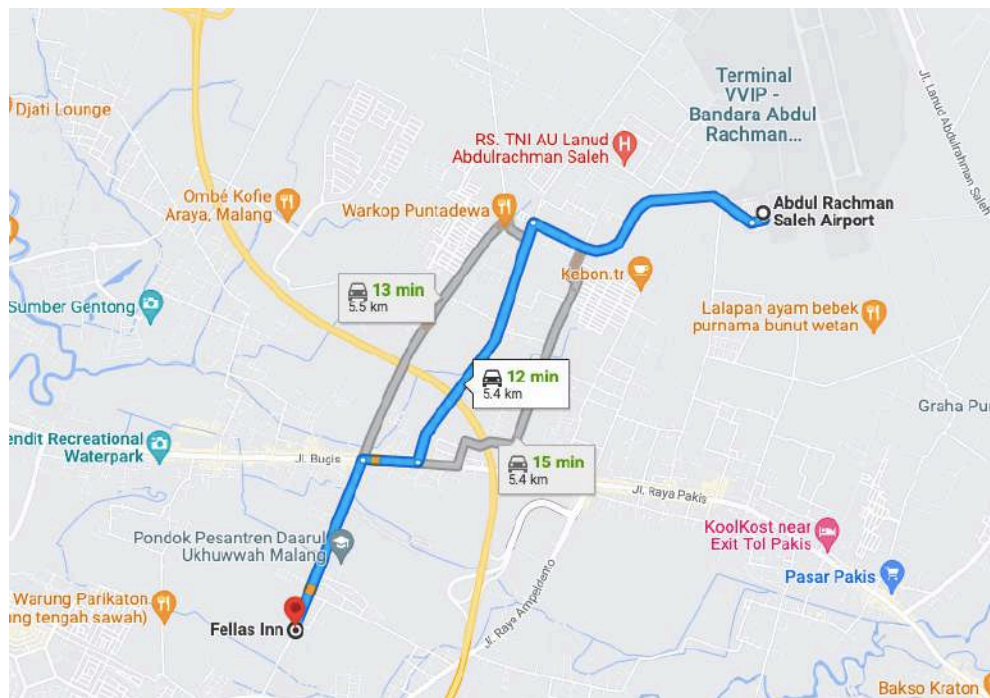


BAB 2

DASAR TEORI

2.1. Identitas Mitra

Guest House Fellas Inn merupakan sebuah penginapan yang terletak di Kabupaten Malang Jawa Timur, yang berdiri pada tahun 2021, sampai saat ini penginapan Fellas Inn telah memiliki 12 kamar dan beberapa fasilitas pendukung lainnya. Pelanggan dapat datang langsung ke tempat di Jl. Raya Bamban No.222, Meduran, Asrikaton, Kec. Pakis, Kabupaten Malang, Jawa Timur 65154. Hanya 10 menit dari Bandar Udara Abdulrachman Saleh, 5 menit dari pintu keluar Tol Pakis. Reservasi kamar dapat dilakukan melalui website online Fellas Inn, mitra Reddoorz, atau datang langsung. Lokasi dari guest house Fellas Inn dapat dilihat pada Gambar 2.1 dibawah ini.



Gambar 2. 1 Lokasi Guest House Fellas Inn

2.2. Landasan Teori

2.2.1. Penginapan (Sistem Pemesanan Penginapan)

Menurut Kwisata yang dikutip oleh Ayu & Regitha, 2020 Penginapan adalah suatu bangunan atau sebagian bangunan yang disediakan secara khusus dan dapat digunakan oleh setiap orang sebagai tempat tinggal sementara (harian, mingguan, maupun bulanan) dengan membayar sejumlah uang. Penginapan umumnya dipahami sebagai bangunan yang tersedia secara khusus atau bagian dari bangunan yang dapat digunakan sebagai tempat tinggal sementara untuk disewakan.

Pada umumnya penginapan adalah akomodasi bagi orang-orang yang melakukan kegiatan sehari-hari di luar rumah, seperti di luar kota, ketika berpergian, dalam perjalanan bisnis, pertemuan-pertemuan, atau kegiatan-kegiatan lain yang tidak berlangsung di dalam rumah. Penginapan haruslah menyediakan keperluan dan memenuhi standar minimal seperti tempat tidur, tempat istirahat, faktor keselamatan, berlindung dari suhu dingin atau hujan dan panas, fasilitas penyimpanan barang, hingga akses ke kebutuhan umum rumah tangga (Chandra et al., 2021).

2.2.2. Sistem Reservasi

Wisatawan yang berkunjung ke suatu daerah, baik itu daerah tujuan wisata atau daerah lain, harus melakukan reservasi dan perencanaan terlebih dahulu. Pemesanan dalam bahasa Inggris adalah “*Reservation*” yang berasal dari kata “*to reserve*” yang artinya memesan atau menyiapkan tempat terlebih dahulu. Sedangkan *reservation* adalah pemesanan tempat fasilitas.

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (2019) pengertian reservasi adalah proses, pembuatan, atau cara (lokasi, barang, dll) pemesanan dari orang lain. Secara umum *reservation* adalah pemesanan untuk akomodasi, makan, *show seat*, pesawat, kereta api, bus, hiburan, klub malam dan fasilitas lainnya (II-2, n.d.). Reservasi hotel sendiri merupakan suatu kegiatan dimana seorang pelanggan datang ke hotel memesan kamar dan menginap di kamar yang telah dipesan (Prabowo et al., 2017).

2.2.3. Sistem Informasi Berbasis Web

Web menjadi media terpenting untuk menjalankan proses bisnis. Hal ini disebabkan berbagai kemungkinan yang ditawarkan oleh media web. Selain itu, dapat diketahui juga manfaat Web dan Internet yang dapat mengurangi biaya operasional organisasi dan organisasi tersebut dapat dikenal pada skala yang lebih luas. Perusahaan yang ingin bersaing dan bertahan dalam lingkungan bisnis saat ini tidak dapat menunda penggunaan Web dan Internet untuk mendukung bisnis mereka. Pembahasan yang disajikan merupakan solusi untuk mengembangkan operasional bisnis suatu organisasi dengan menggunakan sistem informasi berbasis web.

Sistem Informasi adalah kumpulan elemen yang saling berhubungan satu sama lain yang membentuk satu kesatuan untuk mengintegrasikan data, memproses dan menyimpan serta mendistribusikan informasi (SIHOTANG, 2019). Teknologi informasi, di sisi lain, adalah sarana untuk mewujudkan sistem informasi itu sendiri dari perspektif teknologi perangkat keras dan perangkat lunak. Sistem informasi berbasis web merupakan dampak dari evolusi informasi di dunia internet.

Dengan semakin kompleksnya kebutuhan manusia akan informasi, tidaklah mudah untuk membangun sistem informasi berbasis web yang dinamis, menarik dan informatif. Produsen sistem informasi berbasis web perlu menggali lebih dalam dan lebih ramah pengguna dengan sistem mereka sehingga mereka dapat berinteraksi lebih banyak dengan penggunanya (Erika Pratama NIM, 2007).

2.2.4. *Framework* Laravel

Laravel adalah sebuah *framework* web berbasis PHP yang *open-source* dan tidak berbayar, diciptakan oleh Taylor Otwell dan diperuntukkan untuk pengembangan aplikasi web yang menggunakan pola MVC (bin Tahir et al., 2019). Selain itu ada juga yang beranggapan bahwa, Laravel ialah pengembangan website berlandaskan MVC yang ditulis dalam PHP yang dirancang untuk meningkatkan kualitas *software* dengan mengurangi *cost* pengembangan awal, biaya perawatan, serta untuk mengoptimalkan pengalaman bekerja dengan aplikasi dengan menyediakan sintaks ekspresif, jelas dan efisien (Rizka & Sinaga, 2021).

Laravel mengikuti pola arsitektur *Model-View Controller* (MVC) (Wijonarko & Budi, 2019).

- (1) *Model* mewakili struktur data. Biasanya model berisi fungsi-fungsi yang membantu seseorang dalam pengelolaan basis data seperti memasukkan data ke basis data, pembaruan data dan lain-lain.
- (2) *View* adalah bagian yang mengatur tampilan ke pengguna. Bisa dikatakan berupa halaman web.
- (3) *Controller* merupakan bagian yang menjembatani *model* dan *view*.

2.2.5. *Payment Gateway*

Payment Gateway adalah cara untuk memproses transaksi elektronik. *Payment Gateway* menyediakan alat untuk memproses pembayaran antara pelanggan, bisnis, dan bank. *Payment gateway* adalah bagian terpenting dari transaksi antara pelanggan, bisnis, dan bank di mana keduanya menggunakan *Payment gateway* untuk memfasilitasi transaksi elektronik. *Payment gateway* melindungi rincian kartu kredit dengan mengenkripsi informasi sensitif, seperti nomor kartu kredit, untuk memastikan informasi yang dilewatkan aman antara pelanggan dan pedagang dan juga antara pedagang dan prosesor pembayaran (Maulidina et al., 2015).

Bank Indonesia mendefinisikan *payment gateway* sebagai layanan elektronik yang memungkinkan pedagang untuk memproses transaksi pembayaran dengan menggunakan alat pembayaran dengan menggunakan kartu, uang elektronik, dan/atau *proprietary channel* (Hukum & Payment, 2019).

Banyak web *host e-commerce* menawarkan *Payment Gateway* sebagai bagian dari paket hosting mereka. *Payment Gateway* menggunakan internet untuk mengirim dan menerima informasi. Aplikasi *payment gateway* dirancang khusus untuk memudahkan transaksi, banyak perusahaan memanfaatkan aplikasi mereka dengan baik karena lebih akurat dan media otorisasi untuk menyetujui pembayaran (Rahardika, 2020).

Menurut Terdepan yang dikutip oleh Martadinata & Zaliman, 2021, Xendit adalah perusahaan fintek Indonesia yang menyediakan infrastruktur pembayaran untuk Indonesia. Xendit memproses pembayaran, membantu *marketplace* menyederhanakan pembayaran,

mengirimkan pembayaran dan pinjaman, mendeteksi penipuan dan membantu bisnis bertumbuh secara eksponensial. Layanannya sendiri menyediakan API kelas dunia dan antarmuka *dashboard* yang memudahkan proses.

Xendit sudah menyediakan *user interface* untuk penggunaan *invoice*, sehingga *user* hanya perlu memasukan *callback* API pada *setting* di Xendit. *Callback* API ini akan dipanggil saat *user* yang melakukan *top up* sudah menyelesaikan pembayarannya (Andrean et al., 2020a).

Kelebihan Xendit : (Endarwan et al., n.d.)

- (1) Transfer dari Rekening Bank ke Rekening Xendit Melalui aplikasi XENDIT, Anda dapat memasukkan dana ke rekening yang telah terdaftar dengan melakukan transfer dari rekening bank ke rekening XENDIT. Sedangkan untuk fitur “Kirim/Permintaan” XENDIT memudahkan Anda untuk mentransfer dana dari akun XENDIT Anda ke akun XENDIT lain, dan sebaliknya, Anda hanya perlu memasukkan nomor telepon dan alamat email akun XENDIT tujuan.
- (2) Fitur Penarikan Dengan fitur ini, Anda dapat menarik dana dari akun XENDIT Anda ke rekening bank Anda. Di sini, aplikasi menyediakan opsi penarikan untuk memindahkan saldo XENDIT yang diinginkan ke rekening bank Anda. Dalam waktu 24 jam, dana akan ditransfer ke rekening Anda. Kemudian, Anda bisa langsung menariknya di mesin ATM jika Anda mau.