

## BAB VII. KESIMPULAN DAN SARAN

### 7.1 Kesimpulan

Dari keseluruhan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Rancangan antarmuka aplikasi Jogo Malang berhasil diselesaikan dengan menggunakan metode *user centered design* dan *system usability scale* membantu pengalaman pengguna dalam memudahkan pengguna untuk mengakses layanan Jogo Malang dengan mengukur sisi kegunaan pada aspek *satisfaction*.
2. Dengan dilakukan evaluasi pada aplikasi Jogo Malang dapat diketahui permasalahan pengguna yang dialami serta dilakukan perancangan antarmuka sesuai permasalahan yang dialami pengguna.
3. Dengan adanya perbaikan kualitas dari hasil perancangan *user interface* dan pengujian *usability testing* dengan pendekatan *system usability scale* yang digunakan untuk testing dengan memberikan kuesioner online 41 responden, dan untuk aspek *satisfaction* mendapatkan nilai 81,5 bila dilakukan penilaian *adjective ratings* berada di tingkat “*Excellent*” serta berada pada *grade* “A” dan menurut skala mutu rata-rata skor berada pada *grade* “A” dan “*Acceptable*”.

### 7.2 Saran

Berikut merupakan beberapa saran untuk pengembangan sistem di masa yang akan datang. Saran-saran ini didasarkan pada hasil perancangan, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan. Di antaranya adalah sebagai berikut:

1. Untuk pengembangan aplikasi Jogo Malang kedepannya diharapkan melakukan proses dengan metode yang dapat menaikkan kualitas aplikasi dan kebutuhan sesuai pengguna.
2. Pentingnya evaluasi berkelanjutan terhadap aplikasi Jogo Malang. Agar terus melakukan evaluasi dengan pengguna untuk mengidentifikasi permasalahan yang dialami pengguna dan mengimplementasikan perancangan antarmuka yang lebih baik untuk mengatasi masalah-masalah tersebut.

3. Dengan tingkat *satisfaction* yang tinggi, aplikasi Jogo Malang telah membuktikan kesuksesannya dalam memudahkan pengguna dalam mengakses layanannya. Namun, disarankan untuk tetap terbuka terhadap umpan balik pengguna. Dengan memperhatikan masukan dan keluhan pengguna, tim pengembang dapat meningkatkan aplikasi dan memberikan pengalaman yang lebih baik lagi.
4. Dalam rangka mempertahankan standar kualitas tinggi, disarankan untuk melanjutkan pengujian dan pemantauan secara berkala. Dengan demikian, aplikasi Jogo Malang dapat terus berkembang dan tetap relevan dengan kebutuhan dan harapan pengguna.