

LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Pertanyaan SUS

No	Pertanyaan
Q1	Saya akan lebih sering menggunakan aplikasi ini
Q2	Saya merasa aplikasi ini tidak seharusnya dibuat untuk serumit ini
Q3	Saya merasa aplikasi ini mudah digunakan
Q4	Saya telah menemukan adanya ketidaksesuaian di dalam antar aplikasi ini
Q5	Saya merasa fitur-fitur yang ada di dalam aplikasi ini telah terintegrasi dengan baik
Q6	Saya merasa aplikasi ini sangat membingungkan
Q7	Saya merasa orang lain akan mudah dan cepat untuk mempelajari aplikasi ini dengan baik
Q8	Saya membutuhkan para teknisi atau orang lain untuk membantu menggunakan aplikasi ini
Q9	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan aplikasi ini
Q10	Saya merasa perlu mempelajari aplikasi ini sebelum saya akan menggunakannya nanti

Lampiran 2 Data Hasil Kuesioner SUS Awal

No	Responden	Skor Asli									
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
1	Responden 1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	Responden 2	5	1	5	1	5	1	5	1	5	3
3	Responden 3	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
4	Responden 4	5	1	5	1	5	1	5	1	5	2
5	Responden 5	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
6	Responden 6	5	1	5	1	5	1	5	1	5	2
7	Responden 7	5	1	5	1	5	1	5	1	5	5
8	Responden 8	5	1	5	1	5	1	5	1	5	5
9	Responden 9	5	1	5	1	5	1	5	1	5	5
10	Responden 10	2	5	5	2	5	1	5	2	5	2
11	Responden 11	5	1	5	1	5	1	5	1	5	5
12	Responden 12	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4
13	Responden 13	5	2	5	2	1	1	4	2	5	5
14	Responden 14	5	1	5	3	5	2	5	3	5	5
15	Responden 15	5	1	5	1	5	1	5	1	5	3
16	Responden 16	5	1	5	1	5	1	5	1	5	5

17	Responden 17	5	1	5	1	5	1	5	5	1	5
18	Responden 18	5	5	5	1	5	1	5	1	5	5
19	Responden 19	5	1	5	2	5	1	5	5	5	5
20	Responden 20	5	1	5	1	5	1	5	5	5	5
21	Responden 21	4	1	5	2	5	2	4	3	3	3
22	Responden 22	5	5	5	5	5	1	5	1	5	4
23	Responden 23	5	1	5	1	5	1	5	1	5	5
24	Responden 24	5	1	5	1	5	1	5	1	5	5
25	Responden 25	5	1	5	1	5	1	5	1	5	4
26	Responden 26	5	2	5	1	5	1	5	2	5	4
27	Responden 27	3	4	4	5	2	5	4	5	4	4
28	Responden 28	5	5	5	4	5	1	5	4	5	5
29	Responden 29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	Responden 30	5	1	5	1	5	1	5	1	5	5
31	Responden 31	5	5	5	1	5	1	5	4	5	4
32	Responden 32	3	2	4	3	4	2	4	1	4	5
33	Responden 33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	Responden 34	4	3	4	3	4	2	4	2	4	2
35	Responden 35	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
36	Responden 36	4	3	4	2	3	2	5	1	2	2
37	Responden 37	5	1	4	1	4	2	4	4	5	5
38	Responden 38	3	3	2	4	2	5	3	4	2	4
39	Responden 39	3	4	2	4	2	4	2	4	2	3
40	Responden 40	3	3	3	4	2	5	2	3	2	3
41	Responden 41	3	5	3	3	2	4	2	5	2	4
42	Responden 42	3	4	3	4	2	5	3	4	2	3
43	Responden 43	4	3	5	1	4	2	5	2	5	4
44	Responden 44	3	4	2	3	3	2	2	5	2	3
45	Responden 45	2	4	2	2	2	5	3	3	2	3
46	Responden 46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
47	Responden 47	3	2	4	3	3	2	4	1	4	4

Lampiran 3 Data Hasil Kuesioner SUS Awal yang Sudah Dihitung

Skor yang Sudah Dihitung										Jumlah	Nilai (Jumlah x 2,5)
Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10		
4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	20	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	38	95
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39	97,5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39	97,5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	36	90

4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	36	90
4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	36	90
1	0	4	3	4	4	4	3	4	3	30	75
4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	36	90
4	0	4	0	4	3	4	1	3	1	24	60
4	3	4	3	0	4	3	3	4	0	28	70
4	4	4	2	4	3	4	2	4	0	31	77,5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	38	95
4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	36	90
4	4	4	4	4	4	4	0	0	0	28	70
4	0	4	4	4	4	4	4	4	0	32	80
4	4	4	3	4	4	4	0	4	0	31	77,5
4	4	4	4	4	4	4	0	4	0	32	80
3	4	4	3	4	3	3	2	2	2	30	75
4	0	4	0	4	4	4	4	4	1	29	72,5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	36	90
4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	36	90
4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	37	92,5
4	3	4	4	4	4	4	3	4	1	35	87,5
2	1	3	0	1	0	3	0	3	1	14	35
4	0	4	1	4	4	4	1	4	0	26	65
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	36	90
4	0	4	4	4	4	4	1	4	1	30	75
2	3	3	2	3	3	3	4	3	0	26	65
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	50
3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	28	70
2	3	1	3	1	3	1	3	1	3	21	52,5
3	2	3	3	2	3	4	4	1	3	28	70
4	4	3	4	3	3	3	1	4	0	29	72,5
2	2	1	1	1	0	2	1	1	1	12	30
2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	12	30
2	2	2	1	1	0	1	2	1	2	14	35
2	0	2	2	1	1	1	0	1	1	11	27,5
2	1	2	1	1	0	2	1	1	2	13	32,5
3	2	4	4	3	3	4	3	4	1	31	77,5
2	1	1	2	2	3	1	0	1	2	15	37,5
1	1	1	3	1	0	2	2	1	2	14	35
2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	19	47,5
2	3	3	2	2	3	3	4	3	1	26	65
Jumlah Skor Rata-rata										70,10638298	

Lampiran 4 Instrumen Pertanyaan TAM Awal

Variabel	Kode	Indikator
Kemudahan (Perceived Ease of Use)	PEU1	Saya mudah mempelajari cara menggunakan Aplikasi Jogo Ngalam
	PEU2	Saya dengan mudah melakukan pengaduan kehilangan SIM atau STNK, mengurus SKCK pada aplikasi Jogo Ngalam
	PEU3	Saya dapat menggunakan Aplikasi Jogo Ngalam untuk mempermudah pekerjaan saya
	PEU4	Saya dapat berinteraksi dengan Aplikasi Jogo Ngalam dengan jelas
	PEU5	Saya beranggapan bahwa Aplikasi Jogo Ngalam merupakan program yang fleksibel
	PEU6	Saya merasa nyaman menggunakan aplikasi Jogo Ngalam ketika terjadi kecelakaan
	PEU7	Saya merasa yakin dalam menggunakan aplikasi Jogo Ngalam ketika saya butuh
Kebermanfaatan (Perceived Usefulness)	POU1	Saya beranggapan bahwa pekerjaan saya menjadi mudah dengan menggunakan aplikasi Jogo Ngalam
	POU2	Saya dapat meningkatkan produktivitas kerja dengan Aplikasi Jogo Ngalam
	POU3	Saya dapat meningkatkan efektivitas kerja dengan Aplikasi Jogo Ngalam
	POU4	Saya beranggapan bahwa Aplikasi Jogo Ngalam dapat berguna bagi saya
	POU5	Saya terbantu dengan mendapatkan informasi umum melalui Aplikasi Jogo Ngalam
	POU6	Saya terbantu dengan mendapatkan pelayanan masyarakat melalui Aplikasi Jogo Ngalam
	POU7	Saya mampu mengerjakan pekerjaan lebih cepat dengan Aplikasi Jogo Ngalam

24	Responden 24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	Responden 25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	Responden 26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	Responden 27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
28	Responden 28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	Responden 29	5	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4
30	Responden 30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	Responden 31	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	Responden 32	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
33	Responden 33	3	2	4	2	2	4	3	3	2	3	3	2	3	2
34	Responden 34	4	3	2	2	2	3	3	2	2	2	4	3	3	3
35	Responden 35	3	3	2	3	3	4	2	4	2	2	3	3	2	3
36	Responden 36	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
37	Responden 37	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	4	3	3	2
38	Responden 38	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	Responden 39	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3
40	Responden 40	3	4	2	2	2	5	3	2	2	2	2	3	2	2
41	Responden 41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	Responden 42	2	4	3	2	2	4	3	4	3	4	4	3	3	2

Lampiran 6 Instrumen Pertanyaan Analisis Permasalahan

No	Pertanyaan
1	Berapa usia Anda?
2	Pekerjaan Anda?
3	Jenis Kelamin Anda?
4	Apakah sudah pernah menggunakan aplikasi Jogo Malang?
5	Bagaimana pendapat Anda mengenai keseluruhan tampilan pada aplikasi Jogo Malang?
6	Menurut Anda apa saja kekurangan tampilan dari aplikasi Jogo Malang?
7	Menurut Anda apa yang perlu di update pada aplikasi Jogo Malang setelah melihat tampilan diatas?
8	Bagaimana menurut Anda tampilan Login dan Register seperti diatas?
9	Menurut Anda bagaimana tampilan dashboard seperti ini dengan banyaknya pilihan menu dan untuk melihat fitur berita melakukan scroll kebawah?
10	Sudahkah Anda puas dengan Panic Button yang ditempatkan pada pojok kanan bawah? Bagaimana menurut anda Panic Button seperti yang diatas?
11	Bagaimana menurut Anda Panic Button apakah sudah sesuai penempatannya? Jika belum, lebih baik ditaruh mana?
12	Bagaimana menurut Anda untuk splash screen tersebut? untuk informasi Program Prioritas apakah memang seharusnya di sini dengan background transparant, apakah cukup kontras untuk dibaca? dan apakah perlu ditampilkan informasi tersebut setelah splash screen
13	Menurut anda bagaimana tampilan aplikasi tersebut, apakah ada prinsip design spesifik yang ingin diterapkan, seperti kesederhanaan, konsistensi, atau visualisasi yang jelas?
14	Menurut anda bagaimana tampilan design dapat mengkomunikasikan pesan atau informasi penting secara jelas dan efektif? Apakah ada ikon, teks, tata letak atau elemen visual lainnya yang dapat digunakan untuk meningkatkan pemahaman pengguna?
15	Apakah ada elemen tampilan yang tidak diperlukan atau terlalu kompleks? Apa yang dapat disederhanakan atau dihilangkan untuk menciptakan tampilan yang lebih sinkron?
16	Bagaimana warna, tipografi(desain tulisan), dan visual lainnya dapat digunakan untuk menciptakan tampilan yang selaras dan mudah dibaca?

Lampiran 7 Hasil Responden Analisis Permasalahan

No	Nama	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16
1	Alfhar	26 - 30 Tahun	Laki -laki	Swasta	Tidak, melih at tampil an saja	2	Tombol panik tidak sesuai, tulisan tidak ada jarak dan kurang kontras, menu terlalu banyak	Terut ama tomb ol panik dan menu	Cuku p	Menu terlalu banyak kurang efisien untuk tujuann ya, berita cukup	Kura ng efisie n karen a harus login, kalau tidak login tidak masal ah. Cuma untuk sub tomb ol panik kuran g efisie n untuk kasus panik	Halama n awal dengan login/re gister	Terlalu ramai, kurang kontras tulisan ya dan tidak ada jarak kiri kanan	Kura ng seder hana	Terlalu banyak warna, ikon kurang konsist en, kurang sederha na.	Menu, cukup menu utama dan menu tamba han disimp an sendiri	Kontras warna, kejelasa n tulisan harus jelas

2	Fatkhurozzi	26 - 30 Tahun	Laki-laki	Wiraswasta	Sudah	3	sudah user friendly	sudah bagus tapi joga malang atau joga ngalam itu tulisannya	bagus	bagus	bagus	Muncul tampilan panic button ketika membuka aplikasi	informatif dan tidak nyolok / bikin mata sakit	bagus	bagus pas	bagus pas	bagus pas
3	Gustaf	17 - 25 Tahun	Laki-laki	Polri	Sudah	3	Sudah cukup baik	Tolong di update untuk android jg	Sudah cukup lengkap	bagus	Peneptatan sudah pas, jadi mudah untuk mencari tombolnya	Didalam aplikasi	Cukup baik	Tidak ada, cukup jelas dan baik	Mungkin bisa ditambahkan call center yg langsung merespon panggilan waktu customer ada trouble	Cukup baik	Cukup baik
4	Naaninya	Lebih dari	Perepu	Polri	Sudah	4	Sudah bagus	Sudah bagus	Sudah bagus	Sudah bagus	Sudah	Muncul tampilan	sudah cakep	sudah bagus	sudah bagus	sudah cukup	sudah mudah

		30 Tahun	an							bagus	n panic button ketika membuka aplikasi						untuk dipahami
5	Mita Nurulita	17 - 25 Tahun	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Sudah	3	Tampilan awal masih terbilang desain lama belum modern di zaman sekarang ini.	Perlu	Kurang menarik	Memboankan harusnya bisa cara lain selain di scroll	Terlihat kurang menarik		Kontras untuk dibaca	Visualisasi yang jelas	Tambahkan ikon pembayaran seperti dana atau Qris	Tidak perlu	Mudah dibaca
6	Kevin jody maendra	17 - 25 Tahun	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Sudah	4	Cukup baik	Terus berinovasi	Cukup baik	baik	puas	Halaman awal dengan login/register	cukup	baik	cukup	cukup baik	baik
7	Calvin Daud Putra Salok	17 - 25 Tahun	Laki-laki	Swasta	Tidak, melihat tampilan	2	Untuk user experience pada	Icon, mekanisme algoritma	Sudah cukup	Seharusnya lebih menekankan	bagus	Halaman awal dengan login/register	Kurang menarik dari segi warna,	Lebih sederhana dan sesuai	Icon dan pesan harus seefektif	Ada, yaitu tata letak yang	Background sudah bagus warna

	o				saja	bagian icon kurang mengaruhi user terutama untuk kalangan usia 30 tahun ke atas Dan terkesan masih cukup rumit & lama dalam proses pelaporannya"	data, dan penyortiran data		pada fungsi aplikasi, dan bukan pada tampilan berita acara kegiatan pemerintahan kota/aparat terkait		lebih bagus menggunakan dominan warna biru karena secara psikologis menimbulkan efek ketenangan karena masyarakat yang menggunakan aplikasi ini mayoritas dalam keadaan terdesa	i fungsi, karena aplikasi jogongalam merupakan aplikasi responsive yang memerlukan efektivitas dan respons tinggi	f mungkin contoh : (icon panic berwarna dan setelah menekan muncul pop up pemberitahuan secara real time tentang berapa lama petugas sampai di lokasi), dan untuk icon	seharusnya di desain menurut urgensi bukan sekedar penampakan warna dan cocok bagan(bagian)	putih, dan tulisan lebih baik huruf Kapital dengan style Bold, mengingat aplikasi ini digunakan secara real time dan perlu responsif
--	---	--	--	--	------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

															permasalahan yang terjadi di lapangan contoh, harus mendahulukan laporan mengenai kecelakaan, kriminal, dan bencana, sebelum icon informasi pelayanan publik		
8	Sesha	17 - 25 Tahun	Perepuan	Pelajar/ Mahasiswa	Sudah	2	tampilan monoton	tampilan awal	tidak menarik	tidak menarik dan	tidak puas karena	Didalam aplikasi	tidak perlu ditamba	tidak jelas	ya dapat membe	fitur yang tdk	tidak mudah dibaca

							n tidak menarik	saat masuk aplikasi		terlalu banyak fitur	a kurang efektif		hkan informasi karena user tidak akan membaca	rikan informasi atas pesan yg disampaikan tetapi penempatan dan tampilan yang menjadikan user tidak tertarik utk membaca	perlu dihilangkan		
9	Terry Kusuma Febriana	17 - 25 Tahun	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Sudah	2	Menurut saya pemilihan warna pada button next (pada	tampilan awal login dan beranda	Tampilan Login dan Register seperti diatas	Menurut saya tampilan dashboard sudah baik, lengkap dengan	Menuurut saya penempatan panic button	Halaman awal dengan login/register	Menurut saya jika memang background yang dipilih	Menuurut saya tampilan fitur menu yang berad	Menurut saya selama informasi yang tertera singkat, padat, dan	-	Menurut saya jika background gelap, maka pilih warna tulisan

						<p>screens hot gambar ke 4 diatas) kurang terlihat jelas karena warna pada button hampir sama dengan warna pada background. Selain itu tidak terlihat adanya bagian search untuk mencari beberapa berita</p>	<p>sangat kurang terlalu banyak form yang dimasukkan</p>	<p>banyak pilihan menu, sehingga apabila harus melakukan scroll ke bawah untuk melihat fitur berita tidak masalah</p>	<p>tersebut masih kurang sesuai</p>	<p>seperti itu, alangkah baiknya tetap ada background tambahan pada isi program prioritas, alasannya agar lebih mudah untuk dibaca</p>	<p>ada dashboard sudah baik</p>	<p>jelas serta elemen visual yang digunakan tidak mengganggu user ketika membaca, maka hal tersebut sudah jelas dan efektif.</p>	<p>yang terang, atau sebaliknya</p>
--	--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------

10	Darsetya Ratna Hinawyan	17 - 25 Tahun	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Sudah	4	Sudah bagus namun perlu dikoreksi dalam pemilihan warna	Tidak ada	Menarik dan sangat detail	Bagus dan menarik	Puas dan sangat menarik namun untuk ukuran bisa diperkecil	Muncul tampilan panic button ketika membuka aplikasi	Pemilihan warna yg perlu ditingkatkan karena ada beberapa tulisan yg warnanya sama dengan background	Bagus dan menarik	Sudah bagus dan menarik	-	Pemilihan warna dan desain tulisan yg perlu ditingkatkan
11	Dita Nur Ainiyah	17 - 25 Tahun	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Tidak, melihat tampilan saja	3	laman login dan register terlalu biasa	tampilan login dan register perlu desain ulang	kurang menarik	tampilan dashboard cukup bagus, akan tetapi untuk bagian fitur	kurang puas, karena panic button menu tumpukan	Muncul tampilan panic button ketika membuka aplikasi	informasi yang ditampilkan membuat gagal fokus karena background yang	tampilan dashboard dan kumpulan menu nya terlalu	tampilan yang memiliki ikon penunjuk, serta teks yang jelas dapat mengkon	mungkin untuk splash screen informasi bisa dihilangkan, dan	sebaiknya warna jangan terlalu kontras atau mencolok, supaya tidak membos

									berita lebih baiknya dibuatkan menu tersendiri daripada harus melakukan gulir halaman terlalu panjang ke bawah	apa menu di tampilan. ada baiknya panicking button dileta kkan pada tempat awal, karena lebih mudah diakses		terlalu ramai warnanya.	banyak, mungkin bisa disederhanakan dengan membuat kategori menu dan dilanjutkan membukanya selanjutnya	komunikasi atau kegunaan aplikasi terhadap pengguna dengan baik	dashboard yang terlalu kompleks bisa dimisalkan	akan bagi pengguna, serta pilihan warna yang tidak terlalu terang atau gelap lebih cocok digunakan	
12	Aris	17 - 25 Tahun	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Tidak, melihat tampilan saja	1	Tidak terkenal sosialisasi	Sosialisasi penggunaan aplikasi	Monoton	Warnanya monoton	belum	Halaman awal dengan login/register	cukup	rumit	maybe	kurang tau	monoton

								buat apa									
13	Della Raudatul	17 - 25 Tahun	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Sudah	3	Kurang menarik pandangan mata	Yaa	simpl e dan mudah digunakan	Sebaiknya diperbarui karena kurang efisien	lebih bagus di pinggir kanan tengah	Muncul tampilan panic button ketika membuka aplikasi	bagus tetapi warnanya kurang bagus	sidah spesifik tapi logonya terlalu membuat ramai	sudah bagus untuk informasinya	menunya lebih di singkat dan disederhanakan	kurang selaras tetapi mudah dibaca
14	Mira Aszlin	17 - 25 Tahun	Perempuan	Karyawan	Sudah	3	Perpaduan warna tampilan yang terlalu mencolok dan terkesan berlebihan, tidak ada fitur chat dengan	Pemilihan warna untuk tampilan utama agar tidak terkesan seperti kekanakkan	Harus ada penautan email agar mudah tercadangkan datanya	Thumbnails iconnya masih terlalu standard sehingga terkesan seperti aplikasi amatir, untuk kegiatan acara dan agenda	Kurang puas karena seperti memaksa jika diletakkan di posisi tersebut	Halaman awal dengan login/register	Sudah baik hanya pemilihan warnanya saja yang kurang sesuai (terlalu ramai), mungkin dapat dibuat dengan warna	Perlu ditingkatkan untuk pemilihan thumbnails iconnya masih terlalu	Tampilannya harus sesuai dengan unsur estetika dan pemilihan warna serta background yang tidak terlalu	Tampilan panic button perlu diubah posisinya karena kurang presisi	Pemilihan warna terlalu bervariasi sehingga mencolok jika dilihat dan terkesan norak, untuk pemilihan font sudah mudah

							customer service yang memudahkan pengguna untuk menyampaikan keluhannya.			harus selalu update seperti yang dilakukan di lapangan	gga mengurangi unsur estetika di dalam aplikasinya		yang lebih ramah untuk digunakan	isasin ya sudah jelas, untuk konsistensinya cukup baik			dibaca.
15	Farah Herlia Febriyanti Putri	17 - 25 Tahun	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Sudah	2	kemudahan mengaksesnya (gak user friendly)	harus dibuat lebih simple lagi dan memudahkan pengguna baru	sudah bagus	terlalu ribet	bagus tapi letaknya agak mengganggu jd suka salah pence	Muncul tampilan panic button ketika membuka aplikasi	tidak kontras dibacanya nabrak	jelas	kurang jelas & efektif jadi membuat pengguna susah untuk memahami aplikasinya	-	tidak eye catching dan perpaduan warna kurang cocok
16	Silfi Hami	26 - 30	Perempuan	Wiraswasta	Sudah	3	Terlalu simple	Colour	Terlalu	Sudah lumayan	Terlihat	Didalam	Terlalu kontras	Ini jauh	Cukup dapat	Backg round	Tulisan mungkin

	dah	Tahun	an				dari segi icon2 yg ada di dalam aplikasi, kemudian coloring dari brand nya sendiri.	pallet e nya lebih aplikasiin lagi mungkin ke background atau yg lain	simpl e	n untuk penataan, tp icon nya terlalu kaku	agak sedikit mengganggu tampilan aplikasinya kalo posisinya di situ	aplikasi	untuk background nya	lebih bagus daripada yg di tampilan sebel umnya	dipaha mi	yg terlalu kontras	diganti seperti font2 yg agak renggan g sedikit huruf2 nya
17	Firda insakinah	17 - 25 Tahun	Pere mpuan	Swasta	Sudah	3	Terlalu simple	Kalau bisa semenarik mungkin	Lumayan menarik	Lumayan bagus	Lumayan bagus	Muncul tampilan panic button ketika membuka aplikasi	Terlalu rame	Sudah lumayan	Dibuat semenarik mungkin	Sudah cukup	Lumayan tertarik
18	Khoirun Nissa Yunisantika	17 - 25 Tahun	Pere mpuan	Swasta	Sudah	4	-	-	Sudah cukup lengkap, sederhana dan	Menarik dan cukup mudah dilakukan	Cukup puas, dikarenakan Panic	Halaman awal dengan login/register	Untuk splash screen tersebut sudah cukup baik.	-	-	-	-

									mudah dipahami, jika ditambahkan dengan fitur fingerprint lebih baik		Button sudah memiliki warna yang paling mencolok dibandingkan yang lain namun pemilihan tempatnya seperti lebih tepat diletakkan di tampilan		Untuk kekontrasan warna juga sudah cukup dan tulisan tetap bisa terbaca. Ya, perlu ditampilkan informasi tersebut setelah splash screen				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

											lan login dikarenakan untuk sifatnya yang membutuhkan pertolongan cepat						
19	Shassy	17 - 25 Tahun	Perepuan	Swasta	Sudah	4	sudah bagus	tidak ada	menarik	menarik dan informatif	sudah lumayan	Didalam aplikasi	mudah dan menarik untuk dibaca	jelas	design yang menarik dan isinya mudah dipahami	sudah bagus	tidak terlalu berlebihan namun harus menarik
20	Amanda	17 - 25 Tahun	Perepuan	Pelajar/Mahasiswa	Sudah	3	Terlalu banyak konsistensi warna biru sehingga	Warna dan penjelesaian penjelesaian terkait	Login pewananaan kurang, register	Mungkin dapat dipisahkan bagian berita jadi	Sudah, mungkin dapat terintegrasi	Muncul tampilan panic button ketika membuka	Sulit untuk dibaca, perlu	iya	tidak	tidak	mudah dibaca

							a kurang terlihat tulisan pada bagian program prioritas, tidak terlihat ada penjelesaian mengenai masing masing fitur	t fitur yang ada	sudah cukup seperti aplikasi pada umumnya	tidak perlu scroll jauh ke bawah	dengan bunyi sirine seperti di emergency sos iphone	aplikasi					
21	Dwi Indah	17 - 25 Tahun	Perempuan	Karyawan	Sudah	4	Sudah lumayan baik	Bisa ditambah akses login menggunakan finger print	Sudah bagus, bisa ditambah tempat tanggal lahir, NIK	Sudah bagus	Sudah baik, saran untuk menu panic button tulisan	Didalam aplikasi	Untuk tulisan sulit dibaca	Sudah bagus	Saat awal login atau setelah registrasi bisa ditambahkan tutorial/langkah	Tidak ada	Warna sudah baik dan sesuai

								(kalau diperlukan)		setiap menu bisa menggunakan huruf lebih besar dan warna yang lebih jelas, dan menggunakan icon di setiap kasus yang menggambarkan tiap kasus				langkah dan pengertian dari setiap fitur		
22	Nadhi fa	17 - 25	Pere mpu	Karyaw an	Belu m	5		Sudah baik	Sudah sangat		Didala m			Pesan yang	Tidak ada	Sangat menarik

		Tahun	an						dan sangat helpfu l	lengkap dan masyara kat mudah memaha minya		aplikasi			ingin disamp aikan sudah cukup tersamp aikan, pesan yang ditampi lkan sudah efektif		dan simple
23	Bandi s Gabri el	17 - 25 Tahun	Laki -laki	Pelajar/ Mahasi swa	Belu m	4	kurang nya animasi	pena mpila n yang bikin tertari k khala yak umu m	simpl e dan muda h dimen gerti	simple dan menarik	puas	Halama n awal dengan login/re gister	cukup kontras , perlu	sejau h ini mena rik	efektif dan tidak beratele tele	tidak perlu	mudah dibaca dan sesuai
24	Devi Tiara Putri	26 - 30 Tahun	Pere mpu an	Karyaw an	Sudah	2	Perlu	Cuku p menarik dan banyak	Iya bisa jadi	Cuku p puas karena terla	Halama n awal dengan login/re gister						

									piliha n		mpir gamb ar yg jelas						
25	Vanes za	17 - 25 Tahun		Swasta	Sudah	4	Tidak ada	Masih belum ada	Sudah sepert i umum nya	Bagus dan menarik	Muda h di akses	Didala m aplikasi					
26	Putri Nurifa Firdau sia	17 - 25 Tahun	Pere mpu an	Pelajar/ Mahasi swa	Tidak, melih at tampil an saja	4	Warna backgro und gambar terlalu mencol ok	Warn anya dibuat lebih soft	Backg round antara logo jadi kuran g	Bagus	Kegu naan panic buat apa? Bingu ng zal mau kasih saran gima na Gatau fungs inya buat apa	Didala m aplikasi	Backgr oundny a zal	Oke	Iya	Cukup	Kurang selaras
27	Alfin Emha Afrim	17 - 25 Tahun	Laki -laki	Pelajar/ Mahasi swa	Sudah	4	tombol button terlalu	gamb ar backg	gamb ar backg	untuk tombol panic	terlal u menc	Didala m aplikasi	pemilih an warna	visual isasi sudah	informa si tersamp	untuk tombol panic	mudah untuk dibaca

	an						mencolok dan gambar background login kurang bagus	round login	round login kurang bagus	terlalu menarik perhatian	olok		background dan teks sudah bagus	jelas, kesederhanaan dan konsistensi sudah bagus	aikan dengan jelas dan efektif	warnanya terlalu mencolok	
28	Intan Defiana Putri	17 - 25 Tahun	Perempuan	Karyawan	Belum	5	Tidak ada	Tampilannya aja	Bagus	Keren, lebih ditingkatkan lagi ya	Sudah	Halaman awal dengan login/register	Tidak ada	Untuk backgroundnya yang program prioritas agak di gelapkan aja sih menurut aku atau ganti	Good	Tampilan keren	Untuk tampilan program prioritas lebih di perbaiki lagi soalnya warna dan tulisan hampir kontras. Terima kasih semoga membantu, mohon maaf kalau

														backg round			ada salah waktu penilaian
29	Ardila Lukita	17 - 25 Tahun	Pere mpu an	Pelajar/ Mahasi swa	Tidak, melih at tampil an saja	4	Desain warna di bagian awal, mungkin bisa lebih light perpadu an warnan ya agar tidak kontras dengan warna logo	Menu rut saya dari segi tampi lan sudah tertata rapi hanya perpa duan warna saja yang kuran g di bagia n awal karen a sediki t kontr	Mung kin untuk regist er bisa di bagi 2 halam an, agar tidak terlalu panja ng sehing ga lebih muda h untuk pengis ian, tidak perlu scroll	Sudah bagus	Suda h bagus	Muncul tampil an panic button ketika membu ka aplikasi	Backgr ounnya terlalu ramai, jadi textnya kurang jelas untuk dibaca	menu rut saya itu sudah bagus , elemen visual yg digun akan bagus	ya, Elemen visual seperti garis, panah, atau bingkai dapat digunak an yang tidak diperlu kan atau terlalu kompl eks yang dapat disede rhanak an atau dihilan gkan	Ya, dalam bebera pa kasus, ada elemen tampil an yang diperlu kan atau terlalu kompl eks yang dapat disede rhanak an atau dihilan gkan	perpadu an warna lebih diperhati kan lagi, gunakan hierarki tipografi dengan baik untuk menyoro ti informas i yang penting. Gunaka n ukuran, gaya, dan warna huruf yang berbeda

																	mengelompokkan pilihan-pilihan yang terkait dan menyajikannya dengan cara yang lebih terorganisir dan terstruktur.
30	Thalita	17 - 25 Tahun	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Sudah	4	dibagian lock screen, login masih terlihat desain kuno	dibagian lock screen, login	desain masih terlihat kuno	sudah bagus	puas	Muncul tampilan panic button ketika membuka aplikasi	desain masih kuno	sudah bagus	sudah bagus	tidak ada	mudah dibaca
31	Fitri	17 -	Pere	Pelajar/	Sudah	4	Kurang	backg	untuk	Sebenar	Cuku	Didala	Backgr	menu	ya,	Ya,	perpadu

Mutiara Devi	25 Tahun	mpuan	Mahasiswa			ya estetika secara visual, terlalu banyak elemen yang digunakan sehingga kurang enak kalau dilihat, pemilihan font juga kurang	round yang digunakan, pemilihan dan perpaduan warna, penggunaan font	tampilan loginnya backgroundnya bisa diganti dengan yang lebih simple tetapi tetap estetik, besar kecilnya logo bisa diperhatikan lagi. kemudian untuk form	nya tampilan sudah cukup baik, tapi terlihat membosankan. Dalam hal ini, mungkin bisa ditambahkan indikasi yang jelas bahwa ada lebih banyak konten yang tersedia di bawah. Misalnya,	p bagus, Panic Button ada pada pojok kanan bawah dapat menjadi pendekatan yang baik, karena lokasi tersebut secara visual dan mung	m aplikasi	ounnya terlalu ramai, jadi textnya kurang jelas untuk dibaca	rut saya itu sudah bagus, elemen visual yang digunakan akan bagus	Elemen visual seperti garis, panah, atau bingkai dapat digunakan untuk mempeertegas pesan penting atau mengarahkan perhatian pengguna ke informasi yang relevan. Misalnya, penggunaan garis	dalam beberapa kasus, elemen tampilan yang tidak diperlukan atau terlalu kompleks yang dapat disederhanakan atau dihilangkan untuk menciptakan tampilan	an warna lebih diperhatikan lagi, gunakan hierarki tipografi dengan baik untuk menyoroti informasi yang penting. Gunakan ukuran, gaya, dan warna huruf yang berbeda untuk membedakan judul, paragraf,
--------------	----------	-------	-----------	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	--------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

								input registernya terlalu banyak, bisa pilih data yang sangat relevan dan diperlukan oleh aplikasi tanpa memberatkan pengguna dengan terlalu banyak kolom yang	gunakan tombol "Scroll Down" atau tanda panah untuk mengarahkan pengguna agar melakukan scroll ke bawah, tetapi informasi penting tetap terlihat di atas dan tidak tersembunyi oleh fitur berita	kin tidak mengganggu antar muka . Selain itu, letaknya yang konsisten di sebagian besar aplikasi juga dapat membantu pengguna mengingat			atau panah untuk menunjukkan alur atau arah, atau penggunaan bingkai atau ikon peringatan untuk menyoroti informasi penting .	yang lebih sinkron. Terlalu banyak pilihan menu pada tampilan dapat membingungkan pengguna. Sederhanakan struktur menu dengan mengelompokkan pilihan	dan subjudul .
--	--	--	--	--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

									didisi	yang lebih rendah.	dan menemukan tombol tersebut dengan mudah. seked ar saran mungkin bisa ditambah efek yang sesuai yang menggambarkan kepanikan						pilihan yang terkait dan menyajikannya dengan cara yang lebih terorganisir dan terstruktur.
32	Muha	17 -	Laki	Pelajar/	Sudah	4	Pada	Perlu	Tampi	Cukup	Cuku	Muncul	Cukup	Mena	Sangat	Saya	Sudah

	mmad Akbar Azmi	25 Tahun	-laki	Mahasiswa			halaman berita lebih flexible dibuat mendatar agar tampilan lebih simpel	karena setiap keperluan pasti ada penguupdatean	lan pada gambar terlalu ketarik jadi kurang presisi	bagus	p bagus	tampilan panic button ketika membuka aplikasi	menarik	rik sekali untuk dapat digunakan	efektif sekali untuk digunakan oleh pengguna	rasa sudah cukup	cukup bagus
33	Okvyan Rizky	17 - 25 Tahun	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Tidak, melihat tampilan saja	4	Dapat dikembangkan pada bagian tampilan halaman agar lebih menarik, gambar agar tidak terlal	Pene mpatan logo dan gambar yang terlihat terlalu sempit	Dashbord sudah memiliki tampilan yang cukup baik	Sudah cukup terlihat bagus	Didalam aplikasi	Tampilan logo / gambar agar tidak terlalu besar atau kecil	Mungkin dapat ditambahkan button lainnya agar lebih sederhana	Notifikasi dapat dihubungkan langsung dengan notifikasi handphone	Mungkin dapat ditambahkan button lainnya agar lebih sederhana	Menggunakan kombinasi warna yang dapat dibaca dengan mudah. Agar semua kalangan dapat melihat dengan mengerti	

								u berle bihan									
34	Hamdan Daalal Fauzi	17 - 25 Tahun	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Sudah	4	Dapat dikembangkan kembali pada halaman yang terdapat logo, agar logo tidak terlalu ketarik	Sudah baik	Logo terlalu ketarik dan dapat diperbaiki lagi	tampilan sudah cukup baik	Gambar terlalu besar dan warna terlalu mencolok	Muncul tampilan panic button ketika membuka aplikasi	Tampilan sudah baik	tampilan sudah baik dan menarik	ikon sangat perlu untuk menandakan kita akan menuju halaman apa	tampilan sudah baik	untuk font dan warna sudah menggambar dengan baik
35	Amalia Putri Rahmawati	17 - 25 Tahun	Perepuan	Swasta	Tidak, melihat tampilan saja	3	pemilihan warna tulisan dan latar yang kurang sinkron	ya	simple, memudahkan pengguna baru	susah cari tombol search :(puas, pas bgt warna merah tanda panik hehee	Muncul tampilan panic button ketika membuka aplikasi	cukup splash screen saja karena tidak mungkin dibaca	warna kurang cocok dimataku	bagus mirip apk shopee dikit hehe	ya harus ada kalo cuma teks pengguna aku yg malas baca jadi susah	pemilihan warna sama huruf yg harus lebih simple

								tidak berbe ntura n sehin gga kuran g bagus untuk di lihat									
37	Agung Adi	17 - 25 Tahun	Laki -laki	Pelajar/ Mahasi swa	Sudah	4	ui sudah bagus mudah di menger ti	mung kin pada buat akun atau text form dikasi h ketera ngan *(war na merah) yang mena	sudah user friend ly	Bagus	sudah benar pojok kanan bawa h	Didala m aplikasi	sudah benar	sudah bagus	good	-	sudah selaras bisa di baca

								ndakan bahwa isian form tersebut tidak boleh kosong.									
38	Hendra Tri Ardiansyah	17 - 25 Tahun	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Tidak, melihat tampilan saja	4		untuk tampilan awal login dibuat simple terutama bagian background	sudah baik	sudah bagus	untuk penempatan panic button jika boleh saran ditambahkan card dalam tulisan dengan efek transparan agar mudah dibaca.	jika boleh saran ditambahkan card dalam tulisan dengan efek transparan agar mudah dibaca.	sudah bagus		sudah bagus		typography sudah rapih

											aran lainnya.						
39	Nandi ta	17 - 25 Tahun	Pere mpu an	Pelajar/ Mahasi swa	Sudah	3	Menuru t saya jika dari segi penamp ilan kurang oke, lebih terkesa n terlihat seperti aplikasi lama dan tentuny a secara menu kurang bisa di pahami oleh semua orang apalagi untuk	Mung kin secara tata letak dan perme nunya bisa dibuat lebih menar ik dan lebih simpe l lagi	Kalau untuk login saya tidak ada masal ah. Namu n menur ut saya untuk menu regist er tidak usah terlalu panja ng cukup simpe l saja sepert i nama	Untuk tampil an dashboa rd sendiri menurut saya secara tatanan mungkn bisa di persing kat lagi atau mungki n secara tata letak yang intinyaa bisa sangat memud ahkan banyak orang karena	Suda h sesuai menu rut saya	Muncul tampil an panic button ketika membu ka aplikasi	Iyaa cukup untuk bisa di baca	Kese derha naan lebih baik agar user ketik a ingin meng guna kan aplik asi untuk perta ma kali tidak bingu ng.	Tata letak yang sedikit harus di perbaik i seperti tata letak menu yang terlalu too much	Iyaa seperti berita harian menur ut saya kurang begtu pentin g.	Untuk warna sendiri secara pribadi saya tidak ada masalah.

										an itu sendiri dan sedikit useless atau kurang berguna .							
40	CHRISTIAN DANIEL PRAYOGO	17 - 25 Tahun	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Sudah	3	Kurang menarik dan ada fitur yang belum berfungsi	Tampilan	Perpaduan warna kurang bagus	Kalau mrmang di butuhkan vitur menunya ya tidak apa apa banyak	Kurang bagus	Halaman awal dengan login/register	Font tidak terbaca dengan jelas apalagi untuk orang yang memiliki buta warna, orang tua orang berkacamata	Ya	Ya	Ada	Menggunakan font formal, perpaduan warna yang bagus, background yang bagus dan sesuai
41	Muhammad Khoirul	17 - 25 Tahun	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Sudah	3	grid system pada desain	-	Bagian kolom pekerja	sudah cukup bagus, alangka	nama panic button	Didalam aplikasi	perihal informasi tidak perlu	cukup.	perihal tata letak sangat	cukup	Apabila hal tersebut sudah

	wahyudin						UI aplikasi perlu diperbaiki,		aan sebaiknya menggunakan input text saja. karena pekerjaan seseorang sangat fariatif.	lebih bagus untuk ukuran icon disamakan. Font pada aplikasi juga kami harapkan sesuai dengan header yang berlaku	sebainya lebih di perbaiki maksud dari panic tersebut apa. Bisa diper mudah dengan pengan atau yang lainnya		ditampilkan di dalam spalshs creen lebih baik pada tampilan welcome screen terdapat tombol detail kegunaan aplikasi .		berperan penting dalam meningkatkan pemahaman pengguna.		memenuhi heading pada design system kami kira sudah cukup
42	Nelsy Nelly	17 - 25 Tahun	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Tidak, melihat tampilan	5	Sudah bagus	Sudah bagus	Sudah bagus	Sudah bagus	Sudah bagus	Halaman awal dengan login/register	sudah cakep	sudah cakep	sudah cakep	sudah cakep	sudah mudah untuk dipahami

					saja												
43	Jovana	17 - 25 Tahun	Laki-laki	Polri	Sudah	3	Pada halaman berita lebih flexible dibuat mendatar agar tampilan lebih simpel	Perlu karena setiap keperluan pasti ada penguupdatean	Mungkin untuk register bisa di bagi 2 halaman, agar tidak terlalu panjang sehingga lebih mudah untuk pengisian, tidak perlu scroll terlalu banyak	Menurut saya tampilan dashboard sudah baik, lengkap dengan banyak pilihan menu, sehingga apabila harus melakukan scroll ke bawah untuk melihat fitur berita tidak masalah	Belum	Halaman awal dengan login/register	Muncul tampilan panic button ketika membuka aplikasi	Font tidak terbaca dengan jelas apalagi untuk orang yang memiliki buta warna, orang tua orang berkecandita mata	sejauh ini menarik	Mungkin bisa ditambahkan call center yg langsung merespon panggilan waktu customer ada trouble	Kontras warna, kejelasan tulisan harus jelas

Lampiran 8 Pertanyaan Testing SUS Final

No	Pertanyaan
1	Nama Anda?
2	Berapa Usia Anda?
3	Jenis Kelamin Anda?
Q1	Saya akan lebih sering menggunakan aplikasi ini
Q2	Saya merasa <i>prototype</i> ini tidak seharusnya dibuat serumit ini
Q3	Saya merasa <i>prorotype</i> ini mudah digunakan
Q4	Saya telah menemukan adanya ketidaksesuain di dalam antar aplikasi ini
Q5	Saya merasa fitur-fitur yang ada di dalam prototype ini telah terintegrasi dengan baik
Q6	Saya merasa <i>prototype</i> ini sangat membingungkan (tidak serasi pada <i>prototype</i> ini)
Q7	Saya merasa orang lain akan mudah dan cepat untuk memahami cara menggunakan <i>prototype</i> ini dengan cepat
Q8	Saya membutuhkan bantuan teknisi atau orang lain untuk membantu dalam menggunakan <i>prototype</i> ini
Q9	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan <i>prototype</i> ini
Q10	Saya merasa perlu mempelajari <i>prototype</i> ini sebelum saya akan menggunakannya nanti

Lampiran 9 Data Hasil Responden SUS Final

No	Nama	Usia	JK	Sudah mencoba prototype ini Prototype aplikasi Jogo Malang ?	Skor Asli SUS Final									
					Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
1	T	17 - 22 Tahun	Perempuan	Ya	4	2	5	1	5	3	5	2	5	2
2	aji	23 - 27 Tahun	Laki-laki	Ya	4	2	5	1	4	2	4	2	4	1
3	zul	17 - 22 Tahun	Laki-laki	Ya	4	2	5	1	4	1	4	1	4	2
4	Aisyah Nur	23 - 27 Tahun	Perempuan	Ya	5	2	5	1	4	2	5	3	5	2
5	Rizky Widyatama	23 - 27 Tahun	Laki-laki	Ya	5	2	4	2	5	3	4	3	5	2
6	Ahmad Prayoga Utama	17 - 22 Tahun	Laki-laki	Ya	5	2	4	3	4	1	5	3	4	3
7	Fransiska	23 - 27 Tahun	Perempuan	Ya	5	2	3	2	4	2	5	2	3	2
8	Bram	17 - 22 Tahun	Laki-laki	Ya	5	3	4	2	5	3	5	2	2	1
9	Tyo	23 - 27 Tahun	Laki-laki	Ya	5	3	4	2	4	4	5	1	4	2
10	Sofyan Ardian Maulana	17 - 22 Tahun	Laki-laki	Ya	5	2	5	3	5	2	5	2	5	1
11	Resonden 11	17 - 22 Tahun	Perempuan	Ya	4	3	4	2	4	2	5	2	4	2
12	Dita Nur Ainayah	17 - 22 Tahun	Perempuan	Ya	4	2	4	1	5	1	5	1	4	1
13	Mutiara Rahmanda Tri Rizkia	17 - 22 Tahun	Perempuan	Ya	4	2	5	2	5	1	5	1	5	1
14	Fabio Christiano	17 - 22 Tahun	Laki-laki	Ya	4	2	5	2	5	2	5	2	4	1
15	Luluk Mufida	17 - 22 Tahun	Perempuan	Ya	5	1	5	2	5	1	5	1	4	1
16	ANNISA WAHYU MAULIDA	17 - 22 Tahun	Perempuan	Ya	5	3	4	3	5	3	5	3	4	2
17	Muhammad sasmito	17 - 22 Tahun	Laki-laki	Ya	5	2	5	1	5	2	5	1	5	2
18	Bella	17 - 22 Tahun	Perempuan	Ya	5	1	3	2	5	1	5	1	5	3
19	Muhammad Akbar Azmi	23 - 27 Tahun	Laki-laki	Ya	5	3	4	3	5	3	4	3	5	3

20	ardilalukita4@gmail.com	17 - 22 Tahun	Perempuan	Ya	5	2	5	1	5	1	4	1	5	2
21	ardilalukita4@gmail.com	17 - 22 Tahun	Perempuan	Ya	5	1	5	1	5	1	4	1	5	1
22	toriq	23 - 27 Tahun	Laki-laki	Ya	5	2	4	2	4	1	5	1	5	2
23	Silfi Hamidah	23 - 27 Tahun	Perempuan	Ya	5	1	4	2	4	3	4	3	5	2
24	Savina Lintang Kinanti	17 - 22 Tahun	Perempuan	Ya	5	3	5	2	5	3	5	3	5	2
25	Diyanaa nala	23 - 27 Tahun	Perempuan	Ya	5	3	4	2	5	3	4	3	5	2
26	firman	23 - 27 Tahun	Laki-laki	Ya	4	1	5	3	5	2	5	2	4	1
27	Khoirul Romadhon	17 - 22 Tahun	Laki-laki	Ya	4	2	4	2	4	2	4	3	3	3
28	Alfin Emha Afrimam	17 - 22 Tahun	Laki-laki	Ya	4	2	4	1	4	1	4	3	4	1
29	Aldo	23 - 27 Tahun	Laki-laki	Ya	5	3	4	1	4	1	5	3	5	3
30	Silvi salistya	23 - 27 Tahun	Perempuan	Ya	5	3	4	3	4	3	5	2	5	1
31	Nazario Safariesqi Tyo Widjaya	17 - 22 Tahun	Laki-laki	Ya	4	3	5	2	5	2	5	2	5	3
32	Naila Nabila	17 - 22 Tahun	Perempuan	Ya	4	1	4	1	4	2	5	4	5	1
33	Amelia Tunjungsari	23 - 27 Tahun	Perempuan	Ya	4	2	3	1	2	2	5	1	5	3
34	Lidia	17 - 22 Tahun	Perempuan	Ya	4	3	4	3	4	3	5	2	5	3
35	elsa aprelia	17 - 22 Tahun	Perempuan	Ya	4	1	4	2	4	1	4	1	4	1
36	Akbar	23 - 27 Tahun	Laki-laki	Ya	5	2	5	1	3	2	5	2	5	1
37	Fathin	17 - 22 Tahun	Perempuan	Ya	3	3	5	1	4	3	4	2	4	3
38	Bayu ibrahim	23 - 27 Tahun	Laki-laki	Ya	5	2	5	1	4	2	5	3	4	2
39	Ayu citra kusuma	17 - 22 Tahun	Perempuan	Ya	4	2	5	3	4	2	5	2	4	2
40	Anggie laurent	17 - 22 Tahun	Perempuan	Ya	4	2	5	2	4	2	5	2	5	2
41	Arya airlangga	23 - 27 Tahun	Laki-laki	Ya	4	2	5	2	5	1	4	2	5	2

Lampiran 10 Hasil Perhitungan SUS Final

No	Skor SUS Final yang Sudah Dihitung										Jumlah	Nilai (Jumlah * 2,5)
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10		
1	3	3	4	4	4	2	4	3	4	3	34	85
2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	33	82,5
3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	34	85
4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	3	34	85
5	4	3	3	3	4	2	3	2	4	3	31	77,5
6	4	3	3	2	3	4	4	2	3	2	30	75
7	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	30	75
8	4	2	3	3	4	2	4	3	1	4	30	75
9	4	2	3	3	3	1	4	4	3	3	30	75
10	4	3	4	2	4	3	4	3	4	4	35	87,5
11	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	30	75
12	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	36	90
13	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	37	92,5
14	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	34	85
15	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	38	95
16	4	2	3	2	4	2	4	2	3	3	29	72,5
17	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	37	92,5
18	4	4	2	3	4	4	4	4	4	2	35	87,5
19	4	2	3	2	4	2	3	2	4	2	28	70
20	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	37	92,5
21	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39	97,5
22	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	35	87,5
23	4	4	3	3	3	2	3	2	4	3	31	77,5
24	4	2	4	3	4	2	4	2	4	3	32	80
25	4	2	3	3	4	2	3	2	4	3	30	75
26	3	4	4	2	4	3	4	3	3	4	34	85
27	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	27	67,5
28	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	32	80
29	4	2	3	4	3	4	4	2	4	2	32	80
30	4	2	3	2	3	2	4	3	4	4	31	77,5
31	3	2	4	3	4	3	4	3	4	2	32	80
32	3	4	3	4	3	3	4	1	4	4	33	82,5
33	3	3	2	4	1	3	4	4	4	2	30	75
34	3	2	3	2	3	2	4	3	4	2	28	70
35	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	34	85
36	4	3	4	4	2	3	4	3	4	4	35	87,5
37	2	2	4	4	3	2	3	3	3	2	28	70
38	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	33	82,5
39	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	31	77,5
40	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	33	82,5
41	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	34	85
Jumlah Skor Rata-rata												81,46341463

Lampiran 11 Pertanyaan TAM Final

Variabel	Kode	Indikator
Kemudahan (Perceived Ease of Use)	PEU1	Saya mudah mempelajari cara menggunakan Aplikasi Jogo Malang
	PEU2	Saya dengan mudah melakukan panggilan darurat (panic button) ketika membuka aplikasi Jogo Malang
	PEU3	Saya dapat menggunakan Aplikasi Jogo Ngalam untuk mempermudah pekerjaan saya
	PEU4	Saya dapat mengakses dengan mudah pada aplikasi Jogo Malang dengan jelas
	PEU5	Saya beranggapan bahwa Aplikasi Jogo Malang merupakan program yang fleksibel dan efektivitas
	PEU6	Saya merasa nyaman menggunakan aplikasi Jogo Malang ketika keadaan darurat
	PEU7	Saya merasa yakin dalam menggunakan aplikasi Jogo Malang ketika saya sedang butuh
Kebermanfaatan (Perceived Usefulness)	POU1	Saya beranggapan bahwa pekerjaan saya menjadi mudah dengan menggunakan aplikasi Jogo Malang
	POU2	Saya setuju bahwa teknologi ini akan memudahkan efisiensi mengurus surat kepolisian
	POU3	Saya yakin teknologi ini akan memberikan untuk meningkatkan produktivitas saya
	POU4	Saya terbantu dengan mendapatkan informasi umum melalui aplikasi Jogo Malang
	POU5	Saya terbantu dengan mendapatkan pelayanan masyarakat melalui aplikasi Jogo Malang
	POU6	Saya terbantu dengan teknologi ini akan membantu saya ketika sedang butuh sesuatu dalam hal Kepolisian
	POU7	Saya dengan mudah melihat berita kepolisian atau umum melalui aplikasi Jogo Malang

Lampiran 12 Hasil Skor Responden TAM Final

No	Responden	Skor Asli													
		PEU1	PEU2	PEU3	PEU4	PEU5	PEU6	PEU7	POU1	POU2	POU3	POU4	POU5	POU6	POU7
1	Responden 1	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5
2	Responden 2	5	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5
3	Responden 3	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4
4	Responden 4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4	5
5	Responden 5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
6	Responden 6	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	3
7	Responden 7	5	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4
8	Responden 8	5	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5
9	Responden 9	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	3	5	4	4
10	Responden 10	5	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4
11	Responden 11	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5
12	Responden 12	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4
13	Responden 13	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
14	Responden 14	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4
15	Responden 15	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4
16	Responden 16	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5
17	Responden 17	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5
18	Responden 18	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5
19	Responden 19	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	4	4
20	Responden 20	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5
21	Responden 21	5	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	5
22	Responden 22	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4
23	Responden 23	4	5	4	3	5	4	5	3	5	3	4	4	3	4
24	Responden 24	4	5	4	4	5	5	5	5	3	5	4	5	4	4
25	Responden 25	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5
26	Responden 26	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	3	4	5
27	Responden 27	4	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4

28	Responden 28	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4
29	Responden 29	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	5
30	Responden 30	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4
31	Responden 31	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4
32	Responden 32	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
33	Responden 33	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5
34	Responden 34	4	5	3	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5
35	Responden 35	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4
36	Responden 36	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5
37	Responden 37	4	5	5	4	3	3	5	5	4	4	5	4	5	5
38	Responden 38	5	4	4	5	5	4	5	3	4	3	5	5	3	5
39	Responden 39	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4
40	Responden 40	5	5	4	5	4	3	3	5	5	4	5	3	5	5
41	Responden 41	5	4	4	4	5	5	3	4	4	5	5	3	5	5
42	Responden 42	5	4	5	4	4	5	3	5	4	5	4	5	5	4
43	Responden 43	5	3	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4
44	Responden 44	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5
45	Responden 45	5	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
46	Responden 46	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	3	4
47	Responden 47	4	5	5	4	3	4	5	5	5	4	3	5	4	4
48	Responden 48	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5
49	Responden 49	3	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4
50	Responden 50	4	5	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5
51	Responden 51	5	5	4	3	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4

Lampiran 13 Surat Izin Observasi Studi Kasus Polresta Malang Kota


 KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
 DAERAH JAWA TIMUR
 RESOR KOTA MALANG KOTA
 Jalan Jaksa Agung Suprpto 19, Malang 65112

Malang, 27 Januari 2023

Nomor : B/ 32 /I/DIK.1.1./2023/BAG SDM
 Klasifikasi : BIASA
 Lampiran : Satu lembar
 Perihal : Pemberian ijin observasi dan wawancara.

Kepada

Yth. DIREKTUR POLITEKNIK
NEGERI MALANG

di

Malang.

1. Rujukan Direktur Politeknik Negeri Malang Nomor : 923/PL2.1/PM/2023 tanggal 16 Januari 2022 tentang ijin observasi data untuk tugas akhir.
2. Sehubungan dengan rujukan di atas, bersama ini disampaikan kepada Kepala bahwa mahasiswa atas nama :

Nama : Zalna Rahma Nadiyahana hanifa
 Jurusan : Teknologi Informasi
 Program studi : D4 Teknik Informatika
 NIM : 1941720191

Diberikan ijin untuk melaksanakan observasi dan wawancara di Polresta Malang Kota pada fungsi Si TIK mulai tanggal 27 Januari s/d 3 Februari 2023 guna penyusunan tugas akhir/skripsi terkait dengan aplikasi JOGO MALANG.
3. Demikian untuk menjadi maklum.

a.n. KEPALA KEPOLISIAN RESOR KOTA MALANG KOTA
KABAG SDM


 MEI SURYANINGSIH, S.H.
 KOMISARIS POLISI NRP 73050009

Tembusan :

1. Kapolresta Malang Kota.
2. Kasitik.

Lampiran 14 Surat Pemberian Izin Redesign Aplikasi



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH JAWA TIMUR
RESOR KOTA MALANG KOTA
Jalan Jaksa Agung Suprpto 19, Malang 65112

Malang, 23 Mei 2023

Nomor : B/1V/TIK.2.2./2023
Klasifikasi : BIASA
Lampiran : -
Perihal : pemberian ijin design ulang aplikasi
Jogo Malang.

Kepada

Yth. DIREKTUR POLITEKNIK
NEGERI MALANG

di

Malang.

- Rujukan Surat Kepala Kepolisian Resor Kota Malang Kota tanggal 27 Januari 2023 nomor: B/32/I/DIK.1.1./2023/BAG SDM tentang pemberian ijin observasi dan wawancara.
- Sehubungan dengan rujukan di atas, bersama ini disampaikan kepada Kepala bahwa mahasiswa atas nama :

Nama : Zalna Rahma Nadiyahana Hanifa
Jurusan : Teknologi Informasi
Program Studi : D4 Teknik Informatika
NIM : 1941720191

Diberikan ijin untuk mendesign ulang aplikasi Jogo Malang yang dimiliki Polresta Malang Kota guna kebutuhan penyusunan tugas akhir/skripsi.
- Demikian untuk menjadi maklum.

a.n. KEPALA KEPOLISIAN RESOR KOTA MALANG KOTA
PS. KASI TIK



HERU JUNAEDI
INSPEKTUR POLISI DUA NRP 66060405

Catatan :

- Hasil design baru tidak untuk dipublikasikan secara umum.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang dikeluarkan resmi Kepolisian Daerah Jawa Timur.