

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Dalam beberapa bulan terakhir, perkembangan teknologi informasi sangat pesat. Hampir semua kegiatan yang berlangsung saat ini berkaitan dengan teknologi dan media internet. Perusahaan atau instansi membutuhkan sistem informasi untuk mengelola operasi mereka dan menyimpan berbagai data. Selain itu, sistem informasi dapat digunakan sebagai media periklanan untuk menarik pelanggan, terutama yang bergerak di bidang jasa, seperti penginapan.

Penginapan Fellas Inn merupakan sebuah Guest House yang terletak di Kabupaten Malang Jawa Timur, yang berdiri pada tahun 2021, sampai saat ini penginapan Fellas Inn telah memiliki 12 kamar. Kegiatan bisnis yang dilakukan oleh manajemen meliputi promosi, reservasi, pelayanan pelanggan, serta pengelolaan data penginapan. Sebagai media promosi dan transaksi saat ini Fellas Inn bekerja sama dengan salah satu jejaring penginapan online terbesar di Indonesia. Hal ini menyebabkan Fellas Inn harus bersanding dengan perusahaan penginapan lainnya dalam satu aplikasi, sehingga perlu bersaing dalam penyajian informasi agar lebih menarik minat calon tamu untuk lebih memilih Fellas Inn.

Calon tamu penginapan dapat melakukan reservasi kamar dengan cara memesan dari jejaring penginapan tersebut atau bisa juga melalui pemesanan manual dengan menghubungi pihak penginapan, selain itu banyak juga calon tamu yang langsung datang ke penginapan. Pencatatan data transaksi saat check-in dan check-out tamu dilakukan secara manual dengan media kertas sehingga kemungkinan untuk terselip atau terlewat akan sangat besar jika tidak langsung dimasukkan kedalam media pencatatan pada komputer. Dan saat ini komputer hanya digunakan untuk membuat laporan tertentu saja dengan merekap data pada pembukuan menggunakan Microsoft Word dan Excel.

Selain pencatatan yang masih manual, dalam pembayaran reservasi bagi customer yang tidak melakukan pemesanan online hanya tersedia secara tunai di tempat saja. Hal ini membuat customer tidak mempunyai pilihan metode pembayaran lain sehingga mengharuskan mempunyai uang tunai.

Permasalahan ini dapat diperbaiki dengan sistem informasi yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Penginapan Berbasis Web”. Sistem informasi dapat dikelola sendiri oleh pihak penginapan dengan berbagai fitur otomatis sehingga pencatatan dan pengolahan data menjadi lebih mudah. Sistem informasi ini menyediakan berbagai informasi terkait penginapan Fellas Inn, calon tamu penginapan juga bisa melakukan reservasi sekaligus pembayaran yang terintegrasi didalamnya. Data penginapan seperti data tamu, data kamar, data karyawan, data transaksi dapat dimasukkan kedalam website dan akan langsung tersimpan. Hal ini selain mengurangi penggunaan kertas dan mengurangi resiko kehilangan data, juga memudahkan pekerjaan karyawan dalam mengelola data penginapan serta dapat menjadi media promosi bagi penginapan.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

### **1.2.1. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan , maka rumusan masalah yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara mempermudah karyawan penginapan dalam memproses pengolahan data tamu , data kamar , dan data transaksi penginapan?
2. Bagaimana caranya mempermudah calon tamu penginapan melakukan reservasi?
3. Bagaimana cara karyawan penginapan memverifikasi reservasi customer?

### **1.2.2. Batasan Masalah**

Batasan perumusan masalah di atas, maka batasan masalah pada tugas akhir ini yaitu:

1. Sistem informasi penginapan hanya mengolah data penginapan, data kamar, data transaksi, data user, dan data review penginapan.
2. Sistem informasi dibuat untuk *Guest House* Fellas Inn.
3. Sistem informasi dibangun berbasis website.
4. Sistem informasi hanya dapat diakses secara online.
5. Integrasi *payment gateway* hanya menangani keuangan transaksi reservasi.

6. Sistem informasi tidak mengelola uang deposit saat *check-in*, pembayaran pelanggaran tamu, dan *refund*.
7. Sistem informasi hanya mencetak 3 (tiga) dokumen (*invoice* tamu, *guest registration*, dan laporan transaksi berdasarkan *range* tanggal yang dipilih).

### 1.3. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari dilakukannya laporan akhir dengan judul “**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGINAPAN BERBASIS WEB (GUEST HOUSE FELLAS INN)**”, adalah sebagai berikut:

1. Membantu mempermudah karyawan penginapan dalam memproses pengolahan data tamu , data kamar , dan data transaksi penginapan.
2. Mempermudah calon tamu penginapan melakukan reservasi.
3. Mempermudah karyawan penginapan memverifikasi reservasi customer.

Sedangkan manfaat yang didapatkan dari laporan akhir dengan judul “**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGINAPAN BERBASIS WEB (GUEST HOUSE FELLAS INN)**”, adalah sebagai berikut:

a. Bagi Tim Pelaksana

Tim Pelaksana dapat membuat sebuah sistem informasi sebagai sarana untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama menempuh pendidikan.

b. Bagi Pengelola *Guest House* Fellas Inn

Dapat memudahkan Admin dalam melayani *Customer* untuk proses reservasi dan transaksi serta dapat meningkatkan kinerja *guest house* dalam hal pengelolaan data mengikuti perkembangan zaman.

c. Bagi *Customer*

Dapat memudahkan *Customer* dalam melakukan reservasi. *Customer* juga dapat melakukan pembayaran yang sudah terintegrasi dengan *Payment Gateway*.