

LAMPIRAN

Source Code dari Sistem.

1. Halaman Dashboard

```
<div class="row">
  <div class="col-12">
    <div class="card-box" style="text-align: center">
      <h3>Dashboard Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Online
Shop pada Shopee dengan Metode Naive Bayes Classifier</h3>
    </div>
    <div class="card-box">
      <p align="justify">Website ini adalah website untuk
melakukan analisis sentimen. <b>apa itu sentimen?</b> sentimen
adalah pendapat atau pandangan subjektif tentang kondisi sebuah
hal. Pada sistem ini, sentimen yang akan dilakukan analisa adalah
komentar dari produk Online Shop yang ada pada E-Commerce Shopee.
Tujuannya ialah mengetahui toko tersebut layak atau tidak untuk
dilakukan jual beli. Dengan menentukan komentar tersebut termasuk
dalam kelas negatif atau positif. Berikut rangkaian hal yang bisa
dilakukan pada website ini:
      </p>
      <center></center>
      <p align="justify">Setelah Melakukan Pengujian, untuk
mengetahui toko tersebut <b>Positif(Layak)</b> atau
      <b>Negatif(tidak disarankan)</b> ialah melalui
<b>WARNA</b> yang ditampilkandari pengujian.
      Berikut adalah penjelasan dari <b>WARNA</b> yang keluar
saat usai pengujian:
      <center></center>
    </div>
  </div>
</div>
```

2. Halaman Dataset

- Upload Data

```
<div class="row">
  <div class="col-12">
    <div class="card-box">
      <h4>Pilih Data Excel</h4>
      <br>
      <form enctype="multipart/form-data">
        <input id="upload" type="file" name="files">
        <button type="button" class="btn btn-primary btn-sm" id="upl"
onclick="doupl()" style="display:none;">Upload</button>
      </form>
    </div>
  </div>
</div>
```

- Memuat data

```
<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script access allowed');

class Operation extends CI_Controller {
    function __construct() {
        parent::__construct();
    }
    public function savedata(){
        if($this->input->is_ajax_request()){
            $temp = array();
            $index=$this->input->post('index');
            $data=$this->input->post('data');
            $this->db->truncate("dataset");
            $this->db->insert_batch("dataset",$data);
        }else{
            show_404();
        }
    }
}
```

3. Analisis Sentimen

- Proses data

```

<?php
    $index = array("response", "label");
    $dataset = $this->db->get("dataset")->result_array();
    if(sizeof($index)>0 && sizeof($dataset)>0){
        ?>
        <div class="card-box">
            <h4>Proses Data</h4>
            <table class="table table-border">
                <thead>
                    <tr>
                        <th>Sentimen</th>
                        <th>Preprocessing</th>
                        <th>Label</th>
                    </tr>
                </thead>
                <tbody>
                    <tr>
                        <td align="center" style="border-right: 1px solid black;"
                            colspan="<?=sizeof($index)-1?>"><b>--Atribut Pendukung--</b></td>
                        <td align="center" style="border-right: 1px solid black;"
                            colspan="<?=sizeof($index)-1?>"><b>--Atribut Pendukung Preprocessing--
                            </b></td>
                        <td align="center"><b>--Label Target--</b></td>
                    </tr>
                </tbody>
            </table>
            <?php
                foreach ($dataset as $key) {
                    ?><tr>
                        <?php
                            $x=0;
                            $txt = "";
                            foreach ($index as $keys) {
                                $x++;
                                if($x!=sizeof($index)){
                                    $txt=$key[$keys];
                                }
                                ?>

```

```

?>
<td><?=$key[$keys]?></td>
<td class="table-warning">
<?php
$text = mb_strtolower($txt);
$text = preg_replace($s, '', $text);
$text = preg_replace('/[^A-Za-z ]/', '', $text);
// first match list of words
echo $text;
?></td>
<?php }else{ ?>
<td class="<?=$x==sizeof($index)?'table-success':'table-
warning';?>"><?=$key[$keys]?></td>
<?php }?></tr>
<?php}?>
</tbody>
</table>
</div>
<?php } ?>
<?php
}

```

- Klasifikasi dan Uji (pemisahan data training dan testing)

```

if($page == 'performance'){
    $index = array("response", "label");
    $dataset = $this->db->query("select * from dataset
order by rand()")->result_array();
if(sizeof($index)>0 && sizeof($dataset)>0){
?>
<div class="card-box">
<div class="row">
<div class="col-md-6">
<h4>Uji Metode dan Akurasi (Memilih Prosentase Data)</h4>

```

```

<form method="POST" action="" id="performance">
<div class="form-group">
<label id="lab"><?=$this->input->post('train')!==NULL?$this->input->
post('train').'%', Data Testing '(100-$this->input->post('train')).%': ''?></label>
<select name="train" required=""
onchange="if($(event.target).val()!=''){$('#lab').html('Data
Training'+ $(event.target).val()+'%', Data Testing
'+(100$(event.target).val()+'%');$('#performance').submit();}else{$(
'#lab').html('Prosentase Data Training');}" class="form-control">
<option value="">-- Pilih Prosentase --</option>
<option value="50" <?=$this->input->post('train')==50?'selected':''?>>50 % Data Training, 50%
Data Testing</option>
<option value="60" <?=$this->input->post('train')==60?'selected':''?>>60 % Data Training, 40% Data
Testing</option>
<option value="70" <?=$this->input->post('train')==70?'selected':''?>>70 % Data Training, 30% Data
Testing</option>
</select></div></form></div>
<div class="col-md-6"></div></div></div>
<?php if($this->input->post('train')!==NULL){ ?>
<div class="card-box">
<div class="row">
<div class="col-md-12">
h4>Pemisahan Data Training & Testing</h4>
<?php
$train = $this->input->post('train');
$countdata = sizeof($dataset);
$ndatatrain = ($train/100)*$countdata;
$ndatatrain = floor($ndatatrain);
$newtraindata = [];
?> <table class="table table-border">
<thead> <tr> <?php
foreach ($index as $key) { ?>
<th><?=$key?></th> <?php }
?> </tr> </thead>

```

- Klasifikasi dan Uji data (proses testing dan hasil akurasi)

```

<h4 class="mt-3">Proses Testing</h4>
<table class="table table-border">
<thead> <tr>
<?php
foreach ($index as $key) { ?>
<th><?=$key?></th>
  <?php
  } ?>
<th>Hasil Testing</th>
</tr></thead>
<tbody>
<?php
$x=0;$benar=0;
$tp=0;$tn=0;$fp=0;$fn=0;
foreach ($dataset as $key) {
$x++;
if($x>$ndatatrain){ ?> <tr>
<?php
$resp="";$lab="";$x_temp=0;
foreach ($index as $keys) { ?>
<td class="table-warning"><?=$key[$keys]?></td>
<?php
if($x_temp==0){
$resp = $key[$keys];
}else if($x_temp==1){
$lab = $key[$keys]; }
$x_temp++;}
$result = $classifier->categorize($resp); ?>
<td class="table-primary">
<?php echo $result;
if($result==$lab){
$benar++; } ?> </td> </tr>

```

```
<?php
} }
?>
</tbody> </table> <hr /> <?php
$akurasi=($benar/($ndatatrain))*100; ?>
<div class="card card-body <?php if($akurasi<60){echo 'bg-
danger';}else if($akurasi<80){echo 'bg-warning';}else{echo 'bg-
primary';} ?> text-white">
  <h4 class="card-title mb-0 text-white">Hasil Akurasi :
  <?=round($akurasi)?>%</h4> </div>
```

User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier

Nama Responden : Shanta Nur Anis

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?	✓				
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?	✓				
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?		✓			
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?		✓			
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?		✓			
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?		✓			
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?	✓				
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?	✓				

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

Hasil akurasi bisa ditingkatkan lagi

.....

.....

.....

.....

User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier

Nama Responden : ... Mekmah Azizah Tun Fitriyah

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?	✓				
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?		✓			
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?	✓				
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?	✓				
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?		✓			
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?	✓				
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?		✓			

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

..... Tampilannya mungkin bisa lebih bagus lagi

.....

.....

.....

**User Accpetance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen
Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier**

Nama Responden :..... Ahmad Abdul Latif

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?	✓				
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?		✓			
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?	✓				
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?		✓			
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?	✓				
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?		✓			
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?			✓		
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?	✓				

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

Tampilan bisa diperbaiki lagi supaya lebih menarik

.....

.....

.....

**User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen
Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier**

Nama Responden : Eksa Lailia M.

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?	✓				
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?	✓				
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?	✓				
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?		✓			
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?		✓			
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?		✓			
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?		✓			
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?		✓			

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

Penjelasan terkait website pada dashboard masih kurang
jelas untuk dipahami bagi orang awam

User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier

Nama Responden : Christian Daniel Prayogo

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?	✓				
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?			✓		
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?	✓				
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?		✓			
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?		✓			
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?			✓		
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?		✓			
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?	✓				

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

Aplikasi sudah bagus, untuk seluruh fungsi serta fitur sudah
berjalan sangat sesuai dengan apa yang diharapkan. Saran kedepan
dapat dikembangkan lagi menggunakan metode yang berbeda
dan dikembangkan versi mobile nya.

User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier

Nama Responden : Nafisa Esa S.

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?	✓				
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?		✓			
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?			✓		
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?		✓			
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?		✓			
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?	✓				
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?	✓				

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

Untuk orang umum mungkin hanya bisa melakukan
uji sentimen baru saja

.....

.....

.....

User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier

Nama Responden : Guntur Baldo A.

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?	✓				
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?		✓			
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?	✓				
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?		✓			
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?		✓			
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?		✓			
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?	✓				
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?	✓				

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

Penjelasan pada Dashboard bisa diperjelas agar tidak bingung.

**User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen
Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier**

Nama Responden : Pasyid Yusra Arizal

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?	✓				
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?				✓	
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?		✓			
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?		✓			
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?		✓			
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?		✓			
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?	✓				

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

Saran pengembangan website bisa dijadikan aplikasi

.....

.....

.....

**User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen
Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier**

Nama Responden : Liska Safarina

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?	✓				
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?	✓				
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?	✓				
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?		✓			
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?	✓				
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?		✓			
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?	✓				
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?	✓				

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

Tampilannya bisa dijadikan lebih menarik.

.....

.....

.....

User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier

Nama Responden : Savira Lintang &

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?		✓			
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?			✓		
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?			✓		
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?		✓			
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?		✓			
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?		✓			
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?		✓			

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

Mungkin hasil akurasi bisa lebih akurat dan tampilan dibuat lebih menarik.

.....

.....

.....

**User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen
Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier**

Nama Responden : Anira Wahyu M.

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?	✓				
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?	✓				
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?		✓			
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?			✓		
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?		✓			
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?			✓		
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?		✓			
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?		✓			

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

Tampilan kurang menarik dan akan lebih bagus jika
ada versi mobile.

**User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen
Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier**

Nama Responden : Aida Athiyah H.

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?		✓			
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?		✓			
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?		✓			
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?			✓		
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?		✓			
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?		✓			
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?	✓				
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?	✓				

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

Informasi pada dashboard kurang menjelaskan, sehingga masih bingung terkadang.

User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier

Nama Responden : Sherlyna N.

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?	✓				
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?			✓		
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?		✓			
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?			✓		
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?		✓			
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?		✓			
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?	✓				

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

.....

.....

.....

.....

User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier

Nama Responden : Octavia Alya N.

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?		✓			
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?			✓		
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?		✓			
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?	✓				
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?		✓			
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?	✓				
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?		✓			

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

.....

.....

.....

.....

User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier

Nama Responden : Alvan Sandi

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?	✓				
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?			✓		
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?		✓			
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?			✓		
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?		✓			
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?		✓			
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?	✓				

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

.....

.....

.....

.....

User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier

Nama Responden : M. Burhan Ardianryah.....

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?	✓				
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?	✓				
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?		✓			
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?			✓		
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?		✓			
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?		✓			
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?	✓				
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?	✓				

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

.....

.....

.....

.....

**User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen
Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier**

Nama Responden : Srirahmi Lutfiah

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?			✓		
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?					✓
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?		✓			
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?		✓			
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?			✓		
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?		✓			
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?	✓				

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

.....

.....

.....

.....

User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier

Nama Responden : Dwi Putri P.

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?	✓				
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?	✓				
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?		✓			
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?		✓			
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?	✓				
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?		✓			
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?	✓				
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?		✓			

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

.....

.....

.....

.....

User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier

Nama Responden : Oktavia Ulfa M.

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?		✓			
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?			✓		
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?	✓				
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?		✓			
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?	✓				
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?		✓			
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?		✓			
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?	✓				

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

.....

.....

.....

.....

User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier

Nama Responden : Syifa Ul Umam

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?		✓			
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?		✓			
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?		✓			
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?	✓				
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?	✓				
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?			✓		
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?		✓			
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?	✓				

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

.....

.....

.....

.....

User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier

Nama Responden : Alvin Eriha

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?		✓			
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?			✓		
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?	✓				
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?		✓			
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?			✓		
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?		✓			
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?		✓			
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?	✓				

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

.....

.....

.....

.....

User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier

Nama Responden : M. Yudha Erian

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?	✓				
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?		✓			
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?		✓			
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?	✓				
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?			✓		
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?		✓			
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?	✓				

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

.....

.....

.....

.....

User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier

Nama Responden : Frebyandika Dwima

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?		✓			
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?		✓			
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?	✓				
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?	✓				
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?		✓			
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?	✓				
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?	✓				

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

.....

.....

.....

.....

**User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen
Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier**

Nama Responden : Devi Puspita Sari

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?		✓			
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?		✓			
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?		✓			
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?	✓				
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?		✓			
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?	✓				
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?		✓			

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

.....

.....

.....

.....

User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier

Nama Responden : Fitri Mutiara D.

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?	✓				
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?		✓			
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?		✓			
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?		✓			
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?	✓				
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?			✓		
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?	✓				
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?	✓				

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

.....

.....

.....

.....

User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier

Nama Responden : Astridya Anni C.M.

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?	✓				
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?		✓			
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?	✓				
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?		✓			
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?		✓			
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?	✓				
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?	✓				
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?		✓			

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

.....

.....

.....

.....

**User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen
Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier**

Nama Responden : Aji Ardiansyah

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?	✓				
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?		✓			
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?	✓				
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?		✓			
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?			✓		
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?			✓		
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?	✓				
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?	✓				

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

.....

.....

.....

.....

User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier

Nama Responden : Alif Komaruddin

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?	✓				
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?		✓			
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?	✓				
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?			✓		
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?		✓			
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?			✓		
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?		✓			
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?	✓				

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

.....

.....

.....

.....

User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier

Nama Responden : Maulidatul Badriah

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?	✓				
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?		✓			
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?		✓			
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?			✓		
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?		✓			
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?		✓			
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?		✓			
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?		✓			

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

.....

.....

.....

.....

User Acceptance Test (UAT) oleh Pengguna pada Sistem Analisis Sentimen Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier

Nama Responden : Reema Posalina W.

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	N	K	T
1.	Apakah Anda mengenal platform Shopee?	✓				
2.	Apakah Anda sering berbelanja di platform tersebut?			✓		
3.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Miniso Indonesia" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?	✓				
4.	Apakah anda pernah berbelanja pada toko "Amelia Fashion Shop" melalui platform Shopee? Apakah memuaskan berbelanja pada toko tersebut?					✓
5.	Pernahkah Anda mencoba website analisis sentimen?					✓
6.	Apakah Anda memahami informasi dan pengoperasian sistem ini?		✓			
7.	Menurut Anda, apakah sistem ini mampu mengidentifikasi toko online mana yang bagus untuk dilakukan pembelian berdasarkan analisis komentarnya?			✓		
8.	Apakah sistem ini memberikan hasil analisis sentimen yang akurat dalam menentukan apakah suatu teks atau kalimat bersifat positif atau negatif?			✓		
9.	Apakah Anda merasa hasil analisis sentimen dari sistem website ini memberikan manfaat dalam konteks pengambilan keputusan atau evaluasi suatu produk atau layanan?	✓				
10.	Setelah mencoba sistem analisis sentimen tersebut, apakah Anda menjadi lebih percaya pada online shop yang diuji?	✓				

Berikan Kritik dan Saran Anda untuk Sistem Analisis tersebut :

.....

.....

.....

.....



**BERITA ACARA
 PELAKSANAAN UJIAN SKRIPSI**

**NO SKRIPSI/ID
 PROPOSAL:1307**

Pada hari ini, Rabu Tanggal 26, bulan Juli, tahun 2023, telah dilaksanakan ujian Skripsi Tahap Tiga di Program Studi Teknik Informatika, terhadap mahasiswa:

1. Nama : DITA NUR AINIYAH N I M: 1941720058

Dengan Judul :

“ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT TERHADAP ONLINE SHOP PADA PLATFORM E-COMMERCE SHOPEE MENGGUNAKAN METODE NAIVE BAYES CLASSIFIER” dengan hasil :

1. Nama : DITA NUR AINIYAH N I M: 1941720058 LULUS TANPA REVISI / LULUS DENGAN REVISI / MENGULANG (*Lingkari salah satu),

dengan alasan mengulang karena: kandidat tidak hadir / kandidat terlambat hadir / kandidat sakit / demo sistem tidak jalan / nilai ujian kandidat dibawah standart kelulusan.

Catatan:

.....

.....

Demikian berita acara ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 27 Juli 2023

**Peserta Ujian,
 Kandidat**

DITA NUR AINIYAH
 NIM. 1941720058

Menyetujui,

Penguji I

Dimas Wahyu W.
 NIP. 198410092015041001

Penguji II

Annisa T. F.
 NIP. 198712142019032012

Moderator,

Dhebys Suryani H., S.Kom., MT.
 NIP. 198311092014042001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
 POLITEKNIK NEGERI MALANG
 JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
 PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
 Jl. Soekarno Hatta PO Box 04 Malang Telp. (0341) 404424 pes. 1122

BERITA ACARA VERIFIKASI ABSTRAK SKRIPSI PROGRAM STUDI D4-TI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

NIM : 1941720058
 Nama : Dita Nur Ainiyah
 ID Proposal : 1307
 Judul Skripsi : Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Online Shop pada Platform E-Commerce Shopee Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier

Abstrak Final Bahasa Indonesia:

Ainiyah, Dita Nur. “ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT TERHADAP *ONLINE SHOP* PADA PLATFORM *E-COMMERCE SHOPEE* MENGGUNAKAN METODE *NAIVE BAYES CLASSIFIER*”.

Pembimbing: (1) Dhebys Suryani H., S.Kom., MT., (2) Wilda Imama Sabilla, S.Kom., M.Kom.

Skripsi, Program Studi Teknik Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Malang, 2023.

Dalam lingkungan digital ini, E-commerce telah menjadi salah satu pilihan utama bagi masyarakat untuk berbelanja secara online. Masyarakat yang berbelanja di *Online shop* tidak bisa menilai kelayakan dari gambar produk dan rating saja. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah sistem analisis yang hasilnya mampu digunakan untuk mengidentifikasi kelayakan online shop melalui komentar pada platform *E-commerce* Shopee menggunakan metode *Naive Bayes Classifier*. Metode tersebut digunakan sebagai alat untuk mengklasifikasikan sentimen menjadi positif atau negatif. Analisis ini menggunakan review/ulasan dari produk pada beberapa toko *online* seperti MINISO Indonesia (toko A) dan Amelia Official Shop (toko B). Sentimen masing-masing *online shop* akan melalui proses *Text Preprocessing*, Perhitungan TF-IDF, klasifikasi naive bayes, dan pengujian *Confusion Matrix*. Menggunakan pembagian data *training* dan *testing*, hasil akurasi dari pengujian digunakan untuk menentukan kelayakan *online shop*. Hasil akurasi pada Toko A dengan kondisi data *training* 90% dan *testing* 10% adalah 94%, sedangkan Toko B 92% . Kesimpulan yang ditarik dari hasil tersebut bahwa kedua toko layak dilakukan pembelian meski memiliki beberapa ulasan negatif. Selain itu, sistem sudah layak digunakan dan dapat diterima oleh pengguna.

Kata Kunci:	<i>E-Commerce, Online Shop, Analisis Sentimen, Naive bayes Classifier</i>
--------------------	---



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
 POLITEKNIK NEGERI MALANG
 JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
 PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
 Jl. Soekarno Hatta PO Box 04 Malang Telp. (0341) 404424 pes. 1122

Abstrak Final Bahasa Inggris:

Ainiyah, Dita Nur. "ANALYSIS OF PUBLIC SENTIMENT TOWARDS ONLINE SHOPS ON THE SHOPEE E-COMMERCE PLATFORM USING THE NAÏVE BAYES CLASSIFIER METHOD".

Supervisors: (1) Dhebys Suryani H., S.Kom., MT., (2) Wilda Imam Sabilla, S.Kom., M.Kom.

Thesis, Informatics Engineering Study Program, Information Technology Department, State Polytechnic of Malang, 2023.

In this digital environment, E-commerce has become one of the main choices for people to shop online. People who shop at online shops cannot judge the feasibility of product images and ratings alone. This study aims to design an analysis system whose results can be used to identify the feasibility of online shops through comments on the Shopee E-commerce platform using the Naive Bayes Classifier method. The method is used as a tool to classify sentiments into positive or negative. This analysis uses reviews of products in several online stores such as MINISO Indonesia (store A) and Amelia Official Shop (store B). The sentiment of each online shop will go through the process of Text Preprocessing, TF-IDF Calculation, naïve bayes classification, and Confusion Matrix testing. Using the sharing of training and testing data, the accuracy results of testing are used to determine the feasibility of the online shop. The accuracy results in Store A with 90% training data conditions and 10% testing are 94%, while Store B is 92%. The conclusion drawn from the results is that both stores are worth the purchase despite having some negative reviews. In addition, the system is already feasible to use and acceptable to users.

Keywords: *E-Commerce, Online Shop, Sentiment Analysis, Naive Bayes Classifier*

menyatakan bahwa: pada tanggal 28 bulan Desember tahun 2023 abstrak dari judul skripsi saya sebagaimana tersebut di atas, telah benar-benar diperbaiki dan difinalisasi sesuai dengan supervisi serta arahan dari dosen pembimbing abstrak yang nama dan tanda tangannya tertera pada berita acara ini.

Yang membuat pernyataan,

(Dita Nur Ainiyah)
 NIM. 1941720058

Dosen Pembimbing Abstrak,

(Faiz Ushbah Mubarak, S.Pd., M.Pd.)
 NIP. 199305052019031018