

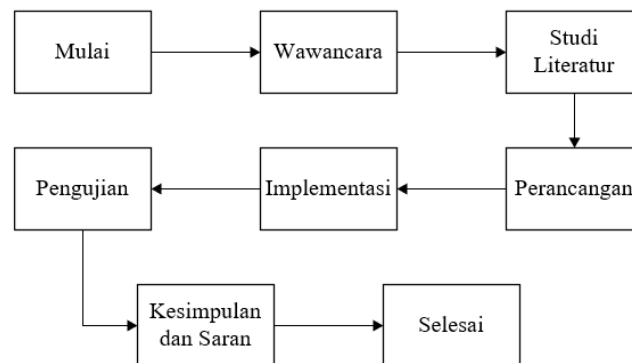
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di kantor cabang Malang yang pusatnya berada di Seminyak Kabupaten Badung Bali. Penelitian ini dilaksanakan selama 6 bulan dimulai pada bulan Desember 2020 sampai dengan bulan Juni 2021.

3.2 Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian dalam Sistem Informasi Prediksi Penjualan Furniture Dengan Menerapkan Metode Support Vector Machine dilakukan penarikan kesimpulan dan saran. Tahapan penelitian dapat dilihat pada gambar 3.1:



Gambar 3.1 Tahapan Penelitian

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Data yang diolah pada penelitian ini yaitu data furniture dimana data tersebut berhubungan dengan peramalan, yaitu data penjualan, data stok furniture. Nantinya data-data yang telah dikumpulkan akan dilakukan proses peramalan dengan menggunakan metode Support Vector Machine.

a. Studi Literatur

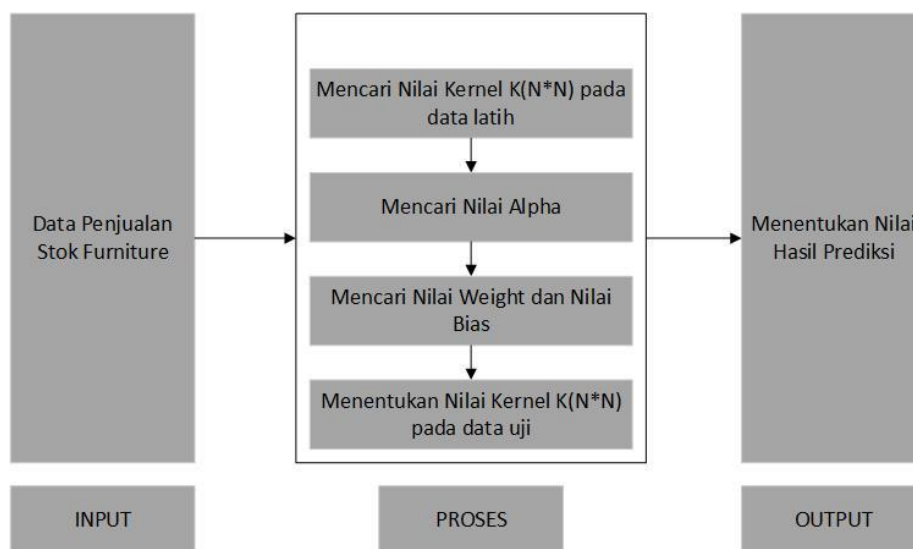
Studi Literatur dilakukan pencarian informasi mengenai sistem informasi dan peramalan dengan menggunakan metode Support Vector Machine. Sumber digunakan sebagai studi literatur antara lain yaitu referensi jurnal maupun artikel.

b. Wawancara

Wawancara pada penelitian ini dilakukan dengan mengajukan pertanyaan kepada narasumber yaitu Ibu Siti Nurjanah dan Bapak Arto yang bekerja pada bidang admin keuangan Kantor New DeRay Kota Malang yang bertempat di Jl. Bunga Kopi No.22 pada awal bulan Desember 2020. Dalam penelitian ini pencarian data penjualan stok furniture merupakan pendukung jalanya pengerjaan penelitian ini.

3.4 Teknik Pengolahan Data

Berdasarkan data yang telah dikumpulkan pada tahap sebelumnya, maka data tersebut akan diolah dengan menggunakan metode Support Vector Machine, berikut merupakan jalanya penyelesaian metode pada sistem :



Tabel 3.1 Alur Sistem

3.5 Metode Pengujian

Pengujian sistem merupakan pengujian tingkat kualitas sistem dari cara kerja penggunaan sistem yang akan dibuat. Pengujian sistem ini meliputi pengujian fungsionalitas, pengujian akurasi, dan *usability testing*.

1. Pengujian fungsionalitas pada penelitian ini dilakukan dengan metode pengujian blax box. Pengujian black box digunakan untuk menguji fitur - fitur yang ada pada sistem.

2. Pengujian akurasi digunakan untuk melihat tingkat keakurasian sebuah peramalan dengan menggunakan metode Support Vector Machine.
3. Usability testing digunakan untuk melakukan pengujian pada tingkat manfaat aplikasi sistem bagi user dalam melihat stok penjualan, peramalan serta transaksi.