

## BAB I. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan di bidang teknologi informasi sekarang ini telah mengalami kemajuan secara pesat, hal ini tidak terlepas dari salah satunya dengan penggunaan situs web. Situs web dapat digunakan sebagai wadah saat mencari informasi, situs web juga bisa menjadi tempat berbisnis mencari suatu jasa di *e-service*. *E-service* merupakan aplikasi unggulan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi (*TIK*) di berbagai bidang. Teknologi ini berperan dalam memfasilitasi penyampaian layanan jasa. Teknologi yang saat ini menjadi kebutuhan masyarakat terutama dalam bidang event organizer dan jasa lainnya, di mana teknologi berbasis *website* ini menjadi sebuah tuntutan mendasar dari pelayanan kepada penyewa jasa *event organizer*. Di Indonesia, *e-service* pun tidak hanya satu, melainkan banyak. Seperti *sejasa.com*, *heikamu.com*, *indonetwork.co.id*, dan masih ada banyak lainnya.

Pentingnya naungan dalam industri *event organizer (EO)* telah diakui sebagai faktor kunci dalam merencanakan dan mengadakan acara luar ruangan yang sukses. Daerah yang memiliki keterbatasan naungan dapat mengalami kendala serius dalam menggelar acara-acara ini. Oleh karena itu, pengembangan aplikasi web yang mendukung layanan *event organizer* dengan mempertimbangkan faktor naungan menjadi relevan dan penting dalam menghadapi tantangan ini. Aplikasi web dapat menjadi alat yang efektif untuk mengatasi masalah ini dan membantu meningkatkan kualitas layanan *event organizer*.

Rendahnya naungan di daerah tertentu telah membawa tantangan serius bagi industri *EO*. Namun, melalui pengembangan aplikasi web yang mengintegrasikan informasi jasa, harga, dan rekomendasi kebutuhan *EO*, masalah ini dapat diatasi dengan lebih efektif. Aplikasi web ini dapat membantu meningkatkan pengalaman peserta, mempermudah perencanaan *EO*, dan meningkatkan kualitas keseluruhan acara. Dengan menggabungkan teknologi dengan kebutuhan sektor jasa ini, aplikasi web ini dapat menjadi solusi yang berharga dalam mengatasi tantangan rendahnya naungan dalam penyelenggaraan acara di daerah tertentu. Misalnya, dalam konteks aplikasi web untuk layanan *EO*, metode *TOPSIS* dan *shopping search engine* penyewa dapat mempertimbangkan kriteria seperti ketersediaan

jasa, fasilitas tambahan paket harganya dan preferensi penyewa. Aplikasi ini akan menghasilkan rekomendasi berdasarkan penilaian Harga dan review tersebut, membantu EO dan penyewa dalam membuat keputusan terbaik.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, rumusan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan aplikasi web dengan metode TOPSIS dapat mempengaruhi efisiensi perencanaan dan pelaksanaan acara serta meningkatkan kepuasan penyewa dalam kondisi keterbatasan naungan?
2. Bagaimana cara memvisualisasikan produk jasa dengan baik dan menarik agar dapat menarik para calon penyewa dan penyedia.

## **1.3 Batasan Masalah**

Dalam pengembangan ini penulis membatasi masalah yaitu :

1. Pengujian sementara sistem informasi ini offline, maksudnya diuji dengan akses localhost pada komputer, adapun pengujian lanjut akan di upload ke internet.
2. Menggunakan data hasil survei dalam pengolahan datanya dari website [Indonetwork.co.id](http://Indonetwork.co.id) ([Direktori Bisnis dan B2B Marketplace Terbesar di Indonesia | Indonetwork](http://Indonetwork.co.id)) dan [Heikamu.com](http://Heikamu.com) ([Daftar Wedding Vendor Terbaik untuk Pernikahanmu - Heikamu.com](http://Heikamu.com)).

## **1.4 Tujuan**

Berdasarkan dengan permasalahan yang sudah dijelaskan, maka maksud dari penulisan skripsi dengan tujuan yang akan dicapai dalam pengembangan ini yaitu:

1. Memberi naungan pada pihak penyedia jasa lalu mempermudah penyewa untuk mencari jasa untuk menjelajahi penyedia terlebih dahulu sebelum memutuskan menyewa jasa di sistem penyediaan berdasarkan rekomendasi terbaik yang di sediakan di sistem penyediaan e-service event organizer.

## **1.5 Manfaat**

Pengembangan ini mempermudah penyewa yang akan mencari jasa untuk menjelajahi penyedia terlebih dahulu sebelum memutuskan menyewa jasa di sistem penyediaan berdasarkan rekomendasi terbaik yang disediakan internet maupun di sistem penyediaan e-service event organizer.