

ABSTRAK

Ardhia R, Diva. “Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri Menggunakan Metode MOORA”. **Pembimbing: (1) Ekojono, ST., M.Kom., (2) Wilda Imama Sabilla, S.Kom., M.Kom.**

Skripsi, Program Studi Teknik Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Malang, 2023.

Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) merupakan pegawai dengan penghasilan dibebankan APBN yang harus dinilai kinerjanya dengan kriteria hasil kerja, orientasi pelayanan, komitmen, inisiatif kerja, dan kerja sama karena sumber daya manusia yang berkualitas merupakan salah satu faktor pendukung penting dalam perkembangan Perusahaan. Lembaga memiliki sekitar 290 pegawai dengan penilaian manual menggunakan Excel sehingga memakan banyak waktu dan rentan adanya human error. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah Sistem Pendukung Keputusan dengan metode Multi-Objective Optimization on the basis of Ratio Analysis (MOORA) yang memiliki tingkat fleksibilitas tinggi untuk membantu pengambilan keputusan penilaian kinerja pegawai dengan tujuan untuk meningkatkan mutu dan hasil kerja.

Hasil yang didapatkan yakni seluruh sistem sudah berjalan sesuai dengan fungsinya dilihat dari uji validasi perbandingan antara pakar dan sistem menggunakan Confusion Matrix mendapatkan hasil akurasi 90% dan pengujian oleh pengguna mendapat hasil akhir rata-rata kepuasan sebesar 92,68% juga 90,48% dari role admin, pimpinan, dan penilai. Dapat disimpulkan bahwa sistem dengan metode MOORA ini dapat membantu dalam pengambilan keputusan penilaian kinerja PPNPN.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, MOORA, Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri, Penilaian Kinerja.

ABSTRACT

Ardhia R., Diva. “Decision Support System for Performance Assessment of Non-Civil Servant Government Employees Using the MOORA Method”. **Supervisor: Ekojono, ST., M.Kom., Co-Supervisor: Wilda Imama Sabilla, S.Kom., M.Kom.**

Thesis, Informatics Engineering Study Program, Department of Information Technology, State Polytechnic of Malang, 2023.

Non-Civil Servant Government Employees are are employees with income charged by the state budget who must be assessed for performance with the criteria of work results, service orientation, commitment, work initiative, and cooperation because quality human resources are one of the important supporting factors in the development of the Company. The institution has around 290 employees with manual assessments using Excel so it takes a lot of time and is prone to human error. Therefore, a Decision Support System is needed with the Multi-Objective Optimization on the basis of Ratio Analysis (MOORA) method which has a high level of flexibility to help make decisions on employee performance appraisals with the aim of improving work quality and results.

The results obtained are that the entire system has run according to its function, seen from the ranking validation test between experts and the system using Confusion Matrix getting 90% accuracy results and testing by users getting the final result of an average satisfaction of 92.68% as well as 90.48% from the role of admin, leader, and appraiser. It can be concluded that this system with the MOORA method can help in making performance appraisal decisions.

Keywords: *Decision Support System, MOORA, Non-government Employees, Performance Assessment .*