

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan sistem yang telah dibangun dan telah dilakukan *pengujian*, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi yang dibangun dapat mempermudah karyawan penginapan dalam memproses pengolahan data tamu, data kamar, dan data transaksi penginapan. Sistem juga dapat mempermudah karyawan dalam memverifikasi reservasi customer. Hal itu dapat dilihat dari hasil kuesioner yang telah diisi oleh pihak *guest house*. Kuesioner tersebut memperoleh persentase 100 % untuk bagian admin sekaligus sebagai *owner*.

Sistem yang dibuat juga mempermudah *customer* (tamu penginapan) untuk melakukan reservasi secara online dan menggunakan metode pembayaran QRIS karena sudah terintegrasi dengan *Payment Gateway*. Hal tersebut terlihat dari hasil kuesioner *customer*, yang memperoleh 93,6 % dari keseluruhan fitur yang ada. Dari kuesioner tersebut dapat disimpulkan bahwa *website* fellasinn telah diterima dengan baik oleh *customer* dan juga pihak *guest house*.

Pengujian fungsional sistem juga telah dilakukan dan disimpulkan bahwa *website* yang dibuat telah berhasil berjalan dengan baik. Hal itu terlihat dari semua fitur yang dilakukan testing telah berjalan sebagaimana mestinya. *Website* yang telah dibangun dapat diakses dengan url [www.fellasinn.site](http://www.fellasinn.site).

#### **5.2. Saran**

Sistem informasi penginapan berbasis web yang dibuat kurang kompleks sehingga pengembangan sistem selanjutnya dapat dilakukan dengan menambahkan fitur cek ketersediaan kamar secara spesifik yang bisa dilakukan oleh *customer*, fitur *refund*, fitur pembayaran deposito dan pelanggaran pelanggan, menambahkan metode pembayaran supaya customer bisa memiliki pilihan yang lebih banyak, sistem bisa membuat laporan transaksi secara spesifik, dan memasukkan maps lokasi *guest house* untuk mempermudah customer dalam mengetahui lokasi tepat *guest house* Fellas Inn berada.

Untuk pengembangan website selanjutnya, langkah-langkah berikut dapat dilakukan untuk meningkatkan performa website, antara lain meminimalkan http request, memperkecil file project, mengoptimalkan gambar, melakukan caching, dan pemilihan hostinger disesuaikan dengan kebutuhan.