40 | Implementasi Desain Fitur Data Pegawai dan Admin .....                                       | 102 |
| 4.2.41 | Implementasi Desain Fitur Tambah Data Pegawai dan Admin .....                                | 103 |

|        |  |     |
|--------|--|-----|
| 4.2.42 | Implementasi Desain Fitur Kritik dan Saran.....  | 103 |
| 4.2.43 | Implementasi Desain Fitur Profil Admin .....   | 104 |
| 4.2.44 | Implementasi Desain Fitur Beranda Pegawai .....  | 104 |
| 4.2.45 | Implementasi Desain Fitur Data Pengurusan KTP Hilang.....                                | 105 |
| 4.2.46 | Implementasi Desain Fitur Data Pengurusan KTP Rusak .....                                | 105 |
| 4.2.47 | Implementasi Desain Fitur Data Pengurusan Perubahan Data KTP .....                       | 106 |
| 4.2.48 | Implementasi Desain Fitur Data Pengurusan KK Hilang .....                                | 106 |
| 4.2.49 | Implementasi Desain Fitur Data Pengurusan KK Rusak .....                                 | 107 |
| 4.2.50 | Implementasi Desain Fitur Data Pengurusan Perubahan Data KK .....                        | 107 |
| 4.2.51 | Implementasi Desain Fitur Data Pengurusan Akta Kelahiran Hilang.....                     | 108 |
| 4.2.52 | Implementasi Desain Fitur Data Pengurusan Akta Kelahiran Rusak .....                     | 108 |
| 4.2.53 | Implementasi Desain Fitur Data Pengurusan Perubahan Data Akta Kelahiran.....             | 109 |
| 4.2.54 | Implementasi Desain Fitur Data Pengurusan Akta Kematian.....                             | 109 |
| 4.2.55 | Implementasi Desain Fitur Data Pengurusan KIA .....                                      | 110 |
| 4.2.56 | Implementasi Desain Fitur Data Pengurusan Pindah antar Desa/Kecamatan.....               | 110 |
| 4.2.57 | Implementasi Desain Fitur Data Pengurusan Pindah antar Kota/Kabupaten .....              | 111 |
| 4.2.58 | Implementasi Desain Fitur Data Pengurusan Datang dari Kota/Kabupaten/Provinsi Luar ..... | 111 |
| 4.2.59 | Implementasi Desain Fitur Detail Data Pengurusan .....                                   | 112 |
| 4.2.60 | Implementasi Desain Fitur Validasi Pengurusan Layanan Administrasi Kependudukan.....     | 112 |
| 4.2.61 | Implementasi Desain Fitur Data Perbaikan Persyaratan Pengurusan .....                    | 113 |
| 4.2.62 | Implementasi Desain Fitur Detail Data Perbaikan Persyaratan Pengurusan.....              | 113 |
| 4.2.63 | Implementasi Desain Fitur Data Penduduk.....   | 114 |
| 4.2.64 | Implementasi Desain Fitur Detail Data Penduduk .....                                     | 114 |
| 4.2.65 | Implementasi Desain Fitur Edit Data Penduduk .....                                       | 115 |
| 4.2.66 | Implementasi Desain Fitur Tambah Data Penduduk .....                                     | 115 |
| 4.2.67 | Implementasi Desain Fitur Profil Pegawai.....  | 116 |
| 4.3    | Hasil Pengujian Sistem.....  | 116 |
| 4.3.1  | Pengujian Fungsionalitas.....  | 116 |
| 4.3.2  | Pengujian Terhadap Pengguna .....  | 139 |

|   |     |
|---|-----|
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....                    | 151 |
| 5.1.    Kesimpulan.....                             | 151 |
| 5.2.    Saran .....                                 | 151 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                | 152 |
| LAMPIRAN 1 BUKTI PENGUMPULAN KEBUTUHAN SISTEM ..... | 153 |
| LAMPIRAN 2 BUKTI PENGUJIAN OLEH MITRA .....         | 157 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Konsep <i>MVC</i> .....  | 25 |
| Gambar 3. 1 Bisnis Proses Pelayanan Administrasi Kependudukan Saat Ini .....                     | 26 |
| Gambar 3. 2 Bisnis Proses Usulan Sistem Informasi Kependudukan.....                              | 28 |
| Gambar 3. 3 Menu Hirarki Sistem Informasi Kependudukan Desa .....                                | 29 |
| Gambar 3. 4 Arsitektur Sistem.....   | 35 |
| Gambar 3. 5 Diagram <i>Use Case</i> Sistem Informasi Kependudukan Desa .....                     | 57 |
| Gambar 3. 6 Diagram Alir Masyarakat .....  | 58 |
| Gambar 3. 7 Lanjutan Diagram Alir Masyarakat.....  | 59 |
| Gambar 3. 8 Diagram Alir Admin .....   | 60 |
| Gambar 3. 9 Lanjutan Diagram Alir Admin .....  | 61 |
| Gambar 3. 10 Diagram Alir Pegawai Kantor Desa .....  | 62 |
| Gambar 3. 11 Lanjutan Diagram Alir Pegawai Kantor Desa .....                                     | 63 |
| Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram Login</i> Pengguna .....  | 64 |
| Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram Registrasi</i> Pengguna.....                                    | 65 |
| Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram Login</i> Admin dan Pegawai.....                                | 66 |
| Gambar 3. 15 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data Informasi .....                               | 67 |
| Gambar 3. 16 <i>Activity Diagram Verifikasi</i> Pengguna.....                                    | 68 |
| Gambar 3. 17 <i>Activity Diagram Pengurusan Layanan Administrasi Kependudukan</i> .....          | 69 |
| Gambar 3. 18 <i>Activity Diagram Validasi Pengurusan Layanan Administrasi Kependudukan</i> ..... | 70 |
| Gambar 3. 19 <i>Activity Diagram Perbaikan Persyaratan Pengurusan</i> .....                      | 71 |
| Gambar 3. 20 <i>Activity Diagram Mengolah Data Penduduk</i> .....                                | 72 |
| Gambar 4. 1 <i>Database</i> Sistem Informasi Kependudukan Desa .....                             | 74 |
| Gambar 4. 2 Halaman <i>Home</i> Pengguna (Sebelum <i>Login</i> ) .....                           | 83 |
| Gambar 4. 3 Halaman Informasi Desa .....   | 83 |
| Gambar 4. 4 Halaman Informasi Layanan .....  | 84 |
| Gambar 4. 5 Halaman Kontak Kami .....  | 84 |
| Gambar 4. 6 Halaman <i>Login</i> Pengguna .....  | 85 |
| Gambar 4. 7 Halaman Registrasi Pengguna.....   | 85 |
| Gambar 4. 8 Halaman <i>Home</i> Pengguna Belum Aktif (Setelah <i>Login</i> ) .....               | 86 |

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 4. 9 Halaman <i>Home</i> Pengguna yang Ditolak (Setelah <i>Login</i> ).....       | 86  |
| Gambar 4. 10 Halaman <i>Home</i> Pengguna Sudah Aktif (Setelah <i>Login</i> ).....       | 87  |
| Gambar 4. 11 Halaman Layanan Administrasi Kependudukan.....                              | 87  |
| Gambar 4. 12 Halaman Pengurusan KTP karena Hilang.....                                   | 88  |
| Gambar 4. 13 Halaman Pengurusan KTP karena Rusak .....                                   | 88  |
| Gambar 4. 14 Halaman Pengurusan KTP karena Perubahan Data .....                          | 89  |
| Gambar 4. 15 Halaman Pengurusan KK karena Hilang.....                                    | 89  |
| Gambar 4. 16 Halaman Pengurusan KK karena Rusak .....                                    | 90  |
| Gambar 4. 17 Halaman Pengurusan KK karena Perubahan Data .....                           | 90  |
| Gambar 4. 18 Halaman Pengurusan Akta Kelahiran karena Hilang .....                       | 91  |
| Gambar 4. 19 Halaman Pengurusan Akta Kelahiran karena Rusak .....                        | 91  |
| Gambar 4. 20 Halaman Pengurusan Akta Kelahiran karena Perubahan Data .....               | 92  |
| Gambar 4. 21 Halaman Pengurusan Akta Kematian.....                                       | 92  |
| Gambar 4. 22 Halaman Pengurusan KIA.....   | 93  |
| Gambar 4. 23 Halaman Pengurusan Pindah antar Desa atau Kecamatan .....                   | 93  |
| Gambar 4. 24 Halaman Pengurusan Pindah antar Kota atau Kabupaten.....                    | 94  |
| Gambar 4. 25 Halaman Pengurusan Datang dari Kota atau Kabupaten atau Provinsi Luar ..... | 94  |
| Gambar 4. 26 Halaman Layanan yang Diajukan .....   | 95  |
| Gambar 4. 27 Halaman Perbaikan Persyaratan Pengurusan yang Diajukan.....                 | 95  |
| Gambar 4. 28 Halaman Perbaikan Persyaratan Pengurusan .....                              | 96  |
| Gambar 4. 29 Halaman Profil Pengguna .....   | 96  |
| Gambar 4. 30 Halaman Edit Profil Pengguna .....  | 97  |
| Gambar 4. 31 Halaman Ubah <i>Password</i> Pengguna .....                                 | 97  |
| Gambar 4. 32 Halaman <i>Login</i> Admin dan Pegawai.....                                 | 98  |
| Gambar 4. 33 Halaman Lupa <i>Password</i> Admin dan Pegawai .....                        | 98  |
| Gambar 4. 34 Halaman Beranda Admin .....   | 99  |
| Gambar 4. 35 Halaman Informasi .....   | 99  |
| Gambar 4. 36 Halaman Tambah Informasi.....   | 100 |
| Gambar 4. 37 Halaman Edit Informasi .....  | 100 |
| Gambar 4. 38 Halaman Data Pengguna .....   | 101 |
| Gambar 4. 39 Halaman Detail Data Pengguna .....  | 101 |

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 4. 40 Halaman Form Verifikasi Pengguna .....                                    | 102 |
| Gambar 4. 41 Halaman Data Pegawai dan Admin .....                                      | 102 |
| Gambar 4. 42 Halaman Tambah Data Pegawai dan Admin .....                               | 103 |
| Gambar 4. 43 Halaman Kritik dan Saran .....  | 103 |
| Gambar 4. 44 Halaman Profil Admin .....  | 104 |
| Gambar 4. 45 Halaman Beranda Pegawai.....  | 104 |
| Gambar 4. 46 Halaman Data Pengurusan KTP Hilang.....                                   | 105 |
| Gambar 4. 47 Halaman Data Pengurusan KTP Rusak.....                                    | 105 |
| Gambar 4. 48 Halaman Data Pengurusan Perubahan Data KTP .....                          | 106 |
| Gambar 4. 49 Halaman Data Pengurusan KK Hilang.....                                    | 106 |
| Gambar 4. 50 Halaman Data Pengurusan KK Rusak .....                                    | 107 |
| Gambar 4. 51 Halaman Data Pengurusan Perubahan Data KK .....                           | 107 |
| Gambar 4. 52 Halaman Data Pengurusan Akta Kelahiran Hilang .....                       | 108 |
| Gambar 4. 53 Halaman Data Pengurusan Akta Kelahiran Rusak .....                        | 108 |
| Gambar 4. 54 Halaman Data Pengurusan Perubahan Data Akta Kelahiran .....               | 109 |
| Gambar 4. 55 Halaman Data Pengurusan Akta Kematian .....                               | 109 |
| Gambar 4. 56 Halaman Data Pengurusan KIA .....   | 110 |
| Gambar 4. 57 Halaman Data Pengurusan Pindah antar Desa/Kecamatan .....                 | 110 |
| Gambar 4. 58 Halaman Data Pengurusan Pindah antar Kota/Kabupaten.....                  | 111 |
| Gambar 4. 59 Halaman Data Pengurusan Datang dari Kota/Kabupaten/Provinsi<br>Luar ..... | 111 |
| Gambar 4. 60 Halaman Detail Data Pengurusan.....                                       | 112 |
| Gambar 4. 61 Halaman Validasi Pengurusan Layanan Administrasi<br>Kependudukan.....     | 112 |
| Gambar 4. 62 Halaman Data Perbaikan Persyaratan Pengurusan.....                        | 113 |
| Gambar 4. 63 Halaman Detail Data Perbaikan Persyaratan Pengurusan .....                | 113 |
| Gambar 4. 64 Halaman Data Penduduk .....   | 114 |
| Gambar 4. 65 Halaman Detail Data Penduduk .....  | 114 |
| Gambar 4. 66 Halaman Edit Data Penduduk .....  | 115 |
| Gambar 4. 67 Halaman Tambah Data Penduduk .....  | 115 |
| Gambar 4. 68 Halaman Profil Pegawai.....   | 116 |
| Gambar 4. 69 Grafik Hasil Kuesioner.....   | 149 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3. 1 Fitur Pengguna .....   | 30 |
| Tabel 3. 2 Fitur Admin .....  | 31 |
| Tabel 3. 3 Fitur Pegawai .....  | 32 |
| Tabel 3. 4 Definisi Aktor.....  | 36 |
| Tabel 3. 5 Definisi <i>Use Case</i> .....   | 36 |
| Tabel 3. 6 Skenario <i>Use Case Login</i> Pengguna .....  | 39 |
| Tabel 3. 7 Skenario <i>Use Case Login</i> Pegawai Kantor Desa dan Admin .....                           | 40 |
| Tabel 3. 8 Skenario <i>Use Case Registrasi</i> Pengguna.....  | 40 |
| Tabel 3. 9 Skenario <i>Use Case</i> Mengajukan Pengurusan Layanan Administrasi Kependudukan.....        | 41 |
| Tabel 3. 10 Skenario <i>Use Case</i> Memvalidasi Data Pengurusan Layanan Administrasi Kependudukan..... | 42 |
| Tabel 3. 11 Skenario <i>Use Case</i> Mencari Data Pengurusan Layanan Administrasi Kependudukan.....     | 43 |
| Tabel 3. 12 Skenario <i>Use Case</i> Mengirim Perbaikan Persyaratan.....                                | 43 |
| Tabel 3. 13 Skenario <i>Use Case</i> Mencari Data Perbaikan Persyaratan.....                            | 44 |
| Tabel 3. 14 Skenario <i>Use Case</i> Memasukkan Data Penduduk .....                                     | 45 |
| Tabel 3. 15 Skenario <i>Use Case</i> Mengubah Data Penduduk .....                                       | 45 |
| Tabel 3. 16 Skenario <i>Use Case</i> Menghapus Data Penduduk .....                                      | 46 |
| Tabel 3. 17 Skenario <i>Use Case</i> Mencari Data Penduduk .....  | 46 |
| Tabel 3. 18 Skenario <i>Use Case</i> Memasukkan Kritik dan Saran .....                                  | 47 |
| Tabel 3. 19 Skenario <i>Use Case</i> Mencari Kritik dan Saran.....                                      | 48 |
| Tabel 3. 20 Skenario <i>Use Case</i> Memasukkan Data Informasi.....                                     | 48 |
| Tabel 3. 21 Skenario <i>Use Case</i> Mengubah Data Informasi .....                                      | 49 |
| Tabel 3. 22 Skenario <i>Use Case</i> Menghapus Data Informasi.....                                      | 50 |
| Tabel 3. 23 Skenario <i>Use Case</i> Mencari Data Informasi.....  | 50 |
| Tabel 3. 24 Skenario <i>Use Case</i> Memverifikasi Pengguna .....                                       | 51 |
| Tabel 3. 25 Skenario <i>Use Case</i> Menghapus Data Pengguna .....                                      | 51 |
| Tabel 3. 26 Skenario <i>Use Case</i> Mencari Data Pengguna.....   | 52 |
| Tabel 3. 27 Skenario <i>Use Case</i> Memasukkan Data Pegawai dan Admin .....                            | 52 |

|   |     |
|---|-----|
| Tabel3. 28 Skenario <i>Use Case</i> Menghapus Data Pegawai dan Admin .....  | 53  |
| Tabel3. 29 Skenario <i>Use Case</i> Mencari Data Pegawai dan Admin .....    | 53  |
| Tabel3. 30 Skenario <i>Use Case</i> Mengubah Profil Pengguna .....          | 54  |
| Tabel3. 31 Skenario <i>Use Case</i> Mengubah <i>Password</i> Pengguna.....  | 55  |
| Tabel3. 32 Skenario <i>Use Case</i> Mengubah Profil Pegawai dan Admin ..... | 56  |
| Tabel4. 1 Tabel Pengguna .....  | 75  |
| Tabel4. 2 Tabel Pegawai .....   | 75  |
| Tabel4. 3 Tabel Penduduk .....  | 76  |
| Tabel4. 4 Tabel Informasi .....   | 77  |
| Tabel4. 5 Tabel Kritik Saran.....   | 77  |
| Tabel4. 6 Tabel Pengurusan KTP .....  | 77  |
| Tabel4. 7 Tabel Pengurusan KK .....   | 78  |
| Tabel4. 8 Tabel Pengurusan Akta Kelahiran .....                             | 79  |
| Tabel4. 9 Tabel Pengurusan Akta Kematian.....                               | 79  |
| Tabel4. 10 Tabel Pengurusan KIA .....                                       | 80  |
| Tabel4. 11 Tabel Kepindahan .....   | 80  |
| Tabel4. 12 Tabel Kedatangan.....  | 81  |
| Tabel4. 13 Tabel Perbaikan.....   | 81  |
| Tabel4. 14 Tabel Berkas.....  | 82  |
| Tabel4. 15 Tabel Detail Berkas .....  | 82  |
| Tabel4. 16 Tabel Lingkungan Pelaksanaan Pengujian.....                      | 116 |
| Tabel4. 17 Tabel Pengujian Fitur Memasukkan Kritik dan Saran .....          | 116 |
| Tabel4. 18 Tabel Pengujian Fitur <i>Login</i> Pengguna.....                 | 117 |
| Tabel4. 19 Tabel Pengujian Fitur Registrasi Pengguna .....                  | 118 |
| Tabel4. 20 Tabel Pengujian Fitur Pengurusan KTP Rusak .....                 | 119 |
| Tabel4. 21 Tabel Pengujian Fitur Pengurusan KTP Hilang.....                 | 119 |
| Tabel4. 22 Tabel Pengujian Fitur Pengurusan Perubahan Data KTP .....        | 120 |
| Tabel4. 23 Tabel Pengujian Fitur Pengurusan KK Rusak .....                  | 121 |
| Tabel4. 24 Tabel Pengujian Fitur Pengurusan KK Hilang.....                  | 122 |
| Tabel4. 25 Tabel Pengujian Fitur Pengurusan Perubahan Data KK .....         | 123 |
| Tabel4. 26 Tabel Pengujian Fitur Pengurusan Akta Kelahiran Rusak.....       | 124 |
| Tabel4. 27 Tabel Pengujian Fitur Pengurusan Akta Kelahiran Hilang.....      | 125 |

|  |     |
|--|-----|
| Tabel4. 28 Tabel Pengujian Fitur Pengurusan Perubahan Data Akta Kelahiran .....                          | 127 |
| Tabel4. 29 Tabel Pengujian Fitur Pengurusan Akta Kematian Baru .....                                     | 128 |
| Tabel4. 30 Tabel Pengujian Fitur Pengurusan KIA .....  | 129 |
| Tabel4. 31 Tabel Pengujian Fitur Pengurusan Pindah antar Desa atau Kecamatan .....                       | 130 |
| Tabel4. 32 Tabel Pengujian Fitur Pengurusan Pindah antar Kota atau Kabupaten .....                       | 131 |
| Tabel 4. 33 Tabel Pengujian Fitur Pengurusan Datang dari Kota atau Kabupaten<br>atau Provinsi Luar ..... | 132 |
| Tabel4. 34 Tabel Pengujian Fitur Perbaikan Persyaratan Pengurusan.....                                   | 134 |
| Tabel4. 35 Tabel Pengujian Fitur <i>Login</i> Admin dan Pegawai Kantor Desa .....                        | 134 |
| Tabel4. 36 Tabel Pengujian Fitur Tambah Informasi Layanan dan Desa .....                                 | 135 |
| Tabel4. 37 Tabel Pengujian Fitur Verifikasi Pengguna .....   | 136 |
| Tabel4. 38 Tabel Pengujian Fitur Tambah Data Pegawai dan Admin .....                                     | 136 |
| Tabel 4. 39 Tabel Pengujian Fitur Validasi Pengurusan Layanan Administrasi<br>Kependudukan.....          | 137 |
| Tabel4. 40 Tabel Pengujian Fitur Tambah Data Penduduk .....  | 138 |
| Tabel4. 41 Tabel Bobot Nilai Jawaban .....   | 140 |
| Tabel4. 42 Tabel Hasil Kuesioner Fitur Pengguna (Masyarakat) .....                                       | 140 |
| Tabel4. 43 Tabel Hasil Kuesioner <i>UAT</i> Pengguna (Masyarakat) .....                                  | 141 |
| Tabel4. 44 Tabel Hasil Kuesioner Fitur Pegawai Kantor Desa .....   | 141 |
| Tabel4. 45 Tabel Hasil Kuesioner <i>UAT</i> Pegawai Kantor Desa.....                                     | 142 |
| Tabel4. 46 Tabel Hasil Kuesioner Fitur Admin (Operator Desa) .....                                       | 143 |
| Tabel4. 47 Tabel Hasil Kuesioner <i>UAT</i> Admin (Operator Desa) .....                                  | 143 |
| Tabel4. 48 Tabel Hasil Kuesioner Fitur Pengguna (Masyarakat) Setelah Diolah .....                        | 144 |
| Tabel4. 49 Tabel Hasil Kuesioner <i>UAT</i> Pengguna (Masyarakat) Setelah Diolah .....                   | 145 |
| Tabel4. 50 Tabel Hasil Kuesioner Fitur Pegawai Kantor Desa Setelah Diolah.....                           | 146 |
| Tabel4. 51 Tabel Hasil Kuesioner <i>UAT</i> Pegawai Kantor Desa Setelah Diolah .....                     | 147 |
| Tabel4. 52 Tabel Hasil Kuesioner Fitur Admin (Operator Desa) Setelah Diolah .....                        | 147 |
| Tabel4. 53 Tabel Hasil Kuesioner <i>UAT</i> Admin (Operator Desa) Setelah Diolah.....                    | 148 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 BUKTI PENGUMPULAN KEBUTUHAN SISTEM

LAMPIRAN 2 BUKTI PENGUJIAN SISTEM OLEH MITRA