

BAB VII. KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang dilakukan pada bab I hingga VI, maka dapat disimpulkan bahwa metode TF-IDF dan *Cosine Similarity* dapat berjalan dengan baik pada sistem ini, dimana sistem dapat memberikan *output* berupa dokumen jawaban yang relevan dengan pertanyaan yang diinputkan oleh *user* dengan melalui 3 proses yaitu proses *preprocessing* yang terdiri dari *tokenizing*, *stopword removal* atau *filtering*, dan *stemming*. Kemudian pengujian sistem ini menggunakan *confusion matrix* didapatkan hasil nilai *precision* 100%, *recall* 90,6%, *accuracy* 90,62%, dan *error rate* 9,38%. Sehingga dapat disimpulkan sistem berjalan dengan baik dikarenakan sistem ini memiliki nilai *recall* dan *precision* yang tinggi serta tingkat akurasi yang juga tinggi.

7.2 Saran

Saran untuk pengembangan sistem ini kedepannya agar sistem dapat berkembang menjadi lebih baik lagi yaitu:

- 1 Metode yang digunakan dalam menjawab pertanyaan dari user dapat dikembangkan menggunakan sifat *supervised learning* agar *chatbot* dapat menjawab pertanyaan yang data jawabannya tidak terdapat pada *database*.
- 2 Optimasi sistem bisa lebih di tingkatkan saat sistem memproses pencarian jawaban.