

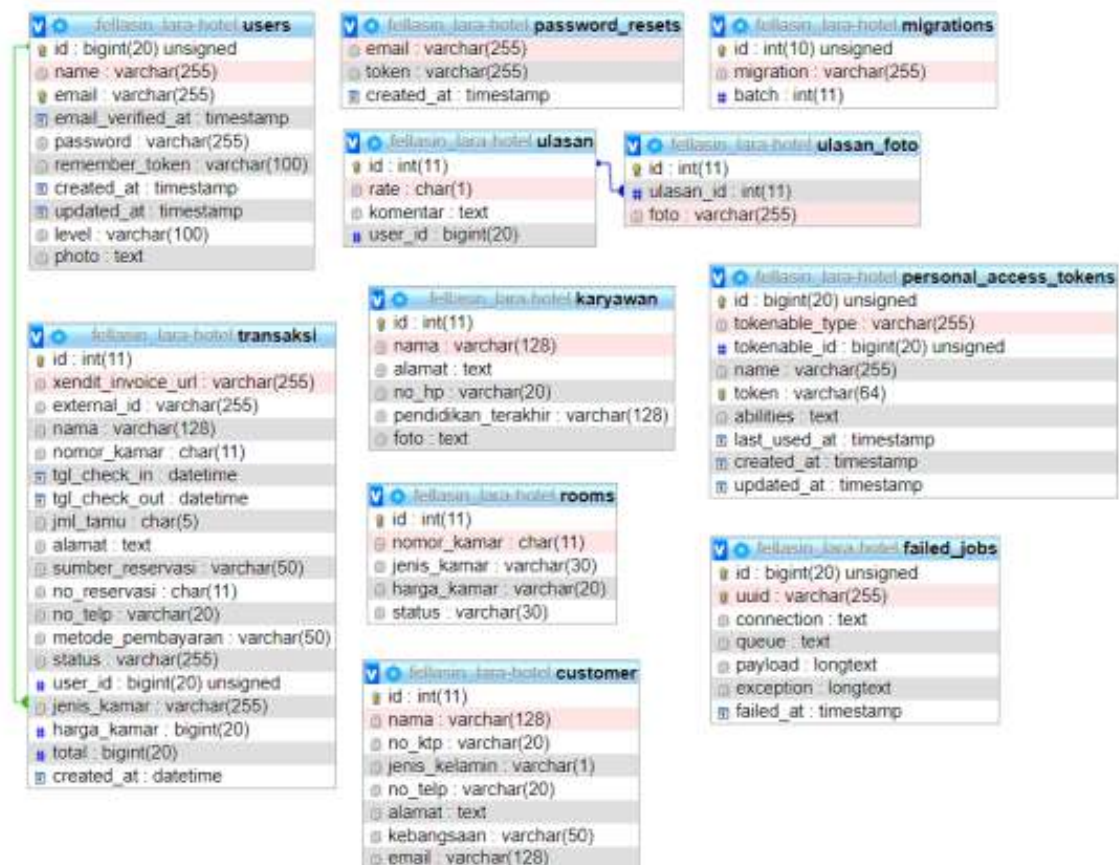
BAB 4

HASIL DAN PEMBAHASAN

Implementasi desain sistem yang ada pada bab kali ini yaitu terkait dengan sistem yang dibangun. Terdapat implementasi database dan juga implementasi tampilan *website*.

4.1. Implementasi Database

Implementasi antar tabel pada database memiliki sejumlah relasi, dan setiap tabel memiliki atribut-atribut penting untuk proses implementasi sistem ini. Tabel yang dimiliki sistem ini berjumlah 11 tabel, yaitu terdapat tabel *customer*, *failed jobs*, karyawan, *migrate*, *password reset*, *person acc token*, *rooms*, transaksi, ulasan, ulasan foto, *users*. Dapat terlihat pada gambar diatas bahwa setiap tabel memiliki *primary* dan *foreign key* masing-masing. Lebih lengkapnya dapat dilihat pada Gambar 4.1.



Gambar 4. 1 Implementasi Database

4.2. Implementasi Tabel Database

a. Tabel *customer*

Tabel *customer* memiliki 8 atribut yaitu id, nama, no_ktp, jenis_kelamin, no_telp, alamat, kebangsaan, email. Selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 4.2.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
1	id	int(11)			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah Hapus Lainnya
2	nama	varchar(128)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
3	no_ktp	varchar(20)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
4	jenis_kelamin	varchar(1)	utf8_unicode_ci		Tidak	L			Ubah Hapus Lainnya
5	no_telp	varchar(20)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
6	alamat	text	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
7	kebangsaan	varchar(50)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
8	email	varchar(128)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4. 2 Tabel Customer

b. Tabel *failed jobs*

Tabel *failed jobs* memiliki 7 atribut yaitu id, uuid, connection, queue, payload, exception, failed_at. Selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 4.3.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
1	id	bigint(20)		UNSIGNED	Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah Hapus Lainnya
2	uuid	varchar(255)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
3	connection	text	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
4	queue	text	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
5	payload	longtext	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
6	exception	longtext	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
7	failed_at	timestamp			Tidak	current_timestamp()			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4. 3 Tabel Failed Jobs

c. Tabel karyawan

Tabel karyawan memiliki 6 atribut yaitu id, nama, alamat, no_hp, pendidikan_terakhir, foto. Selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 4.4.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
1	id	int(11)			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah Hapus Lainnya
2	nama	varchar(128)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
3	alamat	text	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
4	no_hp	varchar(20)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
5	pendidikan_terakhir	varchar(128)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
6	foto	text	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4. 4 Tabel Karyawan

d. Tabel *migrate*

Tabel *migrate* memiliki 3 atribut yaitu id, migration, batch. Selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 4.5.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
1	id	int(10)		UNSIGNED	Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah Hapus Lainnya
2	migration	varchar(255)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
3	batch	int(11)			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4. 5 Tabel Migrate

e. Tabel *password reset*

Tabel *password reset* memiliki 3 atribut yaitu email, token, created_at. Selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 4.6.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
1	email	varchar(255)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
2	token	varchar(255)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
3	created_at	timestamp			Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4. 6 Tabel Password Reset

f. Tabel *person acc token*

Tabel *person acc token* memiliki 9 atribut yaitu id, tokenable_type, tokenable_id, name, token, abilities, last_used_at, created_at, updated_at. Selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 4.7.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
1	id	bigint(20)		UNSIGNED	Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah Hapus Lainnya
2	tokenable_type	varchar(255)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
3	tokenable_id	bigint(20)		UNSIGNED	Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
4	name	varchar(255)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
5	token	varchar(64)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
6	abilities	text	utf8_unicode_ci		Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
7	last_used_at	timestamp			Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
8	created_at	timestamp			Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
9	updated_at	timestamp			Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4. 7 Tabel Person Acc Token

g. Tabel *rooms*

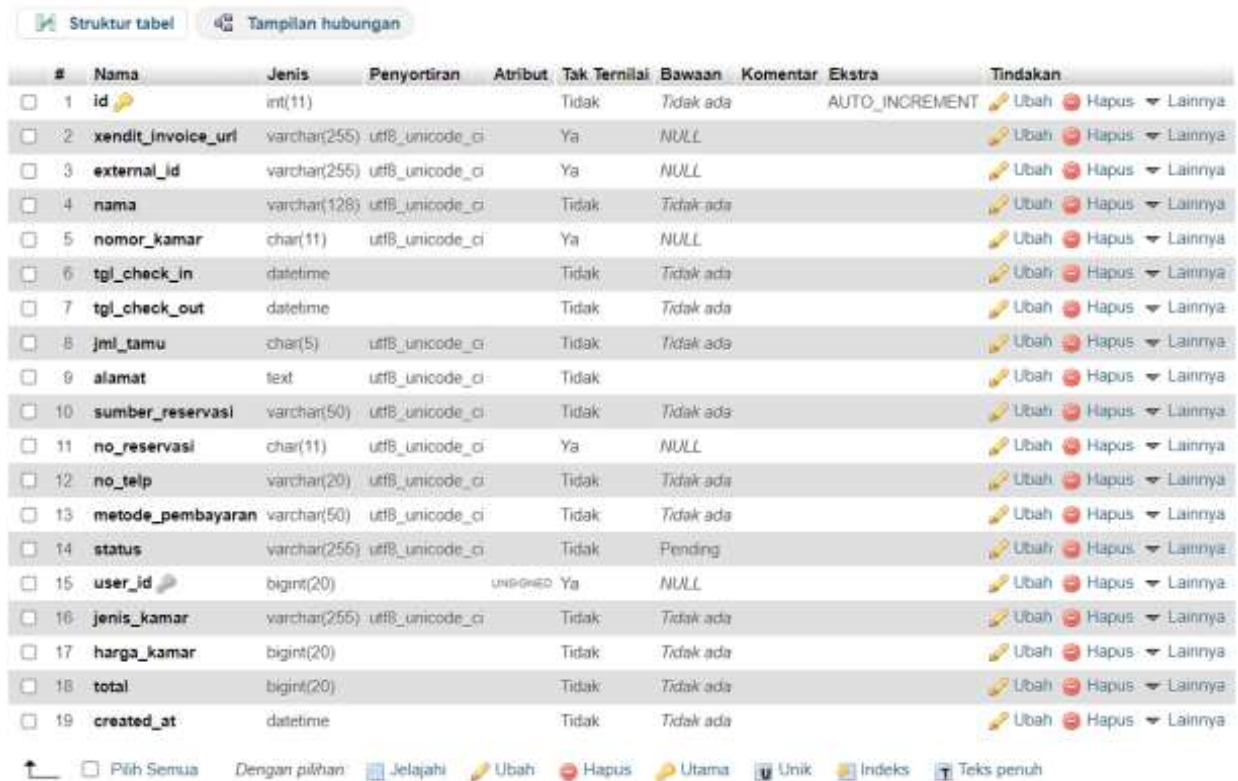
Tabel *rooms* memiliki 5 atribut yaitu id, nomor_kamar, jenis_kamar, harga_kamar, status. Selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 4.8.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
1	id	int(11)			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah Hapus Lainnya
2	nomor_kamar	char(11)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
3	jenis_kamar	varchar(30)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
4	harga_kamar	varchar(30)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
5	status	varchar(30)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4. 8 Tabel Rooms

h. Tabel transaksi

Tabel transaksi memiliki 19 atribut yaitu id, xendit_invoice_url, external id, nama, nomor_kamar, tgl_check_in, tgl_check_out, jml_tamu, alamat, sumber_reservasi, no_reservasi, no_telp, metode_pembayaran, status, user_id, jenis_kamar, harga_kamar, total, created_at. Selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 4.9.



#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
1	id	int(11)			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah Hapus Lainnya
2	xendit_invoice_url	varchar(255)	utf8_unicode_ci		Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
3	external_id	varchar(255)	utf8_unicode_ci		Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
4	nama	varchar(128)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
5	nomor_kamar	char(11)	utf8_unicode_ci		Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
6	tgl_check_in	datetime			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
7	tgl_check_out	datetime			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
8	jml_tamu	char(5)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
9	alamat	text	utf8_unicode_ci		Tidak				Ubah Hapus Lainnya
10	sumber_reservasi	varchar(50)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
11	no_reservasi	char(11)	utf8_unicode_ci		Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
12	no_telp	varchar(20)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
13	metode_pembayaran	varchar(50)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
14	status	varchar(255)	utf8_unicode_ci		Tidak	Pending			Ubah Hapus Lainnya
15	user_id	bigint(20)		UNSIGNED	Ya	NULL			Ubah Hapus Lainnya
16	jenis_kamar	varchar(255)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
17	harga_kamar	bigint(20)			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
18	total	bigint(20)			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
19	created_at	datetime			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4. 9 Tabel Transaksi

i. Tabel ulasan

Tabel ulasan memiliki 4 atribut yaitu id, rate, komentar, user_id. Selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 4.10.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
<input type="checkbox"/>	1	id			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	2	rate	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	3	komentar	utf8_unicode_ci	Ya		NULL			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	4	user_id			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4. 10 Tabel Ulasan

j. Tabel ulasan foto

Tabel ulasan foto memiliki 3 atribut yaitu id, ulasan_id, foto. Selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 4.11.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
<input type="checkbox"/>	1	id			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	2	ulasan_id			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
<input type="checkbox"/>	3	foto	utf8_general_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4. 11 Tabel Ulasan Foto

k. Tabel users

Tabel *users* memiliki 10 atribut yaitu id, name, email, email_verified_at, password, remember_token, created_at, updated_at, level, photo. Selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 4.12.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
<input type="checkbox"/>	1 id 🔑	bigint(20)		UNSIGNED	Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	🔧 Ubah 🗑️ Hapus ▼ Lainnya
<input type="checkbox"/>	2 name	varchar(255)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			🔧 Ubah 🗑️ Hapus ▼ Lainnya
<input type="checkbox"/>	3 email 📧	varchar(255)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			🔧 Ubah 🗑️ Hapus ▼ Lainnya
<input type="checkbox"/>	4 email_verified_at	timestamp			Ya	NULL			🔧 Ubah 🗑️ Hapus ▼ Lainnya
<input type="checkbox"/>	5 password	varchar(255)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			🔧 Ubah 🗑️ Hapus ▼ Lainnya
<input type="checkbox"/>	6 remember_token	varchar(100)	utf8_unicode_ci		Ya	NULL			🔧 Ubah 🗑️ Hapus ▼ Lainnya
<input type="checkbox"/>	7 created_at	timestamp			Ya	NULL			🔧 Ubah 🗑️ Hapus ▼ Lainnya
<input type="checkbox"/>	8 updated_at	timestamp			Ya	NULL			🔧 Ubah 🗑️ Hapus ▼ Lainnya
<input type="checkbox"/>	9 level	varchar(100)	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			🔧 Ubah 🗑️ Hapus ▼ Lainnya
<input type="checkbox"/>	10 photo	text	utf8_unicode_ci		Tidak	Tidak ada			🔧 Ubah 🗑️ Hapus ▼ Lainnya

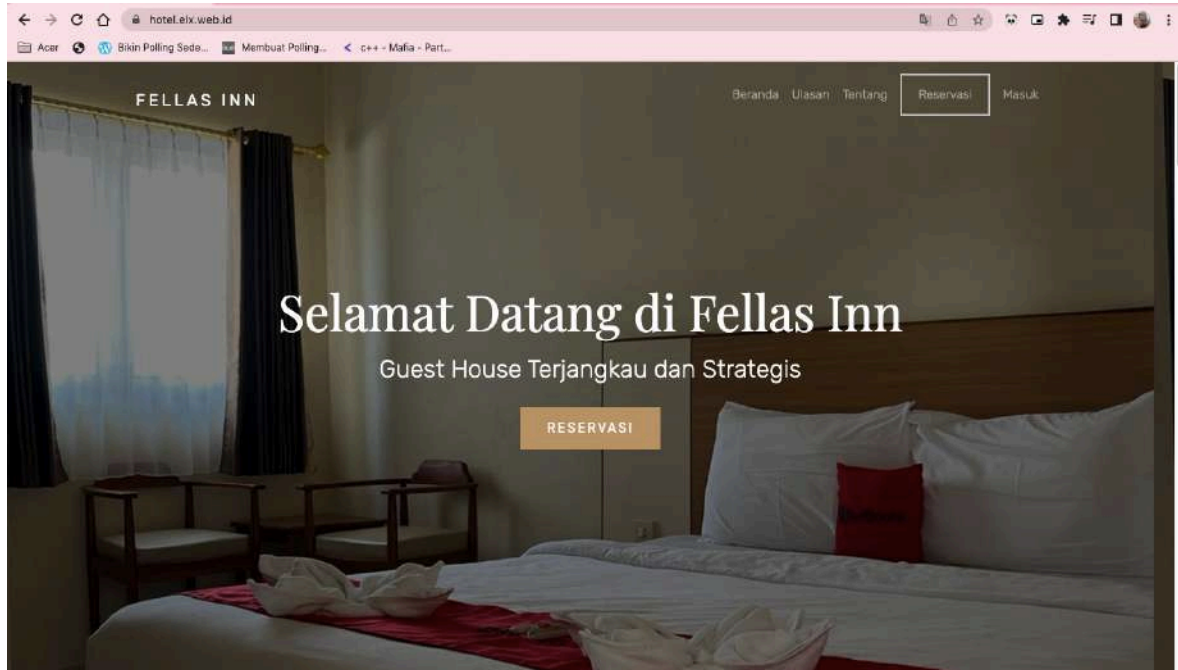
Pilih Semua Dengan pilihan: Jelajahi Ubah Hapus Utama Unik Indeks Teks penuh

Gambar 4.12 Tabel Users

4.3. Implementasi Desain Fitur

4.3.1. Implementasi desain Fitur Customer

Untuk membuka website Fellas Inn, customer harus terlebih dulu membuka browser dan mengakses url <https://fellasinn.site> setelah berhasil mengakses link tersebut, customer akan diarahkan ke pada halaman Landing Page. Pada halaman Landing Page terdapat button Reservasi dan juga Navigation Bar yang berisi pilihan yaitu ada Beranda, Ulasan, Tentang, Reservasi, dan Masuk. Disini customer bisa melihat informasi yang tertera pada *Landing Page* dimana ada galeri dokumentasi penginapan, kamar unggulan, dan juga fasilitas yang disediakan. Untuk Selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 4.13.



BERPENGALAMAN DENGAN FELLAS INN

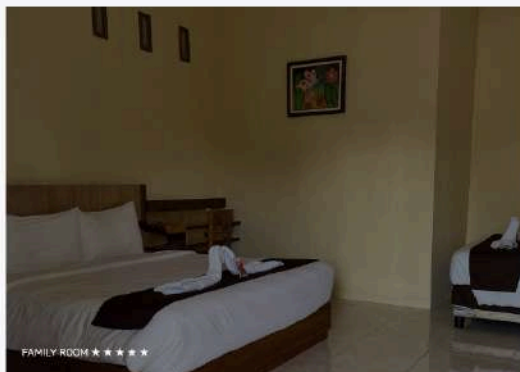
Tinggal dan Nikmati

Temukan penginapan yang nyaman dengan suasana yang asri. Tempat yang strategis, 10 menit dari Bandar Udara Abdulrachman Saleh, 5 menit dari pintu keluar Tol Pakis.

LEBIH BANYAK ...



Kamar Unggulan

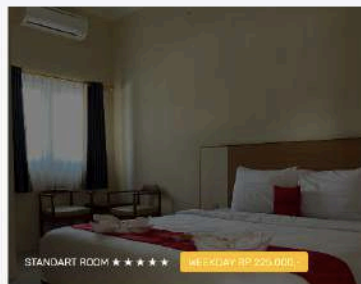


Family Room ★★★★★

4 Orang 22 ft²

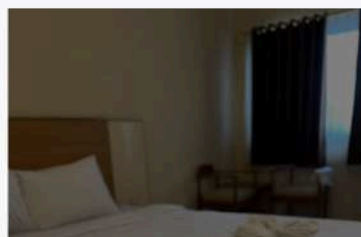
Weekday Rp 400.000,- Weekend Rp 450.000,-

RESERVASI SEKARANG



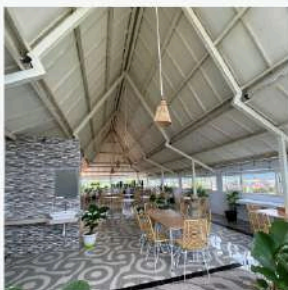
STANDART ROOM ★★★★★

RESERVASI Rp 225.000,-



FASILITAS

Fasilitas Kami



FASILITAS

Aula Rooftop

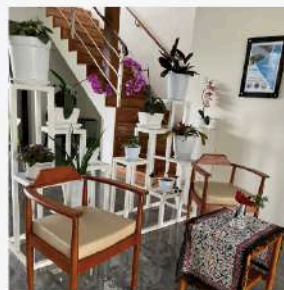
Dapat digunakan sebagai tempat acara halal bihalal, meeting, family gathering, dan lainnya.



FASILITAS

Balkon

Tempat bersantai yang dapat digunakan oleh tamu penginapan dengan pemandangan kota.



FASILITAS

Lobby

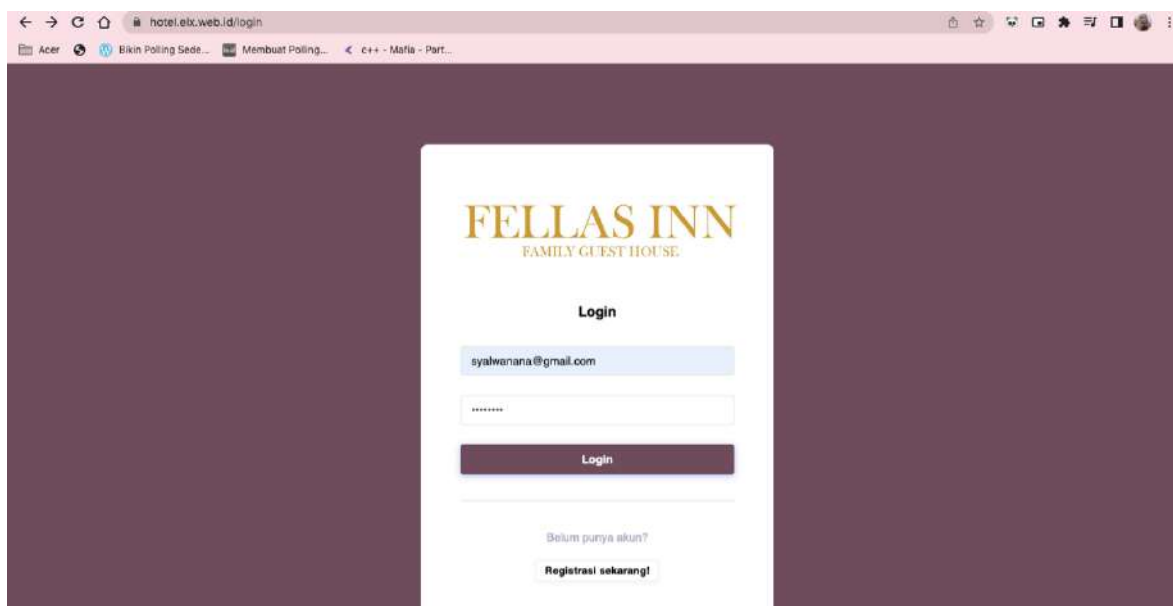
Ruang tunggu bagi tamu penginapan atau kerabat tamu yang luas dan nyaman.



Gambar 4. 13 Landing Page

4.3.2. Customer Login

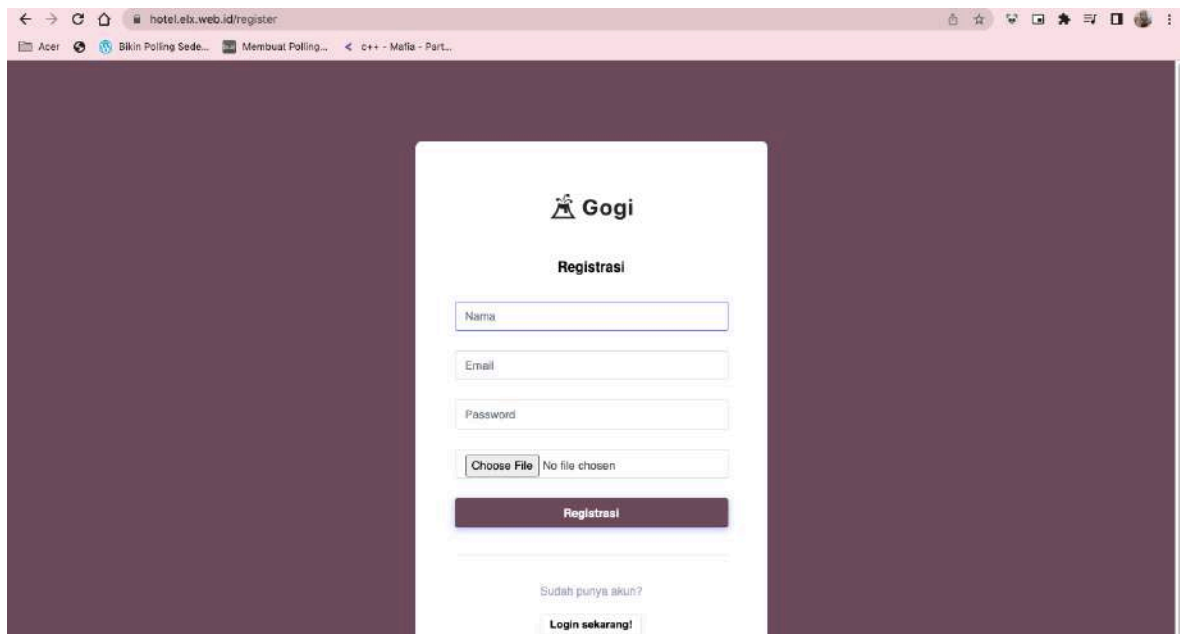
Customer yang sudah memiliki akun dapat langsung ke halaman Login dengan klik button Masuk ataupun Reservasi pada Landing Page. Customer bisa login menggunakan e-mail dan password yang sudah terdaftar. Jika proses login sudah berhasil maka akan diarahkan pada halaman Dashboard dengan akun yang sudah tersambung. Selengkapnya bisa dilihat pada Gambar 4.14.



Gambar 4. 14 Customer Login

4.3.3. Customer Register

Customer yang belum memiliki akun harus melakukan registrasi terlebih dahulu dengan klik **Registrasi sekarang!** pada halaman login. Customer harus memasukkan data-data yang diperlukan yaitu nama, email, password, dan foto profil. Jika register berhasil maka akan langsung diarahkan ke halaman Dashboard customer, akan tetapi jika gagal maka akan muncul pesan kesalahan dan sutomer bisa mengulangi pengisian data dengan benar. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.15.

The image shows a web browser window with the URL 'hotel.ebx.web.id/register'. The page features a dark purple background with a white registration form in the center. The form is titled 'Gogi Registrasi' and includes input fields for 'Nama', 'Email', and 'Password'. There is also a file upload section with a 'Choose File' button and the text 'No file chosen'. A dark purple 'Registrasi' button is positioned below the form. At the bottom of the form, there is a link 'Sudah punya akun?' and a 'Login sekarang!' button.

Gambar 4. 15 Customer Register

4.3.4. Customer Dashboard

Setelah customer berhasil melakukan login atau register, sistem akan menampilkan halaman beranda seperti pada Gambar 4.16. Pada halaman beranda ini terdapat beberapa pilihan menu yang dapat dilihat dan digunakan oleh customer.



Gambar 4. 16 Customer Dashboard

4.3.5. Customer Ulasan

Customer dapat melihat halaman ulasan yang berisi tentang ulasan mengenai penginapan yang telah diberikan oleh customer-customer yang lain. Pada halaman ulasan ini customer yang bisa memberikan ulasan hanyalah customer yang sudah pernah melakukan reservasi dan transaksi di guest house Fellas Inn. Untuk lebih detailnya dapat dilihat pada Gambar 4.17 .





Tulis Ulasan

Rating
★★★★★

Komentar

Harga :
Kebersihan :
Fasilitas :
Pelayanan :

Gambar 

Anda dapat menambahkan gambar lebih dari satu.

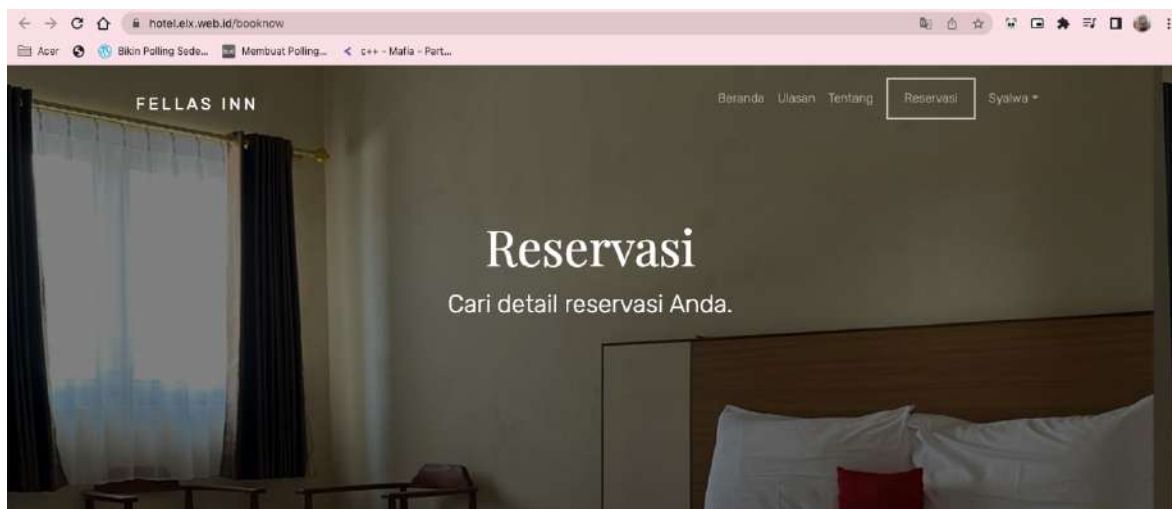
Choose File | No file chosen

SIMPAN

Gambar 4. 17 Customer Ulasan

4.3.6. Customer Reservasi

Jika customer ingin melakukan reservasi, maka customer bisa melakukan reservasi melalui halaman ini. Pada halaman reservasi ini, customer diminta mengisi data-data yang diperlukan yaitu nama, email, NIK, jenis kelamin, no. telepon, alamat, kebangsaan, tanggal check-in, tanggal check-out, tipe kamar, jumlah tamu, sumber reservasi, dan metode pembayaran. Tipe kamar yang dimiliki oleh penginapan Fellas Inn adalah tipe family, dan tipe standart. Dan untuk metode pembayaran, customer bisa menggunakan metode pembayaran yaitu QRIS. Setelah selesai melakukan pengisian data, customer diharapkan mengecek data dengan teliti sehingga tidak ada kesalahan pengisian data reservasi. Setelah yakin data yang dimasukkan benar, customer bisa klik button Reservasi Sekarang untuk melakukan reservasi. Selengkapnya bisa dilihat pada Gambar 4.18.



Formulir Reservasi

Nama

Email

NIK

Jenis Kelamin

Telepon

Alamat

Kebangsaan

Tanggal Check-in

Tanggal Check-out

Tipe Kamar

Jumlah Tamu

Syarat & Ketentuan

1. Saya setuju tidak akan meminta pertanggungjawaban dari hotel atas kehilangan uang atau barang berharga yang disimpan di dalam kamar.
2. Saya setuju untuk tidak merokok di dalam kamar. Jika saya merokok di dalam kamar, saya bersedia membayar denda Rp 500.000,-
3. Deposit akan dikenakan pada saat check in dan akan dikembalikan pada saat check out setelah kamar diperiksa dan kunci dikembalikan kepada pengurus.
4. Waktu check in adalah jam 14.00
5. Waktu check out adalah jam 12.00
6. Tamu diharapkan menghubungi nomor telepon 085707793799 apabila membutuhkan bantuan.

Sumber Reservasi: Online Web

Metode Pembayaran: Tunai

Silahkan cek kembali isian formulir Anda sebelum klik 'Reservasi Sekarang'.
Pastikan data yang dicantumkan benar.

RESERVASI SEKARANG

WHATSAPP: 24/7 Hubungi kami segera. +62 857 0779 3799
 TERHUBUNG DENGAN KAMI: Social Media Fellas Inn. Ikuti kami (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, LinkedIn)
 FELLAS INN: Beranda, Ulasan, Tentang, Reservasi

© Copyright ©2022 All rights reserved | This template is made with ♥ by Colorlib

Gambar 4. 18 Customer Reservasi

4.3.7. Customer Pembayaran

Customer yang sudah melakukan reservasi bisa melakukan pembayaran melalui QRIS. Pembayaran akan berlaku selama 1 x 24 jam, dan jika customer belum melakukan pembayaran sesuai tenggat waktu yang telah diberikan maka transaksi akan otomatis batal. Untuk selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 4.19.

checkout-staging.xendit.co/web/62ec89cd7098f7946e55d025#qris

You are in Test Mode and any transactions made are simulated and not real.
Click here to simulate your payment with QRIS

Fellas Inn English

Order Summary (1 Item) View

PAY BEFORE 06 AUGUST 2022 10:09AM

IDR 750.000

E-wallet / QRIS

QR Code accepted in

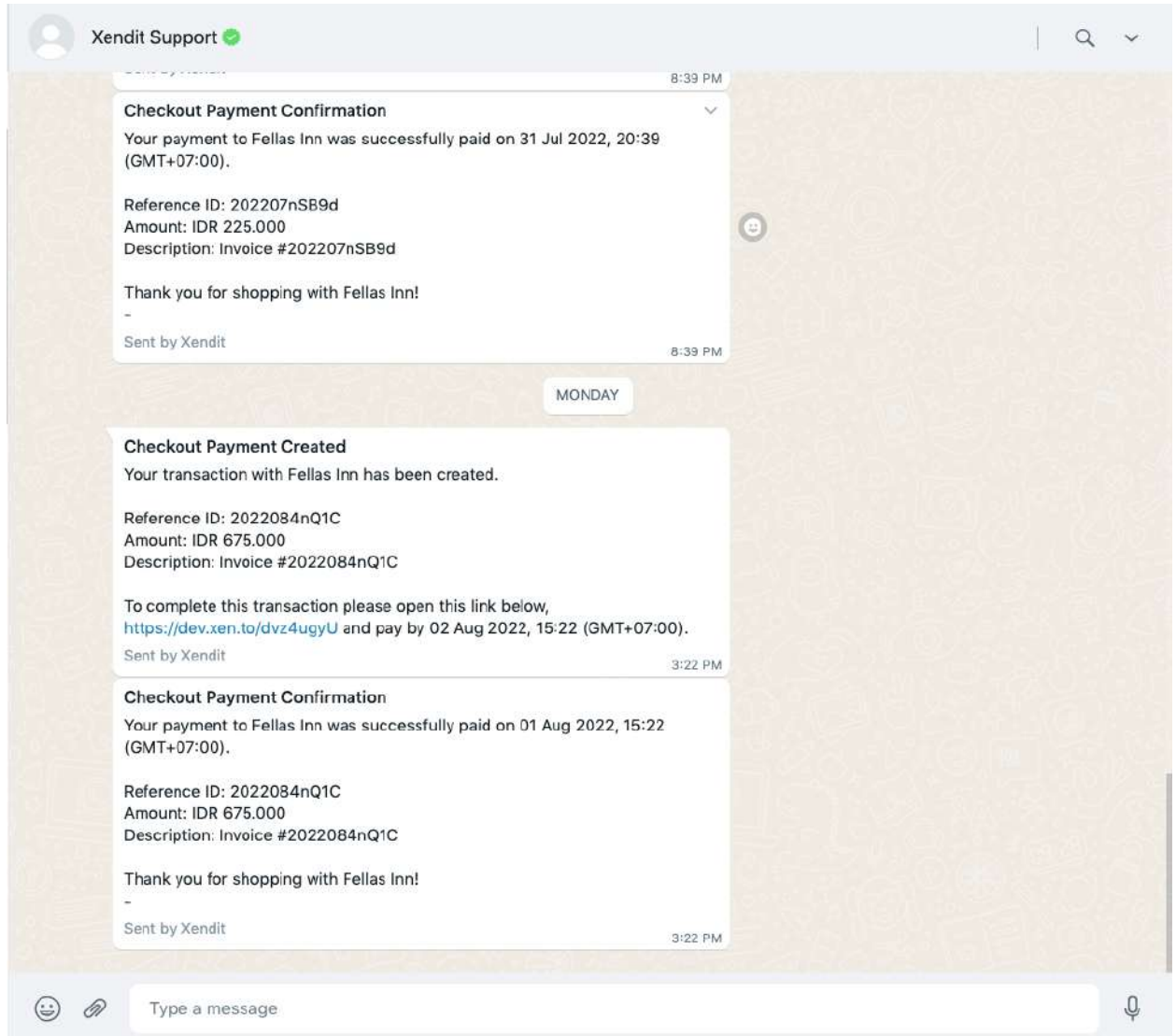
OVO gopay DANA and other applications that accept QRIS

QRIS Code

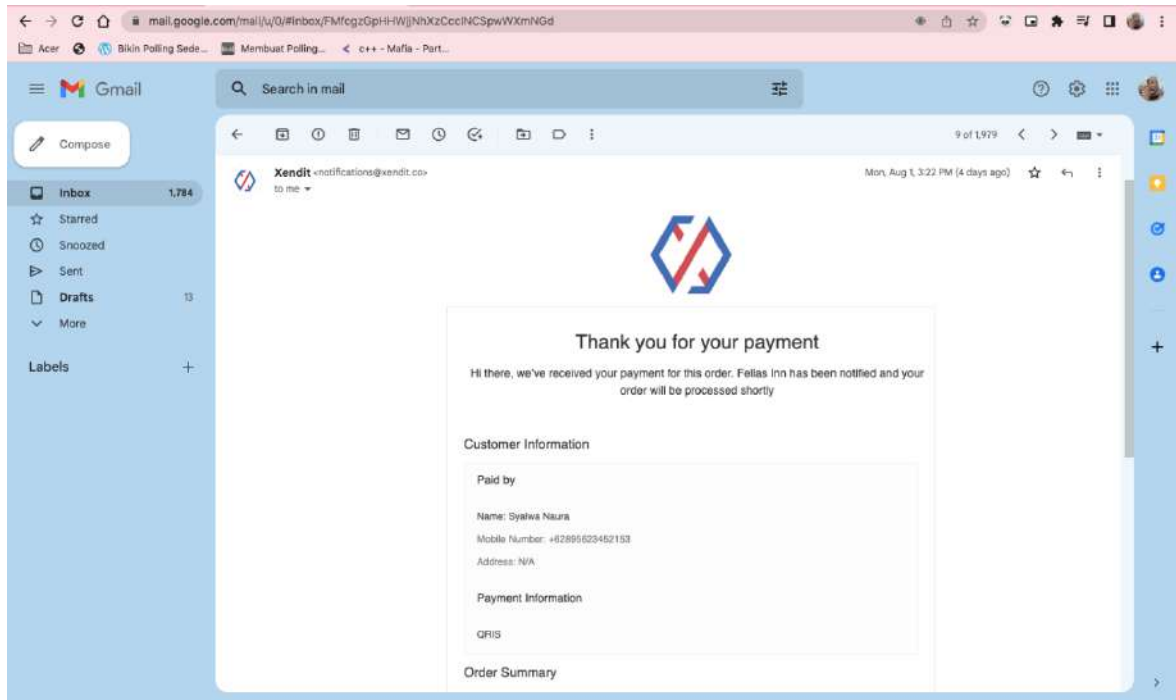
Gambar 4. 19 Customer Pembayaran

4.3.8. Customer Notifikasi WhatsApp dan Email

Customer yang sudah melakukan reservasi dan akan melakukan pembayaran maupun yang belum melakukan pembayaran akan mendapatkan notifikasi pada nomor whatsapp dan email yang telah didaftarkan pada saat memasukkan data reservasi sebelumnya. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.20 dan 4.21.



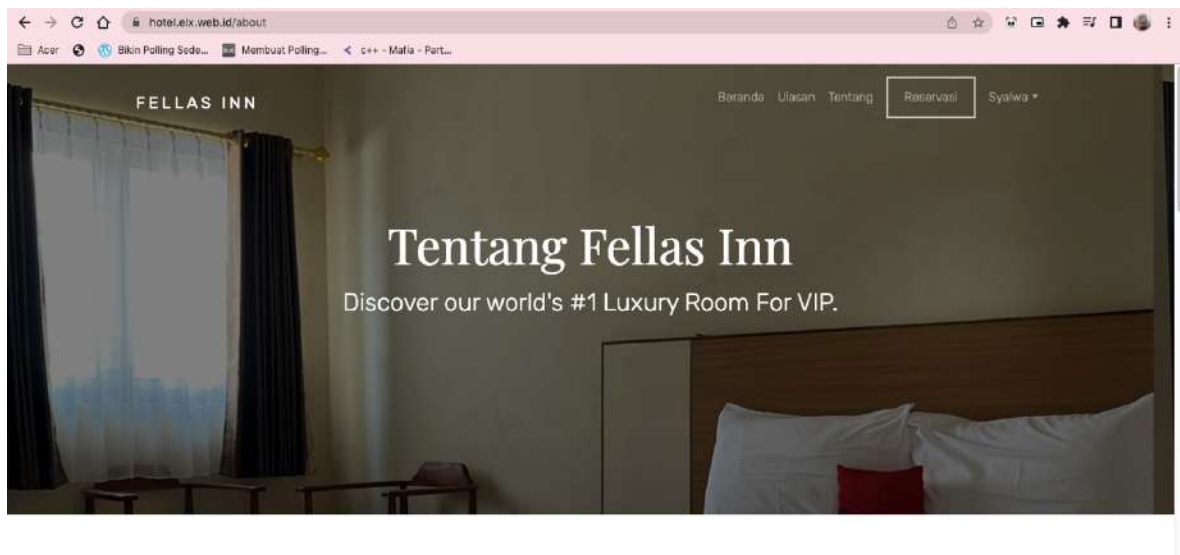
Gambar 4. 20 Notifikasi WhatsApp



Gambar 4. 21 Notifikasi E-mail

4.3.9. Customer Tentang

Pada halaman tentang yang berisi seputar penginapan Fellas Inn, customer dapat melihat sekilas tentang deskripsi dari penginapan dan galeri dokumentasi penginapan sehingga dapat memberikan gambaran pada customer seperti yang bisa dilihat pada Gambar 4.22.



LIBURAN BERSAMA FELLAS INN

FELLAS INN

Penginapan Fellas Inn merupakan sebuah Guest House yang terletak di Kabupaten Malang Jawa Timur, yang berdiri pada tahun 2021, sampai saat ini penginapan Fellas Inn telah memiliki 12 kamar dan beberapa fasilitas pendukung lainnya.

Anda dapat datang langsung ke tempat kami di Jl. Raya Bamban No.222, Meduran, Asrikaton, Kec. Pakis, Kabupaten Malang, Jawa Timur 65154. Hanya 10 menit dari Bandar Udara Abdulrachman Saleh, 5 menit dari pintu keluar Tol Pakis.

Reservasi kamar dapat dilakukan melalui website online Fellas Inn, mitra Reddoorz, atau datang langsung.



LOKASI

Lokasi Kami





14.000 (2,2 KM)
Bandara Abd Saleh



4.000 (1,1 KM)
Gerbang Exit Tol Pakis



5.000 (0,7 KM)
RS. ENGGAL DANGAN



16.000 (2,7 KM)
Terminal Arjosari



25.000 (15 KM)
Bromo via Tumpang

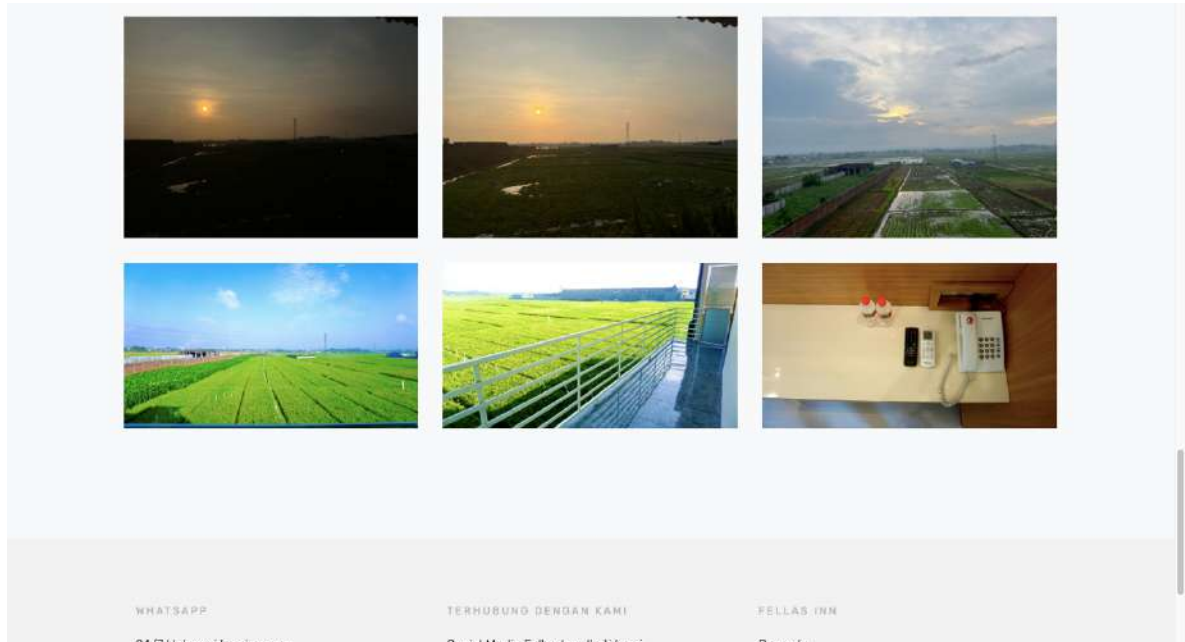


2.000 (1,00 KM)
SPBU Pertamina

GALERI

Galeri Fellas Inn

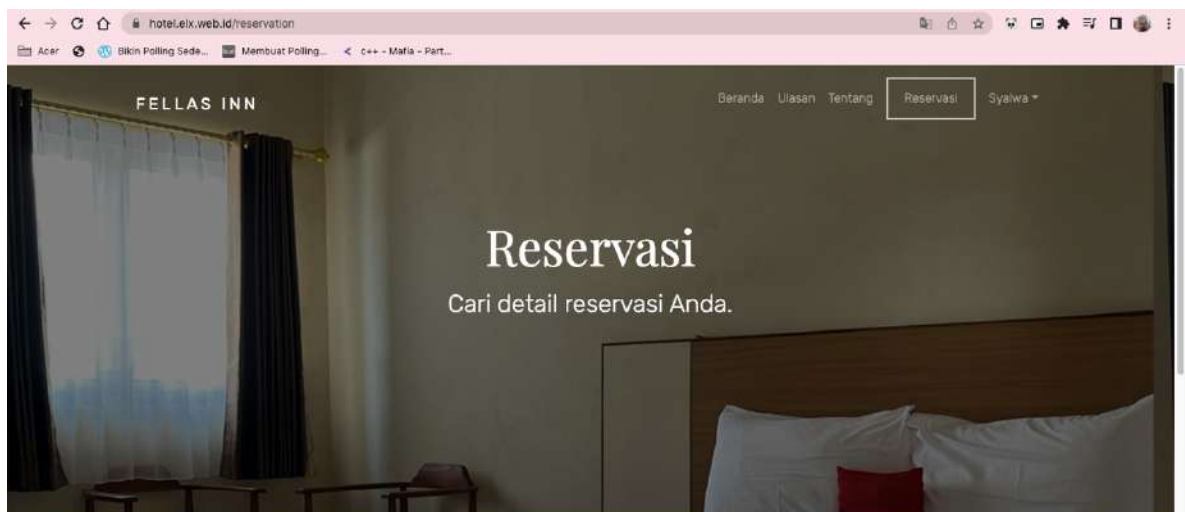




Gambar 4. 22 Customer Tentang

4.3.10. Customer Detail Reservasi

Customer dapat melihat detail reservasi yang ada pada halaman ini. Customer juga bisa mencetak invoice apabila status sudah Approved. Untuk selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 4.23.



No.	Nama	Kamar	Tanggal Check In	Tanggal Check Out	Jumlah Tamu	Total	Status	Aksi
1	MacKenzie George	Family	2022-06-24 01:44:00	2022-06-30 01:44:00	2	Rp. 2.700.000	Approved	INVOICE
2	Annastasya Ivory	Standart	2022-06-24 02:03:00	2022-06-25 02:03:00	2	Rp. 250.000	Approved	INVOICE
3	Calvin Phillips	Family	2022-06-24 03:15:00	2022-06-28 03:15:00	5	Rp. 1.800.000	Approved	INVOICE
4	Macey Cotton	Family	2022-06-24 08:47:00	2022-06-25 08:47:00	2	Rp. 450.000	Expired	INVOICE
5	Syahwa Naura Rizquna	Family	2022-06-26 18:31:00	2022-06-27 18:31:00	3	Rp. 450.000	Expired	INVOICE

Gambar 4. 23 Customer Detail Reservasi

4.3.11. Customer Cetak Invoice

Customer yang sudah melakukan reservasi dan pembayaran dapat mencetak dan juga mengunduh invoice sebagai berikut yang dapat dilihat pada Gambar 4.24.

The screenshot shows a web browser window with the URL `fellasinn.site/reservation/77/download`. The page content is as follows:

- Standart Room**: Dipesan oleh Syahwa Naura, 0895823452163, 23 Juli 2022.
- Fellas Inn**: Jl. Raya Bambang No.222 Maduran, Kec. Pakis, Kabupaten Malang, +62 857 0779 3799.
- 2 Tamu**: Check In: 24-Juli-2022 14:00, Check Out: 26-Juli-2022 12:00.
- Hosted By**: Fellas Inn, Phone: +62 857 0779 3799.
- Detail Kamar**: Tipe: Standart, No Kamar: No Kamar.
- Biaya**: Standart Room, 2 Malam x 250000, **Rp. 500.000**.
- Total**: **Rp. 500.000**.
- Metode Pembayaran**: QRIS.
- Catatan**: Deposit akan dikenakan pada saat check in dan akan dikembalikan pada saat check out setelah kamar diperiksa dan kunci dikembalikan kepada pengurus.
- Download** button.

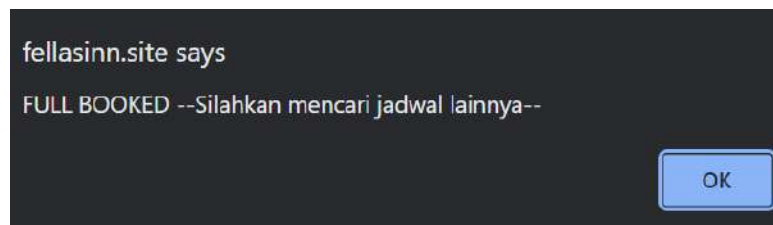
Gambar 4. 24 Customer Cetak Invoice

4.3.12. Customer Cek Ketersediaan Kamar

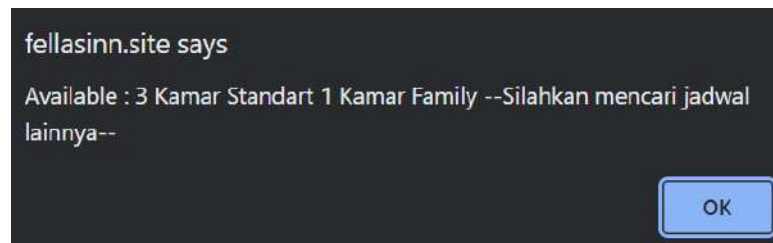
Customer dapat melakukan pengecekan ketersediaan kamar dengan memasukkan tanggal check-in dan check-out seperti contoh pada Gambar 4.25 dibawah ini. Dan akan terdapat notifikasi pada masing-masing status.

The screenshot shows a booking form with two input fields for 'Check In' and 'Check Out', and a 'CHECK AVAILABILITY' button. A calendar for August 2022 is displayed, with the 8th of August selected. Below the calendar, the 'Check In' field is populated with '2022-08-08 18:5' and the 'Check Out' field with '2022-08-08 18:5'. A second 'CHECK AVAILABILITY' button is visible below the date fields.

Gambar 4. 25 Customer Cek Ketersediaan Kamar



Gambar 4. 26 Notifikasi Full Booked



Gambar 4. 27 Notifikasi Kamar Tersedia

4.3.13. Implementasi Desain Fitur Admin

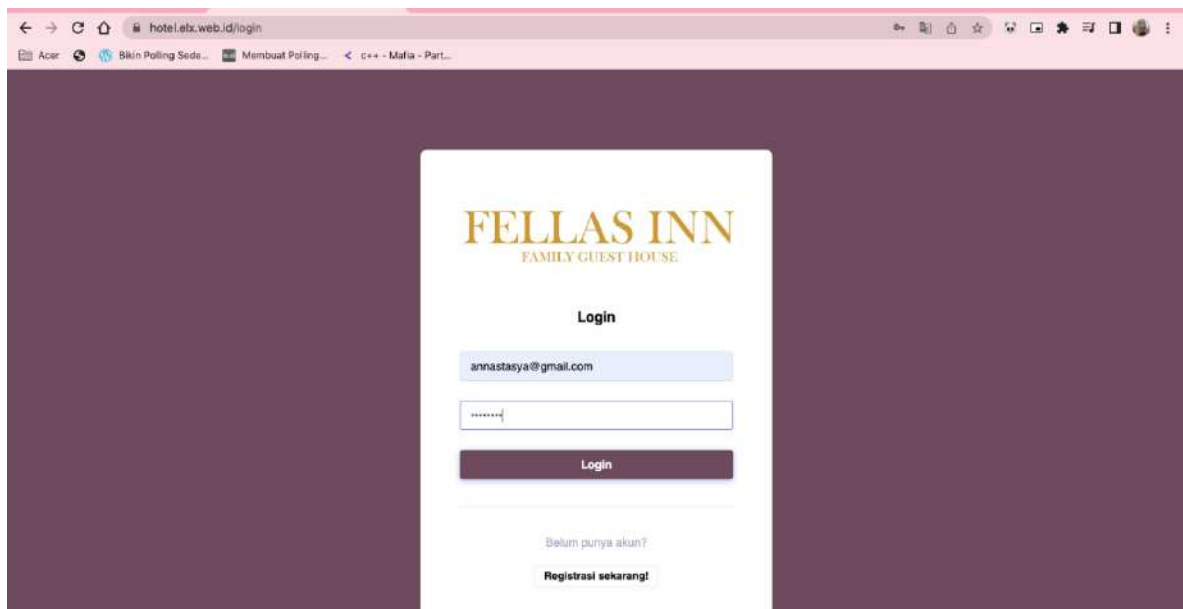
Admin dapat mengakses *website* Fellas Inn dengan mengakses url <https://felasinn.site> pada *web browser*. Jika berhasil halaman awal yang muncul setiap *user* yaitu *Landing Page*. Untuk admin dapat langsung masuk dengan Login menggunakan email annastasya@gmail.com dan juga password “12345678”. Selengkapnya pada Gambar 4.28.



Gambar 4. 28 Landing Page

4.3.14. *Login*

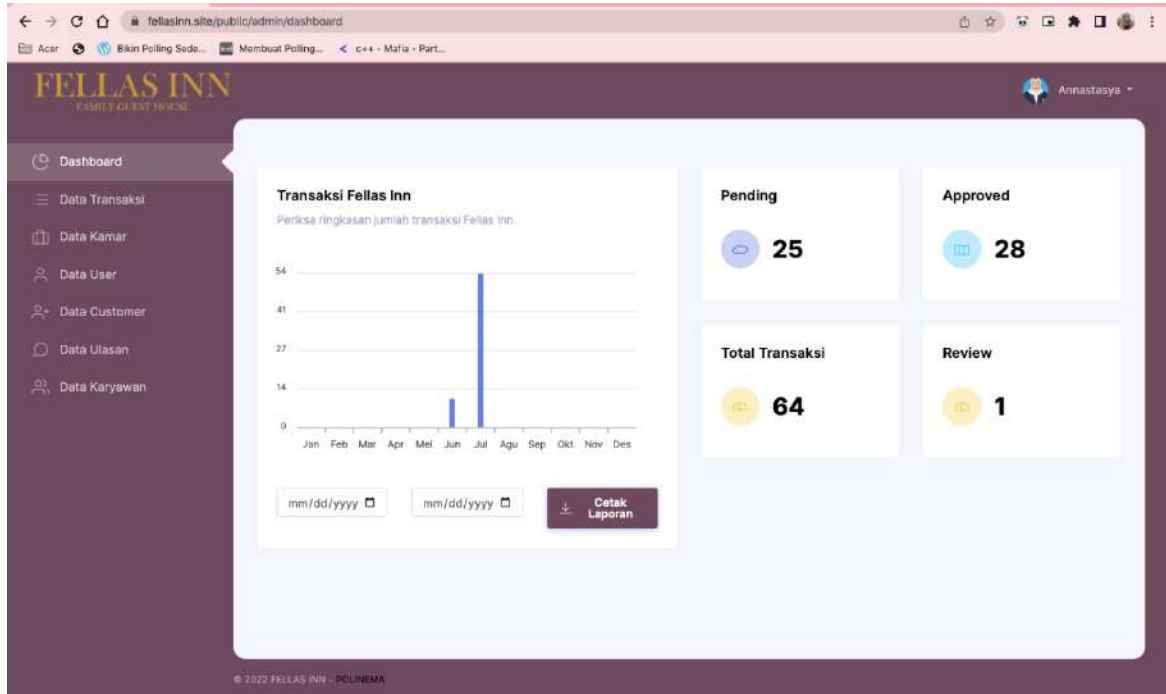
Admin telah memiliki akun, dan dapat langsung ke halaman login dengan klik button masuk. Untuk login admin harus memasukkan email annastasya@gmail.com dan password “12345678”. Lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.29 dibawah ini.



Gambar 4. 29 Admin Login

4.3.15. Dashboard Admin

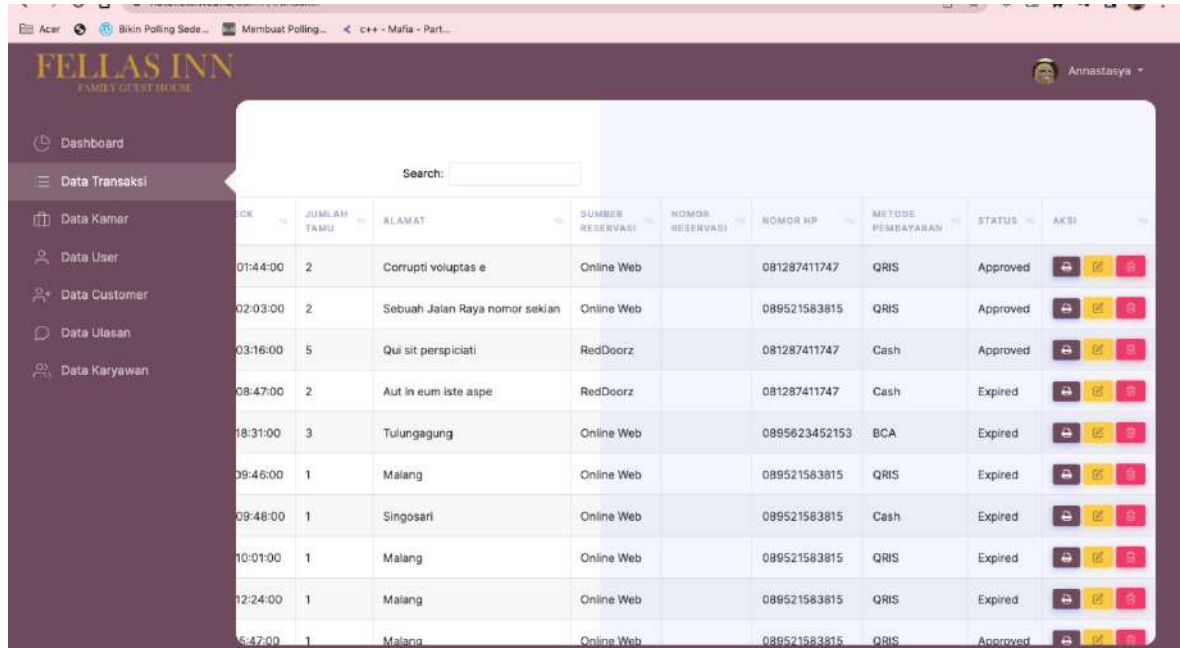
Jika admin sudah berhasil login, maka halaman akan otomatis masuk ke dashboard admin. Halaman dashboard admin berisi total transaksi pending, total transaksi approved, total transaksi, total review, dan pada halaman dashboard ini bisa dilakukan cetak laporan ringkasan transaksi Fellas Inn. Lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.30.



Gambar 4. 30 Dashboard Admin

4.3.16. Kelola Data Transaksi

Halaman data transaksi bisa diakses dengan klik Data Transaksi pada side bar. Pada halaman ini admin dapat mengelola data transaksi berupa tambah data transaksi, edit, hapus, maupun cetak data transaksi. Selengkapnya dapat dilihat pada gambar 4.31.

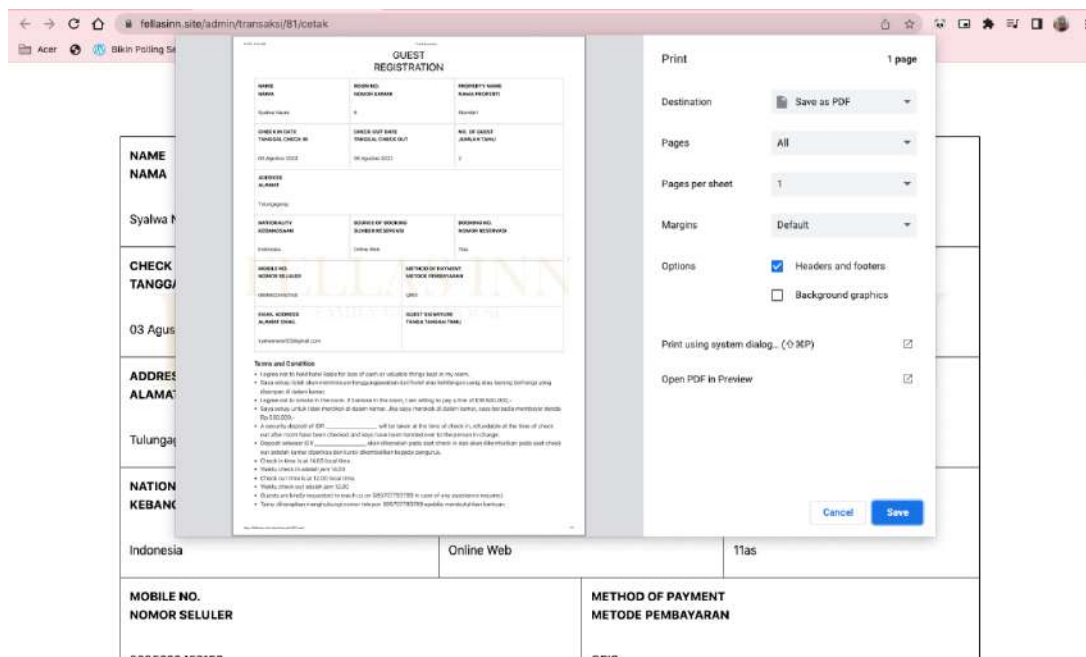


WAKTU CHECK IN	JUMLAH TAMU	ALAMAT	SUMBER RESEEVASI	NOMOR RESEERVASI	NOMOR KP	METODE PEMBAYARAN	STATUS	AKSI
01:44:00	2	Corrupti voluptas e	Online Web		081287411747	QRIS	Approved	[Edit] [Hapus] [Cetak]
02:03:00	2	Sebuah Jalan Raya nomor sekian	Online Web		089521583815	QRIS	Approved	[Edit] [Hapus] [Cetak]
03:16:00	5	Qui sit perspicia ti	RedDoorz		081287411747	Cash	Approved	[Edit] [Hapus] [Cetak]
08:47:00	2	Aut in eum iste aspe	RedDoorz		081287411747	Cash	Expired	[Edit] [Hapus] [Cetak]
18:31:00	3	Tulungagung	Online Web		0895623452153	BCA	Expired	[Edit] [Hapus] [Cetak]
09:46:00	1	Malang	Online Web		089521583815	QRIS	Expired	[Edit] [Hapus] [Cetak]
09:48:00	1	Singosari	Online Web		089521583815	Cash	Expired	[Edit] [Hapus] [Cetak]
10:01:00	1	Malang	Online Web		089521583815	QRIS	Expired	[Edit] [Hapus] [Cetak]
12:24:00	1	Malang	Online Web		089521583815	QRIS	Expired	[Edit] [Hapus] [Cetak]
16:47:00	1	Malang	Online Web		089521583815	QRIS	Approved	[Edit] [Hapus] [Cetak]

Gambar 4. 31 Kelola Data Transaksi

4.3.17. Cetak Data Transaksi Customer

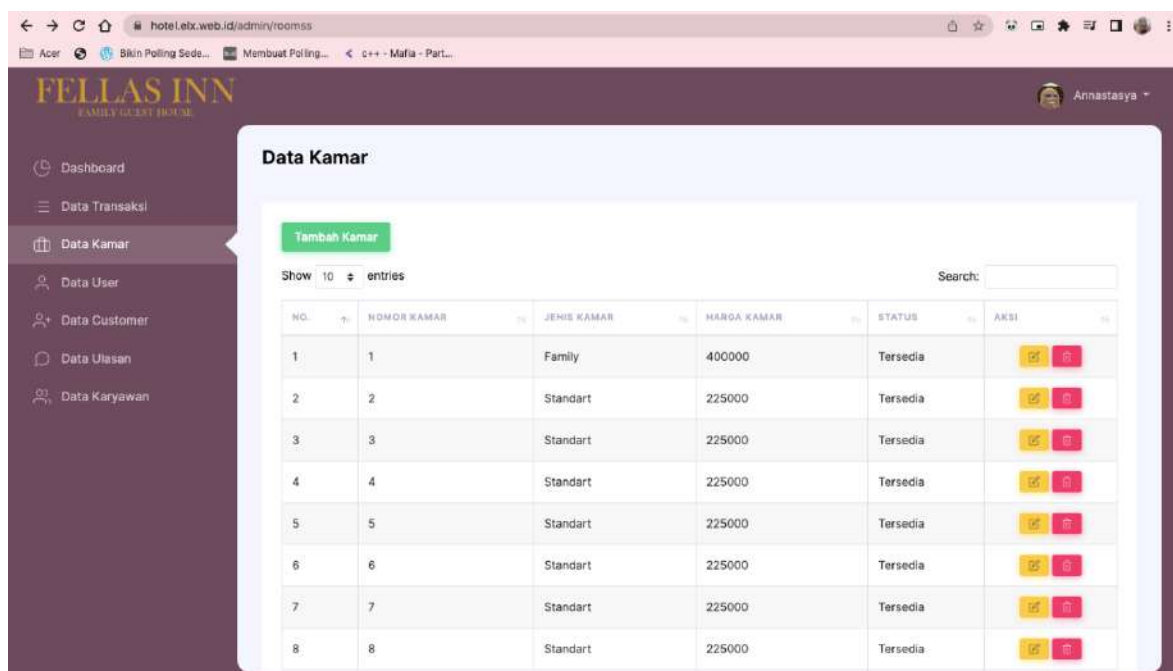
Aksi cetak data transaksi dapat dilakukan oleh admin sebagai salah satu syarat customer melakukan check-in pada guest house. Ketika customer sudah datang pada guest house customer harus melakukan tanda tangan basah pada data guest registration. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.32.



Gambar 4. 32 Cetak Guest Registration

4.3.18. Kelola Data Kamar

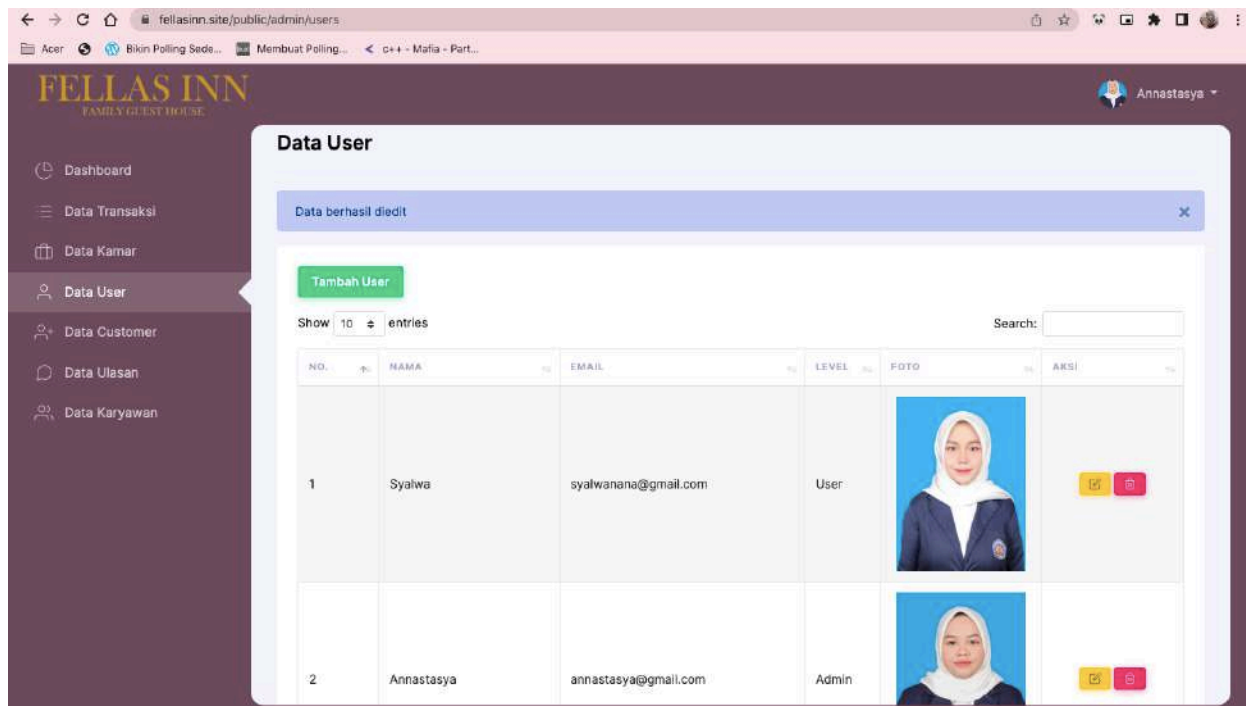
Halaman kelola data kamar dapat diakses dengan klik Data Kamar pada side bar. Disini admin dapat melakukan aksi berupa tambah data kamar, edit data kamar, dan hapus data kamar. Untuk selengkapnya dapat dilihat pada gambar 4.33.



Gambar 4. 33 Kelola Data Kamar

4.3.19. Kelola Data User

Halaman kelola data user dapat diakses dengan klik Data User pada side bar. Data user yang dikelola disini adalah data pengunjung website yang sudah melakukan register. Admin dapat menambah, mengedit, dan menghapus data user. Lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.34 dibawah ini.



Gambar 4. 34 Kelola Data User

4.3.20. Kelola Data Customer

Halaman kelola data customer dapat diakses dengan klik Data Customer pada side bar. Customer disini adalah user yang sudah melakukan reservasi pada sistem. Admin dapat melakukan aksi berupa tambah data customer, edit data customer, dan hapus data customer. Untuk selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 4.35.

ID KTP	JENIS KELAMIN	NOMOR HP	ALAMAT	KEBANGSAAN	E-MAIL	AKSI
1234567890123456	L	081234567890	Jalan Aris			[Edit] [Hapus]
1234567890371483	P	082651074274	Tulungagung	Indonesia	syaiwanana@gmail.com	[Edit] [Hapus]
1649352748193748	P	089521583815	Malang	Indonesia	ipolpo@gmail.com	[Edit] [Hapus]
1649352748193748	P	089521583815	Singosari	Indonesia	annastasya@gmail.com	[Edit] [Hapus]
15	L	081287411747	Corrupti voluptas e	Indonesia	rezanurfachmi@gmail.com	[Edit] [Hapus]
12345678905	P	089521583815	Sebuah Jalan Raya nomor sekian	Indonesia	fellasinn@gmail.com	[Edit] [Hapus]
87	P	081287411747	Qui sit perspiciati	Doloremque reiciendi	izekyty@mailinator.com	[Edit] [Hapus]
85	L	081287411747	Aut in eum iste aspe	Animi lorem assumen	rezanurfachmi@gmail.com	[Edit] [Hapus]

Gambar 4. 35 Kelola Data Customer

4.3.21. Kelola Data Ulasan

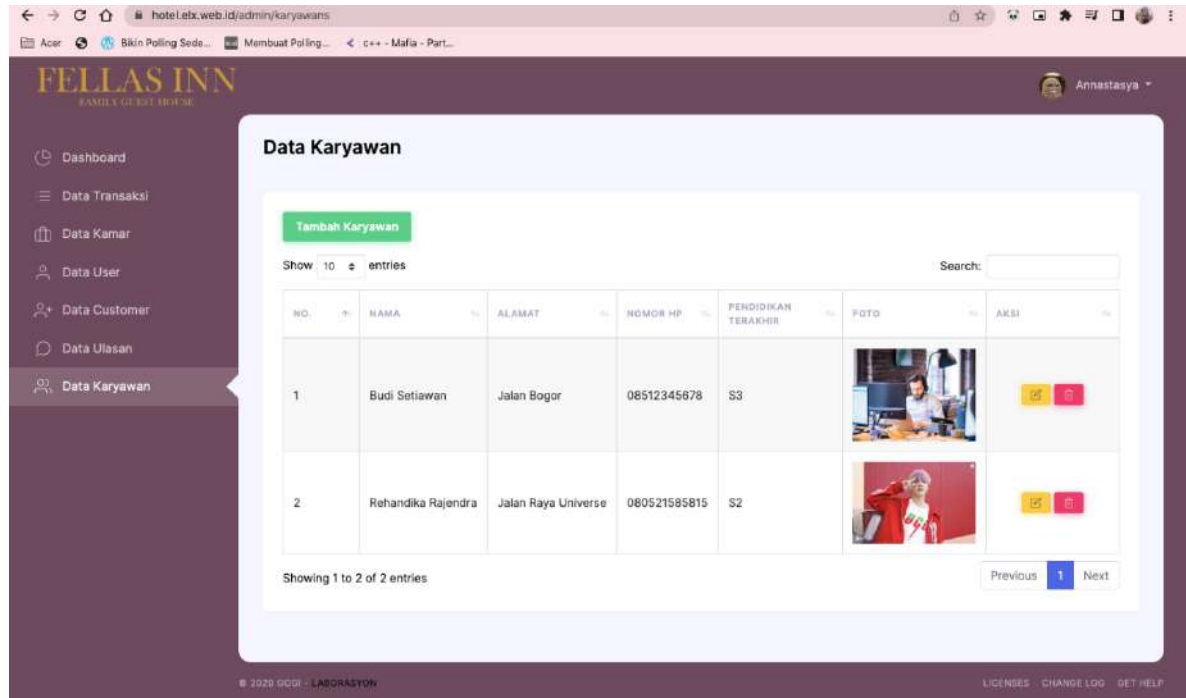
Halaman data ulasan dapat diakses dengan klik Data Ulasan pada side bar. Yang dapat memberi ulasan adalah customer yang sudah menyelesaikan resevasi pada sistem. Admin hanya dapat melakukan aksi berupa hapus data ulasan. Selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 4.36.

NO.	RATA	KOMENTAR	FOTO	AKSI
1	5	Harga : Mantap Kebersihan : Oke Fasilitas : Baik dan bagus Pelayanan : Top		[Hapus]

Gambar 4. 36 Kelola Data Ulasan

4.3.22. Kelola Data Karyawan

Halaman data karyawan dapat diakses dengan klik Data Karyawan pada side bar. Admin dapat menambah, mengedit, dan menghapus data karyawan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.37.



Gambar 4. 37 Kelola Data Karyawan

4.4. Pembahasan

Pengujian yang akan dipakai untuk sistem yang telah dibuat kali ini yaitu menggunakan Pengujian Alpha dan juga Beta dengan metode BlackBox. Pengujian Alpha sendiri berarti pengujian yang digunakan untuk memastikan produk siap dipakai. Sedangkan Beta yaitu sebuah testing yang dilakukan guna mendapatkan feedback dari pengguna sistem.

4.4.1. Pengujian Fungsional User Acceptance Test

Jenis User Acceptance Test yang digunakan pada proyek akhir ini adalah UAT jenis Black Bos Testing yang sering dikategorikan sebagai pengujian fungsional. Pengguna tidak akan mengetahui adanya kode, tetapi hanya tentang persyaratan perangkat lunak yang harus terpenuhi. Jenis Alpha dan Beta Testing akan digunakan dalam proyek kali ini.

4.4.2. Pengujian Alpha terhadap Pengguna

Pengujian Alpha digunakan untuk memastikan website dapat berjalan dengan baik sebagaimana mestinya. Komponen yang diuji antara lain yaitu register, login, dashboard, tentang, reservasi, pembayaran reservasi, detail reservasi, cetak invoice, lihat ulasan, beri ulasan, kelola data transaksi, cetak data transaksi, kelola data kamar, kelola data user, kelola data customer, kelola data ulasan, kelola data karyawan, cetak laporan transaksi, dan logout. Perlu diketahui semua pengujian yang digunakan dalam sistem ini yaitu menggunakan pengujian *Black Box*. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat di Tabel 4.1

Tabel 4. 1 Skenario Pengujian

No.	Komponen Pengujian	Skenario Pengujian
1.	Registrasi	Klik Registrasi Sekarang! pada halaman <i>Login</i> dan akan tampil menu registrasi. Lalu memasukkan <i>username</i> , <i>email</i> , <i>password</i> , dan foto.
2.	<i>Login</i>	Klik tombol <i>Login</i> dan akan tampil menu <i>Login</i> . Lalu memasukkan <i>e-mail</i> dan <i>password</i> yang telah terdaftar
3.	Beranda	Menampilkan halaman awal <i>website</i> yang terdapat pada <i>user</i> dan <i>customer</i>
4.	<i>Dashboard</i>	Menampilkan halaman awal <i>website</i> yang terdapat pada admin.
5.	Tentang	Menampilkan tentang deskripsi Guest House Fellas Inn hingga galeri foto penginapan,.
6.	Reservasi	Melakukan reservasi penginapan yang dilakukan customer.
7.	Pembayaran Reservasi	Melakukan pembayaran dari reservasi yang telah dilakukan oleh customer.
8.	Detail Reservasi	Melihat detail reservasi yang dilakukan oleh customer.

9.	Lihat & Cetak <i>Invoice</i>	Melihat dan mencetak invoice yang akan diperlukan ketika check-in.
10.	Lihat Ulasan	Melihat ulasan yang telah diberikan oleh customer lain.
11.	Beri Ulasan	Memberi ulasan terhadap penginapan, aksi ini hanya dapat dilakukan oleh customer yang sudah berstatus check-out.
12.	Kelola data Transaksi	Merupakan proses <i>input, update, dan delete</i> data transaksi. Fitur ini terdapat pada sisi Admin.
13.	Cetak data Transaksi	Mencetak data transaksi yang akan digunakan untuk tanda tangan basah customer saat check-in. Fitur ini terdapat pada sisi Admin.
14.	Kelola data Kamar	Merupakan proses <i>input, update, dan delete</i> data kamar. Fitur ini terdapat pada sisi Admin.
15.	Kelola data <i>User</i>	Merupakan proses <i>input, update, dan delete</i> data <i>user</i> . Fitur ini terdapat pada sisi Admin.
16.	Kelola data <i>Customer</i>	Merupakan proses <i>input, update, dan delete</i> data <i>customer</i> . Fitur ini terdapat pada sisi Admin.
17.	Kelola data Ulasan	Merupakan proses <i>read</i> dan <i>delete</i> data ulasan. Fitur ini terdapat pada sisi Admin.
18.	Kelola data Karyawan	Merupakan proses <i>input, update, dan delete</i> data karyawan. Fitur ini terdapat pada sisi Admin.
19.	Cetak laporan transaksi	Mencetak laporan ringkasan transaksi sesuai dengan tanggal yang diminta.

20.	<i>Logout</i>	Proses memutus akses sistem pada <i>website</i>
-----	---------------	---

4.4.3. Hasil Pengujian Sistem

Pengujian ini berisi komponen yang akan diuji dan hasil yang diharapkan. Fungsi dari pengujian tersebut adalah memastikan pengujian dari website yang dibuat telah berhasil atau tidak.

1. Pengujian User

Pengujian :

a. Skenario Tampil Halaman Landing Page

Hasil pengujian dari tampil halaman landing page oleh user adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.2.

Tabel 4. 2 Pengujian Tampil Halaman Landing Page

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman web browser		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
Masuk ke situs www.fellasinn.site	Proses	Sesuai Harapan	Diterima
	Berhasil masuk sistem, lalu menuju halaman <i>landing page</i>	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
Masuk ke situs www.fellasinn.site	Proses	Sesuai Harapan	Diterima
	Gagal masuk sistem, url tidak ditemukan	Sesuai Harapan	Diterima

b. Skenario Registrasi

Hasil pengujian dari registrasi oleh user adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.3.

Tabel 4. 3 Pengujian Registrasi

Kondisi Awal	Pegguna berada pada halaman registrasi		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
<i>Input nama, email, password, dan foto</i>	Proses validasi data yang di <i>input</i>	Sesuai Harapan	Diterima
Nama : Syalwa Naura Email : syalwanana@gmail.com Password : 12345678 Foto :	Tampil pesan registrasi berhasil, dan dialihkan ke halaman <i>dashboard</i>	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
<i>Input nama, email, password, dan foto</i>	Proses validasi data yang di <i>input</i>	Sesuai Harapan	Diterima
Nama : Syalwa Naura Email : syalwanana@gmail.com Password : 12345678 Foto : kosong	Tampil pesan “Data must not be empty”	Sesuai Harapan	Diterima

c. Skenario Login

Hasil pengujian dari login oleh user adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.4.

Tabel 4. 4 Pengujian Login

Kondisi Awal	Pegguna berada pada halaman login
--------------	-----------------------------------

Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
Masukkan <i>email</i> dan <i>password</i>	Proses validasi data	Sesuai Harapan	Diterima
Email : syalwanana@gmail.com Password : 12345678	Berhasil masuk sistem, lalu menuju halaman <i>dashboard</i>	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
Masukkan <i>email</i> dan <i>password</i>	Proses validasi data	Sesuai Harapan	Diterima
Email : syalwanana@gmail.com Password : 1234567	Tampil pesan “Password salah!”	Sesuai Harapan	Diterima

d. Skenario Melihat Halaman Beranda

Hasil pengujian dari melihat halaman beranda oleh user adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.5.

Tabel 4. 5 Pengujian Melihat Halaman Beranda

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman login		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
Melihat <i>dashboard</i>	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Menampilkan halaman <i>dashboard</i>	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			

Melihat <i>dashboard</i>	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Apabila <i>login</i> gagal maka tidak menampilkan <i>dashboard</i>	Sesuai Harapan	Diterima

e. Skenario Melihat Halaman Tentang

Hasil pengujian dari melihat halaman tentang oleh user adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.6.

Tabel 4. 6 Pengujian Melihat Halaman Tentang

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman beranda		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
Memilih halaman tentang	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Menampilkan halaman tentang	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
Memilih halaman tentang	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Apabila <i>login</i> gagal maka tidak menampilkan tentang	Sesuai Harapan	Diterima

f. Skenario Melihat Halaman Ulasan

Hasil pengujian dari melihat halaman ulasan oleh user adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.7.

Tabel 4. 7 Pengujian Melihat Halaman Ulasan

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman tentang		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
Memilih halaman ulasan	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Menampilkan halaman <i>about</i>	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
Memilih halaman ulasan	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Apabila <i>login</i> gagal maka tidak menampilkan <i>about</i>	Sesuai Harapan	Diterima

g. Skenario Logout

Hasil pengujian dari logout oleh user adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.8.

Tabel 4. 8 Pengujian Logout

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman ulasan		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
Klik button Keluar	Proses <i>logout</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Berhasil <i>logout</i> , dan menampilkan halaman <i>login</i> kembali	Sesuai Harapan	Diterima

Skenario Alternatif			
Tidak klik button Keluar		Sesuai Harapan	Diterima

2. Pengujian Customer

a. Skenario Tampil Halaman Landing Page

Hasil pengujian dari tampil halaman landing page oleh customer adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.9.

Tabel 4. 9 Pengujian Tampil Halaman Landing Page

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman web browser		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
Masuk ke situs www.fellasinn.site	Proses	Sesuai Harapan	Diterima
	Berhasil masuk sistem, lalu menuju halaman <i>landing page</i>	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
Masuk ke situs www.fellasinn.site	Proses	Sesuai Harapan	Diterima
	Gagal masuk sistem, url tidak ditemukan	Sesuai Harapan	Diterima

b. Skenario Registrasi

Hasil pengujian dari registrasi oleh customer adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.10.

Tabel 4. 10 Pengujiann Registrasi

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman registrasi		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
<i>Input nama, email, password, dan foto</i> Nama : Syalwa Naura Email : syalwanana@gmail.com Password : 12345678 Foto :	Proses validasi data yang di <i>input</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Tampil pesan registrasi berhasil, dan dialihkan ke halaman <i>dashboard</i>	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
<i>Input nama, email, password, dan foto</i> Nama : Syalwa Naura Email : syalwanana@gmail.com Password : 12345678 Foto : kosong	Proses validasi data yang di <i>input</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Tampil pesan “Data must not be empty”	Sesuai Harapan	Diterima

c. Skenario Login

Hasil pengujian dari login oleh customer adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.11.

Tabel 4. 11 Pengujian Login

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman login		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			

Masukkan <i>email</i> dan <i>password</i>	Proses validasi data	Sesuai Harapan	Diterima
Email : syalwanana@gmail.com Password : 12345678	Berhasil masuk sistem, lalu menuju halaman <i>dashboard</i>	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
Masukkan <i>email</i> dan <i>password</i>	Proses validasi data	Sesuai Harapan	Diterima
Email : syalwanana@gmail.com Password : 1234567	Tampil pesan “Password salah!”	Sesuai Harapan	Diterima

d. Skenario Melihat Halaman Beranda

Hasil pengujian dari melihat halaman beranda oleh customer adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.12.

Tabel 4. 12 Pengujian Melihat Halaman Beranda

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman login		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
Melihat beranda	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Menampilkan halaman beranda	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
Melihat beranda	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Apabila <i>login</i> gagal maka tidak menampilkan beranda	Sesuai Harapan	Diterima

e. Skenario Melakukan Reservasi

Hasil pengujian dari melakukan reservasi oleh customer adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.13.

Tabel 4. 13 Pengujian Melakukan Reservasi

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman beranda		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
Akses halaman reservasi	Memeriksa status login	Sesuai Harapan	Diterima
Memasukkan data reservasi Nama: Syalwa Naura Email: syalwanana123@gmail.com NIK: 124363819319 Jenis Kelamin : Perempuan Telepon : 0895623452153 Alamat : Jl Cimahi 07 Malang Kebangsaan : Indonesia Tanggal Check-in : 2022-07-18 12:00 Tanggal Check-out : 2022-07-19 12:00 Tipe Kamar : Standart Jumlah Tamu : 2 Sumber Reservasi : Online Web Metode Pembayaran : QRIS	Menyimpan data	Sesuai Harapan	Diterima
	Berhasil melakukan pengisian data reservasi	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			

Akses halaman pemesanan jadwal konsultasi	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
<p>Memasukkan data reservasi</p> <p>Nama: Syalwa Naura</p> <p>Email: syalwanana123@gmail.com</p> <p>NIK:</p> <p>Jenis Kelamin : Perempuan</p> <p>Telepon : 0895623452153</p> <p>Alamat : Jl Cimahi 07 Malang</p> <p>Kebangsaan : Indonesia</p> <p>Tanggal Check-in : 2022-07-18 12:00</p> <p>Tanggal Check-out : 2022-07-19 12:00</p> <p>Tipe Kamar : Standart</p> <p>Jumlah Tamu : 2</p> <p>Sumber Reservasi : Online Web</p> <p>Metode Pembayaran : QRIS</p>	Menyimpan data	Sesuai Harapan	Diterima
	Gagal melakukan pengisian data reservasi karena data tidak lengkap. Tampil notifikasi "Please fill out this field"	Sesuai Harapan	Diterima

f. Skenario Melakukan Pembayaran Reservasi

Hasil pengujian dari melakukan pembayaran reservasi oleh customer adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.14.

Tabel 4. 14 Pengujian Melakukan Pembayaran Reservasi

Kondisi Awal	Pengguna diarahkan pada halaman pembayaran		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
Melakukan pembayaran reservasi dengan QRIS	Memeriksa pembayaran	Sesuai Harapan	Diterima
	Menyimpan data	Sesuai Harapan	Diterima
	Berhasil melakukan pembayaran dan merubah status transaksi menjadi “Approved”	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
Tidak melakukan pembayaran reservasi	Memeriksa pembayaran	Sesuai Harapan	Diterima
	Menyimpan data	Sesuai Harapan	Diterima
	Belum berhasil melakukan pembayaran dan status transaksi menjadi “Pending”	Sesuai Harapan	Diterima

g. Skenario Melihat Detail Reservasi

Hasil pengujian dari melihat detail reservasi oleh customer adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.15.

Tabel 4. 15 Melihat Detail Reservasi

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman detail reservasi setelah
--------------	---

pembayaran			
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
Memilih halaman reservasi saya	Memeriksa status login	Sesuai Harapan	Diterima
	Menampilkan data riwayat transaksi reservasi	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
Memilih halaman reservasi saya	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Apabila <i>login</i> gagal maka tidak menampilkan halaman riwayat transaksi reservasi	Sesuai Harapan	Diterima

h. Skenario Mencetak Invoice Reservasi

Hasil pengujian dari mencetak invoice reservasi oleh customer adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.16.

Tabel 4. 16 Pengujian Mencetak Invoice Reservasi

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman detail reservasi		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			

Klik button INVOICE	Proses cetak	Sesuai Harapan	Diterima
	Berhasil cetak invoice	Sesuai Harapan	Diterima
Klik button Download pada halaman invoice	Proses cetak	Sesuai Harapan	Diterima
	Berhasil cetak invoice	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
Klik button PAY	Mengalihkan ke halaman pembayaran jika belum melakukan pembayaran 1 x 24 jam, pembayaran akan expired dalam 1 x 24 jam	Sesuai Harapan	Diterima
	Memeriksa pembayaran	Sesuai Harapan	Diterima
	Berhasil melakukan pembayaran dan merubah status transaksi dari “Pending” menjadi “Approved”	Sesuai Harapan	Diterima

i. Skenario Melihat Tentang

Hasil pengujian dari melihat halaman tentang oleh customer adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.17.

Tabel 4. 17 Pengujian Melihat Tentang

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman beranda		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
Memilih halaman tentang	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai	Diterima

		Harapan	
	Menampilkan halaman tentang	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
Memilih halaman tentang	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Apabila <i>login</i> gagal maka tidak menampilkan tentang	Sesuai Harapan	Diterima

j. Skenario Melihat Ulasan

Hasil pengujian dari login oleh customer adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.18.

Tabel 4. 18 Pengujian Melihat Ulasan

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman tentang		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
Memilih halaman ulasan	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Menampilkan halaman <i>about</i>	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
Memilih halaman ulasan	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Apabila <i>login</i> gagal maka tidak menampilkan <i>about</i>	Sesuai Harapan	Diterima

k. Skenario Memberi Ulasan

Hasil pengujian dari memberi ulasan oleh customer adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.19.

Tabel 4. 19 Pengujian Memberi Ulasan

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman ulasan dan sudah melakukan Check-out dari <i>guest house</i>		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
Melakukan input data ulasan : Rating : Harga : Mantap Kebersihan : Oke Fasilitas : Baik dan bagus Pelayanan : Top Foto : (upload 2 foto)	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Menyimpan data ulasan	Sesuai Harapan	Diterima
	Data berhasil disimpan	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
Tidak melakukan input ulasan			

l. Skenario Logout

Hasil pengujian dari logout oleh customer adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.20.

Tabel 4. 20 Pengujian Logout

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman ulasan
--------------	-------------------------------------

Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
Klik button Keluar	Proses <i>logout</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Berhasil <i>logout</i> , dan menampilkan halaman <i>login</i> kembali	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
Tidak klik button Keluar		Sesuai Harapan	Diterima

3. Pengujian Admin

a. Skenario Tampil Halaman Landing Page

Hasil pengujian dari tampil halaman landing page oleh admin adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.21.

Tabel 4. 21 Pengujian Tampil Halaman Landing Page

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman web browser		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
Masuk ke situs www.fellasinn.site	Proses	Sesuai Harapan	Diterima
	Berhasil masuk sistem, lalu menuju halaman <i>landing page</i>	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
Masuk ke situs www.fellasinn.site	Proses	Sesuai Harapan	Diterima
	Gagal masuk sistem, url tidak ditemukan	Sesuai Harapan	Diterima

b. Skenario Login Admin

Hasil pengujian dari login oleh admin adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.22.

Tabel 4. 22 Pengujian Login Admin

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman login		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
Masukkan <i>email</i> dan <i>password</i>	Proses validasi data	Sesuai Harapan	Diterima
Email : annastasya@gmail.com Password : 12345678	Berhasil masuk sistem, lalu menuju halaman <i>dashboard</i>	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
Masukkan <i>email</i> dan <i>password</i>	Proses validasi data	Sesuai Harapan	Diterima
Email : annaastasya@gmail.com Password : 1234567	Tampil pesan “Password salah!”	Sesuai Harapan	Diterima

c. Skenario Melihat Halaman Dashboard

Hasil pengujian dari melihat halaman dashboard oleh admin adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.23.

Tabel 4. 23 Pengujian Melihat Halaman Dashboard

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman login		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan

Skenario Normal			
Melihat <i>dashboard</i>	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Menampilkan halaman <i>dashboard</i>	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
Melihat <i>dashboard</i>	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Apabila <i>login</i> gagal maka tidak menampilkan <i>dashboard</i>	Sesuai Harapan	Diterima

d. Skenario Mengelola Data Transaksi

Hasil pengujian dari mengelola data transaksi oleh admin adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.24.

Tabel 4. 24 Pengujian Mengelola Data Transaksi

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman kelola data transaksi		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
Memilih halaman kelola transaksi	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Menampilkan halaman daftar transaksi	Sesuai Harapan	Diterima

<p>Melakukan tambah data transaksi</p> <p>Nama : Annastasya Putri Ivory</p> <p>Nomor kamar ; 9</p>	<p>Memasukkan data transaksi baru</p>	<p>Sesuai Harapan</p>	<p>Diterima</p>
<p>Tanggal Check-in : 2022-07-15 08:37:00</p> <p>Tanggal Check-out : 2022-07-16 08:37:00</p>	<p>Menyimpan data</p>	<p>Sesuai Harapan</p>	<p>Diterima</p>
<p>Jumlah Tamu : 1</p> <p>Alamat : Malang</p> <p>Sumber Reservasi : Online Web</p> <p>Nomor Reservasi : 112</p> <p>Nomor Hp : 089521583815</p> <p>Metode Pembayaran : QRIS</p> <p>Status : Approved</p>	<p>Data berhasil disimpan</p>	<p>Sesuai Harapan</p>	<p>Diterima</p>
<p>Melakukan <i>update</i> data transaksi</p> <p>Nama : Annastasya Putri Ivory</p> <p>Nomor kamar ; 9</p>	<p>Memasukkan <i>update</i> data transaksi</p>	<p>Sesuai Harapan</p>	<p>Diterima</p>
<p>Tanggal Check-in : 2022-07-15 08:37:00</p> <p>Tanggal Check-out : 2022-07-16 08:37:00</p>	<p>Menyimpan data</p>	<p>Sesuai Harapan</p>	<p>Diterima</p>
<p>Jumlah Tamu : 1</p> <p>Alamat : Malang</p> <p>Sumber Reservasi : Online Web</p> <p>Nomor Reservasi : 112</p>	<p>Data berhasil disimpan</p>	<p>Sesuai Harapan</p>	<p>Diterima</p>

Nomor Hp : 089521583815 Metode Pembayaran : QRIS Status : Check-In			
Mencetak data transaksi	Proses cetak	Sesuai Harapan	Diterima
	Berhasil download data transaksi	Sesuai Harapan	Diterima
Menghapus data transaksi	Menampilkan <i>alert</i> hapus	Sesuai Harapan	
	Jika "Ok" maka data dihapus	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
Memilih halaman kelola transaksi	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Apabila <i>login</i> gagal maka tidak menampilkan halaman daftar <i>transaksi</i>	Sesuai Harapan	Diterima
Melakukan tambah data transaksi Nama : Annastasya Putri Ivory	Memasukkan data transaksi baru	Sesuai Harapan	Diterima

<p>Nomor kamar ; Tanggal Check-in : 2022-07-15 08:37:00 Tanggal Check-out : 2022-07-16 08:37:00 Jumlah Tamu : 1 Alamat : Malang Sumber Reservasi : Online</p>	Menyimpan data	Sesuai Harapan	Diterima
<p>Web Nomor Reservasi : 112 Nomor Hp : 089521583815 Metode Pembayaran : QRIS Status : Approved</p>	Akan menampilkan pesan “Data must not be empty!”	Sesuai Harapan	Diterima
<p>Melakukan <i>update</i> data transaksi Nama : Annastasya Putri Ivory</p>	Memasukkan <i>update</i> data transaksi	Sesuai Harapan	Diterima
<p>Nomor kamar ; 9 Tanggal Check-in : 2022-07-15 08:37:00 Tanggal Check-out : 2022-07-16 08:37:00 Jumlah Tamu :</p>	Menyimpan data	Sesuai Harapan	Diterima
<p>Alamat : Malang Sumber Reservasi : Online Web Nomor Reservasi : 112 Nomor Hp : 089521583815 Metode Pembayaran : QRIS Status : Approved</p>	Akan menampilkan pesan “Data must not be empty!”	Sesuai Harapan	Diterima

Mencetak data transaksi	Proses cetak	Sesuai Harapan	Diterima
	Gagal download data transaksi	Sesuai Harapan	Diterima
Menghapus data transaksi	Menampilkan <i>alert</i> hapus	Sesuai Harapan	
	Jika "Cancel" maka data tidak dihapus	Sesuai Harapan	Diterima

e. Skenario Mengelola Data Kamar

Hasil pengujian dari mengelola data kamar oleh admin adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.25.

Tabel 4. 25 Pengujian Mengelola Data Kamar

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman kelola data kamar		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
Memilih halaman kelola kamar	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Menampilkan halaman daftar kamar	Sesuai Harapan	Diterima
Melakukan tambah data kamar Nomor kamar : 14 Jenis kamar : Family	Memasukkan data kamar baru	Sesuai Harapan	Diterima
	Menyimpan data	Sesuai Harapan	Diterima

Ketersediaan : Tersedia	Data berhasil disimpan	Sesuai Harapan	Diterima
Melakukan tambah data kamar Nomor kamar : 14 Jenis kamar : Family Ketersediaan : Tidak Tersedia	Memasukkan <i>update</i> data kamar	Sesuai Harapan	Diterima
	Menyimpan data	Sesuai Harapan	Diterima
	Data berhasil disimpan	Sesuai Harapan	Diterima
Menghapus data kamar	Menampilkan <i>alert</i> hapus	Sesuai Harapan	
	Jika "Ok" maka data dihapus	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
Memilih halaman kelola kamar	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Apabila <i>login</i> gagal maka tidak menampilkan halaman daftar kamar	Sesuai Harapan	Diterima
Melakukan tambah data kamar Nomor kamar : 14 Jenis kamar :	Memasukkan data kamar baru	Sesuai Harapan	Diterima

Ketersediaan : Tersedia	Menyimpan data	Sesuai Harapan	Diterima
	Akan menampilkan pesan “Data must not be empty!”	Sesuai Harapan	Diterima
Melakukan tambah data kamar Nomor kamar : Jenis kamar : Family Ketersediaan : Tidak Tersedia	Memasukkan <i>update</i> data kamar	Sesuai Harapan	Diterima
	Menyimpan data	Sesuai Harapan	Diterima
	Akan menampilkan pesan “Data must not be empty!”	Sesuai Harapan	Diterima
Menghapus data kamar	Menampilkan <i>alert</i> hapus	Sesuai Harapan	
	Jika "Cancel" maka data tidak dihapus	Sesuai Harapan	Diterima

f. Skenario Mengelola Data User

Hasil pengujian dari mengelola data user oleh admin adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.26.

Tabel 4. 26 Pengujian Mengelola Data User

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman kelola data <i>user</i>		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
Memilih halaman kelola data <i>user</i>	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Menampilkan halaman daftar <i>user</i>	Sesuai Harapan	Diterima
Melakukan tambah data <i>user</i> Nama : Syalwa Naura Email : syalwanana123@gmail.com Password : 12345678 Level : User Foto : upload 1 foto	Memasukkan data <i>user</i> baru	Sesuai Harapan	Diterima
	Menyimpan data	Sesuai Harapan	Diterima
	Data berhasil disimpan	Sesuai Harapan	Diterima
Melakukan update data <i>user</i> Nama : Syalwa Naura Email : syalwanana123@gmail.com Password : 12345678 Level : Admin Foto : upload 1 foto	Memasukkan <i>update</i> data <i>user</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Menyimpan data	Sesuai Harapan	Diterima
	Data berhasil disimpan	Sesuai Harapan	Diterima
Menghapus data <i>user</i>	Menampilkan <i>alert</i> hapus	Sesuai Harapan	

	Jika "Ok" maka data dihapus	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
Memilih halaman kelola <i>user</i>	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Apabila <i>login</i> gagal maka tidak menampilkan halaman daftar <i>user</i>	Sesuai Harapan	Diterima
Melakukan tambah data <i>user</i> Nama : Syalwa Naura Email : syalwanana123@gmail.com Password : Level : User Foto : upload 1 foto	Memasukkan data <i>user</i> baru	Sesuai Harapan	Diterima
	Menyimpan data	Sesuai Harapan	Diterima
	Akan menampilkan pesan "Data must not be empty!"	Sesuai Harapan	Diterima
Melakukan update data <i>user</i> Nama : Syalwa Naura Email :	Memasukkan <i>update</i> data <i>user</i>	Sesuai Harapan	Diterima

syalwanana123@gmail.com Password : 12345678 Level : Admin Foto : tidak upload foto	Menyimpan data	Sesuai Harapan	Diterima
	Akan menampilkan pesan “Data must not be empty!”	Sesuai Harapan	Diterima
Menghapus data <i>user</i>	Menampilkan <i>alert</i> hapus	Sesuai Harapan	
	Jika "Cancel" maka data tidak dihapus	Sesuai Harapan	Diterima

g. Skenario Mengelola Data Customer

Hasil pengujian dari mengelola data customer oleh admin adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.27.

Tabel 4. 27 Pengujian Mengelola Data Customer

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman kelola data <i>customer</i>		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
Memilih halaman kelola data <i>customer</i>	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Menampilkan halaman daftar <i>customer</i>	Sesuai Harapan	Diterima
Melakukan tambah data <i>customer</i>	Memasukkan data <i>customer</i> baru	Sesuai Harapan	Diterima

Nama : Annastasya Putri Ivory No KTP : 1649352748193748 Jenis Kelamin : P Nomor HP : 089521583815 Alamat : Malang Kebangsaan : Indonesia E-mail : annastasya2601@gmail.com	Menyimpan data	Sesuai Harapan	Diterima
	Data berhasil disimpan	Sesuai Harapan	Diterima
Melakukan <i>update</i> data <i>customer</i> Nama : Annastasya Putri Ivory No KTP : 1649352748193748 Jenis Kelamin : P Nomor HP : 089521583815 Alamat : Singosari Kebangsaan : Indonesia E-mail : annastasya2601@gmail.com	Memasukkan <i>update</i> data <i>customer</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Menyimpan data	Sesuai Harapan	Diterima
	Data berhasil disimpan	Sesuai Harapan	Diterima
Menghapus data <i>customer</i>	Menampilkan <i>alert</i> hapus	Sesuai Harapan	
	Jika "Ok" maka data dihapus	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
Memilih halaman kelola <i>customer</i>	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Apabila <i>login</i> gagal maka tidak	Sesuai	Diterima

	menampilkan halaman daftar <i>customer</i>	Harapan	
Melakukan tambah data <i>customer</i> Nama : Annastasya Putri Ivory No KTP : 1649352748193748 Jenis Kelamin : P Nomor HP : 089521583815 Alamat : Kebangsaan : Indonesia E-mail : annastasya2601@gmail.com	Memasukkan data <i>customer</i> baru	Sesuai Harapan	Diterima
	Menyimpan data	Sesuai Harapan	Diterima
	Akan menampilkan pesan “Data must not be empty!”	Sesuai Harapan	Diterima
Melakukan <i>update</i> data <i>customer</i> Nama : Annastasya Putri Ivory No KTP : 1649352748193748 Jenis Kelamin : P Nomor HP : Alamat : Malang Kebangsaan : Indonesia E-mail : annastasya2601@gmail.com	Memasukkan <i>update</i> data <i>customer</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Menyimpan data	Sesuai Harapan	Diterima
	Akan menampilkan pesan “Data must not be empty!”	Sesuai Harapan	Diterima
Menghapus data <i>customer</i>	Menampilkan <i>alert</i> hapus	Sesuai Harapan	

	Jika "Cancel" maka data tidak dihapus	Sesuai Harapan	Diterima
--	---------------------------------------	----------------	----------

h. Skenario Menghapus Data Ulasan

Hasil pengujian dari menghapus data ulasan oleh admin adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.28.

Tabel 4. 28 Pengujian Menghapus Data Ulasan

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman kelola data ulasan		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
Memilih halaman kelola data ulasan	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Menampilkan halaman daftar ulasan	Sesuai Harapan	Diterima
Menghapus data ulasan	Menampilkan <i>alert</i> hapus	Sesuai Harapan	
	Jika "Ok" maka data dihapus	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
Memilih halaman kelola ulasan	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Apabila <i>login</i> gagal maka tidak menampilkan halaman daftar ulasan	Sesuai Harapan	Diterima
Menghapus data ulasan	Menampilkan <i>alert</i> hapus	Sesuai Harapan	
	Jika "Cancel" maka data tidak dihapus	Sesuai Harapan	Diterima

i. Skenario Mengelola Data Karyawan

Hasil pengujian dari mengelola data karyawan oleh admin adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.29.

Tabel 4. 29 Pengujian Mengelola Data Karyawan

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman kelola data karyawan		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
Memilih halaman kelola data karyawan	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Menampilkan halaman daftar karyawan	Sesuai Harapan	Diterima
Melakukan tambah data karyawan Nama : Budi Setiawan Alamat : Jalan Bogor Nomor Hp : 08512345678 Pendidikan Terakhir : S1 Foto : upload 1 foto	Memasukkan data karyawan baru	Sesuai Harapan	Diterima
	Menyimpan data	Sesuai Harapan	Diterima
	Data berhasil disimpan	Sesuai Harapan	Diterima
Melakukan <i>update</i> data karyawan Nama : Budi Setiawan Alamat : Jalan Bogor Nomor Hp : 08512345678	Memasukkan <i>update</i> data karyawan	Sesuai Harapan	Diterima
	Menyimpan data	Sesuai Harapan	Diterima

Pendidikan Terakhir : S3 Foto : upload 1 foto	Data berhasil disimpan	Sesuai Harapan	Diterima
Menghapus data karyawan	Menampilkan <i>alert</i> hapus	Sesuai Harapan	
	Jika "Ok" maka data dihapus	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
Memilih halaman kelola karyawan	Memeriksa status <i>login</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Apabila <i>login</i> gagal maka tidak menampilkan halaman daftar karyawan	Sesuai Harapan	Diterima
Melakukan tambah data karyawan Nama : Budi Setiawan Alamat : Jalan Bogor Nomor Hp : 08512345678 Pendidikan Terakhir : S3 Foto : upload 1 foto	Memasukkan data karyawan baru	Sesuai Harapan	Diterima
	Menyimpan data	Sesuai Harapan	Diterima
	Akan menampilkan pesan "Data must not be empty!"	Sesuai Harapan	Diterima
Melakukan <i>update</i> data karyawan Nama : Budi Setiawan Alamat :	Memasukkan <i>update</i> data karyawan	Sesuai Harapan	Diterima
	Menyimpan data	Sesuai Harapan	Diterima

Nomor Hp : 08512345678 Pendidikan Terakhir : S3 Foto : upload 1 foto	Akan menampilkan pesan “Data must not be empty!”	Sesuai Harapan	Diterima
Menghapus data karyawan	Menampilkan <i>alert</i> hapus	Sesuai Harapan	
	Jika "Cancel" maka data tidak dihapus	Sesuai Harapan	Diterima

j. Skenario Mencetak Laporan Transaksi

Hasil pengujian dari mencetak laporan transaksi oleh admin adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.30.

Tabel 4. 30 Pengujian Mencetak Laporan Transaksi

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman <i>dashboard</i>		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
Mengisi tanggal sebagai interval waktu laporan yang ingin dicetak Tanggal awal : 06/01/2022 Tanggal akhir : 07/01/2022	Memasukkan data interval tanggal Menyimpan data	Sesuai Harapan	Diterima
Klik button “Cetak Laporan”	Proses cetak	Sesuai Harapan	Diterima
	Berhasil cetak laporan	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
Mengisi tanggal sebagai	Memasukkan data interval tanggal	Sesuai Harapan	Diterima

interval waktu laporan yang ingin dicetak Tanggal awal : 06/01/2022 Tanggal akhir :	Menyimpan data	Sesuai Harapan	Diterima
Klik button “Cetak Laporan”	Akan menampilkan pesan “Please fill out this field!”	Sesuai Harapan	Diterima

k. Skenario Logout

Hasil pengujian dari logout oleh admin adalah sesuai harapan dan dapat diterima, selengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.31.

Tabel 4. 31 Pengujian Logout

Kondisi Awal	Pengguna berada pada halaman <i>dashboard</i>		
Aktor	Sistem	Hasil	Kesimpulan
Skenario Normal			
Klik button Sign Out!	Proses <i>logout</i>	Sesuai Harapan	Diterima
	Berhasil <i>logout</i> , dan menampilkan halaman <i>login</i> kembali	Sesuai Harapan	Diterima
Skenario Alternatif			
Tidak klik button Sign Out!		Sesuai Harapan	Diterima

4.4.4. Kesimpulan Pengujian Alpha

Dari pengujian sistem yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa semua fitur yang terdapat pada sistem ini telah berjalan dengan baik dan benar seperti yang diinginkan. Selengkapnya dapat dilihat pada Tabel 4.32.

Tabel 4. 32 Kesimpulan Pengujian Sistem

No.	Komponen yang diuji	Skenario dan Hasil Uji	
		Hasil yang diharapkan	Kesimpulan
1.	Registrasi	Mampu membuat akun baru dan dapat masuk ke halaman beranda.	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
2.	<i>Login User dan Customer</i>	Memasukkan email dan password dan kemudian mampu masuk ke halaman beranda.	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
3.	<i>Login Admin</i>	Memasukkan email dan password dan kemudian mampu masuk ke halaman <i>dashboard</i> .	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
4.	Beranda	Tampil halaman awal website yang terdapat pada user dan customer	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
5.	<i>Dashboard</i>	Tampil halaman awal website yang terdapat pada admin	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
6.	Tentang	Tampil halaman tentang deskripsi Guest House Fellas Inn hingga galeri foto penginapan.	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
7.	Reservasi	Dapat tampil halaman reservasi dan customer dapat melakukan reservasi penginapan.	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
8.	Pembayaran Reservasi	Dapat melakukan pembayaran reservasi yang dilakukan oleh customer dengan QRIS.	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
9.	Detail Reservasi	Tampil halaman detail reservasi yang dilakukan oleh customer.	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal

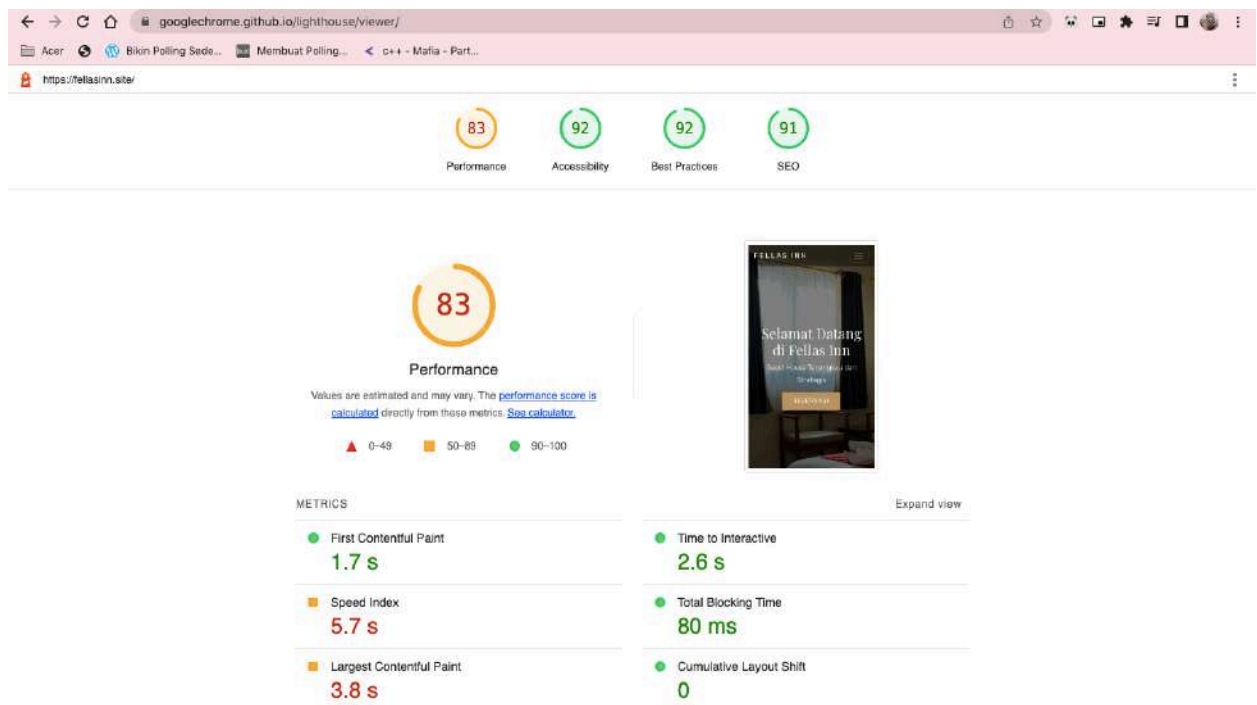
10.	Lihat & Cetak <i>Invoice</i>	Dapat menampilkan dan cetak invoice yang akan diperlukan ketika check-in.	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
11.	Lihat Ulasan	Tampil halaman ulasan yang telah diberikan oleh customer lain.	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
12.	Beri Ulasan	Dapat memberi ulasan terhadap penginapan, aksi ini hanya dapat dilakukan oleh customer yang sudah berstatus check-out.	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
13.	Kelola data Transaksi	Dapat melakukan proses <i>input, update, dan delete</i> data transaksi. Fitur ini terdapat pada sisi Admin.	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
14.	Cetak data Transaksi	Dapat melakukan cetak data transaksi yang akan digunakan untuk tanda tangan basah customer saat check-in. Fitur ini terdapat pada sisi Admin.	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
15.	Kelola data Kamar	Dapat melakukan proses <i>input, update, dan delete</i> data kamar. Fitur ini terdapat pada sisi Admin.	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
16.	Kelola data <i>User</i>	Dapat melakukan proses <i>input, update, dan delete</i> data <i>user</i> . Fitur ini terdapat pada sisi Admin.	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
17.	Kelola data <i>Customer</i>	Dapat melakukan proses <i>input, update, dan delete</i> data <i>customer</i> . Fitur ini terdapat pada sisi Admin.	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
18.	Kelola data Ulasan	Dapat melakukan proses <i>read</i> dan <i>delete</i> data ulasan. Fitur ini terdapat pada sisi Admin.	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
19.	Kelola data Karyawan	Dapat melakukan proses <i>input, update, dan delete</i> data karyawan. Fitur ini terdapat pada sisi Admin.	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal

20.	Cetak laporan transaksi	Dapat melakukan laporan ringkasan transaksi sesuai dengan tanggal yang diminta.	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
21.	<i>Logout User & Customer</i>	Semua user dapat keluar dari sistem	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
22.	<i>Logout Admin</i>	Semua user dapat keluar dari sistem	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal

4.4.5. Performance Testing

Performance testing atau pengujian performa bertujuan untuk memverifikasi performa sistem secara spesifik [6] seperti waktu respon, ketersediaan layanan, dan jumlah halaman yang diakses. Pengujian dilakukan dengan cara simulasi oleh banyak pengguna secara serentak dengan rentang waktu yang telah ditentukan. Pada pengujian *performance testing* kali ini dilakukan dengan menggunakan tools <https://web.dev/measure/>. Hasil yang didapat adalah sebagai berikut.

Pada gambar 4.38 terdapat rangkuman hasil dari metrics pertama yaitu Performance yang dapat dilihat dibawah.



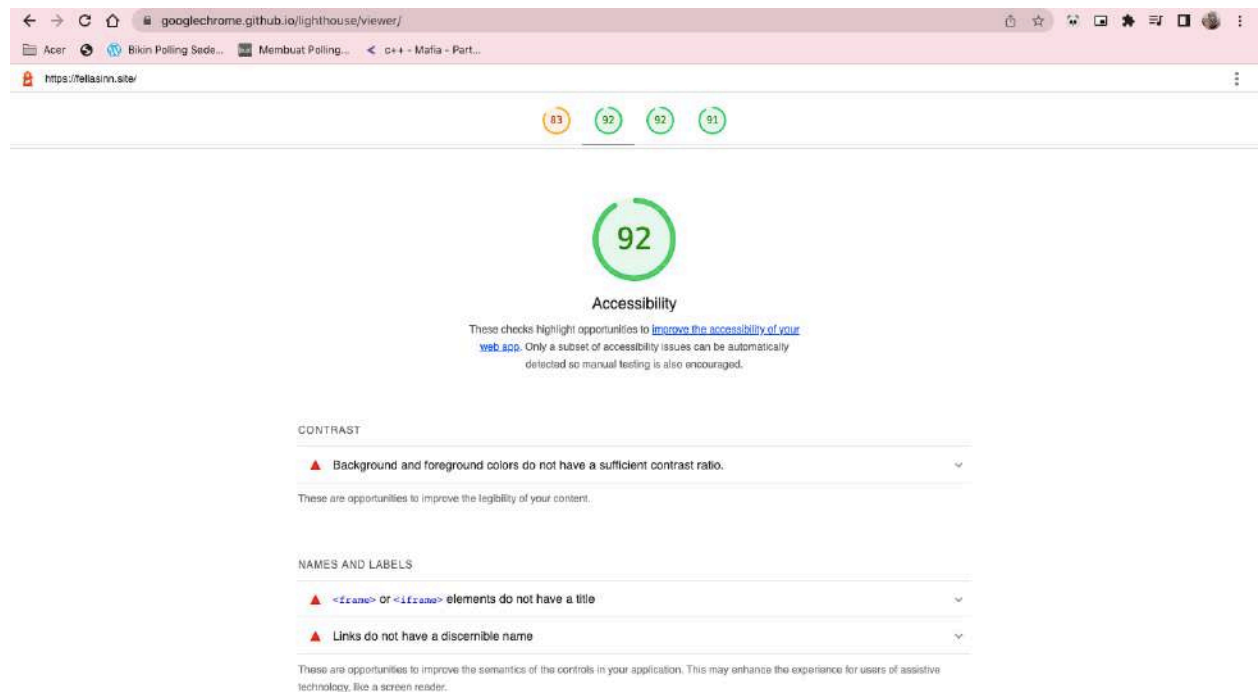
Gambar 4. 38 Testing Performance

Dari gambar 4.38 dapat dijabarkan hasil yang diperoleh adalah sebagai berikut :

- a. First contentful paint 1.7 detik
- b. Waktu interaktif 2.6 detik
- c. Indeks kecepatan 5.7 detik
- d. Largest contentful paint 3.8 detik
- e. Total blocking time 80 ms
- f. Pergeseran tata letak kumulatif 0

Sehingga dapat disimpulkan rata-rata performance adalah berada pada skala 83 %.

Pada gambar 4.39 terdapat rangkuman hasil dari metrics kedua yaitu Accesibility yang dapat dilihat dibawah. Pemeriksaan ini dapat menggaris bawahi peluang utama untuk meningkatkan aksebilitias aplikasi web.



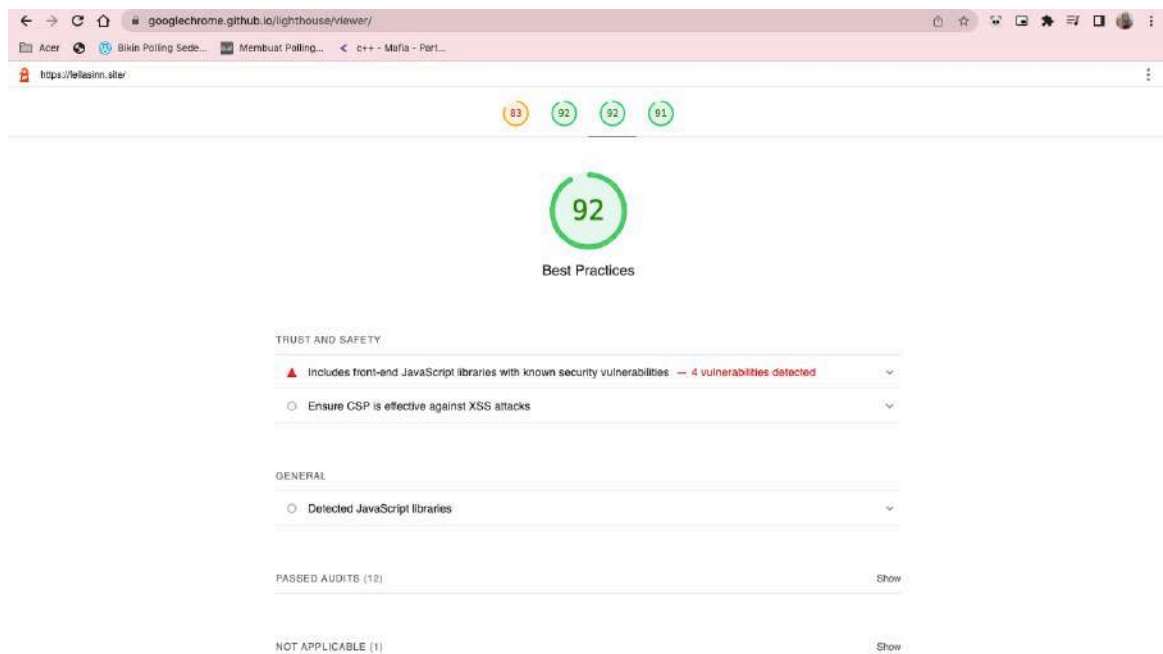
Gambar 4. 39 Testing Accesibility

Daftar item yang lulus audit adalah sebagai berikut :

- a. [aria-*]atribut sesuai dengan perannya
- b. [aria-hidden="true"]tidak ada di dokumen<body>
- c. [role]s memiliki semua [aria-*]atribut yang diperlukan
- d. [role]nilainya valid
- e. [aria-*]atribut memiliki nilai yang valid

- f. [aria-*]atribut valid dan tidak salah eja
 - g. Tombol memiliki nama yang dapat diakses
 - h. ID ARIA unik
 - i. Elemen gambar memiliki [alt]atribut
 - j. Elemen formulir memiliki label terkait
 - k. [user-scalable="no"]tidak digunakan dalam <meta name="viewport">elemen dan [maximum-scale]atributnya tidak kurang dari 5.
 - l. Halaman berisi heading, skip link, atau landmark region
 - m. Dokumen memiliki <title>elemen
 - n. <html>elemen memiliki [lang]atribut
 - o. <html>elemen memiliki nilai yang valid untuk [lang]atributnya
 - p. Daftar hanya berisi elemen dan elemen pendukung skrip (<script>dan <template>).
 - q. Daftar item () terkandung di dalam atau elemen induk
- Skala yang didapatkan pada metric kedua ini adalah 92 %.

Pada gambar 4.40 terdapat rangkuman hasil dari metrics ketiga yaitu Best Practice yang dapat dilihat dibawah ini.



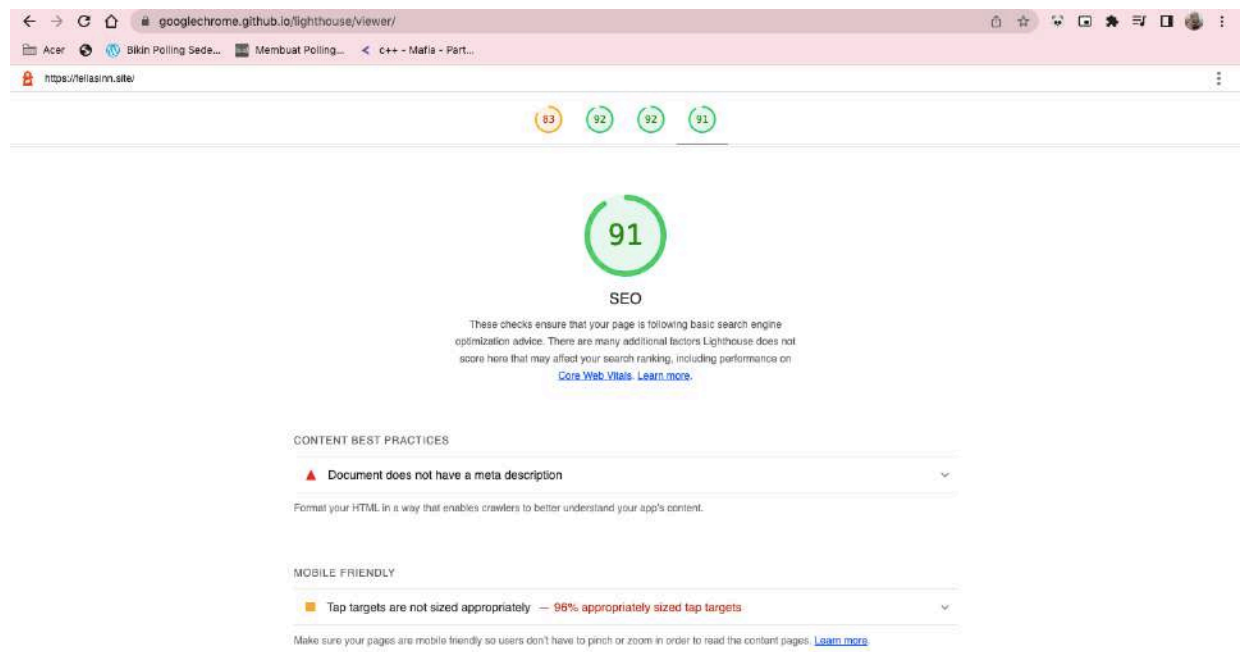
Gambar 4. 40 Testing Best Practices

Daftar item yang lulus audit adalah :

- a. Menggunakan HTTPS
- b. Menghindari meminta izin geolokasi pada pemuatan halaman
- c. Menghindari meminta izin pemberitahuan pada pemuatan halaman
- d. Memungkinkan pengguna untuk menempel ke bidang kata sandi
- e. Menampilkan gambar dengan rasio aspek yang benar
- f. Menyajikan gambar dengan resolusi yang sesuai
- g. Halaman memiliki doctype HTML
- h. Mendefinisikan charset dengan benar
- i. Menghindari API yang tidak digunakan lagi
- j. Tidak ada kesalahan browser yang masuk ke konsol
- k. Tidak ada masalah di Issuespanel di Chrome Devtools
- l. Halaman memiliki peta sumber yang valid

Skala yang didapatkan pada metric Best Performance ini adalah 92 %.

Pada gambar 4.41 terdapat rangkuman hasil dari metrics ketiga yaitu Best Practice yang dapat dilihat dibawah. Pemeriksaan ini memastikan bahwa halaman telah mengikuti saran pengoptimalan mesin telusur dasar.



Gambar 4. 41 Testing SEO

Daftar item yang lulus audit adalah :

- a. Memiliki <meta name="viewport">tag dengan widthorinitial-scale
- b. Dokumen memiliki <title>elemen
- c. Halaman memiliki kode status HTTP yang berhasil
- d. Tautan memiliki teks deskriptif
- e. Tautan dapat dirayapi
- f. Halaman tidak diblokir dari pengindeksan
- g. robots.txt valid
- h. Elemen gambar memiliki [alt]atribut
- i. Dokumen memiliki validhreflang
- j. Dokumen menggunakan ukuran font yang dapat dibaca 99,96% teks yang dapat dibaca
- k. Dokumen menghindari plugin

Skala yang didapatkan pada metric SEO ini adalah 91 %.

Dari hasil pengujian performa menggunakan tools web.dev.measure dapat disimpulkan bahwa performance scores dari website tergolong baik dengan rata-rata skala yang didapatkan adalah 89.5 %, didapat dari keseluruhan jumlah skala metric : jumlah metric. Hasil pengujian menunjukkan waktu respon yang baik dengan hasil pengujian sukses. Meski begitu, optimasi terhadap website harus masih dilakukan untuk memberikan kepuasan lebih terhadap pengguna ketika mengakses informasi dari website.

4.4.6. Pengujian Beta terhadap Pengguna

Beta testing adalah serangkaian user acceptance test yang dilakukan sebelum produk tersebut dirilis untuk masyarakat luas. Tujuan dari beta testing adalah untuk menemukan dan mengidentifikasi sebanyak mungkin masalah atau bug dalam sistem dan juga penggunaan produk. Beta testing juga dilakukan untuk memvalidasi hipotesis tentang bagaimana pengguna akan menggunakan produk. Pengujian ini juga dilakukan memastikan produk memenuhi persyaratan dan tujuan pengembangannya.

Data penguji pada sistem ini yaitu :

- a. Penguji pada sisi Admin

Tabel 4. 33 Penguji pada sisi Guest House

No.	Nama Penguji	Jabatan
1	Belinda Dyan Chriswitular	General Manager

b. Penguji pada sisi Customer

Tabel 4. 34 Penguji pada sisi Customer

No.	Nama Penguji	Email
1	Muhammad Arjuna Anggara Putra	maap3005@gmail.com
2	Corneza Nabetha Nuril Izza Hadne	cornezaizza25@gmail.com
3	Ajeng Eka Yudianingrum	ajenkeka01@gmail.com
4	Saiful Anwar	aan70822@gmail.com
5	Nia Amellya	niaamellya@gmail.com
6	Yoga Meleniawan Pamungkas	yogameleniawan@gmail.com
7	Hidayati Nur Chasanah	hidayatinc13@gmail.com
8	Ade Maria Ulfa	ademariaulfaa@gmail.com
9	Nadya Zulfa	nadnadzul@gmail.com
10	Tsania Risqi	tsaniarisqi98@gmail.com
11	Abdul Rahman Saleh	elrahman259@gmail.com
12	Lilik Nurwati	elenwest8326@gmail.com
13	Waridatul Hasanah	waridatul004@gmail.com
14	Siti Amalia Fitriani	sitiamaliafitriani@gmail.com
15	Nabilla Sagita Ramadha	nabillasagita30@gmail.com
16	Dewi Latifah	dewilatifah198701@gmail.com
17	Faradisa Amanda Dewi	faradisaamanda7@gmail.com
18	Angelyca Kusuma Wardani	aangelycaa24@gmail.com
19	Mansur Tangguh	mansurtangguhsnh@gmail.com
20	Novia	annastasya260101@gmail.com
21	Reza	eja@mail.com
22	Dewi Sekar Arum	dewisekar41@gmail.com
23	Rohma Roifatun Nisa	rohmaroifatun@gmail.com

24	Samrotun Nabila	nabilasamrotun@gmail.com
25	Ardhanika Muji Rahman H.	ardhanikamujirh@gmail.com

Setelah dilakukan penyebaran kuesioner, maka selanjutnya akan dilakukan perhitungan dengan skala likert. Berikut adalah beberapa yang digunakan pada perhitungan kuisisioner ini :

a. Rumus Total Skor

$$\text{Total Skor} = T \times P_n$$

$$\text{Total Skor} = \text{Total Responden} \times \text{Pilihan angka skor likert}$$

b. Interpretasi skor perhitungan

$$Y = \text{Skor tertinggi} \times \text{jumlah responden}$$

$$X = \text{Skor terendah} \times \text{jumlah responden}$$

Skor pernyataan responden :

- | | | |
|---|---|--------|
| 1. SS (Sangat Setuju, Baik, Suka) | = | 4 poin |
| 2. S (Setuju, Baik, atau Suka) | = | 3 poin |
| 3. TS (Tidak Setuju atau Kurang Baik) | = | 2 poin |
| 4. STS (Sangat Tidak Setuju, Buruk, atau Kurang Sekali) | = | 1 poin |

Penilaian Interpretasi responden terhadap kuisisioner tersebut nantinya adalah hasil perhitungan nilai dengan rumus index %.

c. Rumus Index % =

$$\text{Index \%} = \text{Total Skor} / Y \times 100$$

d. Rumus interval yang diperoleh yaitu :

$$I = 100 / \text{jumlah skor likert}$$

$$I = 100 / 4 = 25$$

Sehingga ditemukan **I : 25**. Presentase nilai yang didapatkan yaitu :

Tabel 4. 35 Presentase Nilai

Jawaban	Keterangan
0%-25%	Sangat Tidak Setuju, Buruk, atau Kurang Sekali
26%-50%	Tidak Setuju atau Kurang Baik

51%-75%	Setuju, Baik, atau Suka
76%-100%	Sangat Setuju, Baik, Suka

4.4.6. Hasil Pengujian Beta

Pengujian pada sisi Customer :

Ada beberapa pernyataan yang diajukan untuk menilai apakah website yang dibuat benar-benar memenuhi kebutuhan. Pernyataan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Website mudah untuk dipelajari dan dioperasikan
2. Interaksi pada website jelas dan mudah dimengerti
3. Website memiliki tampilan yang menarik
4. Website memberikan informasi yang detail mengenai informasi kamar, harga, dan fasilitas lainnya
5. Website mempermudah proses reservasi
6. Fitur reservasi dan pembayaran reservasi berjalan dengan baik
7. Fitur transaksi pada website mempermudah proses reservasi
8. Fitur cetak transaksi (invoice) pada website berjalan dengan baik
9. Galeri dokumentasi pada website memiliki tampilan yang menarik
10. Fitur ulasan pada website membantu memberi gambaran mengenai guest house

Pernyataan pada Tabel adalah hasil dari kepuasan responden dengan aplikasi yang telah dibangun berdasarkan kuisioner. Hasil total skor yang ada pada Tabel adalah hasil dari **Total Responden x Pilihan angka skor likert** . **Persentase** didapatkan dari perhitungan dengan rumus $\text{Total Skor} / Y \times 100$, nilai **Y** didapat dari **Skor tertinggi x jumlah responden**. Lebih lengkapnya dapat dilihat pada tabel 4.36 berikut :

Tabel 4. 36 Pengujian pada sisi Customer

No.	Pernyataan	Keterangan				Total Skor	Persentase	Kategori
		SS	S	TS	STS			
1.	Website mudah untuk dipelajari dan dioperasikan	21	4	0	0	96	96 %	SS

2.	Interaksi pada website jelas dan mudah dimengerti	16	9	0	0	91	91 %	SS
3.	Website memiliki tampilan yang menarik	18	7	0	0	93	93 %	SS
4.	Website memberikan informasi yang detail mengenai informasi kamar, harga, dan fasilitas lainnya	17	8	0	0	92	92 %	SS
5.	Website mempermudah proses reservasi	20	5	0	0	95	95 %	SS
6.	Fitur reservasi dan pembayaran reservasi berjalan dengan baik	18	7	0	0	93	93 %	SS
7.	Fitur transaksi pada website mempermudah proses reservasi	19	6	0	0	94	94 %	SS
8.	Fitur cetak transaksi (invoice) pada website berjalan dengan baik	21	4	0	0	96	96 %	SS
9.	Galeri dokumentasi pada website memiliki tampilan yang menarik	18	7	0	0	93	93 %	SS
10.	Fitur ulasan pada website membantu memberi gambaran mengenai guest house	18	7	0	0	93	93 %	SS

Pengujian tersebut memiliki kesimpulan bahwa rata-rata nilai dari pertanyaan yang telah diajukan mendapat nilai sebesar **93.6 %**. Nilai tersebut didapat dari **keseluruhan total skor : jumlah pertanyaan (936 : 10)**, sehingga ditemukan **rata-rata nilai 93,6 %** untuk total kepuasan responden yang bernilai **Sangat Setuju** dengan sistem yang telah dibangun. Data kuesioner yang diberikan dapat dilihat pada Lampiran 3.

Pengujian pada sisi Admin :

Ada beberapa pernyataan yang diajukan untuk menilai apakah website yang dibuat benar-benar memenuhi kebutuhan. Pernyataan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Fitur tambah data transaksi berjalan dengan baik
2. Fitur edit data transaksi berjalan dengan baik
3. Fitur hapus data transaksi berjalan dengan baik
4. Fitur cetak data transaksi berjalan dengan baik
5. Fitur tambah data kamar berjalan dengan baik
6. Fitur edit data kamar berjalan dengan baik
7. Fitur hapus data kamar berjalan dengan baik
8. Fitur tambah data user berjalan dengan baik
9. Fitur edit data user berjalan dengan baik
10. Fitur hapus data user berjalan dengan baik
11. Fitur tambah data customer berjalan dengan baik
12. Fitur edit data customer berjalan dengan baik
13. Fitur hapus data customer berjalan dengan baik
14. Fitur hapus data ulasan berjalan dengan baik
15. Fitur tambah data karyawan berjalan dengan baik
16. Fitur edit data karyawan berjalan dengan baik
17. Fitur hapus data karyawan berjalan dengan baik
18. Seluruh fitur yang ada mempermudah admin mengelola proses transaksi
19. Sistem yang dibuat mempermudah proses verifikasi data customer
20. Sistem yang dibuat dapat membantu pekerjaan di Guest House Fellas Inn
21. Fitur cetak laporan membantu pengelolaan transaksi

Pernyataan pada Tabel adalah hasil dari kepuasan responden dengan aplikasi yang telah dibangun berdasarkan kuisisioner. Hasil total skor yang ada pada Tabel 5.46 adalah hasil dari **Total Responden x Pilihan angka skor likert. Persentase** didapatkan didapatkan dari perhitungan dengan rumus $\text{Total Skor} / Y \times 100$, nilai Y didapat dari **Skor tertinggi x jumlah responden**. Lebih lengkapnya dapat dilihat pada Tabel 4.37 berikut :

Tabel 4. 37 Pengujian pada sisi Admin

No.	Pernyataan	Keterangan				Total Skor	Persentase	Kategori
		SS	S	TS	STS			
1.	Fitur tambah data transaksi berjalan dengan baik	1	0	0	0	4	100 %	SS
2.	Fitur edit data transaksi berjalan dengan baik	1	0	0	0	4	100 %	SS
3.	Fitur hapus data transaksi berjalan dengan baik	1	0	0	0	4	100 %	SS
4.	Fitur cetak data transaksi berjalan dengan baik	1	0	0	0	4	100 %	SS
5.	Fitur tambah data kamar berjalan dengan baik	1	0	0	0	4	100 %	SS
6.	Fitur edit data kamar berjalan dengan baik	1	0	0	0	4	100 %	SS
7.	Fitur hapus data kamar berjalan dengan baik	1	0	0	0	4	100 %	SS
8.	Fitur tambah data user	1	0	0	0	4	100 %	SS

	berjalan dengan baik							
9.	Fitur edit data user berjalan dengan baik	1	0	0	0	4	100 %	SS
10.	Fitur hapus data user berjalan dengan baik	1	0	0	0	4	100 %	SS
11	Fitur tambah data customer berjalan dengan baik	1	0	0	0	4	100 %	SS
12.	Fitur edit data customer berjalan dengan baik	1	0	0	0	4	100 %	SS
13.	Fitur hapus data customer berjalan dengan baik	1	0	0	0	4	100 %	SS
14.	Fitur hapus data ulasan berjalan dengan baik	1	0	0	0	4	100 %	SS
15.	Fitur tambah data karyawan berjalan dengan baik	1	0	0	0	4	100 %	SS
16.	Fitur edit data karyawan berjalan dengan baik	1	0	0	0	4	100 %	SS
17.	Fitur hapus data karyawan berjalan dengan baik	1	0	0	0	4	100 %	SS
18	Seluruh fitur yang ada mempermudah admin mengelola proses transaksi	1	0	0	0	4	100 %	SS

19.	Sistem yang dibuat mempermudah proses verifikasi data customer	1	0	0	0	4	100 %	S
20.	Sistem yang dibuat dapat membantu pekerjaan di Guest House Fellas Inn	1	0	0	0	4	100 %	SS
21.	Fitur cetak laporan membantu pengelolaan transaksi	1	0	0	0	4	100 %	SS

Pengujian tersebut memiliki kesimpulan bahwa rata-rata nilai dari pertanyaan yang telah diajukan mendapat nilai sebesar **100 %**. Nilai tersebut didapat dari **keseluruhan total skor : jumlah pertanyaan (2100 : 21)**, sehingga ditemukan **rata-rata nilai 100 %** untuk total kepuasan responden yang bernilai **Sangat Setuju** dengan sistem yang telah dibangun. Data kuesioner yang diberikan dapat dilihat pada Lampiran 2.

4.4.7. Kesimpulan Pengujian Beta

Kesimpulan pengujian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa semua fitur yang ada berguna bagi masing-masing user. Customer memiliki persentase 93,6% dan termasuk kategori **Sangat Setuju** untuk pengaplikasian website tersebut, Admin memiliki persentase 100 % dan juga termasuk kategori **Sangat Setuju** dengan website tersebut. Lebih jelasnya dapat dilihat pada Tabel 4.38.

Tabel 4. 38 Kesimpulan Pengujian Beta

No.	User	Presentase	Kategori
1.	Customer	93,6 %	SS
2.	Admin	100 %	SS